

SKRIPSI

**ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA TANJUNGSARI
KECAMATAN PANEKAN KABUPATEN MAGETAN DALAM
DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan Studi Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

**ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA TANJUNGSARI
KECAMATAN PANEKAN KABUPATEN MAGETAN DALAM
DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK**

Diajukan Oleh:

ROSLINA FAJAR YUNIARTI
202110050311082

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Jum'at* / 17 Januari 2025

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Pembimbing


Muhammad Kamil, S.IP., M.A


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Mengetahui

Wakil Dekan I FISIP UMM


Najamuddin Kamil, S.IP., M.Hub.Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Roslina Fajar Yuniarti




202110050311082

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Kamis, 16 Januari 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A** ()
2. **Umi Kulsum, S.IP., M.IP** ()
3. **Muhammad Kamil, S.IP., M.A** ()

Mengetahui,
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najatulhuda Khotimah Sijil, S.IP., M.Hub.Int.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Roslina Fajar Yuniarti
NIM : 202110050311082
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA TANJUNGSARI KECAMATAN
PANEKAN KABUPATEN MAGETAN DALAM DIGITALISASI PELAYANAN
PUBLIK adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya
ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu
Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau
diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara
tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar
pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-
unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR
AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai
dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS
ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Roslina Fajar Yuniarti



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 250 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Roslina Fajar Yuniarti
NIM : 202110050311082
Judul TA/Skripsi : Analisis Kesiapan Pemerintah Desa Tanjungsari Kecamatan Panekan Kabupaten Magetan Dalam Digitalisasi Pelayanan Publik
Pembimbing : Muhammad Kamil, S. IP., MA.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

| No | Bab I | Bab II | Bab III | Bab IV | Bab V |
|----|-------|--------|---------|--------|-------|
| 1 | 10 % | 9 % | 12 % | 3 % | 3 % |

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 15 Januari 2025

Rektor Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA

Roslina Fajar Yuniarti, 202110050311082, **Analisis Kesiapan Pemerintah Desa Tanjungsari Kecamatan Panekan Kabupaten Magetan Dalam Digitalisasi Pelayanan Publik**. Dosen Pembimbing : Muhammad Kamil, S. IP., MA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan Pemerintah Desa Tanjungsari dalam implementasi digitalisasi pelayanan publik. Melalui pendekatan kualitatif, data yang dikumpulkan dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun ada kemauan untuk menerapkan digitalisasi, kesiapan Pemerintah Desa Tanjungsari masih menghadapi berbagai tantangan, seperti keterbatasan infrastruktur teknologi dan kurangnya sumber daya manusia yang kompeten di bidang TI. Namun, pemerintah desa menunjukkan antusiasme dan keseriusan untuk mengatasi hambatan tersebut, dengan mulai melakukan pelatihan kepada aparat desa dan merencanakan pembangunan infrastruktur digital secara bertahap.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kesiapan dan langkah-langkah yang perlu diambil oleh Pemerintah Desa Tanjungsari dalam menghadapi era digitalisasi pelayanan publik, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Kesiapan digitalisasi pelayanan publik dengan fokus pada dua aspek utama, yaitu infrastruktur dan sumber daya manusia. Digitalisasi pelayanan publik merupakan langkah untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan aksesibilitas layanan pemerintahan kepada masyarakat.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa kesiapan infrastruktur teknologi di banyak instansi pemerintah masih terbatas baik dari segi jaringan internet. Selain itu, faktor sumber daya manusia juga menjadi tantangan, di mana masih terdapat kekurangan keterampilan digital di kalangan pegawai pemerintah yang berperan dalam penyelenggaraan layanan publik. Diperlukan strategi pelatihan dan pengembangan sistem yang berkelanjutan untuk memaksimalkan manfaat digitalisasi dalam pelayanan publik di Desa Tanjungsari.

