

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Fathul Mu'in

202110160311474

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

SKRIPSI

**PERAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MEMEDIASI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar)

Oleh:

Muhammad Fathul Mu'in

202110160311474

Diterima dan disetujui
pada tanggal 12 April 2025

Pembimbing I,



Dr. Uci Yuliati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MEMEDIASI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL

TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Muhammad Fathul Mu'in**

NIM : **202110160311474**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 April 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Uci Yuliati, M.M.**

Penguji I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Penguji II : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar)**

Oleh:

Muhammad Fathul Mu'in

202110160311474

Malang, 13 Maret 2025

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Ace Ugiar



Dr. Uci Yulianti, M.M.

NIDN: 0019076502

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Fathul Mu'in

NIM : 202110160311474

Program Studi : Manajemen

Surel : muhammadfathul1862@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 13 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan,



METERAI
TEMPEL
A0FAJX402360703

Muhammad Fathul Mu'in

**THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN
MEDIATING THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

(Study at the Blitar City Youth and Sports Office)

Muhammad Fathul Mu'in¹, Uci Yuliati²
Management Study Program
muhammadfathul1862@gmail.com

ABSTRAC

This study aims to analyze the role of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in mediating the effect of transformational leadership style on employee performance. The research was conducted at the Blitar City Youth and Sports Office using a quantitative approach and explanatory research method. The population in this study amounted to 150 employees, and 110 respondents were selected as samples using simple random sampling technique. Data collection and measurement techniques using questionnaires and Likert scales. The data were analyzed through the scale range method, path analysis, and Sobel test by processing using the SPSS program. The results of the range of employee performance scales in the high category, transformational leadership style in the high category, and OCB in the very high category. The results showed that transformational leadership style had no significant effect on employee performance, but had a significant effect on OCB, which in turn had a significant effect on employee performance and also proved to fully mediate the effect of transformational leadership style on employee performance significantly. Based on these results, it is recommended that the agency provide training in decision-making and authorization to increase employee independence. Leaders are also expected to improve personal communication and constructive feedback. In addition, communication and appreciation forums should be held to increase employee participation in organizational activities and strengthen the agency's reputation.

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance.

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar)

Muhammad Fathul Mu'in¹, Uci Yuliati²
Program Studi Manajemen

muhammadfathul1862@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai. Penelitian dilakukan pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 pegawai, dan sebanyak 110 responden dipilih sebagai sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan dan pengukuran data menggunakan kuesioner dan skala likert. Data dianalisis melalui metode rentang skala, *path analysis*, dan uji Sobel dengan diolah menggunakan program SPSS. Hasil rentang skala kinerja pegawai dalam kategori tinggi, gaya kepemimpinan transformasional dalam kategori tinggi, dan OCB dalam kategori sangat tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, tetapi berpengaruh signifikan terhadap OCB, yang selanjutnya berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan juga terbukti memediasi penuh pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai secara signifikan. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan agar dinas memberikan pelatihan pengambilan keputusan dan pemberian wewenang untuk meningkatkan kemandirian pegawai. Pemimpin juga diharapkan meningkatkan komunikasi personal dan umpan balik konstruktif. Selain itu, perlu diadakan forum komunikasi dan apresiasi untuk meningkatkan partisipasi pegawai dalam aktivitas organisasi dan memperkuat reputasi dinas.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Memediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar).” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini:

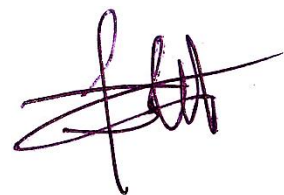
1. Prof. Dr. H.Nazarudin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhro, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Uci Yuliati, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Luqman Dzul Hilmi S.E. selaku dosen wali Manajemen Kelas I tahun angkatan 2021 yang mengarahkan anak didiknya untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.
6. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini dan juga permohonan maaf atas segala ucap dan tingkah baik secara sadar maupun tidak sadar kurang berkenan di hati seluruh Bapak/Ibu dosen sekalian.

