

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan PT. Inovasi Tjaraka Buana (MyNet) Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

# SKRIPSI

# PENGARUH KOMPETENSI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan PT. Inovasi Tjaraka Buana Bandung)

Oleh :

Ananda Arif Putra

201910160311561

Diterima dan disetujui  
ada tanggal 18 November 2023

Pembimbing II,

Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### PENGARUH KOMPETENSI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan PT. Inovasi Tjaraka Buana Bandung)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ananda Arif Putra

NIM : 201910160311561

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 18 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pengaji I : Dr. Mursidi, M.M.

Pengaji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Pengaji III : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Pengaji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



## LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Arif Putra  
NIM : 201910160311561  
Program Studi : Manajemen  
Email : [anandaarifp09@gmail.com](mailto:anandaarifp09@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujuan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulian ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 17 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Ananda Arif Putra

## KATA PENGANTAR

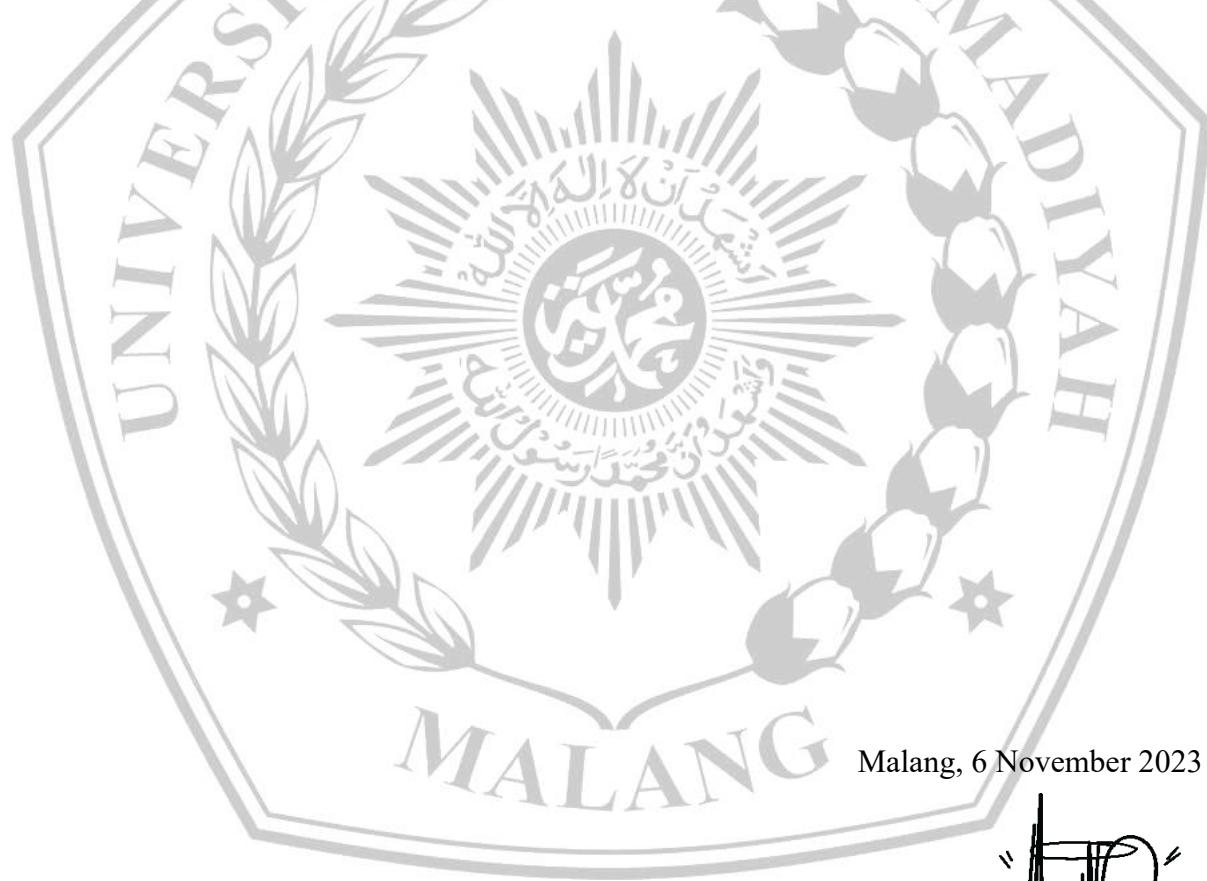
*Bissmillahirrahmanirrahim.* Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Inovasi Tjaraka Buana Bandung)” pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat sarjana manajemen di Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Titiek Ambarwati, Dra., M.M selaku dosen pembimbing I dan Iqbal Ramadhani F, S.E.,M.M selaku pembimbing II yang penuh dengan kesabaran, memotivasi, memberikan arahan, koreksi serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Widayat, Drs. MM. selaku dosen wali Manajemen kelas K tahun angkatan 2019 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini
7. Terima kasih kepada pihak PT. Inovasi Tjaraka Buana Bandung, Bapak Andika, beserta para karyawan yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini hingga tugas akhir ini dapat selesai.
8. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Junaidi dan Yelsi Oktavia serta saudara kandung saya yang telah memberi dukungan, motivasi dan doa yang terus menerus dipanjatkan untuk saya hingga saat ini.

