

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Studi Pada CV. Sini Sablon Kediri



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PERSTUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Pada CV. Sini Sablon Kediri)

Oleh:

ARI MAULANA

201910160311118

Malang, 18 September 2023

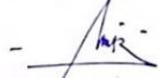
Telah disetujui oleh

Pembimbing I



Dr. Nurul Asfiyah, MM.

Pembimbing II



Novita Ratna Satiti, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

SKRIPSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi pada CV. Sini Sablon Kediri)

Oleh :

Ari Maulana

201910160311118

Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 Oktober 2023

Pembimbing I,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,

Novita Ratna Satiti, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada CV. Sini Sablon Kediri)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ari Maulana

NIM : 201910160311118

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 07 Oktober 2023 dan dinyatakan

telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pengaji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Pengaji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.

Pengaji III : Novita Ratna Satiti, S.E., M.M.

Pengaji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ari Maulana
NIM : 2019101603111118
Program Studi : Manajemen
Surel : arimaulanna@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil kerja orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku.

Malang, 03 Oktober 2023



Ari Maulana

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada CV. Sini Sablon Kediri)**

Ari Maulana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : arimaulanna@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dan pengaruh moderasi Organizational Citizenship Behaviour (OCB) terhadap pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 35. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dan wawancara. Statistik pada penelitian ini dikaji menggunakan analisis jalur. Diketahui berdasarkan uji alat analisis, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan OCB dapat memoderasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional; Kinerja Karyawan; Organizational Citizenship Behaviour (OCB)

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AS A MODERATING VARIABLE (Study at CV. Sini Sablon
Kediri)**

Ari Maulana

Management Study Program, Faculty of Economics and Business
University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : arimaulannaa@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of emotional intelligence on employee performance and the moderating effect of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) on the effect of emotional intelligence on employee performance. This study uses a quantitative approach with a sample of 35. Primary data were collected through questionnaires and interviews. Statistics in this study were studied using path analysis. It is known based on the analysis tool test, emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance, and OCB can moderate the effect of emotional intelligence on employee performance.

Keywords : *Emotional Intelligence; Employee Performance; Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat daan hidaya-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan *organizational citizenship behavior* Sebagai Variabel Moderasi pada CV. Sini Sablon Kediri”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut bisa diatasi. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Aniek Rumijati, MM. selaku dosen wali Manajemen C 2019 Universitas Muhammadiyah Malang

5. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah menyempatkan waktunya untuk memeriksa serta memberikan arahan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini
6. Novita Ratna Satiti, SE., MM selaku dosen pembimbing dua yang telah menyempatkan waktunya untuk memeriksa serta memberikan arahan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada pimpinan dan karyawan CV. Sini Sablon Kediri yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
9. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua saya, Eni Purwati dan Jasuli. Saudara saya Bayu dan Putri, serta seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya akan diberikan yang lebih dari Allah SWT. Alhamdulillah dengan segala keterbatasan dan kekurangan ini, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

