

**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN STAF DI BAGIAN
SUMBER DAYA MANUSIA POLRESTA PALANGKA RAYA,
KALIMANTAN TENGAH**

**(Studi Tentang Efektivitas Pola Komunikasi Dalam Organisasi
Kepolisian)**

TUGAS AKHIR KARYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh

Nama : Mukhammad Febry Dian A

NIM : 201810040311017

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenis Tugas Akhir Karya : Skripsi

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN STAF DI BAGIAN
SUMBER DAYA MANUSIA POLRESTA PALANGKARAYA,
KALIMANTAN TENGAH
(Studi Tentang Efektivitas Pola Komunikasi dalam Organisasi
Kepolisian)**

Diajukan Oleh :


MUKHAMMAD FEBRY DIAN A

201810040311017

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 26 Februari 2025*

Pembimbing I



Budi Suprpto, Ph.D

Wakil



Najibuddin Kabur Rijal, M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUKHAMMAD FEBRY DIAN A

201810040311017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Pada hari *Rabu / 26 Februari 2025*
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Farid Rusman, M.Si** ()


2. **Novin Farid Styo Wibowo, M.Si** ()

3. **Budi Suprpto, Ph.D** ()

Mengetahui
Wakil Dekan I  Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin Ismail, M.Hub.Int.


LEMBAR PERSETUJUAN


UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

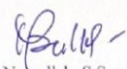
Lembar Persetujuan Skripsi


Nama : Mukhammad Febry Dian Asmara
NIM : 201810040311017
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Staf/Karyawan di Bagian Sumber Daya Manusia Polresta Palangka Raya

Disetujui,
Pembimbing


Budi Suprpto, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Nasrullah, S.Sos, M.Si.










Kampus I Jl. Bendung 1 Malang, Jawa Timur P: +62 341 551 253 (Hunting) F: +62 341 460 433	Kampus II Jl. Bendungan Sidani No 158 Malang, Jawa Timur P: +62 341 501 149 (Hunting) F: +62 341 582 000	Kampus III Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur P: +62 341 464 319 (Hunting) F: +62 341 465 433 E: webmaster@umm.ac.id
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

BERITA ACARA BIMBINGAN

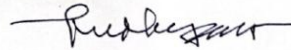
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Mukhammad Febry Dian Asmara
NIM : 201810040311017
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Penelitian : Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Staf/Karyawan di
Bagian Sumber Daya Manusia Polresta Palangka Raya

Tanggal	Deskripsi Hasil Bimbingan Skripsi	Paraf Pembimbing
08/09/2022	Acc pengajuan judul pertama, namun direkomendasikan untuk mencari fenomena yang lebih kuat	
10/09/2022	Pengajuan proposal BAB I, II, III	
10/12/2022	Acc proposal lalu melanjutkan ke BAB berikutnya	
23/03/2023	Revisi pada penulisan kalimat dan cara pembahasan pada BAB V	
01/05/2023	Revisi penambahan sub bab pada pembahasan	
20/11/2023	Acc revisi dan melanjutkan untuk mendaftar ujian Seminar Hasil	
28/11/2023	Pelaksanaan Seminar Hasil	

Malang, 21 Januari 2024

Dosen Pembimbing,



Budi Suprpto, Ph.D

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mukhammad Febry Dian Asmara
NIM : 201810040311017
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Pola Komunikasi Antar Pimpinan dan Staf/Karyawan di Bagian Sumber Daya Manusia Plersta Palangka Raya adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Januari 2025

Yang Menyatakan



Mukhammad Febry Dian Asmara



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 223 (Pusat)
F: +62 341 480 435

Kampus II
Jl. Benkulung Selatan No 156 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 501 149 (Pusat)
F: +62 341 582 000

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 319 (Pusat)
F: +62 341 483 435
E: webmaster@um.ac.id

SURAT KETERANGAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/I/2022

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Mukhammad Febry Dian Asmara
No. Induk Mahasiswa : 201810040311017
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Staf/Karyawan di Bagian Sumber Daya Manusia Polersta Palangka Raya

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 24 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Budi Suprpto, Ph.D






Kampus I
Jl. Bendang 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 531 529 (Hunting)
F. +62 341 890 435

Kampus II
Jl. Beeklungan/Sulam No. 155 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 310 (Hunting)
F. +62 341 483 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERTSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

 PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29
TENTANG
PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**LEMBAR PERSETUJUAN
DETEKSI PLAGIASI**

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL: Pola Komunikasi Antar Pimpinan dan
Staf/Karyawan di Bagian Sumber Daya Manusia Plersta Palangka Raya

Oleh:

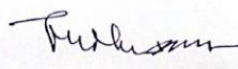
Nama : Mukhammad Febry Dian Asmara
NIM : 201810040311017

