

**KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SUAMI  
DAN ISTRI DALAM KEHIDUPAN BERKELUARGA  
(Studi pada Pasangan Suami Istri di Desa Baletbaru Kabupaten Jember)**

**LAPORAN HASIL PENELITIAN**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi



**Oleh:**

**Shalah Syaharbanu Azzahra**

**(NIM: 202110040311495)**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Frida Kusumastuti, M.Si.**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
MALANG 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### JUDUL SKRIPSI

KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SUAMI DAN ISTRI  
DALAM KEHIDUPAN BERKELUARGA  
(Studi pada Pasangan Suami Istri di Desa Baletbaru Kabupaten Jember)

Diajukan Oleh :

SHALAMAH SYAHARBANU AZ ZAHRA

202110040311495

Telah disetujui

Rabu 16 April 2025

Pembimbing I



Dr. Frida Kusumastuti, M.Si

Wakil Dekan I



Nasrullah, Sekretaris Rijal, S.IP.,M.Hub.Int.

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**SHALAMAH SYAHARBANU AZ ZAHRA**  
**202110040311495**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
LULUS  
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Komunikasi  
Rabu 16 April 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :


1. Zen Amirudin, S. Sos, M.MedKom (  )
2. Sugeng Winarno, S. Sos, MA (  )
3. Dr. Frida Kusumastuti, M.Si. (  )


Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Najamul Huda Kusurri, Rhaal, S.IP.,M.Hub.Int.



# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MELANG

  
UMMPASTI


**Lembar Persetujuan Skripsi**


Nama : Shalah Syaharbanu Azzahra  
NIM : 202110040311495  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Kualitas Komunikasi Interpersonal antara Suami Istri dalam Kehidupan Berkeluarga (Studi pada pasangan Suami Istri di Desa Baletbaru Kabupaten Jember)

Disetujui,  
Pembimbing

  
Dr. Frida Kusumastuti, M.Si

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

  
Nasrullah, S.Sos, M.Si


  
UN-QA  
STARS

Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 581 250 (Pusat)  
F: +62 341 486 635

Kampus II  
Jl. Bendungan Sidani No. 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 591 140 (Pusat)  
F: +62 341 587 080

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No. 340 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 264 210 (Pusat)  
F: +62 341 480 433  
E: [webmaster@umm.ac.id](mailto:webmaster@umm.ac.id)

# SURAT PERNYATAAN

 **SURAT PERNYATAAN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG


Yang Bertandatangan di bawah ini :


Nama	: Shalahmah Syaharbanu Azzahra
NIM	: 202110040311495
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang


Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
Kualitas Komunikasi Interpersonal antara Suami Istri dalam Kehidupan Berkeluarga (Studi pada pasangan Suami Istri di Desa Balebaru Kabupaten Jember)  
adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.


Malang, 13 Maret 2025  
Yang Mervatakan,  
  
Shalahmah Syaharbanu Azzahra






<b>Kampus I</b> Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur P: +62 341 561 252 (Hunting) F: +62 341 460 452	<b>Kampus II</b> Jl. Bandung-Sukani No. 158 Malang, Jawa Timur P: +62 341 551 142 (Hunting) F: +62 341 552 680	<b>Kampus III</b> Jl. Raya Tumpang No. 281 Malang, Jawa Timur P: +62 341 454 218 (Hunting) F: +62 341 460 516 E: uak@umm.ac.id
---	---	--

## LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29  
TENTANG  
PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

  
LIMPASTI


**LEMBAR PERSETUJUAN  
DETEKSI PLAGIASI**


SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:  
Kualitas Komunikasi Interpersonal antara Suami Istri dalam Kehidupan Berkeluarga  
(Studi pada pasangan Suami Istri di Desa Balebaru Kabupaten Jember)


Oleh:  
Nama : Shalah Syaharbanu Azzahra  
NIM : 202110040311495


Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,  
Malang, 13 Maret 2025

Pembimbing I/Promotor  
  
Dr. Frida Kusumastuti, M.Si  
NIP. 10393090298

  
UMM

  
IN-QA

  
STARS

Kampus I  
Jl. Semarang 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 504 297 (Pusat)  
F: +62 341 400 400

Kampus II  
Jl. Sandangan Sukani No. 158 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 521 188 (Pusat)  
F: +62 341 500 000

Kampus III  
Jl. Raya Tuguas No. 248 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 404 210 (Pusat)  
F: +62 341 400 100  
E: uwb@umm.ac.id

## TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

Nama : SHALAMAH SYAHARBANU A

NIM : 202110040311495

Hasil Plagiasi : 4/3

BAB I

12			
5			
9			

BAB II

BAB III

BAB IV

BAB V

BAB VI

14/3

4			
18			


Malang, 14 MARET 2025  
Admin Plagiasi Prodi,




PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

MALANG









## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG


  
UMMPASTI


**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama : Shalahmah Syaharbanu Azzahra
2. NIM : 202110040311495
3. program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Penelitian : KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SUAMI DAN ISTRI DALAM KEHIDUPAN BERKELUARGA (Studi pada Pasangan Suami Istri di Desa Balebaru Kabupaten Jember)
6. Pembimbing : Dr. Frida Kusumastuti, M.Si
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
02/03/24	Kelas bimbingan pertama seminar proposal	
02/03/24	Acc judul penelitian "KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SUAMI DAN ISTRI DALAM KEHIDUPAN BERKELUARGA (Studi pada Pasangan Suami Istri di Desa Balebaru Kabupaten Jember)"	
09/03/24	Konsultasi Bab I, II, III	
03/07/24	Seminar Proposal Bab I,II,III	
01/12/24	Acc untuk melakukan produksi	
10/02/25	Konsultasi Bab IV, V	
05/03/25	Acc untuk Seminar Hasil	
12/03/25	Seminar Hasil	

Malang, 13 Maret 2025  
Dosen Pembimbing,

  
Dr. Frida Kusumastuti, M.Si


  
UMMPASTI

Kampus I  
Jl. Bendungan 1 Malang, Jawa Timur  
T. +62 341 501 031 (Pusat)  
F. +62 341 860 031


Kampus II  
Jl. Bendungan/Suzani No. 158 Malang, Jawa Timur  
T. +62 341 521 188 (Pusat)  
F. +62 341 521 008

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No. 781 Malang, Jawa Timur  
T. +62 341 864 318 (Pusat)  
F. +62 341 864 318  
E. info@umm.ac.id

## BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



UMMPASTI

**BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI**

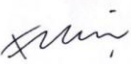
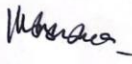
Pada hari Rabu, 12 Maret 2025  
Pukul 10.00 WIB  
Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Shalahmah Syaharbanu Azzahra
NIM	202110040311495
Kosentrasi Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SUAMI DAN ISTRI DALAM KEHIDUPAN BERKELUARGA (Studi pada Pasangan Suami Istri di Desa Baletbaru Kabupaten Jember)
Pembimbing	Dr. Frida Kusumastuti, M.Si
Dosen Penguji 1	Zen Amirudin, S.Sos, M.Medkom


Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 17 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS

Malang, 13 Maret 2024

Dosen Pembimbing,	Dosen Penguji,
	
Dr. Frida Kusumastuti, M.Si	Zen Amirudin, S.Sos, M.Medkom

Mengetahui,  
Kaprod/Sekprodi Ilmu Komunikasi,

  
Nasrullah, M.Si

Kampus I  
Jl. Ronggolampi 1 Malang, Jawa Timur  
T: +62 341 521 023 (Bandung)  
F: +62 341 860 130

Kampus II  
Jl. Bendungan Satrio No 180 Malang, Jawa Timur  
T: +62 341 521 149 (Bandung)  
F: +62 341 583 080

Kampus III  
Jl. Raya Tegalrejo No 240 Malang, Jawa Timur  
T: +62 341 454 318 (Bandung)  
F: +62 341 409 435  
E: webmaster@uim.su.id

## ABSTRAK

### ABSTRAK

**Shalahmah Syaharbanu Azzahra, 202110040311495 Kualitas Komunikasi Interpersonal Antara Suami Istri dalam Kehidupan Berkeluarga (Studi pada Pasangan Suami Istri di Desa Baletbaru Kabupaten Jember). Kata kunci: Komunikasi interpersonal, pasangan suami istri, keharmonisan pernikahan, Desa Baletbaru.**

