

**RESIKO KERJA DAN PERLINDUNGAN TERHADAP KURIR PAKET
DALAM INDUSTRI *E-COMMERCE SHOPEE EXPRESS***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana (S1) Sosiologi

Dosen Pembimbing : Dr. Sulismadi, M.Si



Disusun Oleh ;

Eny Safitri Rachmadani

202010310311088

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

RESIKO KERJA DAN PERLINDUNGAN TERHADAP KURIR PAKET DALAM INDUSTRI *E-COMMERCE SHOPEE EXPRESS*

Diajukan Oleh :

ENY SAFITRI RACHMADANI

202010310311088

Telah disetujui

Pada Hari Senin, 20 Januari 2025

Pembimbing,



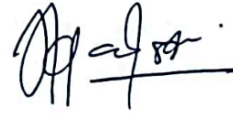
Dr. Sulismadi, M.Si

Wakil Dekan I FISIP,



Nur Fauziah Nur Rijal, S.I.P., M.Hub.Int

Ketua Program Studi
Sosiologi,



Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN




SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ENY SAFITRI RACHMADANI
202010310311088

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Sosiologi
Pada Hari Senin, 20 Januari 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dr. Sulismadi, M. Si 
2. Prof. Dr. Wahyudi, M.Si 
3. Ahmad Mujahid Arrozy, M. Sos 

Mengetahui
Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik









Najamudin Khatib, S.I.P., M.Hub.Int

BERITA ACARA SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eny Safitri Rachmadani
NIM : 202010310311088
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul : Resiko Kerja Dan Perlindungan Terhadap Kurir Paket Dalam Industri
E-Commerce Shopee Express
Pembimbing : Dr. Sulismadi, M.Si

Konsultasi Skripsi :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
15 September 2023	ACC Proposal Skripsi	
22 September 2023	Seminar Proposal Skripsi	
28 Agustus 2023	ACC BAB I	
4 September 2023	ACC BAB II	
3 Oktober 2024	ACC BAB III	
13 Januari 2025	ACC BAB IV	
15 Januari 2025	ACC BAB V	

Malang, 20 Januari 2025

Menyetujui,
Ketua Program Studi,



(Luluk Dwi Kumalasari, M.Si)

Pembimbing,



(Dr. Sulismadi, M. Si)

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Eny Safitri Rachmadani
NIM : 202010310311088
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
"RESIKO KERJA DAN PERLINDUNGAN TERHADAP KURIR PAKET DALAM
INDUSTRI *E-COMMERCE SHOPEE EXPRESS*" adalah hasil karya saya, dan dalam
naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk
memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau
pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun
keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam
sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-
unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR
AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai
dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS
ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Malang, 15 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Eny Safitri Rachmadani



Kampus I
Jl. Bawendang 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 531 293 (Hunting)
F: +62 341 400 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 531 149 (Hunting)
F: +62 341 582 000

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 400 435
E: webmaster@umm.ac.id

ABSTRAK

ABSTRAK

Eny Safitri Rachmadani. 202010310311088. 2025. Resiko Kerja Dan Perlindungan Terhadap Kurir Paket Dalam Industri *E-Commerce Shopee Express*. Pembimbing : Sulismadi, Dr., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana resiko pekerjaan dan perlindungan yang diterima oleh kurir pengiriman paket terutama pada kurir yang bekerja di *Shopee Xpress*. Latar belakang dari penelitian ini adalah karena pekerjaan sebagai kurir pengiriman paket masih sering dianggap sepele baik oleh konsumen maupun perusahaan itu sendiri berdasarkan kasus-kasus yang beredar di media sosial dan kolom berita. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara mendalam dilakukan dengan subjek penelitian yaitu kurir *Shopee Xpress*. Pada penelitian ini, teori yang digunakan yaitu teori *One Dimensional Man* atau Manusia Satu Dimensi oleh Herbert Marcuse. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa resiko kerja yang dialami oleh kurir pengiriman paket dapat berupa resiko eksternal serta internal. Meski begitu, perusahaan *Shopee Xpress* telah mampu memenuhi hak-hak dasar kurirnya dan memberi perlindungan hukum serta tunjangan-tunjangan yang cukup untuk dapat dikatakan mensejahterakan karyawannya dan membuat kurir yang bekerja di perusahaannya merasa bahwa hasil dari resiko yang mereka hadapi sepadan jumlahnya.

