

**EFEKTIVITAS PENANGGULANGAN BENCANA SOSIAL**

**DALAM PENANGANAN ORANG TERLANTAR**

(Studi: Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur)

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

Nia Amanda Nuryanti

202110050311032

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**Efektivitas Penanggulangan Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang  
Terlantar**  
(STUDI PADA DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR)

Diajukan Oleh:

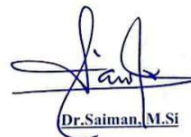
Nia Amanda Nuryanti  
202110050311032

Telah disetujui  
Pada hari / tanggal, *Jumat 24 Januari 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing

  
Dr. Saiman, M.Si

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Najamuddin, S.IP., M.Hub.Int.

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nia Amanda Nuryanti  
202110050311032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
L U L U S  
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Jum'at, 24 Januari 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si
2. Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP
3. Dr.Saiman, M.Si



Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamul Huda, S.IP., M.Hub.Int



## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fsip.umm.ac.id | fsip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nia Amanda Nuryanti  
NIM : 202110050311032  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
Efektivitas Pelayanan Sosial Dalam Pemulangan Orang Telantar Berbasis Sistem Informasi Orang Telantar (Simlontar) Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Januari 2025  
Yang Menyatakan,



Nia Amanda Nuryanti



#### Kampus I

Jl. Semarang 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 450 432

#### Kampus II

Jl. Bendungan Sulaimi No. 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 562 080

#### Kampus III

Jl. Raya Tuguatan No. 248 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 484 310 (Hunting)  
F: +62 341 480 432  
E: webmaster@umm.ac.id



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Nia Amanda Nuryanti  
NIM : 202110050311032  
Judul TA/Skripsi : Efektivitas Pelayanan Sosial Dalam Pemulangan Orang Telantar Berbasis Sistem Informasi Orang Telantar (Simlontar)

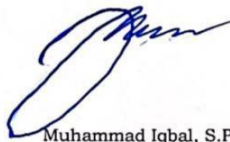
Pembimbing : Dr.Saiman, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	8%	4%	11%	3%	3%

Administrator,

Malang, 16 Januari 2025  
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
Muhammad Iqbal, S.Pd

  
Muhammad Kamil, S.IP., MA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penanggulangan bencana sosial yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur sebagai proses pelayanan publik untuk menghadapi tantangan dalam pemulangan orang terlantar khususnya di bidang penanganan bencana sosial. Fokus penelitian mencakup efektivitas dengan bertujuan untuk mengukur sebuah tujuan program, produktivitas, kualitas, fleksibilitas, efisiensi, kepuasan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan analisis dokumen pendukung dari Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Informasi diperoleh dari empat narasumber utama yaitu Ketua Tim Penanganan Bencana Sosial, Pekerja Sosial, Petugas Aplikasi, Orang Terlantar yang dalam proses pemulangan. Analisis data melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai efektivitas penanggulangan bencana sosial dalam penanganan orang terlantar di dinas sosial provinsi jawa timur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program penanggulangan bencana sosial melalui pemulangan orang terlantar telah berjalan dengan efektif. Hal ini dibuktikan melalui pencapaian target sasaran yang sesuai dengan mekanisme pelayanan, adanya struktur penanggung jawab yang jelas dalam menjalankan tugas dan wewenangnya, serta keberhasilan pemulangan sebesar 80% dibandingkan 20% yang masih belum dapat dipulangkan. Selain itu, efektivitas program juga didukung oleh kualitas sarana dan prasarana yang memadai, ketepatan waktu dalam penanganan yang tidak lebih dari 2 jam, serta koordinasi yang baik antar instansi yang memastikan komunikasi dan kerja sama berjalan lancar. Meskipun ketersediaan anggaran masih menjadi kendala, kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan menunjukkan hasil yang positif. diharapkan program ini dapat terus berjalan secara optimal dalam menanggulangi permasalahan keterlantaran di masyarakat. Faktor pendukung dari inovasi simlontar dapat dikatakan efektif karena mempermudah dalam pendataan untuk mengurangi penyalahgunaan program bantuan pemulangan.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pelayanan Publik, Bencana Sosial, Orang Terlantar

## ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of social disaster management implemented by the East Java Provincial Social Service as a public service process to face challenges in the repatriation of displaced people, especially in the field of social disaster management. The focus of the study includes effectiveness with the aim of measuring a program objective, productivity, quality, flexibility, efficiency, satisfaction.