Kata Kunci : kesiapan, digitalisasi, pelayanan publik, pemerintah desa

Roslina Fajar Yuniarti, 202110050311082, **Analysis of the Readiness of the Tanjungsari Village Government, Panekan District, Magetan Regency in the Digitalization of Public Services.** Supervisor: Muhammad Kamil, S. IP., MA.

ABSTRACT

This research aims to analyze the readiness of the Tanjungsari Village Government in the implementation of the digitization of public services. Through a qualitative approach, data collected from the results of interviews, observations, and documentation studies. The research results show that even though there is a willingness to implement digitalization, the readiness of the Tanjungsari Village Government is still facing various challenges, such as limited technological infrastructure and lack of competent human resources in the field of IT. However, the village government showed enthusiasm and seriousness to overcome these obstacles, by starting to train the village officials and planning the development of digital infrastructure gradually.

This research is expected to provide an overview of the readiness and steps that need to be taken by the Tanjungsari Village Government in facing the era of public service digitalization, as well as giving recommendations to improve the quality of service to the community. The readiness for the digitization of public services with a focus on two main aspects, namely infrastructure and human resources. The digitization of public services is a step to increase the efficiency, transparency, and accessibility of government services to the community.

The research conclusion shows that the readiness of technology infrastructure in many government agencies is still limited both in terms of internet networks. In addition, the human resource factor is also a challenge, where there is still a lack of digital skills among government employees who play a role in the implementation of public services. A sustainable training and system development strategy is required to maximize the benefits of digitalization in public services in Tanjungsari Village.

Keywords : readiness, digitalization, public service, village government

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Kesiapan Pemerintah Desa Tanjungsari Kecamatan Panekan Kabupaten Magetan Dalam Digitalisasi Pelayanan Publik”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Sehingga untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, M.SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Prof. Muslimin Macmud, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., MA. selaku Dosen Pembimbing Pendamping sekaligus Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan atas bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi yang diberikan selama ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang bapak berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi. Sungguh satu kehormatan dan rasa sangat bangga, peneliti berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
4. Bapak Ach Apriyanto Romadhan, S.IP., M. Si. Selaku Sekertaris Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang
5. Cinta pertamaku Bapak Nardi tercinta. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan bangku sekolahnya namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan motivasi, serta dukungan dari segi finansial sehingga penulis mampu mendapatkan gelar sarjana.

6. Pintu surgaku, Ibu Indah Gunarti terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan juga doa yang di berikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati penulis yang keras kepala.
7. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga, penulis dapat berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh bapak/ibu dosen. Semoga Bapak/Ibu dosen selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan dalam lindungan-Nya.
8. Kepada kakak tersayang Putri Setyarini dan Eko Cahyo Kuncoro. Terima kasih selalu menjadi semangat penulis dalam melakukan hal apapun, dan selalu menjadi motivasi dalam diri untuk menunjukkan yang terbaik kepada kalian. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat.
9. Kepada keponakan-keponakan tercinta Shaqilla Shaqueena Nasreen dan Shabira Shaqueena Nurazahra, terima kasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
10. Kepada sahabat saya yang tak kalah penting kehadirannya, Syahira Najiha, Zalna Antariesmi Arianto, Cinta Putri Dyah Maharani, Rheva Anindya, terima kasih telah menghibur hari- hari tersulit dalam proses skripsi penulis dan terima kasih telah menjadi *supportsystem* *ter the best* yang pernah ada, yang tidak ada habisnya memberikan hiburan, dukungan, semangat, tenaga, serta bantuan yang senantiasa selalu sabar dalam menghadapi penulis, terima kasih telah menjadi teman senang maupun susah, semoga kita semua menjadi sesosok orang sukses.
11. Kepada Septi Nur Yulitasari, Maya Emilia Maharani, Allanis Shilmy Marchzarany, Yusril Saputra teman penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam kurang dari 4 tahun ini, terima kasih atas segala

bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis banyak membantu penulis dari maba hingga dalam proses penulisan naskah ini. *See you on top guys.*

