

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berlakunya Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang kewajibannya Perguruan Tinggi untuk mempublikasikan karya ilmiah untuk mengembangkan budaya akademik dan kegiatan literasi bagi sivitas akademika. Hal ini menjadikan popularitas dan trend pada Perguruan Tinggi dalam persaingan penelitian dan publikasi [1]-[2].

Untuk mempublikasikan *journal* dan hasil penelitian pada lingkup yang luas, *Repository* menjadi opsi yang baik [3]. *Repository* adalah wadah digital untuk menyimpan data berupa teks, audio, dan video yang membantu menghemat ruang penyimpanan dan memudahkan pencarian data. *Institutional repository* merupakan layanan yang dikembangkan universitas untuk mengelola dan menyebarluaskan hasil kegiatan ilmiah dalam bentuk digital [4].

Di Universitas Muhammadiyah Malang (UMM) juga terdapat *repository* dengan *platform e-prints* dengan nama *Repository UMM*. *Repository UMM* menghimpun, menyebarluaskan, dan menyediakan akses ke berbagai publikasi dan koleksi digital Universitas Muhammadiyah Malang. *Repository* ini berisi versi digital dari tesis, prosiding, laporan penelitian, dan artikel yang dihasilkan oleh komunitas akademis di UMM [5].

Namun, dari hasil wawancara yang dijalankan kepada lima orang pengguna yang dua diantaranya merupakan perwakilan dari perpustakaan UMM. Mereka merasa bahwa *website* ini perlu adanya pembaruan *website*, terutama pada desain *Repository UMM* yang sudah dianggap ketinggalan zaman dan sistem pencarian tidak mampu mengenali variasi atau sinonim dari kata kunci yang dimasukkan. Apalagi, Universitas Muhammadiyah Malang berkomitmen untuk menjadikan situs webnya mudah diakses, sesuai dengan Peraturan Aksesibilitas Badan Sektor Publik [5].

Dari permasalahan tersebut, peneliti ingin membuat penelitian tentang analisis *usability website* *Repository UMM*. Dengan penerapan metode *System Usability Scale* (SUS) dan metode *Think Aloud* yang merupakan kombinasi yang cocok untuk

website Repository [6]. Kedua metode ini saling melengkapi karena menggabungkan pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif, sehingga memberikan gambaran yang lebih lengkap tentang pengalaman pengguna [7].

Diharapkan penelitian ini dapat menghasilkan hasil *usability* dan rekomendasi pada *website Repository UMM* sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan *website* kedepannya kedepanya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, penelitian ini bertujuan untuk mencapai tujuan yang relevan dengan permasalahan yang telah diidentifikasi, yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana mengukur dan menganalisa *usability website Repository UMM* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *Think Aloud*?
- b. Bagaimana mendapatkan rekomendasi perbaikan *website Repository UMM* menggunakan metode *Think Aloud*?

1.3. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui hasil pengukuran dan analisis *usability website Repository UMM* dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *Think Aloud*.
- b. Mengetahui rekomendasi perbaikan pada *website Repository UMM* menggunakan Metode *Think Aloud*.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini terbatas pada *analisis usability website Repository UMM*, tanpa mencakup *platform* atau *repository* lainnya yang tidak terkait langsung dengan Universitas Muhammadiyah Malang.
- b. Penelitian ini hanya menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan metode *Think Aloud* sebagai alat pengumpulan data, tanpa menggunakan metode lain yang mungkin juga relevan dalam evaluasi *usability*.
- c. Penelitian ini melibatkan pengguna *website Repository UMM* yang terdiri dari mahasiswa yang telah menggunakan *Repository UMM* dan staf dari

perpustakaan UMM, tanpa mempertimbangkan pandangan dari pengguna luar universitas.