This study uses a descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews, observations and analysis of supporting documents from the East Java Provincial Social Service. Information was obtained from four main sources, namely the Head of the Social Disaster Management Team, Social Workers, Application Officers, Displaced People in the process of repatriation. Data analysis involves data reduction, data presentation, and drawing conclusions to provide a comprehensive picture of the effectiveness of social disaster management in handling displaced people in the East Java Provincial Social Service.

The results of the study indicate that the social disaster management program through the repatriation of displaced people has been running effectively. This is proven by the achievement of target targets in accordance with the service mechanism, the existence of a clear structure of those responsible for carrying out their duties and authorities, and the success of repatriation of 80% compared to 20% who have not been able to be repatriated. In addition, the effectiveness of the program is also supported by the quality of adequate facilities and infrastructure, punctuality in handling which is no more than 2 hours, and good coordination between agencies that ensure smooth communication and cooperation. Although budget availability is still an obstacle, public satisfaction with the services provided shows positive results. It is hoped that this program can continue to run optimally in overcoming the problem of neglect in the community. The supporting factors of the simlontar innovation can be said to be effective because it makes it easier to record data to reduce misuse of the repatriation assistance program.

**Keywords:** Effectiveness, Public Service, Social Disaster, Displaced People

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi, sesungguhnya saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga penyelesaian skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penanggulangan Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang Terlantar (Studi:Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur)** ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga, dan pikiran dari banyak pihak seperti bapak ibu dosen pembimbing, keluarga dan teman-teman, maka dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas pembelajaran yang memadai.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Dr. Saiman, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi mulai dari awal seminar proposal hingga selesai skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk di masa depan saya
6. Ibu Liawati Suntiana selaku Ketua Tim Bencana Sosial yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama saya magang untuk penelitian skripsi ini di Dinas Sosial Prov.Jatim
7. Seluruh pegawai Dinas Sosial Prov.Jatim terutama Pak Novi, Mba Aini, Mas Hajir yang sudah sabar membimbing dan selalu berbagi ilmu kepada saya selama 4 bulan penelitian hingga skripsi ini selesai
8. Untuk Kedua Orang Tuaku tercinta, Ayah Subiyanto dan Ibu Suwarni yang telah membesarkan saya sampai pendidikan saya sekarang ini, ayah

ibu yang selalu ada dan menemani saya dari awal perkuliahan sampai lulus sekarang, semua ini demi Ayah dan Ibu, semoga kalian diberi Allah kesehatan dan umur panjang, temani aku dan tunggu aku bisa membahagiakan kalian nanti ya, episode menemaniku harus sampai akhir hayat, Aamiin.

9. Untuk Mba Windha Febiani selaku kakak pertama dan terakhir saya, terimakasih sudah menjadi teman, sekaligus tempat curhat berkeluh kesah mengenai skripsi ini hingga selesai.
10. Ibra Yuniar, salah satu seseorang yang menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, terimakasih sudah sabar dan menjadi pendengar yang baik.
11. Teman-teman seperjuangan saya Nurul Nafsiyah, Dora Trisukmawati, Ayu Evita, Feri Ardiansyah, Ipuull, Rifqi Restu, Rezza Raihan, Fatma Anggy yang telah membantu dan menemani saya buat menyelesaikan skripsi ini, teman seperjuangan saya waktu mencari data kesana kemari, hujan angin rebut dilalui bersama-sama, terimakasih atas kebaikan kalian semua, senang dan bangga ketemu kalian di Malang ini, semoga kalian sukses selalu yaa dimanapun kalian berada.
12. Teman dari SMP sampai Kuliah sekarang Sisca Dwi, Hayu, Yani, terimakasih sudah mau menerima kekurangan aku dari lama sampai sekarang, terimakasih selalu menjadi pendengar sambatku, skripsi ini akhirnya selesai setelah banyak drama persabatan sama kalian hehe, sukses selalu ya.
13. Terakhir teruntuk diriku sendiri, Nia Amanda Nuryanti, terimakasih sudah bertahan sejauh ini, akhirnya bisa sampai di titik ini, aku tau ini tidak mudah, dan banyak rintangan, nangis setiap malam, sakit, terimakasih sudah sampai di titik sekarang, semangat untuk melanjutkan perjalanan.