7. Kepada Pimpinan dan Pegawai Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar yang telah menerima dan memberi izin kepada saya untuk melakukan penelitian, serta memberikan apa yang dibutuhkan untuk mendukung dalam penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Imam Mutasor dan Susilowati, serta kepada kedua kakek dan nenek yang saya sayangi, Sukilan dan Wiji, yang selalu menjadi *support system* saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan menjadi sumber semangat bagi saya. Terima kasih atas kasih sayang yang tiada henti, motivasi yang selalu kalian berikan, dan perjuangan kalian untuk kehidupan saya. Berkat doa dan dukungan dari beliau, saya bisa mencapai titik ini. Tanpa kalian, penulis tidak mungkin berada di posisi sekarang. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat anda bahagia. Semoga sekeluarga selalu sehat, karena kalian harus ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
9. Kepada kekasih saya Nadia Vega Amelia yang saya sayangi dan saya cintai, yang menjadi rumah bagi saya dan selalu menjadi *support system* saya dalam segala hal.
10. Kepada teman-teman kelas I dan kost A6 yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, semangat, canda dan tawa bersama.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia. Segala kesalahan dan kekurangan yang ada sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Malang, 13 Maret 2025



Muhammad Fathul Mu'in

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAC.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR PUSTAKA	xiv
PLAGIASI	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Teori.....	17
C. Hubungan Antara Variabel	25
D. Kerangka Berfikir.....	29
E. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Lokasi Penelitian.....	32

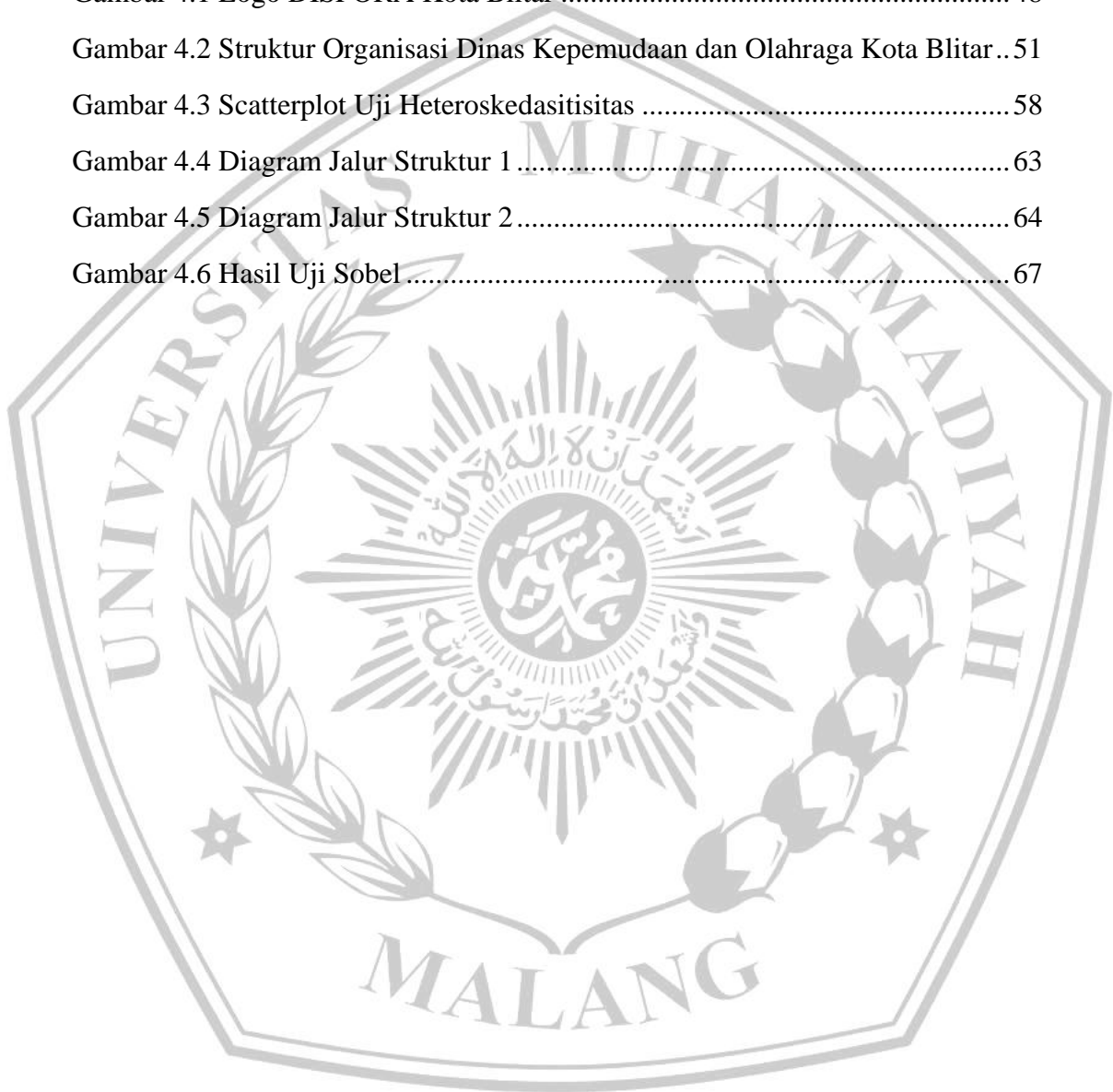
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Variabel Penelitian.....	34
E. Definisi Operasional Variabel dan Alat Pengukuran.....	35
F. Jenis dan Sumber Data.....	40
G. Metode Pengumpulan Data.....	41
H. Instrumen Penelitian dan Uji Instrumen Penelitian.....	41
I. Uji Asumsi Klasik.....	42
J. Teknik Analisis Data.....	42
K. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
C. Hasil Uji Instrumen.....	55
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
E. Hasil Analisis Data.....	59
F. Hasil Uji Hipotesis.....	65
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Program Kerja DISPORA 2022-2024.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Variabel, Indikator, dan Item Pernyataan	38
Tabel 3.2 Jawaban Item Pernyataan dan Skala Likert	40
Tabel 3.3 Rentang Skala Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional, OCB, Kinerja Pegawai	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.9 Perhitungan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	59
Tabel 4.10 Perhitungan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X)....	60
Tabel 4.11 Perhitungan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z)	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Jalur Struktur 1	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Jalur Struktur 2	63
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total..	65
Tabel 4.15 Hasil Uji t Model 1.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji t Model 2.....	66