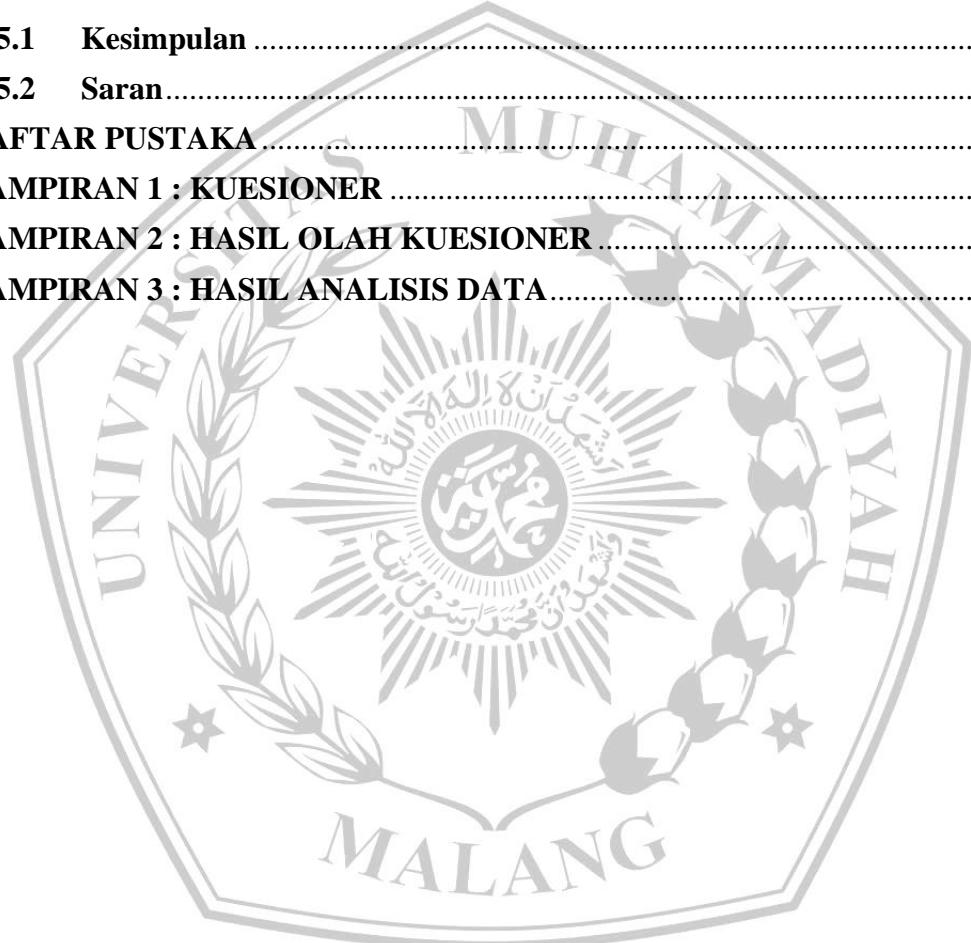
Malang, 03 Oktober 2023

Ari Maulana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSTUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	16
2.3 Hubungan antar variabel	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	31
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Pengujian Instrumen.....	36
3.7 Metode Analisis Data	38
3.8 Uji Hipotesis	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.2 Struktur Organisasi	49
4.3 Karakteristik Responden	51
4.4 Hasil Analisis Data	54
4.5 Pembahasan	65
BAB V	68
PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN 1 : KUESIONER	76
LAMPIRAN 2 : HASIL OLAH KUESIONER	80
LAMPIRAN 3 : HASIL ANALISIS DATA	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target produksi kinerja karyawan Jan – Juni 2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3. 2 Skala Likert	33
Tabel 3. 3 Rentang Skala.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional	55
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel OCB	56
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Output <i>Average Variance Extracted</i>	60
Tabel 4.10 Hasil Output Cronbach' alpha dan Composite reliability	61
Tabel 4. 11 Hasil Output Nilai R Square	62
Tabel 4. 12 Path Coefficient	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Sini Sablon Kediri	50
Gambar 4. 2 Hasil Output PLS Algorithm	59
Gambar 4.3 Hasil akhir <i>Path Modeling Bootstrapping</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER	76
LAMPIRAN 2 : HASIL OLAH KUESIONER	80
LAMPIRAN 3 : HASIL ANALISIS DATA.....	81



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi.
- Alderfer, C. P. (1969). An empirical test of a new theory of human needs. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(2), 142–175.
[https://doi.org/10.1016/0030-5073\(69\)90004-X](https://doi.org/10.1016/0030-5073(69)90004-X)
- Amilia, S., & Purnama, R. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai PT Indonesia Comnets Plus di Bandung. *Journal of Business Management and Entrepreneurship Education*, 1(1), 24–30.
<https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i2.933>
- Ariesta, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 2(2), 121–140.
<https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i2.1098>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Rineka cipta.
- Aziza, N., & Andriany., L. M. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spiritual terhadap Kinerja Perawat dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai Variabel Intervening Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spiritual terhadap Kinerja Perawat dengan Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Manajemen Dan Profesional*, 1(1), 50–65.
- Badaruddin. (2022). Dimensi Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 8(1), 59–70.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja. *Jurnal Dinamika*