Tujuan penelitian ini menganalisis kualitas komunikasi interpersonal antara suami dan istri yang telah menikah lebih dari 25 tahun di Desa Baletbaru, Kabupaten Jember. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dengan tipe deskriptif. Penelitian ini berfokus pada lima aspek komunikasi interpersonal dari buku Joseph A. DeVito: keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan Keterbukaan menjadi faktor utama dalam menjaga kepercayaan pasangan. Namun, sebagian istri memilih menahan diri agar tidak membebani suami, yang dapat mempengaruhi komunikasi interpersonal. Empati ditunjukkan melalui pemahaman tanpa harus selalu diungkapkan secara verbal. Sikap mendukung dalam bentuk dukungan emosional dan pengambilan keputusan memperkuat keharmonisan hubungan. Sikap positif dan komunikasi setara berkontribusi pada stabilitas hubungan, di mana pasangan yang berkomunikasi dengan kesetaraan cenderung lebih harmonis. Kesimpulannya, komunikasi interpersonal yang efektif menjadi faktor utama dalam menjaga kelanggengan pernikahan. Faktor eksternal seperti budaya dan kondisi sosial ekonomi juga mempengaruhi pola komunikasi pasangan. Oleh karena itu kesadaran untuk terus mengembangkan keterampilan komunikasi yang lebih terbuka, mendukung, dan setara sangat diperlukan agar hubungan tetap harmonis dan langgeng.

