

SKRIPSI

ANALISIS *E-READINESS* KOTA MALANG MENUJU *SMART CITY*

Diajukan Sebagai Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Strata-1 (S1)

Ilmu Pemerintahan (S.IP.)



Oleh:

Yusril Saputra

(202110050311109)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

ANALISIS E-READINESS KOTA MALANG MENUJU SMART CITY

Diajukan Oleh:

YUSRIL SAPUTRA
202110050311109

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 26 Februari 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Ali Roziqin, S.A.P., M.P.A

Mengetahui

Wakil Dekan Prodi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Najamuddin Roziqin, S.IP., M.Hub.Int.




SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yusril Saputra
202110050311109

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Rabu, 26 Februari 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Ali Roziqin, S.A.P., M.P.A ()
2. Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si ()
3. Drs. Krishno Hadi, M.A ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin H. Fairuz Hafid, S.IP., M.Hub.Int.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yusril Saputra
NIM : 202110050311109
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Analisis E-Readiness Kota Malang Menuju Smart City adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Januari 2025
Yang Menyatakan,



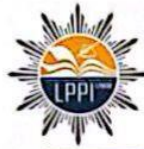
Yusril Saputra



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 168 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 148 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**
Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Yusril Saputra
NIM : 202110050311109
Judul TA/Skripsi : Analisis E-Readiness Kota Malang Menuju Smart City
Pembimbing : Ali Roziqin, S.AP., M.PA

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	6%	15%	5%	0%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 6 Januari 2025
Kep. Studi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis *E-Readiness* (kesiapan) Kota Malang dalam pelaksanaan program *smart city* di Kota Malang, saat ini Kota Malang sudah siap dalam menuju kota cerdas atau *smart city*, hal ini dapat di lihat dari sudah telaksanakanya program sesuai dimensi *smart city*. Semua program sudah memiliki landasan hukum dalam pelaksanaanya serta tersedianya infrastruktur seperti: insfrastruktur internet, TIK, keamanan data dan informasi, dan infrastruktur fisik. Temuan penelitian adanya beberapa tantangan dalam pelaksanaan program *smart city* di Kota Malang seperti penetapan regulasi, integrasi aplikasi, pelayanan publik belum maksimal, mutasi pegawai, anggaran.

Melalui pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini menganalisis bahwa program *smart city* memberikan dampak positif bagi pemerintah dan masyarakat Kota Malang. Dampak positif bagi pemerintah Kota Malang saat ini yaitu sedang mengembangkan aplikasi terintegrasi malangmbois, aplikasi tersebut nantinya terdapat semua layanan yang dapat di akses oleh masyarakat hanya menggunakan satu aplikasi saja. Sedangkan dampak positif bagi masyarakat yaitu pelayanan publik lebih mudah, peningkatan kualitas hidup masyarakat, dan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya.

Penelitian ini merekomendasikan pemerintah harus meningkatkan infrastruktur digital seperti: meningkatkan jaringan internet berkecepatan tinggi dan meningkatkan jaringan akses wi-fi publik di area yang strategis. Selain itu, perlu ditingkatkan literasi digital bagi masyarakat melalui program pelatihan dan edukasi agar semua lapisan masyarakat dapat memanfaatkan layanan digital pada program *smart city*. Dengan mengatasi kendala ini, maka program *smart city* yang di lakukan oleh pemerintah Kota Malang akan berjalan dengan baik melalui partisipasi masyarakat dalam menggunakan dan memanfaatkan inovasi-inovasi yang sudah di sediakan.

Kata Kunci: *E-Readiness, Smart city, E-Government*

ABSTRACT

This research analyzes the E-Readiness (readiness) of Malang City in implementing the Smart city program in Malang City, currently Malang City is ready to move towards a smart city, this can be seen from the implementation of the program according to the Smart city dimensions. All programs have a legal basis for their implementation and the availability of infrastructure such as: internet infrastructure, ICT, data and information security, and physical infrastructure. The research findings show that there are several challenges in implementing the Smart city program in Malang City, such as determining regulations, application integration, public services that are not optimal, employee transfers, and budgets.

Through a descriptive qualitative approach, this research analyzes that the Smart city program has had a positive impact on the government and society of Malang City. The positive impact for the Malang City government at this time is that it is developing an integrated Malangambois application, this application will have all services that can be accessed by the public using just one application. Meanwhile, the positive impact on society is easier public services, improvement in people's quality of life, and efficiency in resource management.