12. Rekan- rekan kelas Ilmu Pemerintahan C yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam karya tulisan ini, baik tenaga, waktu maupun materi. Telah menjadi rumah, pendamping segala hal dan mendukung dan mendengar keluh kesah, dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
14. Dan terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri. Roslina Fajar Yuniarti terima kasih tetap memilih berusaha dan bertahan bahkan saat meragukan diri sendiri, namun tetap menjadi manusia yang tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, lina. Aapun kurang dan lebihmu mari rayakan diri sendiri.

Malang, 15 Januari 2025

Penuli

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------|-----------|
| COVER | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| DAFTAR TABEL | iv |
| DAFTAR GAMBAR | v |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan..... | 8 |
| 1.4 Manfaat..... | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 8 |
| 1.5 Definisi Konseptual | 9 |
| 1.5.1 Pelayanan Publik..... | 9 |
| 1.5.2 Digitalisasi..... | 9 |
| 1.5.3 E-Government (E-Gov)..... | 10 |
| 1.6 Definisi Operasional | 11 |
| 1.7 Metode penelitian | 12 |
| 1.7.1 Jenis Penelitian..... | 12 |
| 1.7.2 Pendekatan | 13 |
| 1.7.3 Sumber data..... | 14 |
| 1.7.4 Teknik Pengumpulan Data | 14 |
| 1.7.5 Teknik Analisis Data | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.2 Kerangka Teori | 22 |
| 2.2.1 Pelayanan Publik..... | 22 |
| 2.2.2 Digitalisasi..... | 26 |
| 2.2.3 E-Government | 28 |
| 2.2.4 Kesiapan Organisasi | 30 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.2.5 | Literasi Digital | 32 |
| BAB III DESKRIPSI WILAYAH..... | | 34 |
| 3.1 | Asal Usul Desa Tanjungsari | 33 |
| 3.2 | Aspek Geografi dan Demografi | 36 |
| 3.2.1 | Kondisi Umum Desa | 36 |
| 3.2.2 | Luas Wilayah | 37 |
| 3.2.3 | Fasilitas Sosial dan Ekonomi | 39 |
| 3.2.4 | Potensi Kelembagaan | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 44 |
| 4.1 | Kebijakan dan Regulasi penerapan digitalisasi pelayanan publik Desa Tanjungsari | 44 |
| 4.2 | Kesiapan Sistem dan infrastruktur Desa Tanjungsari dalam penerapan digitalisasi pelayanan publik | 49 |
| 4.2.1 | Infrastruktur Digitalisasi Pelayanan Publik Desa Tanjungsari | 50 |
| 4.2.2 | Sistem Pemerintah Desa Tanjungsari | 53 |
| 4.3 | Kecukupan Sumber Daya Manusia Dalam Digitalisasi Pelayanan Publik | 58 |
| 4.4 | Kesadaran Pentingnya Digitalisasi Pelayanan Publik pada Pemerintah Desa Tanjungsari | 61 |
| 4.5 | Faktor Penghambat Kesiapan Pemerintah Desa Tanjungsari dalam Digitalisasi Pelayanan Publik..... | 66 |
| BAB V PENUTUP..... | | 70 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 70 |
| 5.2 | Saran..... | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Daftar Pertanyaan | 15 |
| Tabel 3. 1 Pembagian Wilayah Administrasi Desa Tanjungsari..... | 37 |
| Tabel 3. 2 Potensi Sumber Daya Manusia berdasarkan kelompok usia | 38 |
| Tabel 3. 3 Potensi Sumber Daya Manusia dilihat dari Mata Pencaharian Pokok . | 38 |
| Tabel 3. 4 Fasilitas Sosial | 39 |
| Tabel 3. 5 Jenis dan Kesuburan Tanah | 41 |
| Tabel 3. 6 Peternakan | 42 |
| Tabel 4. 1 Data Infrastruktur Desa Tanjungsari | 47 |
| Tabel 4. 2 Data Infrastruktur Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi | 48 |
| Tabel 4. 3 Data Aplikasi Desa Tanjungsari | 50 |
| Tabel 4. 4 Data Kecukupan Perangkat Desa dalam Digitalisasi..... | 56 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Peta Lokasi Desa Tanjungsari Kecamatan Panekan Kabupaten Magetan..... | 37 |
| Gambar 4. 1 Tampilan Aplikasi IKD dan SIAK..... | 57 |
| Gambar 4.2 Tampilan Aplikasi SIKS NG | 58 |



