BAB 4
METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan

Ditinjau dari prosedur dan pola yang diteliti. Dalam penelitian ini metode yang dipakai yaitu penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan tanpa hipotesis, dengan keterlibatan peneliti dalam situasi dan seting yang diteliti. Peneliti melakukan kegiatan secara objektif tanpa rekayasa terhadap subjek yang diteliti. Data yang dihasilkan berupa narasi dan tanpa adanya ukuran atau persentase sehingga disebut kualitatif (Adlini et al., 2022).

Metode kualitatif digunakan agar dalam penelitian, peneliti memperoleh data yang aktual dan sesuai dengan yang sebenarnya yang diteliti tanpa mengurangi dan melebihkan data yang diperoleh. Peneliti bermaksud untuk mengetahui tentang fenomena apa yang dialami (Augina *et al*., 2020).

4.2 Metode Penelitian

Deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Setiap peneliti akan mencoba mencari solusi, jadi laporan yang tepat tentang kejadian tersebut harus tersedia. Dengan pendekatan deskriptif, akan dilakukan upaya untuk mempelajari apa yang ada dan keadaan kejadian saat ini. Metode deskriptif menggambarkan secara nyata sifat individu, dan keadaan yang berkaitan antara suatu gejala dengan gejala yang lain. Hipotesis ada atau tidak tergantung dari pengetahuan yang berkaitan dengan pengkajian masalah utama (Zellatifanny & Mudjiyanto, 2018)

4.3 Tempat dan Waktu Penelitian

4.3.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT Otsuka Indonesia yang berada di jalan sumber waras 25, Kec. Lawang, Kab. Malang, Jawa Timur..

4.3.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama enam bulan mulai bulan Maret sampai bulan September 2023.

4.4 Sumber Data

Hasil wawancara dengan narasumber atau perkataan narasumber yang menjadikan sumber data utama dari penelitian kualitatif, selanjutnya adalah data

penunjang bisa dalam bentuk dokumen, foto dan statistik. Oleh itu catatan lapangan sangat dibutuhkan dalam pengumpulan data di lapangan, karena itu merupakan instrumen utama dalam pengumpulan data kualitatif. Sumber data dibagi menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder (Rijali, 2018).

Data primer merupakan data atau informasi berwujud verbal atau kata-kata yang diucapkan dari narasumber berkaitan dengan variabel yang diteliti. Data primer pada penelitian ini diperoleh dari narasumber langsung yaitu dengan mewawancara staf kualifikasi validasi dan penanggung jawab produksi di PT Otsuka Indonesia. Sedangkan data sekunder sendiri merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari narasumber melainkan dari dokumen-dokumen. Untuk penelitian ini diperoleh data sekunder dari referensi dan dokumen milik PT Otsuka Indonesia (Nurwanda & Badriah, 2020).

4.5 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa Teknik dalam memperoleh data penelitian, yaitu:

a. Observasi

   Observasi merupakan cara mengumpulkan data dan jalan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang berlangsung. Kegiatan tersebut bisa berkenaan ketika staf kualifikasi validasi melakukan kegiatan kualifikasi validasi dan pimpinan memberi pengarahan personil saat rapat (Prasanti D, 2018). Data yang diperoleh yaitu dengan ikut serta atau ikut turun langsung saat melakukan kualifikasi pada mesin, bersama dengan tim kualifikasi validasi.

b. Wawancara

   Wawancara merupakan percakapan antara dua orang atau lebih yang di arahkan oleh seorang dengan maksud memperoleh keterangan. Peneliti ketika akan melakukan wawancara harus mempersiapkan mengenai hal-hal apa saja yang akan di tanyakan agar ketika melakukan wawancara sudah siap dan diperoleh data yang di inginkan. Pada tahap ini untuk memperoleh data yang dilakukan yaitu diskusi dengan staf penanggung jawab di *compliance* terkait kualifikasi validasi pada mesin *fill sealing* (Jose *et al*., 2020).

c. Studi Dokumen

Studi dokumentasi atau sering disebut sebagai kajian dokumen adalah cara mendapatkan data dengan tidak langsung menuju kepada apa yang akan diteliti melainkan studi dokumentasi. (Nurwanda & Badriah, 2020). Peneliti melakukan pengkajian dokumen terkait kualifikasi validasi pada mesin *fill sealing* 2022 unit produksi *soft bag* 2.

4.6 Tekik Analisis Data

Pokok-pokok dari hasil wawancara, dan catatan lapangan yang muncul saat melakukan wawancara dengan pola, kategori dan uraian narasumber dapat disebut sebagai analisis. Dalam salah satu ciri khas penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif adalah penelitian dengan teknik analisis data yang bersifat deskriptif (Nasution & Leni Masnidar, 2018). Analisis data dibagi menjadi tiga tahapan yaitu :

1. Reduksi Data

   Reduksi data adalah proses pengolahan data dari penelitian yang dilakukan dengan menitik beratkan data sesuai dengan rumusan permasalahan. Kemudian peneliti dapat mencari tema dan pola yang dapat memberikan gambaran jelas terkait data seterusnya dalam penelitian.

2. Penyajian Data

   Penyajian data atau bisa disebut data *display* merupakan langkah terusan dari tahapan kedua setelah reduksi. Dalam tahap ini peneliti menyajikan data dalam bentuk uraian singkat, bagan dan hubungan antar kategori. Tahap ini juga dilakukan untuk memudahkan dalam memahami apa yang terjadi dan merencanakan tahap selanjutnya.

3. Kesimpulan

   Kesimpulan adalah langkah akhir dari semua proses pengumpulan data yang telah dilakukan sehingga memperoleh hasil data yang dapat digunakan dalam penelitian. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil ini merupakan gambaran yang dapat memberikan jawaban terkait topik utama penelitian (Indah, 2017).