This research recommends that the government should improve digital infrastructure such as: increasing high-speed internet networks and improving public Wi-Fi access networks in strategic areas. Apart from that, it is necessary to increase digital literacy for the community through training and education programs so that all levels of society can take advantage of digital services in the Smart city program. By overcoming this obstacle, the Smart city program carried out by the Malang City government will run well through community participation in using and exploiting the innovations that have been provided.

Keywords: E-Readiness, Smart city, E-Government

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji Syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wataalla yang telah melimpahkan Rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis E-Readiness Kota Malang Menuju Smart city**” guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Muslimin Machmud, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang atas arahan, masukan, semangat, dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
4. Bapak Ach. Apriyanto Romadhon, S.IP., M. Si. Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang..
5. Bapak Ali Roziqin, S.A.P., M.PA Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis, memberikan kritik, saran, serta solusi kepada penulis dalam menyusun skripsi. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang bapak berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi penulis. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, penulis dapat berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
6. Ibu Intan Andi Kurnia Nanda, S.Kom Selaku pembimbing lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang yang telah membantu

penulis dalam mencari data pada penyusunan skripsi. Terima kasih sudah bersedia diganggu, direpotkan oleh penulis dalam mencari data dan juga dokumen yang dibutuhkan penulis pada penulisan skripsi ini.

7. Kepada kedua orang tua bapak Imam Sukadi dan ibu Wijiyati yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk terus belajar dan semangat. Yang tidak ada henti-hentinya memberikan do'a, dukungan, serta memberikan motivasi kepada penulis untuk terus bersemangat dan juga jangan pantang menyerah dalam melakukan segala sesuatu. Bapak ibu, terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga, dan pikiran. Pak, engkau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun engkau mampu mendidik penulis dan memberikan motivasi serta dukungannya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Kakak-kakak saya Asyroful Setyawan, Firman Ardiansyah, dan Miftakhul Wulandari yang selalu mensupport dan selalu memberikan motivasi agar terus semangat dalam menyusun skripsi ini.
9. Kepada diri saya sendiri Yusril Saputra, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih telah berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba, terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri kita sendiri sril. Semangat terus kamu adalah anak terakhir dari 3 bersaudara dengan sejuta impian jangan pantang menyerah semangat terus, masih banyak yang kita harus wujudkan suatu saat nanti.
10. Teman-teman Ilmu Pemerintahan C selaku teman seperjuangan penulis semasa kuliah hingga menyelesaikan skripsi, senantiasa memberikan masukan serta saran, tidak lupa memberikan semangat serta motivasi semasa kuliah hingga pada saat skripsi ini ditulis.

11. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis yang tidak bisa di sebutkan namanya, terima kasih atas segala hal yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata hadirnya anda di kehidupan ini cukup memberikan motivasi dan dukungan untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, dan rasa sabar. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dalam hidup ini.
12. Kepada seseorang yang belum bisa ditulis namanya dengan jelas disini, namun sudah tertulis di *Lauhul Mahfudz* untuk penulis, terima kasih sudah menjadi motivasi untuk menyelesaikan tulisan ini dan salah satu upaya untuk memantaskan diri.
13. Terakhir, semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran dan tenaga demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini tidak luput dari kesalahan, baik dalam proses pembuatannya ataupun hasil yang penulis sajikan. Untuk itu, guna penyempurnaan skripsi ini, penulis selalu terbuka untuk kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat berguna di masa yang akan datang. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 26 Februari 2025