DAFTAR PUSTAKA

- Abdiansah, Abdiansah, Alvi Syahrini Utami, Novi Yusliani, Kanda Januar Miraswan, & Ahmad Fali Oklilas. (2021). Penerapan Sistem Informasi Desa Menggunakan OpenSID Di Desa Tanjung Dayang Selatan, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(6), 1472–1479. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v5i6.5621>
- Aprilya, Dhara, & Said Fadhlain. (2022). Peran Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Simeulue Dalam Pelayanan Dan Keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 3(06), 752– 763. <https://doi.org/10.36418/jist.v3i6.444>
- Ardhana, Valian Yoga Pudya. (2019). Sistem Informasi Data Kependudukan Desa Berbasis Web. *SainsTech Innovation Journal*, 2(2), 1–5. <https://doi.org/10.37824/sij.v2i2.2019.99>
- Ahad, M. P. Y., & Barsei, A. N. (2023). Collaborative Governance Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik: Best Practice dari Pemerintah Daerah di m Indonesia Bagian Timur. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 13(01), 52–74. <https://doi.org/10.56196/jta.v13i01.236>.
- Aldien, Khalid., Bagaskara, Dava Lingga., & Subakti, Wandu Imam. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Web Dari Perspektif Masyarakat di Desa Cinunuk. *Pentahelix: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 1-10. E-ISSN 2985-9328.
- Amanda, Defi Tiara., Novaria, Rachmawati., & Soesiantoro, Adi. (2024). Pengaruh Tingkat Kesiapan Masyarakat Terhadap Penerapan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Desa Dinoyo Kecamatan Jatirejo Kabupaten Mojokerto Tahun 2024. *Praja Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(03), 181. E-ISSN 2797-0469.
- Afdila, & Adnan, M. Fachri. (2022). Digitalisasi Administrasi Publik Sebagai Salah Satu Perwujudan Reformasi Birokrasi. *JIEE: Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 2(2), 27-32. E-ISSN 2777-0184.
- Adisaputra, Wahyu Agung., & Suwarjo, Suwarjo. (2023). Analisis Kesiapan Kabupaten Kutai Kartanegara Dalam Menerapkan Smart City. *Populika: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 11(2), 27-43. DOI: 10.37631/populika.v11i2.953.
- Aldien, Khalid., Bagaskara, Dava Lingga., & Subakti, Wandu Imam. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Web Dari Perspektif Masyarakat di Desa Cinunuk. *Pentahelix: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 1-10. E-ISSN 2985-9328.
- Arief, H., Ekoriano, M., Rahardian, A. S., & Widodo, T. (2023). Good Practices Reducing Stunting in Sumedang Regency. *Science and Environmental Journals for Postgraduate (SENJOp)*, 5(2), 138–144. <http://senjop.ppj.unp.ac.id/index.php/senjop/article/view/196>.
- Dewi, R. C., & Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78-90. E-ISSN: 2962-6358 | P-ISSN: 2503-1783.
- Efendi, Sumardi, & Jovial Pally Taran. (2022). Pemberdayaan Potensi Warga