Malang, 15 Januari 2025

Penulis

**Nia Amanda Nuryanti**

## Daftar Isi

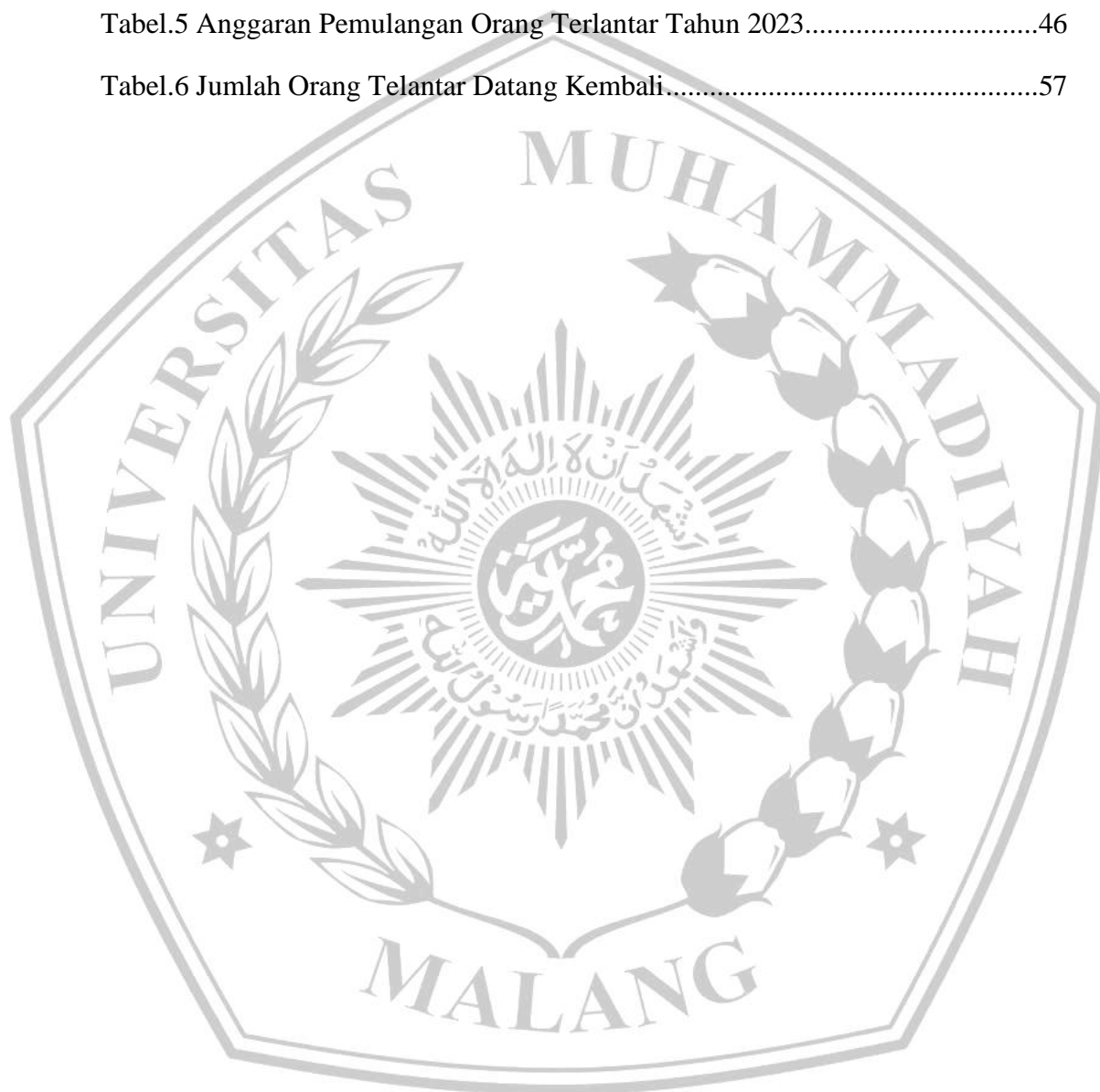
Daftar Isi.....	ix
BAB I .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Konseptual .....	7
1. Efektivitas .....	7
2. Pelayanan Publik .....	8
3. Orang Terlantar.....	9
4. Aplikasi Simlontar .....	10
F. Definisi Operasional .....	11
A. Pelaksanaan Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	11
B. Kualitas Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	11
C. Ketepatan Program Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	11
D. Respons Program Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	11
E. Kepuasan Masyarakat Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	11
G. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis Penelitian.....	12
2. Sumber Data.....	12
3. Subjek Penelitian .....	13
4. Teknik Analisis Data .....	14
5. Penarikan Kesimpulan .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15