9. Terima kasih kepada Janu Dea Siska Maharani yang telah membantu, memotivasi dan mendorong saya untuk menyelesaikan penlitian ini.
10. Terima kasih juga kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya dari Manajemen Kelas K Angkatan 2019 yang telah berjuang bersama memberikan motivasi, semangat, dan sudah memberikan warna dalam pertemanan dari Semester 1 hingga sampai selesaiannya semester akhir.
11. Berbagai pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi terimakasih.

Kepada semua pihak hanya ungkapan terimakasih dan do'a yang bisa saya persembahkan. Akhirnya atas segala keterbatasan penulisan, saya persembahkan karya tulis ini untuk siapapun yang membutuhkan. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis selanjutnya. Terimakasih.



Malang, 6 November 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ananda Arif Putra".

Ananda Arif Putra

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Kaywawan .....	9
2. Kompetensi.....	12
3. Employee Engagement.....	14
2.2 Penelitian Terhadulu.....	17
2.3 Kerangaka Pikiran Dan Hipotesis .....	22
1. Kerangka Pikiran.....	22
2. Hipotesis Penelitian.....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Desain Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	25
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian .....	25
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Sumber Data .....	28

2. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Pengujian Instrumen.....	29
1. Uji Validitas .....	29
2. Uji Reliabilitas.....	30
3.7 Metode Analisis Data .....	30
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Inovasi Tjaraka Buana (MyNet) Bandung.....	37
4.2 Karakteristik Responden .....	38
4.3 Hasil Analisis Data .....	42
4.4 Hasil Uji Instrumen .....	46
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4.6 Hasil Regresi Linier Berganda .....	52
4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	53
4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
<b>BAB V .....</b>	<b>60</b>
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Presensi Karyawan MyNet Bandung Pada Tahun 2022 .....	5
Table 1.2 Data Ketepatan Waktu Hadir Karyawan MyNet Bandung Pada Tahun 2022 .....	6
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Table 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	22
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel .....	26
Tabel 3.2 Alternatif jawaban dan skor .....	27
Tabel 3.3 Rentang Skala .....	31
Tabel 4.1 Jadwal Jam KerjaPT. Inovasi Tjaraka Buana Bandung .....	37
Tabel 4.2 Jumlah SDM PT. Inovasi Tjaraka Buana Bandung .....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kompetensi .....	43
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Employee Engagement .....	45
Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas .....	46
Tabel 4.11 Hasil Rakapitulasi Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Dominasi .....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