Peneliti



Shalahmah Syaharbanu Azzahra

Dosen Pembimbing

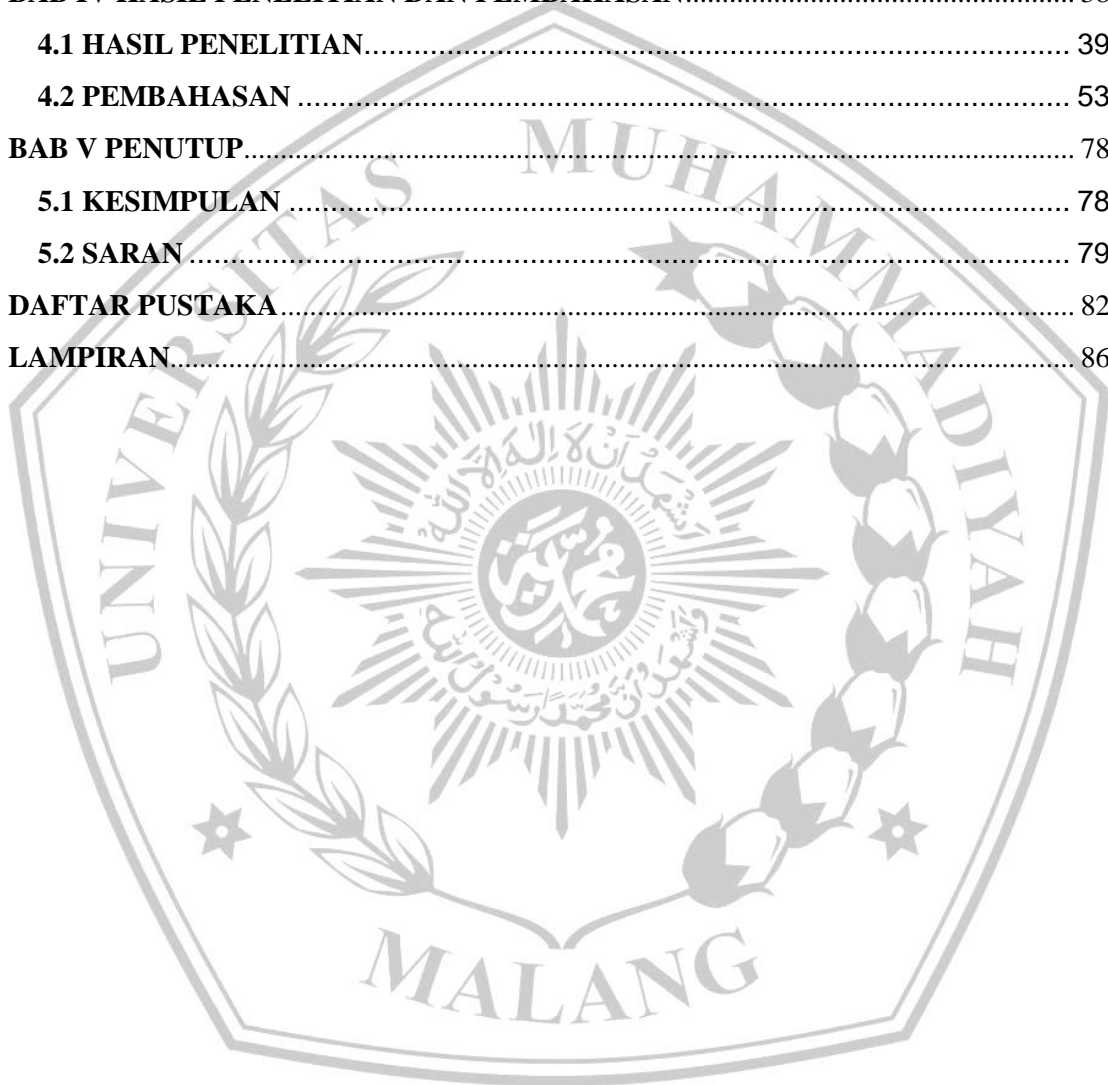


Dr. Frida Kusumastuti, M.Si.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT KETERANGAN SIAP UJI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI</b> .....	iv
<b>TANDA TERIMA PLAGIASI</b> .....	v
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	1
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	3
<b>1.1 LATAR BELAKANG MASALAH</b> .....	3
<b>1.2. RUMUSAN MASALAH</b> .....	7
<b>1.3 TUJUAN PENELITIAN</b> .....	8
<b>1.4 MANFAAT PENELITIAN</b> .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	10
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
<b>3.1 PENDEKATAN PENELITIAN</b> .....	27
<b>3.2 JENIS PENELITIAN</b> .....	28
<b>3.4 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN</b> .....	30

<b>3.4 SUBJEK PENELITIAN</b> .....	30
<b>3.5 JENIS DAN SUMBER DATA</b> .....	31
<b>3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA</b> .....	32
<b>3.7 TEKNIK ANALISIS DATA</b> .....	34
<b>3.8 TEKNIK KEABSAHAN DATA</b> .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	38
<b>4.1 HASIL PENELITIAN</b> .....	39
<b>4.2 PEMBAHASAN</b> .....	53
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	78
<b>5.1 KESIMPULAN</b> .....	78
<b>5.2 SARAN</b> .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b> .....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 8. Alur Model Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Huberman ..... 35



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Aspek Komunikasi Interpersonal Pasangan Suami Istri di Desa Baletbaru . 55



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komu nikasi di Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi ini bukan sekadar lembaran penelitian akademik, tetapi merupakan perjalanan panjang penuh pelajaran, tantangan, dan kebersyukuran yang menemani setiap langkah penulis dalam menyusunnya.

Perjalanan ini tidaklah mudah. Ada saat-saat penuh kebingungan, kelelahan, bahkan hampir menyerah. Namun, di setiap titik terendah itu, ada banyak tangan yang selalu menguatkan, doa-doa yang tidak henti dipanjatkan, dan kasih yang senantiasa menyertai. Oleh karena itu, dengan penuh ketulusan, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar di Jember yang penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu, terimakasih selalu memberikan doa, cinta, serta dukungan tanpa batas. Ucapan terima kasih yang tak cukup untuk membalas semua pengorbanan dan kesabaran kalian dalam mendampingi perjalanan hidup ini
2. Ibu Dr. Frida Kusumastuti, M.Si., dosen pembimbing penulis, yang dengan sabar telah membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Arahan, masukan, dan dukungan Ibu menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis untuk terus maju.
3. Segenap dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang, Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan inspirasi yang telah diberikan selama perjalanan akademik ini. Dedikasi dan dukungan Anda menjadi pijakan kuat bagi saya untuk terus belajar dan berkembang.
4. Fortuna Creative, bintang terang yang pernah menyinari langit perjalanan penulis, Moh. Yusran, Hafidz Janu Tedja Sakti, Sonia Fitriani, Affan Nur

Izza, Galih Prasaja, Nia Rahayu, Rehsa Pramudya, Raja Afura. Kalian adalah semesta kecil yang abadi dalam ingatan ini. Fortuna bukan sekadar nama, ia adalah perasaan, nyala yang tak pernah padam. Fortuna tetap menjadi rumah bagi penulis, terima kasih untuk perjuangan, tawa, tangis.

5. Teman-teman lima serangkai, terimakasih telah menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan kebaikan, ketulusan dan keperdulian kalian tidak akan pernah penulis lupakan.
6. Kepada The Madjoe Djaja, terima kasih telah menjadi teman perjalanan dan belajar bersama. Warisan semangat kalian adalah inspirasi yang tak ternilai.
7. Teman-teman seperjuangan di Malang, Divi Balgis, Amila Nuuru, Loudy Amanda dan Ratu Izza Kalian adalah bagian dari perjalanan hebat ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan indah yang telah kita ciptakan
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apa pun. Setiap kebaikan kalian menjadi bagian dari keberhasilan penelitian ini. Semoga Allah yang membalas setiap niat baik dan tulus kalian semua.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis dengan lapang hati menerima setiap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membacanya, serta menjadi sumbangsih kecil bagi perkembangan ilmu komunikasi dan kehidupan berkeluarga.