A. Studi Terdahulu .....	15
B. Kerangka Teori.....	17
1. Efektivitas.....	17
A. Pengertian Efektivitas.....	17
B. Indikator Efektivitas .....	18
2. Pelayanan Publik .....	19
A. Pengertian Pelayanan Publik.....	19
B. Kualitas Pelayanan.....	21
C. Standar Pelayanan Publik.....	21
a. Prosedur Pelayanan .....	22
b. Waktu penyelesaian .....	22
c. Biaya Pelayanan.....	22
d. Produk Pelayanan .....	22
e. Sarana dan Prasarana .....	22
f. Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan.....	22
D. Tingkat Kepuasan Masyarakat.....	22
3. Orang Telantar.....	23
4. Simlontar .....	24
C. Kerangka Konseptual .....	25
<b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH.....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Provinsi Jawa Timur.....	26
B. Gambaran Umum Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.....	27
C. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. ....	28
1. Visi dan Misi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur .....	28
2. Struktur Organisasi Dinsos Pemprov.Jatim .....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>

1. Efektivitas Penanggulangan Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang Terlantar di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur .....	33
A. Pelaksanaan Penanganan Orang Terlantar .....	33
B. Kualitas Penanganan Orang Terlantar .....	36
C. Ketepatan Program Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang Terlantar	45
D. Respons Organisasi Program Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	50
E. Kepuasan Masyarakat Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	53
2. Faktor Pendukung Program Bencana Sosial Dalam Penanganan Orang Terlantar .....	55
1) Inovasi Aplikasi Simlontar .....	55
BAB V .....	59
1. Kesimpulan .....	59
2. Saran .....	59
Daftar Lampiran .....	60
Jadwal Penelitian .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75

## Daftar Tabel

Tabel.1 Data Orang Terlantar Berhasil Dipulangkan.....	36
Tabel.2 Data OT dipulangkan Bulan Januari-November 2024.....	37
Tabel.3 Data OT Belum dipulangkan.....	40
Tabel.4 Jumlah Tim Pelaksana.....	43
Tabel.5 Anggaran Pemulangan Orang Terlantar Tahun 2023.....	46
Tabel.6 Jumlah Orang Terlantar Datang Kembali.....	57



## Daftar Gambar

Gambar 1. Peta Administrasi Provinsi Jawa Timur .....	27
Gambar.2 SOP Pemulangan Orang Terlantar .....	34
Gambar.3 Jalur Estafet Pemulangan Orang Terlantar .....	52
Gambar.4 Aplikasi Simlontar .....	58

## Daftar Lampiran

Lampiran 1: Pertanyaan wawancara Kepada Ketua Tim Bencana Sosial, Ibu Liawati Suntiana .....	60
Lampiran 2: Pertanyaan wawancara kepada Pekerja Sosial, Ibu Tini.....	60
Lampiran 3: Pertanyaan wawancara kepada Petugas Aplikasi Simlontar, Mas Dian	60
Lampiran 4: Pertanyaan wawancara kepada Orang Terlantar yang dalam proses pemulangan.....	60
Lampiran 5: Perjanjian Kerja Sama Antar Lembaga Pemerintahan.....	=61
Lampiran 6: Pelaksana Tim Penanganan Orang Terlantar .....	66
Lampiran 7: Dokumentasi .....	70