Kata Kunci: Kurir, Resiko Pekerjaan, Perlindungan Pegawai, Shopee Xpress

Menyetujui:

Dosen Pembimbing



Dr. Sulismadi, M. Si

ABSTRACT

ABSTRACT

Eny Safitri Rachmadani. 202010310311088. 2025. Occupational Risks and Protection for Package Couriers Workers in the Shopee Express E-Commerce Industry. Supervisor: Dr. Sulismadi, M.Si

This study aims to determine the risks of work and protection received by couriers, especially couriers who works at Shopee Xpress. The background of this study is because work as a courier is still often considered trivial by both consumers and the company itself based on the circulating cases on social media and news articles. This study uses a descriptive research type with a qualitative approach. Data collection obtained through observation, interviews, and documentation methods. In-depth interviews were conducted with research subjects, namely Shopee Xpress couriers. In this study, the theory used is the "One Dimensional Man" theory by Herbert Marcuse. The results of this study indicate that the work risks experienced by couriers can be external and internal risks. Even so, the Shopee Xpress company has been able to fulfill the basic rights of its couriers and provide legal protection and sufficient benefits to be said to be prosperous for its employees and make couriers working in their company feel that the results of the risks they face are commensurate.

Keywords: *Couriers, Occupational Risk, Employee Protection, Shopee Xpress*

Approve:

Supervisor



Dr. Sulismadi, M. Si

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

SOSIOLOGI

sosiologi.umm.ac.id | sosiologi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/017/Sosiologi/FISIP-UMM/II/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan bahwa mahasiswa:

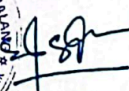
Nama : Eny Safitri Rachmadani
NIM : 202010310311088
Judul : Resiko Kerja dan Perlindungan terhadap Kurir Paket dalam Industri E-Commerce Shopee Exspress
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Sulismadi, M.Si
2.

telah melakukan cek plagiasi pada naskah Skripsi sebagaimana judul di atas, dengan hasil sebagai berikut:

	BAB I	BAB II	BAB III	BAB IV	BAB V
Similarity*)	12	10	12	4	10

*) Similarity maksimal 15% untuk setiap Bab.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai syarat pengurusan bebas tanggungan di UPT. Perpustakaan UMM.

Malang, 3 Februari 2025
Hormat Kami,

Luluk Dwi Kumalasari, M.Si
Ket. Prodi. Sosiologi



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulami No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur atas segala Rahmat serta hidayahnya yang diberikan oleh Allah SWT kepada penulis karena telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penulis menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai seorang mahasiswa dengan membuat naskah skripsi dengan judul “Resiko Kerja Dan Perlindungan Terhadap Kurir Paket Dalam Industri *E-Commerce Shopee Express*” dengan baik dan selesai. Laporan penelitian ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir di Universitas Muhammadiyah Malang. Selain itu, penulis juga berharap agar makalah ini dapat menambah wawasan bagi pembaca.