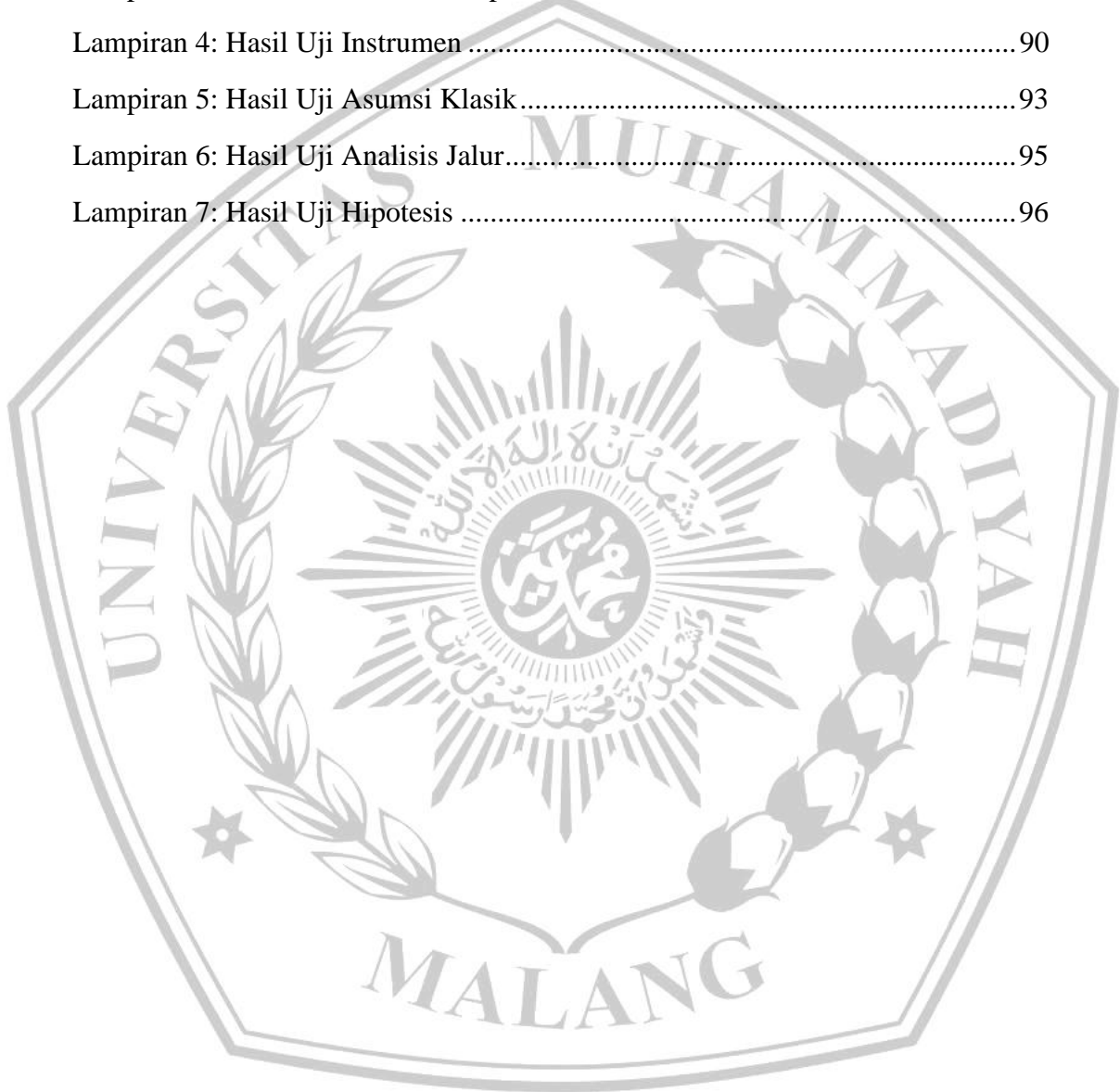
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3.1 Analisis Jalur.....	45
Gambar 4.1 Logo DISPORA Kota Blitar	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar..	51
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	58
Gambar 4.4 Diagram Jalur Struktur 1	63
Gambar 4.5 Diagram Jalur Struktur 2	64
Gambar 4.6 Hasil Uji Sobel.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2: Tabulasi Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 3: Tabulasi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 4: Hasil Uji Instrumen	90
Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
Lampiran 6: Hasil Uji Analisis Jalur.....	95
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis	96