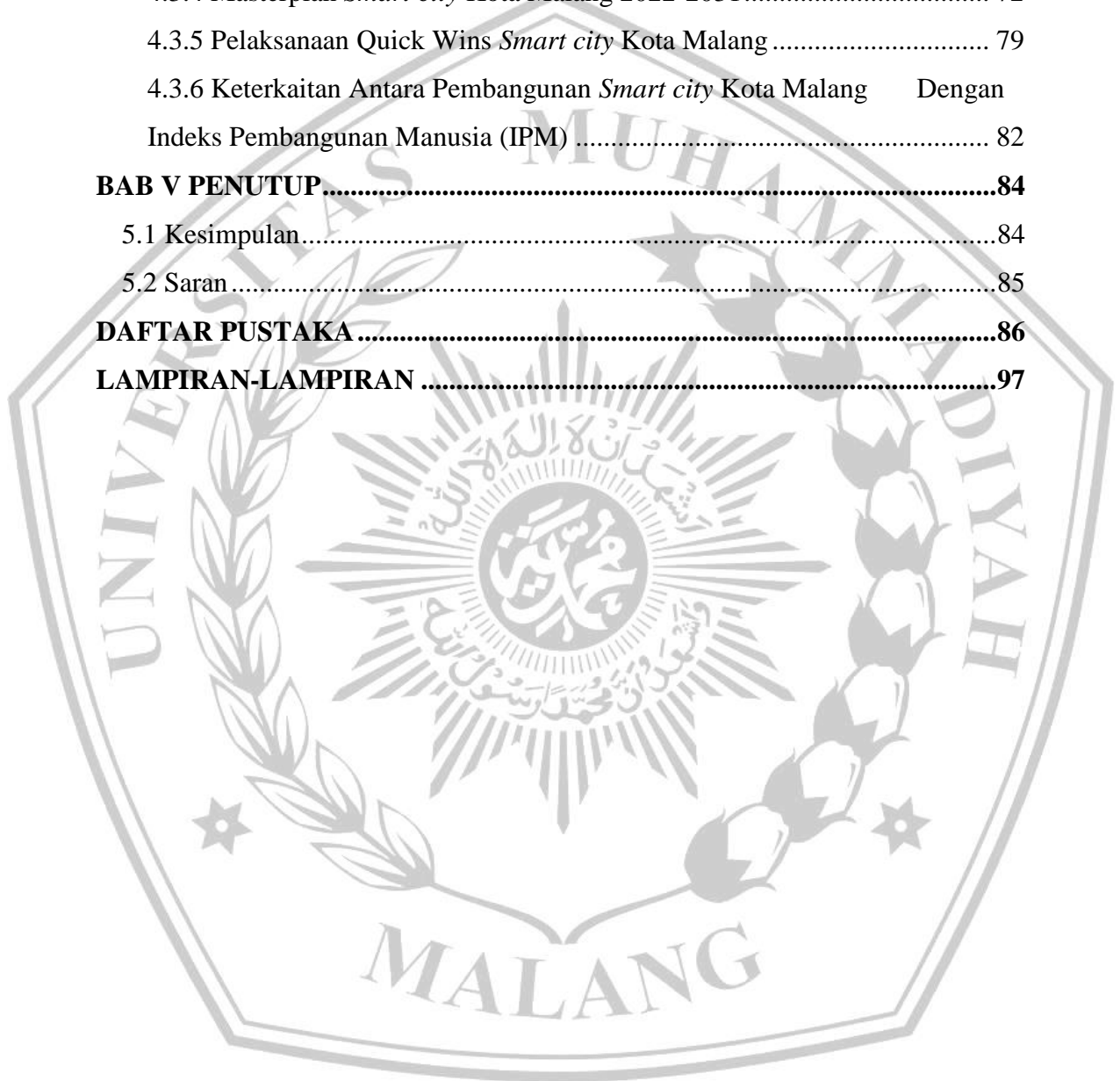
Yusril Saputra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	8
1.5 Definisi Konseptual.....	8
1.5.1 <i>E-Readiness</i>	9
1.5.2 <i>Smart city</i>	9
1.6 Definisi Operasional.....	10
1.7 Metode Penelitian.....	11
1.7.1 Observasi	12
1.7.2 Wawancara.....	12
1.7.3 Studi literature.....	13
1.7.4 Jenis data.....	13
1.7.5 Lokasi Penelitian.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kerangka Teori.....	19
2.2.1 <i>E-Readiness</i>	19
2.2.2 <i>E-Government</i>	20
2.2.3 <i>Smart city</i>	21
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	24
3.1 Gambaran Umum Wilayah Kota Malang.....	24
3.1.1 Keadaan Geografi	24
3.1.2 Penduduk	24
3.1.3 Sosial Masyarakat.....	25
3.2 Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang.....	25
3.2.1 Sejarah	25
3.2.2 Lokasi Tempat Magang	26
3.2.3 Visi dan Misi Instansi	26
3.2.4 Struktur Organisasi	27
3.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang	28
3.2.6 Sasaran dan Tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Unsur-unsur <i>E-Readiness</i>	31
4.1.1 Infrastruktur	31
4.1.2 Faktor Kebijakan.....	55
4.1.3 Faktor Tenaga Kerja (SDM)	57
4.2 Tantangan	58
4.2.1 Penetapan regulasi	58
4.2.2 Integrasi aplikasi	59
4.2.3 Pelayanan publik belum maksimal	60
4.2.4 Mutasi Pegawai.....	61
4.2.5 Anggaran.....	61
4.3 Program <i>Smart city</i> Kota Malang	63