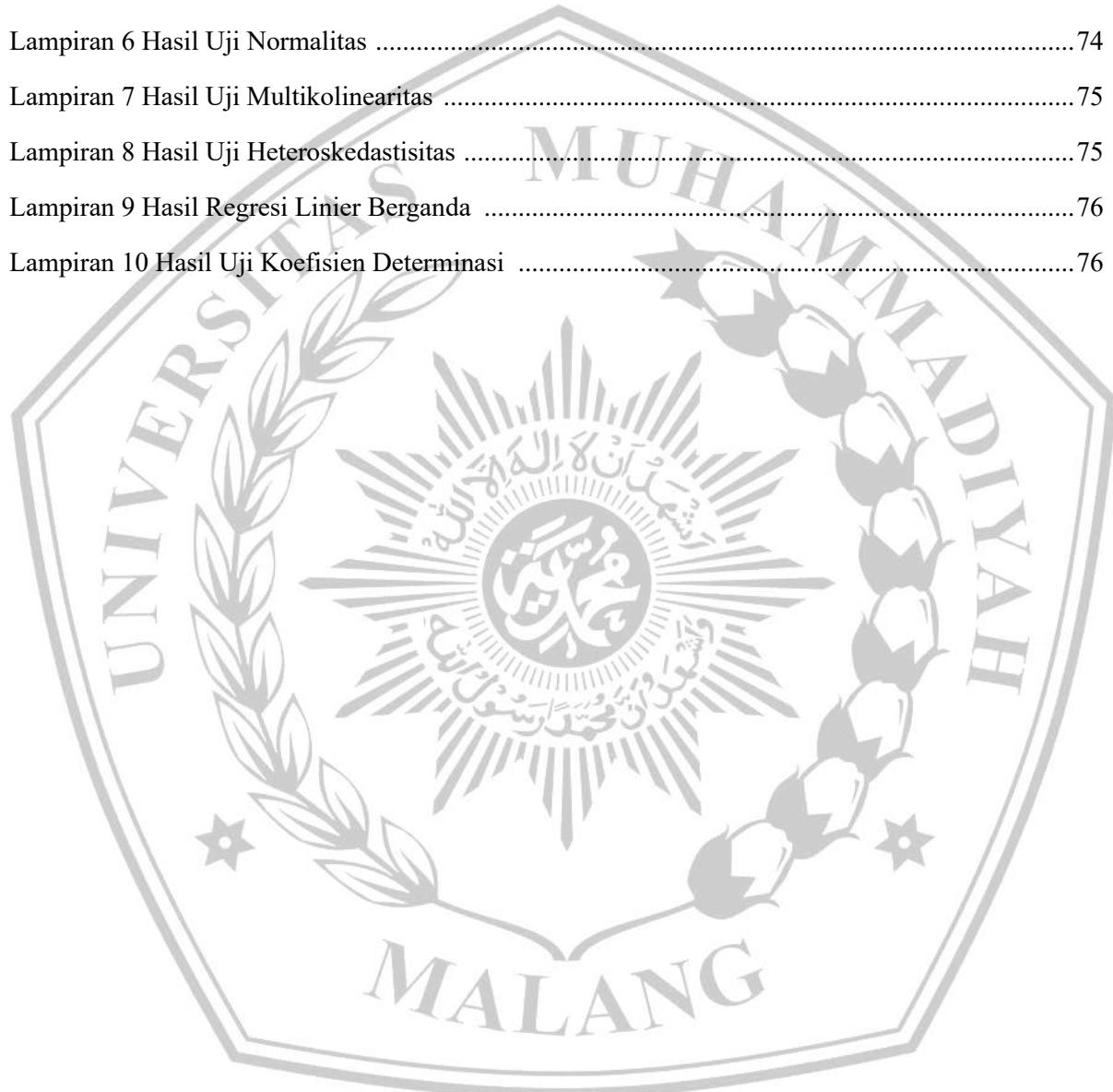
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah User Mynet Dari Tahun 2018-2022 .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Inovasi Tjaraka Buana Bandung .....	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	49
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Karakteristik Responden .....	69
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden .....	70
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	72
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	74
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Lampiran 9 Hasil Regresi Linier Berganda .....	76
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	76