DAFTAR PUSTAKA

1. Sun L, Bunchapattanasakda C. Employee engagement: A literature review. *Int J Hum ...* [Internet]. 2019; Available from: <https://ideas.repec.org/a/mth/ijhr88/v9y2019i1p63-80.html>
2. Yolanda P, Widiana HS, Sari EYD. Kinerja karyawan: faktor-faktor yang memengaruhi. *J Divers* [Internet]. 2022; Available from: <https://ojs.uma.ac.id/index.php/diversita/article/view/5788>
3. Armstrong M, Baron A. Performance Management, Intitute Of Personnel and Development. The Cromwell Press, Wiltshire; 1998.
4. Jufrizen J. Pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *J Ilm Kohesi*. 2017;
5. Dr. Mulyaningsih MS. KEPEMIMPINAN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN [Internet]. Dr. Drs. Y Ony Djogo, S.E., M.M., MAP. MH, editor. Bandung: CV KIMFA MANDIRI; 2020. 161 p. Available from: <https://repository.uniga.ac.id/file/dosen/103981251.pdf>
6. Wilian D, Hidayat R, Karmila N. The Relationship between Transformational Leadership and Learning Organization on Professional Commitment. *J Soc Stud Arts ...* [Internet]. 2023; Available from: <https://journal.unpak.ac.id/index.php/proceedings/article/view/7421>
7. Mangkunegara AP, Prabu A. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama. Bandung PT Remaja Rsodakarya. 2004;
8. Kurniawan RA, Qomariah N, ... Dampak organizationlal citizenship behavior, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *J Penelit ...* [Internet]. 2019; Available from: http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/PENELITIAN_IPTEKS/article/view/2453
9. Firmansyah R, Kurniawan DT. Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Kinerja Karyawan di Instansi Pemerintahan. *J Istiqro* [Internet].