4.3.1 Aplikasi dan Website <i>Smart city</i> berdasarkan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Malang	63
4.3.2 Program Kolaborasi <i>Smart city</i> Kota Malang.....	67
4.3.3 Implementasi Program <i>Smart city</i> Kota Malang 2024.....	69
4.3.4 Masterplan <i>Smart city</i> Kota Malang 2022-2031	72
4.3.5 Pelaksanaan Quick Wins <i>Smart city</i> Kota Malang	79
4.3.6 Keterkaitan Antara Pembangunan <i>Smart city</i> Kota Malang Dengan Indeks Pembangunan Manusia (IPM)	82
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator <i>E-Readiness</i>	10
Tabel 4. 1 Ketersediaan spot wifi dan jaringan internet di Kota Malang	32
Tabel 4. 2 Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi	35
Tabel 4. 3 Nilai SPBE Kota Malang	41
Tabel 4. 4 Kelemahan Evaluasi <i>Smart city</i> 2023 dan Rekomendasi.....	42
Tabel 4. 5 Data Dukung Evaluasi <i>Smart city</i> Tahun 2023 dan 2024	43
Tabel 4. 6 Realisasi Rencana Aksi Smart Governance 2022-2026.....	48
Tabel 4. 7 Realisasi Rencana Aksi Smart Governance 2027-2031.....	53
Tabel 4. 8 Aplikasi dan Website <i>Smart city</i> berdasarkan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Malang.....	63
Tabel 4. 9 Program Kolaborasi <i>Smart city</i>	67
Tabel 4. 10 Program <i>Smart city</i> Kota Malang.....	69
Tabel 4. 11 Strategi Pembangunan <i>Smart city</i> Kota Malang Smart Governance Jangka Menengah 2022-2026	72
Tabel 4. 12 Strategi Pembangunan <i>Smart city</i> Kota Malang Smart Governance Jangka Panjang 2027-2031	78
Tabel 4. 13 Manfaat Inovasi Quick Wins Program <i>Smart city</i> Kota Malang.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Wawancara kepala bidang aplikasi informatika.....34
Gambar 4. 2 Wawancara seksi pengembangan aplikasi37



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Susunan struktur organisasi Diskominfo Kota Malang27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 gambar wawancara masyarakat Kota Malang	97
Lampiran 2 gambar persiapan evaluasi tahap II <i>smart city</i> 2024 Kota Malang....	99
Lampiran 3 gambar pemaparan penilaian <i>smart city</i> 2024 Kota Malang kepada Kemkomdigi dan asesor	101
Lampiran 4 gambar pemaparan indikator penilaian <i>smart city</i> 2024 oleh Kemkominfo	103
Lampiran 5 gambar komitmen bersama menuju malang <i>smart city</i>	103
Lampiran 6 gambar dasbord aplikasi malang mbois.....	104
Lampiran 7 gambar layanan di dalam aplikasi malang mbois.....	104



DAFTAR PUSTAKA

- Adhimah, S. (2020). Peran orang tua dalam menghilangkan rasa canggung anak usia dini (studi kasus di desa karangbong rt. 06 rw. 02 Gedangan-Sidoarjo). *Jurnal Pendidikan Anak*, 9(1), 57–62. <https://journal.uny.ac.id/index.php/jpa/article/download/31618/13684>
- Al-aghbari, A., Abu-ulbeh, W., Ibrahim, O., & Saeed, F. (2015). The Readiness and Limitations of E-Government in Yemen. *Jurnal Teknologi (Sciences & Engineering)*, 73(1), 107–115. <https://journals.utm.my/index.php/jurnalteknologi/article/view/4201>
- Amelia, M., Kurniansyah, D., & Ajizah, D. N. (2024). E-readiness Dalam Penerapan Identitas Kependudukan Digital di Kabupaten Karawang. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3), 624–635. <https://doi.org/https://doi.org/10.25157/moderat.v10i3.3922>
- Ariawan, P. D., Sudiarta, I. W., & Sudita, I. K. (2019). Proses Pengajaran Mosaik di SMK Negeri 1 Sukasada. *Jurnal Pendidikan Seni Rupa Undiksha*, 9(2), 69–76. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPSP/index>
- Arifah, U. (2020). TRANSFORMASI BIROKRASI MELALUI E-GOVERNMENT. *Jurnal Cakrawala: Studi Manajemen Pendidikan Islam Dan Studi*, 4(2), 30–41. <http://ejournal.iainu-kebumen.ac.id/index.php/cka/index>
- Ariyanti, N., Marleni, & Prasrihamni, M. (2022). Analisis Faktor Penghambat Membaca Permulaan pada Siswa Kelas I di SD Negeri 10 Palembang. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(4), 1450–1455. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/download/5462/3989/18750>
- Atusiuba, & OLOTUAH. (2022). E-readiness assessment of the nigerian populace for E-governance. *Journal of Multidisciplinary Engineering Science Studies (JMESS)*, 8(6), 4503–4510. <http://www.jmess.org/wp-content/uploads/2022/06/JMESSP13420858.pdf>
- Bisogno, M., Cuadrado-Ballesteros, B., & Abate, F. (2024). The role of institutional and operational factors in the digitalization of large local governments :