- Gampong Ujong Drien – Aceh Barat Melalui Optimalisasi Penggunaan Sistem Informasi Gampong (SIGAP). *Meuseuraya - Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1).
- Engkus, Azan, A. R., Hanif, A., & Fitri, A. T. (2021). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1), 39. ISSN: 1412-9736 | E-ISSN: 2828-545X.
- Fina, Nasari., Oktorina, Fenty Kurnia., Ridwan, Muhammad., Putri, Tara Liana Ramadhani., Fitri., Nofiar. Andri., & Antoni, Pribadi. (2024). Implementasi Sistem Pelayanan Publik di Kantor Desa Kumantan. *AJAD: Jurnal Administrasi*, 4(3), 359. DOI: 10.59431/ajad.v4i3.359.
- Kusuma, Tobby Putra, Asep Nurjaman, Salahudin Salahudin, & Sitna Hajar Malawat. (2022). Analisis Tantangan Dan Potensi Pengembangan Digitalisasi Desa. *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(2), 100. <https://doi.org/10.31602/as.v7i2.6362>
- Lailiyah, Kusroh. (2022). Digitalisasi Desa Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 6(2), 26–34. <https://doi.org/10.55686/ristek.v6i2.112>.
- Indrajit, Richardus Eko. dkk. 2005. *E-Government in Action*. ANDI. Yogyakarta.
- Kharel, Purusottam, et. al. 2012. “e-Government Implementation in Nepal : AChallenges”. *International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering Volume 2, Issue 1, January 2012*. ISSN: 2277 128X. www.ijarcsse.com
- Juniyengsi, Vera. (2024). Analisis Kesiapan Penyelenggaraan SPBE di Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Sosial Humaniora (JSH)*, 1(2), 130-154. DOI: 10.70214/vgpatb18.
- Kisman, Rizky Binti., Waliyuddin., Rizaldy, Didi Eza., Makarim, Ahmad Kamil., Sahrani., Pangestu, Dian Resky., & Musmulyadi. (2023). Mengevaluasi Kesiapan Penerapan Sistem Digitalisasi Lembang Bo'ne Buntu Sisong. *Makareso Journal: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(2), 77-84. DOI: 10.35905/makareso.v1i2.6583.
- Kusroh, Lailiyah. (2022). Digitalisasi Desa Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance. *RISTEK: Jurnal Riset, JmInovasi dan Teknologi*, 6(2), 26-34. ISSN 2549-6948.
- Kusuma, Fanila Kasmita. (2022). Kesiapan dan Tantangan Aparatur Sipil Negara Dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Guna Mempercepat Pembangunan Berkelanjutan di Era Revolusi Digital Society 5.0. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(Special Issue No. 1), 2541-0849. E-ISSN 2548-1398.
- Lestari, R. A., & Santoso, S. A. (2023). Pelayanan Publik dalam Good Governance. *Ilmu Sosial Politik*, 2(1).
- Moon, M.J. 2003. “Can IT Help Government to Restore Public Trust?: Declining Public Trust and Potential Prospects of IT in the Public Sector”. Paper presented at the 36th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS'03, Hawaii, 6–9 January)
- Mahpudin, M. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik: Pengalaman dari Kota Cilegon*,