- 2021; Available from: <http://ejournal.iaida.ac.id/index.php/istiqro/article/view/765>
10. Nurhuda A, Sardjono S, ... Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Anwar Medika Jl. Raya IqtishadEQUITY J ... [Internet]. 2018; Available from: <https://ejournal.umaha.ac.id/index.php/iqtisad/article/view/355>
 11. Lasut EJ, Sendow GM, ... Pengaruh kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap organizational citizenship behavior (OCB) di Aston Hotel Manado. J emba J Ris ... [Internet]. 2019; Available from: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23545>
 12. Istanti F, Hermawati A, Mas'ud M. Analisis Efek Transformational Leadership Dan Locus Of Control Terhadap Innovative Work Behavior Melalui Organizational Citizenship Behavior. J Manaj Sains Dan ... [Internet]. 2022; Available from: <https://ejournal.upr.ac.id/index.php/jmso/article/view/5514>
 13. Putri YD, Utami HN. Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja (studi pada tenaga perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Baptis Batu). J ... [Internet]. 2017; Available from: <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=636965%5C&val=6468%5C&title=PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OCB TERHADAP KINERJA Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu>
 14. Faiza G, Suhardi S. P PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT Postgrad Manag J [Internet]. 2022; Available from: <https://www.ojs3.lppm-uis.org/index.php/PMJ/article/view/350>
 15. Mathis RL, Jackson JH. Human Resources Management 13th. South-

Western Cengage Learning; 2010.

16. Maquieira SP, Tarí JJ, ... Transformational leadership and the European Foundation for Quality Management model in five-star hotels. *J Tour ...* [Internet]. 2020; Available from: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JTA-02-2019-0007/full/html>
17. Organ DW, Podsakoff PM, MacKenzie SB. Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences [Internet]. *books.google.com*; 2005. Available from: <https://books.google.com/books?hl=en%5C&lr=%5C&id=wXiHCgAAQB AJ%5C&oi=fnd%5C&pg=PP1%5C&dq=organizational+citizenship+behavior+it%27s+nature+antecedents+and+consequences+london+sage+publications%5C&ots=7dgmN8RYH1%5C&sig=ZyRxIvTioIBKRoSJDasYfV28Cuw>
18. Oktapratama R, Sudibjo N. Pengaruh transformational leadership dan kepribadian proaktif terhadap kinerja guru di sekolah xyz jakarta barat melalui organizational citizenship behavior sebagai *J Pendidik Tambusai* [Internet]. 2023; Available from: <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/7950>
19. Hasibuan SPM. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*, Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2002;
20. Veithzal R, Basri AFM. *Performance Appraisal*. Jakarta PT Raja Graf Persada. 2005;
21. Mangkunegara AP, Prabu A. *Evaluasi Kinerja SDM, Cetakan Keempat*. PT Refika Aditama Bandung. 2009;
22. Robbins SP, Judge TA. *Perilaku organisasi (Organizational behavior)*. Jakarta: salemba empat. 2008;
23. Daft RL. *TheLeadershipExperience*. Thomson South West. 2005;

24. Robbins SP, Judge TA. *Organizational Behavior* Jersey: Pearson International Edition. 2007.
25. Akbar MA. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang. *J Adm Bisnis* [Internet]. 2015; Available from: [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=314158%5C&val=6468%5C&title=PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN BANK JATIM CABANG MALANG](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=314158%5C&val=6468%5C&title=PENGARUH%20GAYA%20KEPEMIMPINAN%20TRANSFORMASIONAL%20DAN%20KOMUNIKASI%20ORGANISASI%20TERHADAP%20KINERJA%20KARYAWAN%20STUDI%20PADA%20KARYAWAN%20BANK%20JATIM%20CABANG%20MALANG)
26. Gita R, Yuniawan A. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (Studi Pada PT. BPR Arta Utama Pekalongan). *J Stud Manaj Organ* [Internet]. 2016; Available from: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/smo/article/view/13407>
27. Burhanudin KA. Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bri Purworejo. *Media Riset Bisnis \&Manajemen*, 1 (X1), 7 2020.
28. Han SH, Seo G, Yoon SW, Yoon DY. Transformational leadership and knowledge sharing: Mediating roles of employee's empowerment, commitment, and citizenship behaviors. *J Work Learn* [Internet]. 2016; Available from: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JWL-09-2015-0066/full/html?mobileUi=0%5C&fullSc=1>
29. Kartikaningdyah E, Utami NK. Pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, keadilan prosedural terhadap kinerja karyawan dengan variabel mediasi organizational citizenship *J Appl Bus* ... [Internet]. 2017; Available from: <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JABA/article/view/618>