Pada penulisan skripsi ini tentunya terdapat hambatan-hambatan yang dialami oleh penulis. Namun, berkat dorongan, doa, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari segi material dan moral, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah kepada penulis. Segala proses saat menjalani penulisan ini memberikan penulis kesehatan dan ilmu yang bermanfaat.
2. Nabi Muhammad yang telah menuntun kepada jalan yang lebih baik dan dimudahkan segalanya.
3. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Najamuddin Khairur Rijal, S.IP., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Luluk Dwi Kumalasari, S. Sos, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang beserta dosen dan staff yang telah memberikan bantuan dan ilmu yang bermanfaat saat perkuliahan.
6. Dosen pembimbing saya, Bapak Dr. Sulismadi, M.Si yang sudah memberikan banyak sekali bantuan, arahan, ilmu dan selalu mendukung saya dengan proses bimbingan yang sangat baik dan selalu memberikan motivasi kepada saya.
7. Dosen Wali saya Awan Setia Dharmawan, M.Si yang sudah memberikan arahan, nasihan, bimbingan, dan bantuan kepada saya dan teman-teman Sosiologi B 2020 selama empat tahun menjadi mahasiswa.
8. Para subjek penelitian saya, Mas Indra, Mas Dana, Mas S, Mas Imam, dan Mas Daffa, terima kasih sebesar-besarnya karena telah meluangkan waktu serta berbagi mengenai bagaimana pengalaman yang dialami sebagai data penelitian yang dibutuhkan penulis.
9. Bapak dan ibu tercinta, Bapak Rukani dan Ibu Saidah yang sudah memberikan banyak dukungan moral dan materil untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah, telah selesai salah satu impian mereka untuk menyekolahkan anaknya hingga menjadi Sarjana. Semoga Allah panjangkan umur dan sehatkan Bapak dan Ibu untuk bisa terus kebersamaan sampai bisa melihat saya sukses nanti.
10. Keponakan saya, Alifa Azzaira Ferdiyanto dan kakak ipar saya, Brelyan Putri Santoso, yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat semasa perkuliahan saya. Nilam, Dea, dan Aya yang menjadi *support system* utama saya selama mengerjakan skripsi, menjadi tempat keluh kesah, dan tetap menyemangati saya untuk menyelesaikan hingga akhir baik dari

12. dekat maupun dari jauh. Terima kasih banyak atas dukungan kalian, teman kalian ini akhirnya bisa menyanggah gelar Sarjana meski impian kita untuk lulus bersama tidak dapat terjadi.
13. Teman-teman perkuliahan, UKM UMMFM, Staff IRO, dan teman kos, Terutama Faiz, Natasya, dan Ashilla yang juga turut serta memberi *support-support* kecil yang berharga dan berdampak besar bagi saya tanpa mereka sadari, dan menunjukkan bahwa Allah akan selalu membantu hambanya melalui siapapun dan apapun itu.
14. Teman-teman mutual media sosial X saya, seluruh anggota grup RAGUNTAN dan Tukang Pijet's yang juga menjadi tempat saya mengeluarkan segala kepenatan dan keluh kesah saya serta nasihat untuk tetap kuat dalam menghadapi segala cobaan selama masa pengerjaan skripsi ini hingga benar-benar selesai.
15. *Boy Group* K-POP ATEEZ, terutama Jung Wooyoung, yang selalu menemani dan menyemangati saya melalui lagu-lagu mereka, presensi serta ucapan semangat yang mereka berikan untuk selalu kuat dan mencintai diri sendiri karena tahu bahwa saya pasti telah berusaha sebaik mungkin.
16. Teman-teman fandom ATINY, terutama ATINY Lounge Malang, yang juga menjadi bagian dari pemberi kebahagiaan saya di kala penat masa skripsi, terutama Kak Shofia, Kak Nab, Kak Lili, dan Kak Mela yang telah menjadi figur kakak yang baik bagi saya dan selalu mengajak saya untuk melepas penat barang sejenak bersama mereka serta event-event ATINY yang mereka adakan.
17. Diri saya sendiri, terima kasih banyak karena kamu sudah selesai dan mampu menuntaskan tanggung jawabmu sebagai mahasiswa. Meski terasa berat dari awal dan kesulitan selalu hadir selama masa perkuliahan, tapi pada akhirnya kamu mampu bertahan sampai akhir. Mari terus percaya pada dirimu untuk berprogress

18. lebih baik lagi untuk kedepannya. Semangat untuk terus melakukan hal baik dan hebat kedepannya agar bisa bermanfaat bagi orang lain. Mari berbahagia untuk apa yang telah kamu perjuangkan.

19. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal hingga akhir.

Akhir kata Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang sudah membantu dan mendapat kebaikan dari Allah SWT. Oleh sebab itu, kritik serta anjuran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan guna kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian serta waktunya, penulis sampaikan banyak terima kasih.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
BERITA ACARA SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2. Manfaat Praktis.....	4
1.5. Definisi Konsep.....	4
1.5.1. Resiko Pekerjaan.....	4
1.5.2. Perlindungan Karyawan.....	5
1.5.3 Kurir Pengiriman.....	5
1.5.4. E-commerce.....	6
1.6. Metodologi Penelitian.....	6
1.7. Lokasi Penelitian.....	9
1.8. Teknik Penentuan Subjek Penelitian.....	9
1.9. Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.9.1. Observasi.....	11

1.9.2. Wawancara.....	12
1.9.3. Dokumentasi.....	13
1.11. Teknik Uji Validasi/Keabsahan Data.....	13
1.11.1. Triangulasi Teknik.....	14
1.11.2. Triangulasi Sumber Data.....	14
1.11.3. Triangulasi Waktu.....	14
1.12. Teknik Analisis Data.....	16
1.12.1. Pengumpulan Data.....	16
1.12.2. Reduksi Data.....	17
1.12.3. Penyajian data.....	17
1.12.4. Kesimpulan dan Penarikan/Verifikasi.....	18
BAB II.....	20
KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Resiko Pekerjaan Kurir Paket.....	20
2.1.2 Perlindungan Karyawan.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Landasan Teori.....	35
BAB III.....	40
DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	40
3.1. Gambaran Umum Perusahaan Shopee Xpress.....	40
3.2. Sejarah Shopee Xpress.....	40
3.3. Deskripsi Bidang Pekerjaan Shopee Xpress.....	41
BAB IV.....	42
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	42
4.1. Penyajian Data.....	42
4.1.1. Profil Subjek Penelitian.....	42
4.2. Analisa Data.....	48
4.2.1. Resiko Kerja Yang Dihadapi.....	48

4.2.2. Perlindungan Kerja Terhadap Kurir.....	51
4.3. Analisa Teori.....	56
4.3.1. Teknologi Sebagai Kontrol Sosial.....	57
4.3.2. Kebutuhan Nyata dan Kebutuhan Palsu.....	58
4.3.3. Kepasifan dan Irasionalitas.....	61
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74
CATATAN LAPANGAN.....	74
TRANSKRIP WAWANCARA.....	84



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, K. (2003). Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003. Citra Aditya Bhakti, Bandung.
- Achjari, D. (2000). Potensi manfaat dan problem di e-commerce. *Journal of Indonesian Economy and Business (JIEB)*, 15(3), 388-395.
- Amalia Nur Fitri. (2020). “Survei: Di masa pandemi, 85,2% Masyarakat Gunakan Jasa Kurir Untuk Pengiriman Barang” . Diakses melalui website pada tanggal 5 September 2023
<https://industri.kontan.co.id/news/survei-di-masa-pandemi-852-masyarakat-gunakan-jasa-kurir-untuk-pengiriman-barang>
- Andriany, D. (2019, October). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Repex Perdana International (Licensee of Federal Express) Medan. In *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan* (Vol. 1, No. 1, pp. 392-398).
- Bimantara, A. M., Dotulong, L. O., & Lengkong, V. P. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir PT J&T Express Manado Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(4), 1261-1271.
- Emir Yanwardhana. (2021). “Upah Turun Berujung Kurir Shopee Mogok, Ini Dampaknya”. Diakses melalui website pada tanggal 5 September 2023
<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210413125454-37-237469/upah-turun-berujung-kurir-shopee-mogok-ini-dampaknya>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33-54.

Gultom, Andri Fransiskus. (2018). Konsumtivismen Masyarakat Satu Dimensi Dalam Optik Herbert Marcuse. *Waskita Jurnal Pendidikan Nilai Dan Pembangunan Karakter*, 2(1)

Gusti, A. B. (2022). Perlindungan Hukum di Bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Risiko Kerja Bagi Kurir Ekspedisi. *Jurisdiction*, 5(5).