- Indonesia. *Matra Pembaruan*, 6 (2), 107–117.
<https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.107-117>.
- Nursetiawan, Irfan. (2018). Strategi Pengembangan Desa Mandiri Melalui Inovasi Bumdes. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 4(2).
- Nubatonis, S. E., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. (2014). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 3(1), 16. ISSN: 2442-6962.
- Panggabean, Catherine., & Meilani, Nur Laila. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman Dalam Tinjauan Digital Era Governance). *ENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 1-10. URL: ejournal.nusantaraglobal.ac.id/index.php/sentri.
- Rahman, H. (2023). Analisis Bibliometrik Perkembangan Penelitian Inovasi Kebijakan di Indonesia. *Matra Pembaruan*, 7(1), 37–48.
<https://doi.org/10.21787/mp.7.1.2023.37-48>.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, XI(2), 165–178.
<https://doi.org/10.32670/coopetition.v11i2.116>.
- Rohman, A., & Hanafi, Y. S. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Reformasi*, 9(2), 153. ISSN: 2088-7469 (Paper) | ISSN: 2407-6864 (Online).
- Salshabilla, R. A., & Wahyuni, I. I. (2022). Strategi City Branding dalam Mewujudkan Smart City di Kabupaten Sumedang. *Medium: Jurnal Ilmiah Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau*, 10(1), 1–18.
[mhttps://doi.org/10.25299/medium.2022.vol10\(1\).8803](https://doi.org/10.25299/medium.2022.vol10(1).8803).
- Silaban, J., & Yuningsih, N. Y. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik: Analisis Aplikasi Whatsapp untuk Kebutuhan Informasi dan Pelayanan Online di Sebuah Desa di Kabupaten Sumedang pada Tahun 2021. *JiIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(10), 8211–8214.
<https://jiip.stkipyapisdompu.ac.id/jiip/index.php/JiIP/article/view/3107/24>.
- Sharuji, W. & Nordin, N. 2017. Kesiapan Guru Dalam Pelaksanaan Kemahiran BerfikirAras Tinggi (KBAT). *Simposium Pendidikan diPeribadikan: Perspektif Risalah An-Nur*
- Sofianto, A. (2019). Inovasi Manajemen Pemerintahan Berbasis Aplikasi Digital di Provinsi Jawa Tengah. *Matra Pembaruan*, 3 (2), 99–108.
<https://doi.org/10.21787/mp.3.2.2019.99-108>.
- Suhendra, A. (2018). Inovasi Daerah dalam Reformasi Pemerintahan Kota Tangerang Selatan dan Kota Magelang. *Matra Pembaruan*, 2(1), 39–48.
<https://doi.org/10.21787/mp.2.1.2018.39-48>.
- Sutiah, S., & Supriyono, S. (2021, February). Software testing on e-learning Madrasahs using Blackbox testing. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1073(1), 012065
- Trihusodo, P. (2023). Cari Tahu Cara Menurunkan Angka Stunting ke Sumedang. *Portal Informasi Indonesia*.

- <https://indonesia.go.id/kategori/editorial/6794/cari-tahu-cara-menurunkan-angka-stunting-ke-sumedang?lang=1>. Proceeding Series, 90–96.
<https://doi.org/10.1145/2307729.2307745>.
- Wijaya, P. S. (2023). Bupati Dony Raih Juara Pertama Keterbukaan Informasi Publik Tingkat Nasional. Pemerintah Kabupaten Sumedang. <https://sumedangkab.go.id/berita/detail/bupati-dony-raih-juara-pertama-keterbukaan-informasi-publik-tingkat-nasional>
- Welch, E. and W. Wong. 2005. “Global Information Technology Pressure and Government Accountability: The Mediating Effect of the Domestic Context on Website Openness”. *Journal of Public Administration Research and Theor*
- Warson, Hardi. (2020). Birokrasi Baru Untuk New Normal: Tinjauan Model Perubahan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik di Era COVID-19. *DIALOG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(1), 1-10. ISSN Online 2685-3582.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 73.
- Yuniawati, F., Bakti, I., & Ruchiat Nugraha, A. (2023). City branding Kabupaten Sumedang melalui program Sumedang Happy Digital Region. *Comdent: Communication Student Journal*, 1(1), 30–45.
<https://doi.org/10.24198/comdent.v1i1.44684>.
- Zulkarnain. 2017. *Filosofis Kurikulum Mata Pelajaran Sejarah Masa Orde Lama*. *Historia: Jurnal Pendidik dan Peneliti Sejarah*. Doi: 10.17509/historia.v1i1.7011; SSN: 2620-4789.