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi


Menyetujui,

Malang, 24 Januari 2025


Pembimbing I/Promotor


Budi Suprpto, Ph.D
NIDN. 0725056101

(*) Coret yang tidak perlu

	Kampus I Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur P: +62 341 551 253 (Pusat) F: +62 341 460 435	Kampus II Jl. Bendungan Sidani No 188 Malang, Jawa Timur P: +62 341 551 149 (Pusat) F: +62 341 562 060	Kampus III Jl. Raya Tigomas No. 340 Malang, Jawa Timur P: +62 341 404 310 (Pusat) F: +62 341 480 435 E: webmaster@um.ac.id
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TANDA TERIMA PLAGIASI

 PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi


Nama : Muhammad Feby Dian A
NIM : 201810040311017

Hasil Plagiasi : 22/2


BAB I	8			
BAB II	1			
BAB III	7			

BAB IV : 22/2

BAB IV	1			
BAB V	15			
BAB VI				

 PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Malang, 22 Desember 2023
Plagiasi Prodi,
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG


M. Dasuki



BERITA ACARA SEMINAR HASIL

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

Pada hari Selasa 28 November 2023

Pukul 19.00 WIB

Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Mukhammad Febry Dian Asmara
Nim	201810040311017
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi, Peminatan Public Audio Visual
Judul Skripsi	Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Staf/Karyawan di bagian Sumber Daya Manusia Polresta Palangka Raya
Pembimbing	Budi Suprpto, Ph.D
Dosen Penguji	Novin Farid Styo Wibowo, M.Si

Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting <https://us06web.zoom.us/j/85031145937?pwd=qyfdblaE4HfnnJ0nL76GpPFgfSzLr.1>

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah ... Mahasiswa (Daftar Hadir Terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/~~TIDAK LULUS~~.

Malang, 21 Januari 2024
Dosen Pembimbing,

Budi Suprpto, Ph.D

Dosen Penguji

Novin farid Styo
Wibowo, M.Si.

Mengetahui,
Kaprodik/Sekprodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, M.Si.

ABSTRAK

ABSTRAK

Mukhammad Febry Dian Asmara, 201810040311017, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang, **Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Staf/Karyawan di bagian Sumber Daya Manusia Polresta Palangka Raya.**

Komunikasi adalah aktivitas penting di kehidupan manusia, termasuk dalam lingkungan kerja dan organisasi. Adanya keefektifan dalam berkomunikasi antara karyawan dan pemimpin perusahaan di bagian SDM atau Sumber Daya Manusia, maka dapat mewujudkan keberhasilan pengelolaan sumber daya tersebut. Intensitas komunikasi yang baik antara pimpinan dan staf/karyawan di bagian SDM dapat mempengaruhi kinerja dan produktivitas organisasi secara keseluruhan. Komunikasi yang efektif dapat membantu membangun kepercayaan, meningkatkan motivasi, meminimalkan kesalahpahaman, dan memperkuat hubungan antara pimpinan dan staf/karyawan. Sebaliknya, apabila komunikasi diantara mereka di bagian SDM tidak efektif, hal ini dapat menyebabkan ketidaksepahaman, konflik, dan ketidakpuasan di antara staf/karyawan, yang dapat mempengaruhi kinerja dan produktivitas organisasi secara negatif.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi jenis-jenis pola komunikasi yang terjadi antara pimpinan dan staf/karyawan di bagian SDM Polresta Palangka Raya dan menganalisis faktor-faktor penyebab yang mempengaruhi terjadinya pola komunikasi tersebut, seperti gaya kepemimpinan, tingkat kepercayaan, dan kejelasan tujuan organisasi. Sedangkan metode penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif.

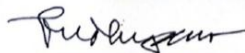
Hasil Penelitian ini menyimpulkan Komunikasi adalah Fondasi Utama, komunikasi yang efektif adalah dasar dari manajemen SDM yang baik di Polresta Palangkaraya. pola komunikasi yang menyeluruh membantu memastikan bahwa informasi relevan tersampaikan dengan jelas dan tepat waktu kepada semua pihak terlibat, dari berbagai Jenis Komunikasi pada Bagian SDM Polresta Palangkaraya mengandalkan berbagai jenis komunikasi, termasuk komunikasi internal (antara staf dan anggota polisi), komunikasi rekrutmen dan seleksi, komunikasi pelatihan, komunikasi kesejahteraan, dan komunikasi administratif, Bagian SDM Polres Palangkaraya juga menggunakan pola komunikasi menyeluruh memberikan manfaat besar, seperti efisiensi dalam operasional, koordinasi yang lebih baik, dan penanganan masalah yang lebih cepat.

Komunikasi Menyeluruh juga membuat kepuasan anggota polisi terkait menjadi erat dengan komunikasi yang baik. Mereka merasa dihargai dan diberdayakan ketika memiliki akses ke informasi yang relevan dan kesempatan untuk berkomunikasi dengan manajemen.