Hikmat, D. (2019). *Sosiologi Industri*. Bandung: Unpas Press Jalan Lengkong Besar.

Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*.

Issha Haruma. (2022). "Jenis dan Objek Perlindungan Tenaga Kerja". Diakses melalui website pada tanggal 19 Desember 2022.

<https://nasional.kompas.com/read/2022/04/23/01150091/jenis-dan-obyek-perlindungan-tenaga-kerja>

Jones, P. (2009). *Pengantar Teori-Teori Sosial: Dari Fungsionalisme hingga Post-modernisme*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Junaidi, A., & Asyhadie, H. Z. (2021). PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEKERJA KURIR ATAU PENGANTAR BARANG. *Private Law*, 1(3), 456-464.

Junaidi, A., & Asyhadie, H. Z. (2021). PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEKERJA KURIR ATAU PENGANTAR BARANG. *Private Law*, 1(3), 566-574.

Kusuma, A. N. (2017). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Sistem Distribusi PDAM Surya Sembada Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1).

Marcuse, H. (2013). *One-dimensional man: Studies in the ideology of advanced industrial society*. Routledge.

Maulana, S. M. (2015). Implementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online.

Jurnal Administrasi Bisnis, 29.

Monica Caesar A. (2022). "Hak Karyawan dalam Undang-undang Ketenagakerjaan".

Diakses melalui website pada tanggal 19 Desember 2022.

<https://nasional.kompas.com/read/2022/03/20/01000051/hak-karyawan-dalam-undang-undang-ketenagakerjaan>.

Nasir, A., Nurjana, N., Shah, K., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Pendekatan

Fenomenologi Dalam Penelitian Kualitatif. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 4445-4451.

Nasrawati, N., Muslihah, M., & Qadrianti, L. (2020). Partisipasi Komunitas Jasa Kurir

Terhadap Ketahanan Ekonomi. *Prosiding UMY Grace*, 1(2), 297-305.

NISA, A. H. (2019). Pengaruh Kesejahteraan Kerja, Komunikasi Kerja dan Fasilitas

Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Dua Kelinci di Kabupaten Pati.

Octaviana, R. (2020). Konsep konsumerisme masyarakat modern dalam kajian Herbert

Marcuse. *Jaqfi: Jurnal Aqidah dan Filsafat Islam*, 5(1), 121-133.

Pawestri, E. A., Hermawan, I., & Yanti, M. (2022). SHOPEE DAN PERBUDAKAN

SUKARELA: PRAKTIK EKSPLOITASI KURIR EKSPEDISI DI TENGAH MASIFNYA MASYARAKAT KONSUMTIF. *Jurnal Ilmiah Penalaran dan Penelitian Mahasiswa*, 6(1), 92-106.

Putri, R. N., & Dalimunthe, S. N. I. S. (2021). Perlindungan Hukum Bagi Kurir dalam

Sistem Cash on Delivery Belanja Online. *Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum dan Konstitusi*, 193-203.

Rukajat, A. (2018). Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach).

Deepublish.

Sahir, S. H. (2021). Metodologi Penelitian.

Sudarminta, J. (1982). Kritik Marcuse Terhadap Masyarakat Industri Modern, dalam

Sastrapratedja (ed.) Manusia Multidimensional, Sebuah Renungan Filsafat.

Jakarta: Gramedia.

Sukmadinata, S. N. (2005). Metode penelitian. Bandung: PT remaja rosdakarya.

Undang-Undang Negara Kesatuan Republik Indonesia No.13 Tahun 2003 Tentang

Ketenagakerjaan.

Velicia. (2022). “Jasa Pengiriman Tetap Berpeluang Tumbuh di Triwulan IV”. Diakses melalui website pada tanggal 5 September 2023.

<https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2022/11/14/jasa-pengiriman-tetap-berpeluang-tumbuh-di-triwulan-iv>