## DAFTAR PUSTAKA

- Gultom, E., Ansori, P. B., Harwina, Y., & ... (2022). Pelaksanaan Proses Akreditasi Sekolah untuk menjaga kualitas Pendidikan Sekolah/Madrasah. *Jurnal Pengabdian*
- Agustian, F. A., Poernomo, D., & ... (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Majalah Ilmiah* ....
- Albrecht, S. L. (2010). *Employee engagement: 10 key questions for research and practice.* psycnet.apa.org.
- Ataunur, I. (2015). Analisis pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA*.
- Dajani, D. (2015). *The impact of employee engagement on job performance and organisational commitment in the Egyptian banking sector.* buescholar.bue.edu.eg.
- Danuri & Maisaroh, S. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan* (A. C (ed.)). Penerbit Samudra Biru.
- DeCenzo, D. A., Robbins, S. P., & Verhulst, S. L. (2016). *Fundamentals of human resource management.* books.google.com.
- Dwiyanti, N. K. A., Heryanda, K. K., & ... (2019). Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal* ....
- Eddison, E., & Anwat, Y. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Penerbit Alfabeta, Bandung*.
- Fahmi, I. (2016). Manajemen sumber daya manusia teori dan aplikasi. *Bandung: Alfabeta*.
- Febrian, W. D., Ardista, R., Kutoyo, M. S., Suryana, Y., & ... (2022). *Manajemen sumber daya manusia.* repository.penerbiteureka.com.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 25.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2016). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan. *Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing* ....
- Hasibuan, M. S. P. (2009). Manajemen Personalia. *Yogyakarta: BPFE*.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., & Yuwono, S. (2011). Kecerdasan emosi, stres kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi*.
- Hikmah, J. (2017). Proses Penelitian. *Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian Nikmatur*
- Ikhwani, D. N., & Haliah, N. (2019). *The Moderation Effect Of Spirituality In Relationship Of Competence And Internal Control System On The Quality Of Local Government Financial Statement.* ijisrt.com.
- Krisnawati, N. K. D., & Bagia, I. W. (2021). Pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*.
- Mangkunegara, A. A., & Anwar, P. (2013). Kinerja Karyawan Sumber Daya Manusia. *Bandung: Remaja Rosdakarya*.
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Kinerja*.

- Marciano, P. L. (2010). Carrots and sticks don't work: build a culture of employee engagement with the principles of respect. (*No Title*).
- Mayasari, E. (2022). *Pengaruh Job Environment Dan Organizational Justice Terhadap Employee Performance Melalui Employee Engagement (Studi Pada RS Wawa Husada Dan RS*
- Mercer, A. M. (2007). *Role transition and the nurse practitioner: an investigation into the experience of professional autonomy.*
- Moheriono, E., & Si, D. M. (2012). Pengukuran kinerja berbasis kompetensi. *Jakarta: Raja Grafindo Persada.*
- Ngestiningrum, W., Qadri, Z. M. E., & Wibowo, A. (2019). *Pengaruh Kompetensi Kewirausahaan Dan Self Efficacy Terhadap Minat Berwirausaha Dengan Motivasi Sebagai Mediator Pada Mahasiswa Strata I (SI) Sekolah*
- Nurdini, A., & Firmansyah, Y. (2022). Apa Dampak Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Pada Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sarana Karya Bandung. *Jurnal Multidisiplin Madani.*
- Nurlaili, L., Utami, I. S., & Hendri, H. (2022). International Webinar Cultural Diversity Indonesian and Philippine. *Riwayat: Educational Journal of*
- Prabu, M. (2008). Anwar. 2008. *Evaluasi Kinerja SDM, Cetakan Keempat.*
- Pramularso, E. Y. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen.*
- Robbins, S. P. (2006). Perilaku Organisasi, edisi kesepuluh. *Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.*
- Robbins, S. P. (2015). Manajemen Coulter Edisi ke-12. *Jakarta: Salemba Empat.*
- Robinson, D., Perryman, S., & Hayday, S. (2004). The drivers of employee engagement. (*No Title*).
- Rosanti, D. I. (2014). Pengaruh Pendidikan, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Lati Prayogi. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen.*
- Sanusi, A. (2011). *Metode Penelitian Bisnis.* Salemba Empat.
- Schiemann, W. A., & Seibert, J. H. (2013). Optimizing human capital. *People & Strategy.*
- Sedarmayanti, S. (2017). Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. *Bandung: Penerbit PT. Refika Aditama.*
- Setiadi, H. (2016). Pelaksanaan penilaian pada Kurikulum 2013. *Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan.*
- Simamora, H. (2015). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Jaya Abadi. *Jurnal AGORA.*
- Simanjuntak, B., & Hamali, A. Y. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank BNI 1946 (Persero) Tbk. Kantor Cabang Asia Afrika Bandung.*
- Siswandi, A. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Terbaik Pada SMA Negeri 1 Telukjambe Barat Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP).

