

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menjelaskan sesuatu melalui sebuah penelitian. Penelitian deskriptif adalah penelitian jenis ini hanya bertujuan untuk mendeskripsikan saja tidak melihat hubungan atau membandingkan (ulum 2021). Dalam penelitian ini data didapatkan dari rumah sakit Mitra Masyarakat data diambil pada kinerja Rumah sakit dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan data yang diperoleh dari fenomena yang terjadi. Hal ini membuat informasi yang diperoleh dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Sehingga penelitian ini tidak hanya menjawab permasalahan penelitian, tetapi juga menghasilkan informasi baru yang dapat berguna sebagaimana informasi ini akan digunakan.

B. Jenis Dan Sumber Data

Jenis data merupakan suatu atau kumpulan data yang dibutuhkan peneliti dalam menjawab rumusan masalah penelitian. Jenis data yang digunakan oleh peneliti, yaitu Laporan Keuangan dan literatur. Laporan Keuangan Rumah Sakit Mitra Masyarakat dibutuhkan untuk mengidentifikasi landasan (acuan) dan teknik yang digunakan oleh Rumah Sakit Mitra Masyarakat melakukan pengelolaan keuangan. sedangkan *balanced scorecard* dibutuhkan untuk mengidentifikasi dan untuk mengukur pengukuran kinerja pada Rumah Sakit Mitra Masyarakat dan untuk Perolehan sumber data berasal dari Rumah Mitra Masyarakat.

Sumber data dalam penulisan ini yaitu data primer merupakan data yang dikumpulkan oleh peneliti langsung dari sumber pertama baik dari individu dan kuisisioner yang dilakukan oleh peneliti dan data

sekunder merupakan data yang diperoleh dari rumah sakit berupa laporan keuangan untuk analisis kinerja dari perspektif keuangan , laporan rekam medik untuk analisis kinerja dari perspektif pelanggan dan proses bisnis internal dan laporan sumber daya manusia digunakan untuk analisis kinerja dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan rumah sakit serta studi Pustaka, literatur dan dokumen yang berkaitan dengan analisis pengukuran kinerja rumah sakit menggunakan konsep *balanced scorecard* .

C. Teknik Perolehan Data

1. Dokumentasi

Teknik dokumentasi digunakan untuk memperoleh data-data yang sudah dibuat oleh orang lain (data sekunder). Dilakukan dengan foto copy, memotret dan mencatat ulang. Teknik ini digunakan untuk memperoleh data dan informasi yang berasal dari catatan laporan keuangan. (Ulum 2021)

2. Kuesioner

Merupakan metode yang digunakan dengan membagikan beberapa pertanyaan kepada responden. Teknik ini digunakan untuk dibagikan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam Rumah Sakit Mitra Masyarakat Mimika. Kuisisioner akan dilakukan secara langsung. skala ordinal tingkat jawaban sebagai berikut : (Ulum 2021)

- a. Sangat setuju skor 5
- b. Setuju skor 4
- c. Netral skor 3
- d. Tidak setuju skor 2
- e. Sangat tidak setuju skor 1

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik analisis data kualitatif yang dimana analisis deskriptif kualitatif menggunakan analisis secara penjelasan. Besarnya skor total yang diperoleh masing-masing pada kedua pengukuran kinerja tersebut kemudian dibandingkan. Pengukuran kinerja dengan skor lebih besar menunjukkan bahwa pengukuran tersebut lebih tepat dilakukan dan dapat dijadikan sebagai rekomendasi alat pengukuran yang dapat diterapkan oleh pihak rumah sakit di waktu yang akan datang. Teknik analisis data menggunakan tahap analisis. Kegiatan analisis data kualitatif menyatu dengan aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan hasil penelitian (Rijali, 2019).

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data di lapangan tentu berkaitan dengan teknik penggalan data, dan berkaitan pula dengan sumber dan jenis data, setidaknya sumber data dalam penelitian kualitatif berupa: (1) katakata dan (2) tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen atau sumber data tertulis, foto, dan statistik. Kata-kata dan tindakan orang-orang yang diamati atau diwawancarai merupakan sumber data utama.

2. Reduksi data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemustan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul sebagaimana terlihat dari kerangka konseptual penelitian, permasalahan studi, dan pendekatan pengumpulan data yang dipilih peneliti. Reduksi data meliputi: (1) meringkas data,

(2) mengkode, (3) menelusur tema, (4) membuat gugus-gugus. Caranya: seleksi ketat atas data, ringkasan atau uraian singkat, dan menggolongkannya ke dalam pola yang lebih luas.

3. Penyajian data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajian data kualitatif dapat berupa teks naratif berbentuk catatan lapangan, matriks, grafik, jaringan, dan bagan. Bentuk-bentuk ini menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang padu dan mudah diraih, sehingga memudahkan untuk melihat apa yang sedang terjadi, apakah kesimpulan sudah tepat atau sebaliknya melakukan analisis kembali.

4. Penarikan kesimpulan

Upaya penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terusmenerus selama berada di lapangan. Dari permulaan pengumpulan data, peneliti kualitatif mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan pola-pola (dalam catatan teori), penjelasan-penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposisi. Kesimpulan-kesimpulan ini ditangani secara longgar, tetap terbuka, dan skeptis, tetapi kesimpulan sudah disediakan. Mula-mula belum jelas, namun kemudian meningkat menjadi lebih rinci dan mengakar dengan kokoh. Kesimpulan-kesimpulan itu juga diverifikasi selama penelitian berlangsung, dengan cara: (1) memikirkan ulang selama penulisan, (2) tinjauan ulang catatan lapangan, (3) tinjauan kembali dan tukar pikiran antarteman sejawat untuk mengembangkan kesepakatan intersubjektif, (4) upaya-upaya yang luas untuk menempatkan salinan suatu temuan dalam seperangkat data yang lain.