- insights from Italy. *International Journal of Public Sector Management*, 1–21.
<https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2023-0291>
- Bizimana, S. C. (2020). E-government Readiness assessment for government institutions in burundi. *International Journal of European Studies*, 4(1), 1–8.
<https://doi.org/10.11648/j.ijes.20200401.11>
- Brown, W., King, M., & Goh, Y. M. (2022). UK smart cities present and future : An analysis of British smart cities through current and emerging technologies and practices [version 2 ; peer review : 3 approved]. *Journal Emerald Open Research*, 2(4), 1–25.
- Cahyadi. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan Di Pt Arthanindo Cemerlang. *EMABI : EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS*, 1(1), 60–73.
<https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emab>
- Crotty, J., & Daniel, E. (2022). Cyber threat : its origins and consequence and the use of qualitative and quantitative methods in cyber risk assessment. *Journal Applied Computing and Informatics*, 1–12. <https://doi.org/10.1108/ACI-07-2022-0178>
- Djajanegara, A. R. (2019). Teknik Analisis Data (Analisis Kualitatif Pada Hasil Kuesioner). *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Dakwah*, 1(1), 1–11.
<https://journal.staislantaboer.ac.id/index.php/medikom/article/view/4>
- Dogan, B. O. (2023). The role of smart cities in sustainable development : € rkiye empirical evidence from T u. *Economia Emerald Publishing Limited*, 1–17.
<https://doi.org/10.1108/ECON-07-2023-0108>
- Durek, V., & Redep, N. B. (2016). Review on e-readiness assessment tools. *Central European Conference on Information and Intelligent Systems*, 161–168.
https://higherdecision.foi.hr/sites/default/files/Durek_Begicevic_Review_on_e-readiness_assessment_tools.pdf
- Dwi Putri, N. A., & Darmawan, E. (2018). E-READINESS PROVINSI KEPULAUAN RIAU DALAM PENERAPAN E-GOVERNMENT (Studi Terhadap Kepri Smart Province). *Kemudii: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(01), 173–192. <https://ojs.umrah.ac.id/index.php/kemudi/article/view/771>

- Enworo, O. C. (2023). Application of Guba and Lincoln ' s parallel criteria to assess trustworthiness of qualitative research on indigenous social protection systems. *Qualitative Research Journal*, 23(4), 372–384. <https://doi.org/10.1108/QRJ-08-2022-0116>
- Epa, N., Lukman, S., & Wargadinata, E. (2019). E-readiness Dalam Penerapan E-planing di Kabupaten Mamberamo Tengah Provinsi Papua. *Visioner: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 11(4), 517–526. <https://doi.org/https://doi.org/10.54783/jv.v11i4.223>
- Erdiansyah, A., Yusuf, R., & Hasan, R. N. (2023). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restoran Shukaku di Kota Garut. *Jumper: Jurnal Manajemen Dan Pemasaran*, 2(1), 109–119. <https://ojs.unhaj.ac.id/index.php/jumper>
- Escobar, S. D., & Hall, C. M. (2024). Integrating smart cities and tourism systems : a critical review. *International Journal of Public Sector Management*, 1–17. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-01-2024-0022>
- Etim, E., & Daramola, O. (2023). Investigating the E-Readiness of Informal Sector Operators to Utilize Web Technology Portal. *Journal Sustainability*, 15, 1–28. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su15043449>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Ferzha Putra Utama, Kiki Akiong Manishe, D. A. (2023). Mengukur Kesiapan Pemerintah Kota Bengkulu Menuju *Smart city* Menggunakan E-Readiness Model. *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, 06(03), 423–432. <https://jurnal.umb.ac.id/index.php/JSAI/article/download/5826/3563/23120>
- Gella, D. G. C. D. (2022). Analisis Kesiapan Masyarakat Terhadap Implementasi Program *Smart city* Kota Kupang. *JURNAL NUANSA AKADEMIK Jurnal Pembangunan Masyarakat*, 7(2), 327–340. <https://jurnal.ucy.ac.id/index.php/nuansaakademik/article/view/1333>
- Giri, D. S., & Giri, M. R. (2022). E-Readiness for E-Learning : A Nepal Case. *IJCSMC: International Journal of Computer Science and Mobile Computing*,