30. Rasminingsih NKN, JS I, ... Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi. Ekon J ... [Internet]. 2024; Available from: <http://ekonomis.unbari.ac.id/index.php/ojsekonomis/article/view/1665>
31. Gul S, Ahmad B, Rehman SU, Shabir N, ... Leadership styles, turnover intentions and the mediating role of organizational commitment. Inf ... [Internet]. 2012; Available from: https://www.academia.edu/download/30312954/Leadership_Styles__Turnover_Intentions_and_the_Mediating_Role_of_Organizational_Commitment.pdf
32. Sugiyono. METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D [Internet]. Ke-19. Bandung: ALFABETA, cv; 2013. 346 p. Available from: https://digilib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf
33. Rivai A. Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Maneggio J Ilm Magister Manaj [Internet]. 2020; Available from: <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/5291>
34. Hidayati AZ. Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Innovative Behavior Sebagai Variabel Mediator Di BPJS Ketenagakerjaan. Bus Financ J [Internet]. 2020; Available from: <http://journal2.unusa.ac.id/index.php/BFJ/article/view/1491>
35. Winarto W, Purba JH. PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI J Ilm METHONOMI [Internet]. 2018; Available from: <https://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methonomi/article/view/1029>

36. Wisnawa INA, Dewi A. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap organizational citizenship behaviour dengan dimediasi variabel kepuasan Kerja [Internet]. pdfs.semanticscholar.org; 2020. Available from: <https://pdfs.semanticscholar.org/c027/6fdde301d345b5615c49c6607e8fef6c6617.pdf>
37. Soraya M, Arman A, Fachrin SA, ... Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Klinik Kecantikan. J Ilm ... [Internet]. 2023; Available from: <http://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/PSKM/article/view/1285>
38. Rudini A. PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN SEKRETARIAT DAERAH J Innov Res Knowl [Internet]. 2024; Available from: <https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/8260>
39. Vipraprastha T, Sudja IN, Yuesti A. The effect of transformational leadership and organizational commitment to employee performance with citizenship organization (OCB) behavior as intervening Int J ... [Internet]. 2018; Available from: https://www.academia.edu/download/55912127/435-Article_Text-711-1-10-20180219.pdf
40. Hardani, S.Pd. MS, Nur Hikmatul Auliya GCB, Helmina Andriani MS, Roushandy Asri Fardani, S.Si. MP, Jumari Ustiawaty, S.Si. MS, Evi Fatmi Utami, M.Farm. A, et al. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif [Internet]. Cetakan I. Husnu Abadi, A.Md. A, editor. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta; 2020. 245 p. Available from: https://www.researchgate.net/publication/340021548_Buku_Metode_Penelitian_Kualitatif_Kuantitatif
41. Nurdin I, Hartati S. Metodologi penelitian sosial [Internet]. books.google.com; 2019. Available from:

<https://books.google.com/books?hl=en%5C&lr=%5C&id=tretDwAAQBAJ%5C&oi=fnd%5C&pg=PR5%5C&dq=metodologi+penelitian+sosial%5C&ots=VI3HTyjmHJ%5C&sig=ZBKuTCWSpV7VwYtriHXwuATIUHc>

42. Sugiyono PD. METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D [Internet]. ALFABETA, cv; 2013. 346 p. Available from: https://elibrary.stikesghsby.ac.id/index.php?p=show_detail&id=1879&keywords=
43. Ghozali I. Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23 [Internet]. digilib.itbwigalumajang.ac.id; 2016. Available from: http://digilib.itbwigalumajang.ac.id/index.php?p=show_detail%5C&id=2775
44. Sarwono J. Mengenal path analysis: sejarah, pengertian dan aplikasi. J Ilm Manaj Bisnis [Internet]. - 2011; Available from: <https://www.academia.edu/download/79793611/98454-ID-mengenal-path-analysis-sejarah-pengertia.pdf>

PLAGIASI



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 5/3/2025

Kode : 2605776018

Nama : Muhammad Fathul Mu'in

NIM : 202110160311474

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Memediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Blitar)

Persentase Plagiasi : 14%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