*Jurnal SIGMA.*

- Sodikin, S. (2021). *PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA (Studi Pada Karyawan Asosiasi LDPM GAPOKTAN ....* eprints.universitasputrabangsa.ac.id.
- Solichatun, S., & Yani, T. E. (2012). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (STUDI KASUS PADA DINAS TENAGA KERJA
- Sondang, P. S. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Jakarta. *Penerbit Bumi Aksara.*
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Kompetensi di tempat kerja: model untuk kinerja yang unggul.* New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiono, P. D. (2017). Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kuwalitatif, R&D). *Alfabetta Pres.*
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan.* CV. Alfabet.
- Sulastri, E., Ghalib, S., & Taharuddin, T. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah .... *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan.*
- Triastuti, D. A. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai. *Journal of Management Review.*
- Tulloh, R., Sodikin, I., & Khasanah, R. (2019). Usulan Perawatan Buoy Tsunami Dengan Menggunakan Metode Risk Based Maintenance (Rbm). *Jurnal Rekavasi.*
- Wandi, D., & Hakiki, A. M. (2022). *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di UPT Puskesmas Karanganyar Kabupaten Lebak.* jurnal.uf.ac.id.
- Wibowo, A. B. (2007). *Analisis Pengaruh Indeks Prestasi Kumulatif dan Keaktifan Mengirimkan Lamaran Pekerjaan terhadap Masa Tunggu Mendapatkan Pekerjaan Pertama (Studi Kasus ....* dspace.uii.ac.id.
- Wicaksono, B. D., & Rahmawati, S. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi Dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi.*
- Widodo, W. (2015). Pengaruh sumber daya manusia terhadap kemampuan kerja pegawai (Studi di Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Timur). *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik ....*
- Winanti, M. B. (2011). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan (survei pada PT. Frisian Flag Indonesia wilayah jawa barat). *Majalah Ilmiah UNIKOM.*
- Wingerden, J. Van, & der Stoep, J. Van. (2018). The motivational potential of meaningful work: Relationships with strengths use, work engagement, and performance. *PloS One.*
- Wirotomo, D., & Pasaribu, P. N. (2015). Pengaruh kompetensi, pengembangan karir, pendidikan dan pelatihan (diklat) terhadap kinerja pegawai direktorat jenderal perimbangan keuangan. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen.*

# PENGARUH KOMPETENSI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INOVASI TJARAKA BUANA (MYNET) BANDUNG

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper	3%
2	eprints.universitasputrabangsa.ac.id Internet Source	3%
3	123dok.com Internet Source	2%
4	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	2%
5	media.neliti.com Internet Source	2%

Exclude quotes      On  
Exclude bibliography      On

Exclude matches      < 2%