- 11(1), 173–181. <https://doi.org/10.47760/ijcsmc.2022.v11i01.023>
- Gupta, A., Shakya, S., & Marasini, S. (2015). E-Readiness Assessment for Ministries of Nepal for Implementation of e-government. *DMEIT'15: International Conference on Data Mining, Electronics and Information Technology 2015*, 1–8. <https://doi.org/10.17758/erpub.r815215>
- Hartanto, R. S. W., & Dani, H. (2020). Studi Literatur: Pengembangan Media Pembelajaran Dengan Software Autocad. *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan*, 6(1), 1–6. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-kajian-ptb/article/view/35881>
- Haryono, E. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam. *E-Journal an-Nuur: The Journal of Islamic Studies*, 13(2), 1–6. <https://ejournal.iaiamc.ac.id/index.php/annuur/article/view/301>
- Hasibuan, A., & Krianto, O. (2019). *Smart city*, konsep kota cerdas sebagai alternatif penyelesaian masalah perkotaan kabupaten kota, di kota-kota besar provinsi sumatera utara. *Jurnal UISU*, 14(2), 127–135. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/view/1097>
- Hazni, Hayati, F., & Mutiawati, Y. (2023). Analisi Kegiatan Main Peran Makro Untuk Menstimulasi Percaya Diri Pada Anak Usia 4-5 Tahun di TK Cinta Ananda Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4(1), 1–10. <https://jim.bbg.ac.id/pendidikan/article/view/1087/611>
- Herlambang, A. D., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Saputra, M. C. (2018). Evaluasi Kesiapan Implementasi Program *Smart city* di Pemerintah Kabupaten Malng Dengan Menggunakan E-Readiness. *TECNOSCIENZA*, 2(2), 1–19. <https://ejournal.kahuripan.ac.id/index.php/TECNOSCIENZA/article/view/60>
- Hernan, L., Pinochet, C., Romani, G. F., Souza, C. A. De, São, U. De, Paulo, S., & Rodríguez-abitia, G. (2019). Intention to live in a *smart city* based on its characteristics in the perception by the young public. *Journal Revista de Gestão*, 26(1), 73–92. <https://doi.org/10.1108/REGE-06-2018-0077>
- Hesti Ekawati, I Ketut Adi Purnawan, I. P. A. E. P. (2019). E-Readiness System E-Government (Case of Communication and E-Readiness System E-

- Government (Case of Communication and Information Office of Badung Regency). *International Journal of Computer Applications Technology and Research*, 8(11), 425–428. <https://doi.org/10.7753/IJCATR0811.1004>
- Hiebl, M. R. W. (2023). Literature reviews of qualitative accounting research : challenges and opportunities. *Qualitative Research in Accounting & Management*, 20(3), 309–336. <https://doi.org/10.1108/QRAM-12-2021-0222>
- Hocker, J., Schindler, C., & Rittberger, M. (2020). Participatory design for ontologies : a case study of an open science ontology for qualitative coding schemas. *Aslib Journal of Information Management*, 72(4), 671–685. <https://doi.org/10.1108/AJIM-11-2019-0320>
- Huda, I. A. (2020). Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) terhadap kulaitas pembelajaran di sekolah dasar. *JURNAL PENDIDIKAN Dan KONSELING*, 2(1), 121–125. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v2i1.622>
- Innayah, A., Mustofa, Z., & Mukminin, A. (2023). Upaya Peningkatan Keterampilan Siswa Melalui Program Kelas Keterampilan TKR (Tata Kecantikan Kulit dan Rambut) dan TOKR (Teknik Otomotif dan Kendaraan Ringan) di Man 2 Ngawi. *Jurnal Tawadhu*, 7(1), 24–32. <https://jurnal.unugha.ac.id/index.php/twd/article/view/524>
- Izzuddin, F. N. (2022). Konsep *Smart city* Dalam Pembangunan Berkelanjutan. *CITIZEN: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 376–382. <https://doi.org/10.53866/jimi.v2i3.96>
- Kausar, S., Said, M., & Wulan, R. (2022). E-READINESS DALAM PENERAPAN ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) DI KOTA MALANG (Studi Kasus pada Dinas Tenaga Kerja , Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang) Jurusan Administrasi Negara , Fakultas Ilmu Administrasi. *Jurnal Respon Publik*, 14(8), 26–34. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/17945>
- Kurniawan, A., & Andiyana. (2021). DISRUPSI TEKNOLOGI PADA KONSEP *SMART CITY*: ANALISA SMART. *JURNAL ARSITEKTUR ARCHICENTRE*, 103–110.