Malang, 14 Maret 2025

Dengan penuh rasa cinta,

Shalamah Syaharbanu Azzahra

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Revisi)*. Rineka Cipta.
- Bambale, A. J. A. (2014). Research methodological techniques as a model for quantitative studies in social sciences. *British Journal of Economics, Management & Trade*, 4(6), 862-879.
- Bungin, B. (2001). *Metodologi Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Airlangga University Press.
- Canary, D. J. (2003). *Interpersonal Conflict: A Strategic Approach*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Canary, D. J., & Stafford, L. (2001). Equity and communication in close relationships. In J. H. Harvey & A. Wenzel (Eds.), *Close romantic relationships: Maintenance and enhancement* (pp. 113–133). Lawrence Erlbaum Associates.
- DeVito, J. A. (2013). *The Interpersonal Communication Book* (13th ed.). Pearson Education.
- DeVito, J. A. (2019). *The Interpersonal Communication Book* (15th ed.). Pearson Education.
- Dewi, N. R., & Sudhana, H. (2013). Hubungan antara komunikasi interpersonal pasutri dengan keharmonisan dalam pernikahan. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1), 22-31.
- Fowers, B. J., & Olson, D. H. (1993). Enrich marital satisfaction scale: A brief research

- and clinical tool. *Journal of Family Psychology*, 7(2), 176-185.
- Gottman, J. M. (1999). *The Seven Principles for Making Marriage Work: A Practical Guide from the Country's Foremost Relationship Expert*. Crown Publishers.
- Hasanah, H. (2015). Pengaruh komunikasi interpersonal dalam menurunkan problem tekanan emosi berbasis gender. *Sawwa: Jurnal Studi Gender*, 11(1), 51-74.
- Herdiansyah, H. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Salemba Humanika.
- Khairifa, F. (2019). Hubungan komunikasi interpersonal suami dan istri dalam meningkatkan keharmonisan rumah tangga di Desa Balogia Kecamatan Pulau-Pulau Batu Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Social Opinion: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 4(1), 43-58.
- Kurdek, L. A. (1994). Conflict resolution styles in gay, lesbian, and heterosexual couples. *Journal of Marriage and Family*, 56(3), 705-722.
- Liliweri, A. (1997). *Komunikasi Antarpribadi*. Citra Aditya Bakti.
- McLeod, J. M., & Chaffee, S. H. (1972). The construction of social reality. In J. T. Tedeschi (Ed.), *The Social Influence Process* (pp. 50-99). Aldine.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1992). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Nasution, S. (1996). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Tarsito.
- Neuman, W. L. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Allyn & Bacon.
- Ningsih, T. Y. (2017). Hubungan keterbukaan diri dengan kepuasan pernikahan pada istri di Kecamatan Singosari Malang. Doctoral dissertation, Universitas Islam

- Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Noller, P. (2006). *Communicating with Family and Friends*. Cambridge University Press.
- Olson, D. H., & Gorall, D. M. (2003). Circumplex model of marital and family systems. In F. Walsh (Ed.), *Normal family processes* (3rd ed., pp. 514-547). Guilford Press.
- Paramita, N. K. P., & Suarya, L. (2018). Peran komunikasi interpersonal dan ekspresi emosi terhadap kepuasan perkawinan pada perempuan di usia dewasa madya. *Jurnal Psikologi Udayana*, 5(2), 241–253.
- Sugiyono. (1997). *Metodologi Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu Sosial dan Pendidikan*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Surya, M. (2001). *Psikologi Komunikasi dalam Kehidupan Keluarga*. Pustaka Pelajar.
- Tannen, D. (1990). *You Just Don't Understand: Women and Men in Conversation*. William Morrow and Company.
- Walgito, B. (2004). *Psikologi Sosial: Suatu Pengantar*. Andi Offset.
- Widjaja, M. (2010). *Komunikasi dalam Keluarga*. Grasindo.
- Wiryanto. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Grasindo.
- Wood, J. T. (2010). *Interpersonal Communication: Everyday Encounters* (6th ed.). Wadsworth Cengage Learning.

Yusuf, A. M. (2014). Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Kencana.