- Manajemen*, 4(2), 60–68. <https://doi.org/10.30596/jimb.v21i1.4149>
- Ghozali, I. (2018). *Applikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015a). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. BPFE.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015b). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (Edisi Dua). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015c). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (edisi dua). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2012). *Working With Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2015). *Working With Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4).
- Harsuko, R. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. UB Press.
- Husein, U. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Rajawali.
- Husnul K, U., Yuliejantiningsih, Y., & Rasiman, R. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 5(1), 15–30. <https://doi.org/10.26877/jmp.v5i1.1920>

- Khoiriyah, N., & Izzati, U. A. (2021). Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(4), 1–14.
- Kurniawati, H. D., & Wahyudi, A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja dengan Organizational dengan Organizational Behavior sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 9(1), 1–10.
- Lailatur Rizki, V., Titisari, P., & Prihatini, D. (2019). The Role of Emotional Intelligence and Organizational Commitment in Increasing OCB and Employee Performance. *International Journal of Scientific Research and Management*, 7(5). <https://doi.org/10.18535/ijtsrm/v7i5.em03>
- Mangkuneraga, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muttaqin, F. Z., Titisari, P., & Apriono, M. (2022). The Effect of Emotional Intelligence, Situational Leadership Style and Organizational Culture Through Orgaizational Citizenship Behavior (OCB) On Employee Performance PT Paiton Operation & Maintenance Indonesia (POMI) in Probolinggo District. *Eduvest – Journal of Universal Studies*, 2(6), 195–213.
- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1994). Organizational Citizenship Behaviors and Sales Unit Effectiveness. *Journal of Marketing Research*, 31(3), 351–363.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and

- empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513–563. <https://doi.org/10.1177/014920630002600307>
- Pratama, F. A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behaviour pada Perusahaan Bersatu Sukses Group Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 27–34.
- Pristika, A. Y. (2017). *Peningkatan Organizational Citizenship Behavior dan Continuence Commitment melalui Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Dampaknya terhadap Kinerja SDM (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Columbia Asia Semarang)*. Universitas Islam Sultan Agung.
- Purwanto, A. B. (2015). Influence Of Motivation And Emotional Intelligence On The Performance Of Employees. *Buletin Bisnis & Manajemen*, 01(02), 99–112.
- Rani Setyaningrum, Utami, H. N., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 36(1), 211–220.
- Ratnasari, S. L., Supardi, & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Linguistik terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 1–8.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Rajawali Press.
- Robbins, S. (2016). *Perilaku Organisasi* (Edisi Kese). Indeks.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

- Robertson. (2002). *Perwujudan Akuntabilitas Instansi Pemerintah*. Pustaka Pelajar.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta CV.
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan pada (Studi di: PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, 19(1), 42–50.
- Syaifudin, A., Kirana, K. C., & Septiarini, E. S. (2021). Analisis Impresi Kecerdasan Emosional, Self-Effocacy dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT BPR Bank Bantul). *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 91.
- Syaifudin, A., Kirana, K. C., & Septyarini, E. (2021). Analisis Impresi Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPR Bank Bantul). *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 9(1). <https://sultanist.ac.id/index.php/sultanist>
- Tampubolon, H. (2016). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Perannya Dalam Pengembangan Keunggulan Bersaing*. Papas Sinar Sinanti.
- Ula, N. W. (2020). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi produksi PT. IKSG. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 376–384.
- Wahyudi, H. D. K. A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja dengan Organizational Citizenship Behavior

sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 9(1).

Widodo, S. (2019). *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Kepuasan Yang Dimoderasi Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPRS Bina Finansia Semarang*. IAIN Salatiga.



PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada CV. Sini
Sablon Kediri)

ORIGINALITY REPORT

5%	5%	2%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Keimyung University Student Paper	2%
2	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%