- <https://journal.inten.ac.id/index.php/archicentre/article/view/101>
- Lumintang, E. E., Lumenta, A. S. M., & Karouw, S. D. S. (2021). Measuring the Readiness of the Minahasa Regency Government in Implementing Smart Regency. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 10(2), 161–168. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/elekdankom%0A161%0AMEasuring>
- M Andri Julianto P, Ismanto, D. S. U., & Sukarno, D. D. (2022). E-Readiness Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi Bimma (Bandung Integrated Manpower Management Applications). *JANE (Jurnal Administrasi Negara)*, 14(1), 266–303. <https://jurnal.unpad.ac.id/jane/article/view/41313>
- Mantikayan, J. M., & Abdulgani, M. A. (2017). Conceptualizing E-government Readiness of the Philippine Using Different Stages Model. *CCSPC R&D Journal*, 1(4). <https://www.researchgate.net/publication/327542136>
- Marchesani, F., & Masciarelli, F. (2024). Smart cities and economic development : synergies among technology , social forces and female entrepreneurship. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 31(8), 77–104. <https://doi.org/10.1108/JSBED-01-2023-0042>
- Mohammed, F., & Ibrahim, O. (2013). Jurnal Teknologi Refining E-government Readiness Index by Cloud Computing. *Jurnal Teknologi (Sciences & Engineering)*, 63(1), 23–34. <https://journals.utm.my/jurnalteknologi/article/download/1759/1727/4963>
- Morselli, D., & Marcelli, A. M. (2022). The role of qualitative research in Change Laboratory interventions. *Journal of Workplace Learning*, 34(2), 215–228. <https://doi.org/10.1108/JWL-08-2020-0140>
- Mushi, R. M. (2024). Assessing the factors influencing intention to use e-government in Tanzania : the perspective of trust , participation and transparency. *Journal of Electronic Business & Digital Economics*, 3(2), 1–14. <https://doi.org/10.1108/JEBDE-08-2023-0017>
- Nam, H., Nam, T., Oh, M., & Choi, S. (2022). An Efficiency Measurement of E-Government Performance for Network Readiness : Non-Parametric Frontier Approach. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*,

- 8(1), 10. <https://doi.org/10.3390/joitmc8010010>
- Nento, F., Nugroho, L. E., & Selo. (2017). PENGUKURAN E-READINESS PROVINSI GORONTALO DALAM. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL GEOTIK*, 176–187. <http://hdl.handle.net/11617/9100>
- Norman, N. A., Razak, A. R., & Kasmad, R. (2020). Adaptive Governance Dalam Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kabupaten Mamuju. *KIMAP: Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 1(1), 145–161. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index%0AAadaptive>
- Nugroho, R. A. (2020). Kajian Analisis Model E-Readiness Dalam Rangka Implementasi E-Government. *Jurnal Penelitian Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1), 65–78. <https://doi.org/10.17933/mti.v11i1.171>
- Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness : Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia E-Government Readiness : Main Actor Readiness Assessment for E- Government Application in Indonesia. *IPTEK-KOM*, 22(1), 1–17. <https://doi.org/doi.org/10.33164/iptekkom.22.1.2020.1-17>
- Nurmalasari, S., Umam, K., & Herabudin. (2022). Model E-Readiness Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Cigugur Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 3865–3879. <https://doi.org/https://doi.org/10.47492/jip.v2i12.1598>
- Oliveira, R. C. de A. de, & Patterson, M. (2024). Performative place branding and Brazilian smart cities : the strategic character of *smart city* positioning. *Journal of Place Management and Development*, 1–21. <https://doi.org/10.1108/JPMD-09-2023-0096>
- Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://jbasic.org/index.php/basicedu/article/download/787/468>
- Putra, W., Ashadi, & Prayogi, L. (2019). Penerapan konsep *smart city* pada desain kawasan di cibubur. *Jurnal Arsitektur PURWARUPA*, 3(1), 1–6.

<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/purwarupa/article/view/2204>

Putri, F. A., Bramasta, D., & Hawanti, S. (2020). Studi Literatur Tentang Peningkatan Kemampuan Berfikir Kritis Siswa Dalam Pembelajaran Menggunakan Model Pembelajaran The Power Of Two di SD. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 6(2), 605–610. <https://doi.org/https://doi.org/10.31949/educatio.v6i2.561>

Raihana, M., Sukarno, D., & Abdul, H. (2022). E-READINESS DINAS PENATAAN RUANG KOTA BANDUNG DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN KETERANGAN RENCANA KOTA (KRK) ONLINE E-READINESS BANDUNG CITY SPATIAL PLANNING AGENCY IN ORGANIZING PENDAHULUAN Kota Bandung merupakan salah. *JANE (Jurnal Administrasi Negara)*, 13(2), 217–225. <https://jurnal.unpad.ac.id/jane/article/download/28692/16890>