Kata Kunci : Komunikasi, Jenis-jenis Pola Komunikasi, SDM Polresta Palangka Raya

Malang, 21 Januari 2024

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Budi Suprpto, Ph. D

Penulis



M. Febry Dian Asmara

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pola Komunikasi Antara Pimpinan Dan Staf/Karyawan Di Bagian Sumber Daya Manusia Polresta Palangka Raya”** maksud dari penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama menyusun Tugas Akhir Skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga saya dapat dengan lancar menyusun Tugas Akhir Skripsi ini.
2. Orang tua saya tercinta, Joko Santoso dan Kustiyah, yang telah banyak memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis baik secara moril maupun materil sehingga Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Kepada Eka Alfian S. Pd yang senantiasa menemani penulis sehingga penulis berhasil mengatasi semua tantangan saat mengerjakan Tugas Akhir Skripsi ini.
4. Kepada om saya yaitu om Sun serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa serta dukungan semangat kepada penulis.
5. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Prof. Dr. Muslimin, M.Si. selalu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Bapak Nasrullah, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Bapak Dr. Budi Suprpto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, membantu, memberikan dukungan penuh, dan

mengarahkan penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

9. Seluruh Dosen, staff dan karyawan Program studi Ilmu Komunikasi Universita Muhammadiyah Malang.
10. Kepada semua teman-teman Ilmu Komunikasi Kelas A yang telah memberikan momen dan kesan yang berharga dalam hidup penulis.

Malang, 06 Februari 2025

Mukhammad Febry Dian A



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
SURAT KETERANGAN	vi
LEMBAR PERTSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI	vii
TANDA TERIMA PLAGIASI	viii
BERITA ACARA SEMINAR HASIL	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. BatasanDanRumusanMasalah.....	5
1. Batasan Masalah.....	5
2. Rumusan Masalah	6
C. TujuanDanManfaatPenelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Kajian Penelitian Relevan.....	23
C. Kerangka Konseptual	24
D. Hipotesis.....	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan Penelitian.....	26
B. Tipe Penelitian	27

C. Tempat Dan Waktu Penelitian	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Teknik Analisis Data.....	30
F. Fokus Penelitian	31
BAB IV	33
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Singkat	33
B. Aktivitas Komunikasi Yang Terjadi Pada SDM Polres Palangkaraya	35
C. Pembahasan.....	54
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58



DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M., & Nahdiana, N. (2023). Peningkatan Kedisiplinan Prajurit Melalui Pola Komunikasi Kepemimpinan Militer. *Journal of Communication Sciences (JCoS)*, 5(2), 95-104.
- Aprio, A. A., & Athalarik, F. M. (2024). POLA KOMUNIKASI ORGANISASI TIM KAIZEN PADA GAME ONLINE POINT BLANK. *Jurnal Ilmu Komunikasi Acta Diurna*, 20(1), 79-95.
- Argenti, P. A. (2018). Corporate communication. McGraw-Hill Education.
- Babbie, E. R. (2016). *The Practice of Social Research* (14th ed.). Boston Cengage Learning.
- Bovee, C. L., & Thill, J. V. (2019). *Business communication essentials*. Pearson.
- Budiarjo, Miriam. 2009. *Dasar-dasar Ilmu Politik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka. Utama.
- Burke, Johnson & Christensen Larry, 2000. *Educational Research. Quantitative and Qualitative approaches*. Boston: Allyn & Bacon.
- Cooper dan Schindler. (2014). *Bussiners Research Method*. New York: McGraw-. Hill.
- Corey, Gernald. (2009). *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi*.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA Sage.
- Deetz, S. A. (2017). *Communication and organizing: Systemic approaches*. Routledge.
- Denzin, N., & Lincoln, Y, (2009). *Handbook of Qualitative Research*,. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ma'arif dan Aminudin, Al-Quran Hadis, Jakarta, PT Bumi Aksara, 2021. Amir, Ria Rezky, Iddah (Tinjauan Fikih Keluarga Muslim), *Jurnal Al-Mau'izhah*,
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. Sage publications.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. Sage publications.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Patton, Michael Quinn. 2015. *Qualitative Research and Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice, Fourth Edition*. Bandung: Remaja. Rosdakarya.
- PRADESA, N. (2022). *POLA KOMUNIKASI GURU DALAM MEDIA SOSIAL WHATSAPP PADA FORUM MGMP DONGGALA (KAJIAN SOSIOPRAGMATIK)* (Doctoral dissertation, Universitas Tadulako).
- Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques*. Sage publications.

- Sugiyono, (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thalib, S. S., & Alkatiri, J. (2021). Pola Komunikasi Protokol Dalam Pelayanan Pimpinan: Studi Pada Protokol Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. *CoverAge: Journal of Strategic Communication*, 12(1), 1-15.
- Vierlianne, A., Permana, R., & Aminah, R. S. (2024). Analisis Pola Komunikasi Departemen SHE Pada Penerapan Behavior-Based Safety di Indofood Ice Cream Cicurug. *Jurnal Penelitian Sosial Ilmu Komunikasi*, 8(1), 67-76.