Riani, D., Agung, G., Putri, A., Agus, I. P., & Pratama, E. (2021). E-Readiness Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar). *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(3). <https://jurnal.harianregional.com/jitter/full-78816>

Rifa'i, Y. (2023). Analisis Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset. *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 31–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.59996/cendib.v1i1.155>

Rifai, I., & Flambonita, S. (2023). PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK Oleh : *LexLATA: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 95, 218–239. <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>

Sari, A., Swastika, A., & Juliharta, K. (2023). ANALISIS TINGKAT KESIAPAN SMART CITY PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM MENGGUNAKAN SMART READINESS. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(4), 2889–2895. <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/view/7122>

Sari, M. M., Ardian, N., & Erwansyah. (2021). Pengaruh Covid 19 Terhadap

Perekonomian Masyarakat Didesa Lantasan Lama Kecamatan Patumbak Kabupaten Deli Serdang Sumatera Utara. *Jurnal Manajemen Tools*, 13(1), 64–70.

<https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/3895/3600>

Setiawan, I., & Tri, E. (2022). Penerapan konsep *smart city* dalam tata kelola pemerintahan kota semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 14(1), 97–116. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.33701/jiapd.v14i1>

Shafira, A., & Kurniaswi, A. (2021). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN BERBASIS ONLINE DI KABUPATEN KULON PROGO. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 52–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.457>

Sheoran, S., & Vij, S. (2022). A Review of E-Government Assessment Frameworks: E-Readiness, Adoption, Citizen Engagement and Quality. *JeDEM: EJOURNAL OF EDEMOCRACY*, 14(2), 197–213. <https://doi.org/10.29379/jedem.v14i2.717>

Sudirman, F. A., & Saidin. (2022). Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government) dan Pembangunan Berkelanjutan : Reviu Literatur Sistematis E-Government and Sustainable Development : Systematic Literature Review. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 21(01), 44–58. <https://doi.org/10.35967/njip.v21i1.269>

Sumaya, Kagoya, & Gilbert. (2020). An E-government readiness assessment framework for ugandan ministries sumaya, m. kagoya 1 and maiga gilbert 2. *Univercity of Dar Es Salaam Journal*, 10(1), 43–63. <https://orseajournal.udsm.ac.tz/index.php/orsea/article/download/103/100/188>

Supardal. (2016). Penerapan ICT dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Bantul. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(2), 120–134. <http://journal.unismuh.ac.id/index.php/otoritas>

Susanti, E., Harta, R., & Diana, B. A. (2021). E-readiness and the effectiveness of E-participation in indonesia. *MIMBAR*, 37(1), 138–149.

- <https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/mimbar/article/view/6931>
- Syahroni, M. I. (2023). Analisis Data Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah*, 3(3), 1–13.
<https://ejournal.stitaziziyah.ac.id/index.php/ejam/article/view/64/67>
- Tamma, R. A. (2021). Kesiapan Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Mewujudkan Klaten *Smart city*. *Journal of Governance and Policy Innovation (JGPI)*, 1(1), 18–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.51577/jgpi.v1i1.66>
- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standart Operasional Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein. *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 2(1), 90–95. <https://doi.org/https://doi.org/10.37715/jp.v2i1.441>
- Termidzi, A., Serojai, B., Ujir, H. B., Hipni, I., & Mohamad, B. (2021). E-Commerce Readiness Assessment in Sarawak. *Acta Informatica Pragensia*, 10(2), 192–206. <https://doi.org/10.18267/j.aip.153>
- Terrance, M. T. (2024). Assessing the e-readiness of e-government Implementation in South African Municipalities *Journal of African films and Diaspora Studies (JAFDIS)* *Journal of African films and Diaspora Studies (JAFDIS)* (Research on African Films , Diaspora Studies , Per. *Journal of African Films and Diaspora Studies (JAFDIS)*, 6(4), 135–156.
<https://doi.org/10.31920/2516-2713/2023/6n4a7>
- Trivaika, E., & Senubekti, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android. *Jurnal Nuansa Informatika*, 16(1), 33–40. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom/article/download/4670/2896>
- Trunova, O., Khodachek, I., & Khodachek, A. (2022). Visualising and calculating the *smart city*: a dialogue perspective. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 34(5), 1–21.
<https://doi.org/10.1108/JPBAFM-03-2021-0060>
- Waworundeng, S. M. C. L. I. S. W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–9.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/view/34301>
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi

Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *JPHK (Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan)*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>