## DAFTAR PUSTAKA

- Alissa Haslindatus Zafirah, Bambang Kusbandrijo, A. I. R. (2022). Efektivitas Pelayanan Kependudukan Online Pada Bidang Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Di Kelurahan Ngagelrejo Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. *In Seminar*, 1(1), 346–350.
- Amanda, F. (2024). *DENGAN GANGGUAN JIWA TERLANTAR DITINJAU DARI UU NO 18 TAHUN 2014 TENTANG KESEHATAN JIWA DI KOTA MEDAN ( STUDI KASUS DINAS SOSIAL KOTA MEDAN )*. 7, 15257–15268.
- Anggarawati, T., & Sari, N. W. (2021). Peningkatan Kualitas Hidup Lansia Melalui Self Help Group Di Rumah Pelayanan Sosial Lanjut Usia. *Indonesia Jurnal Perawat*, 6(1), 33–41.
- Anindya. (2020). Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Dan Rehabilitasi Sosial Di Panti Sosial Bina Laras Budi Luhur Jalan Ahmad Yani Km 29,6 Kelurahan Guntung Payung Kecamatan Landasan Ulin Kota Banjarbaru. *Jurnal Pendidikan Sosiologi Antropologi*, Vol.1(No.2), h.97-106.
- Arista, A., Kabupaten, A., Enim, M., Selatan, P. S., Studi, P., Perpolisian, P., & Pamong, T. (2024). *Collaborative Governance Dalam Penanganan Odgj Terlantar Di Kabupaten Muara Enim*.
- Badan Informasi Geospasial. (2023). *Gazeter Republik Indonesia Unsur Rupabumi Pulau Volume 2 Tahun 2023*. 2.
- Budiman, Y., Pohan, F. R., & Aminah, A. (2021). Upaya Dinas Sosial Terhadap Orang-Orang Berkebutuhan Khusus (Disabilitas) Di Kabupaten Merauke. *Madani Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 13(1), 55–67. <https://doi.org/10.52166/madani.v13i1.2290>
- DATU SABILLA, C. M., Nasir, M., & Dameria, E. (2022). TUGAS DAN FUNGSI DINAS SOSIAL DALAM MELINDUNGI ANAK TERLANTAR BERKEBUTUHAN KHUSUS DISABILITAS MENTAL BERDASARKAN QANUN ACEH NOMOR 11 TAHUN 2013 TENTANG KESEJAHTERAAN SOSIAL (Studi Penelitian di Kabupaten Aceh Utara). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh*, 5(1), 21–31. <https://doi.org/10.29103/jimfh.v5i1.5352>

- Fahira, N. V., Utara, U. S., Work, G., & Anak, H. (2023). Penanganan Kasus Anak Terlantar Melalui Metode Group Work. *Krepa: Kreativitas Pada Abdimas*, 1(11), 31–40.
- Fhabella, A., Widiansyah, S., & Afrizal, S. (2024). Upaya Institusi Sosial dalam Menanggulangi Keberadaan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Terlantar (Studi terhadap Institusi Sosial Fornal Dinas Sosial Kota .... *PADARINGAN (Jurnal ...*, 06(2), 148–162.  
<https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/padaringan/article/view/10852%0A>  
<https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/padaringan/article/download/10852/6903>
- Fransiska, O., Kusbandrijo, B., & Hartono, S. (2024). EVALUASI DAMPAK PROGRAM PEMBINAAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS:(Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya). *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 3(9), 1–10.
- Fridayanti Lumintang, Juliana Lesawengen, L. (2023). Peran Dinas Sosial Daerah Provinsi Sulawesi Utara Dalam Peningkatan Pelayanan Sosial Lanjut Usia Di Balai Penyantunan Sosial Lanjut Usia Terlantar “Senja Cerah.” *Jurnal Ilmiah Society*, 3(2), 2337 – 4004.
- Hakim, R. (2020). *Manajemen Zakat Histori, Konsepsi, dan Implementasi*. XVI(2), 3.
- Handayani, & Mulyono. (2023). Pengembangan Aplikasi Sapa Warga Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Kepada Masyarakat. *Jurnal Comm-Edu*, 6(2), 257–265.
- Hastika, N., Suhara, E., & Sriwulandari, R. (2022). Pelayanan Sosial Melalui Komunikasi Efektif Bagi Penyandang Disabilitas. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), 160–167.  
<http://journal.unla.ac.id/index.php/dialektika/article/view/2158>
- Hasyim, M., Maqi, A., Asiyah, S. N., Arief, R. Q., Psikologi, F., Kesehatan, D., Islam, U., Sunan, N., & Surabaya, A. (2024). *PsychoNutrition Student Summit*. 01(1).
- Herniwanti, H., Yunita, J., Rahayu, E. P., & Kiswanto, K. (2020). Penyuluhan Personal Higiene pada Lanjut Usia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha

- Husnul Khotimah Kota Pekanbaru. *Jurnal Abdidas*, 1(4), 254–260.  
<https://doi.org/10.31004/abdidas.v1i4.55>
- Hilmawan, A., & Hamid, A. (2024). *Peran Pekerja Sosial dalam Memberikan Pelayanan Sosial pada Lanjut Usia tugasnya . Kapasitas pekerja sosial untuk menggunakan bakatnya dengan sukses ketika. 3.*
- Ilmu, S., Negara, A., Publik, J. A., & Sosial, F. I. (n.d.). *INOVASI PELAYANAN KEPOLISIAN MELALUI APLIKASI SURAT KETERANGAN ORANG TERLANTAR ( SKOT ) ONLINE DI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU ( SPKT ) KEPOLISIAN DAERAH JAWA TIMUR* *Inne Ajeng Kharismanande Abstrak.*
- Kasyfillah, M. H. (2022). Efektivitas Pelatihan Keterampilan Kerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa (Odgj): Literatur Review. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial HUMANITAS*, 4(2), 9–20. <https://doi.org/10.23969/humanitas.v4i2.4943>
- Keuangan, D. L., Keuangan, I., Digital, L., Usaha, K., Kecil, M., & Sumenep, K. (2024). *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal. 6, 2266–2282.*  
<https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i6.1821>
- Khoirunnisa, R., & Nurchayati, N. (2023). Kesejahteraan Subjektif pada Lanjut Usia Terlantar. *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 14(1), 124–140.  
<https://doi.org/10.26740/jptt.v14n1.p124-140>
- Kuryanto, M. S., Santoso, D. A., Fardani, M. A., & Rondli, W. S. (2023). Pendampingan Senam Warga Panti Pelayanan Sosial Disabilitas Sensorik Netra (Ppsdsn) Pendowo Kudus. *Community ...*, 4(4), 9526–9533.  
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/19849>
- Laksa, K. S. (2022). *Jurnal+Ilmiah\_Kresna+Sandhi+Laksa (1). Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(01), 91–98.
- Liya, M., & Hardjati, S. (2024). *Program Perekaman KTP Elektronik Peduli Dilan ( Disabilitas , ODGJ , Dan Lansia ) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. 2(02), 65–73.*
- Maryatun, M., & Muhammad Taftazani, B. (2022). Kebijakan Penanganan Gelandangan Pengemis Berbasis Panti Untuk Keberfungsian Sosial Pemerlu

- Pelayanan Kesejahteraan Sosial (Ppks) (Studi Pada Panti Pelayanan Sosial Pengemis Gelandangan Orang Terlantar Mardi Utomo Semarang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(Vol. 13 No. 2, Juni 2022), 103–117. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v13i2.5208>
- Miyeki, K., & Bonjol, S. I. (2023). *Implementasi Penanganan Antar ( Anak Terlantar ) Di Dinas Sosial Kabupaten Lima Puluh Kota. 1(2)*, 137–142.
- Moerni, I. S., & Darmawan, A. (2021). *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik, Vol. 1 No. 1 (2021). 1(1)*, 51–58.
- Mukmin, H., Ramadhan, S., & Abiddin, Z. (2022). Kebijakan Pelayanan Orang Terlantar di Area Pelabuhan Murhum Oleh Dinas Sosial Kota Baubau Service Policy for Displaced Persons in the Murhum Harbor Area by the Baubau City Social Service INFORMASI ARTIKEL ABSTRAK. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 11(2), 89–94.
- Nasser, A. A., Arifudin, O., Barlian, U. C., & Sauri, S. (2021). Sistem Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web Dalam Meningkatkan Mutu Siswa Di Era Pandemi. *Biormatika : Jurnal Ilmiah Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 7(1), 100–109. <https://doi.org/10.35569/biormatika.v7i1.965>
- Nasution, R. K., Triana, R., & Syahputri, Y. N. (n.d.). *Kasus Masyarakat ( Anak Usia Dini ) Kota Medan Dalam Mendorong Keadilan Dijalanan Untuk Memenuhi Kriteria Hidup Yang Merata.*
- Nur, T., Alfiah, A., Zulfa, S. R., Ridwan, M. H., Info, A., Welfare, S., & Child, H. (2024). *Efektivitas dinas sosial dalam menanggulangi anak terlantar di kota sukabumi. 9(1)*, 7–11.
- Pazqara, E. W., & Gudonohadi, E. (2022). Peran Lingkungan Melalui Dukungan Masyarakat dan Pejabat Publik Terhadap Implementasi Kebijakan Penanganan PGOT (Pengemis, Gelandangan dan Orang Terlantar). *Majalah Ilmiah Dinamika Administrasi*, 18(2), 1–6. <https://doi.org/10.56681/da.v18i2.42>
- Piran, F. W., & Mardjono, H. R. A. (2022). Upaya Pemerintah Dalam Mengatasi Pencegahan Pengemis Dari Persepektif Undang-Undang Kesejahteraan Sosial. *Bureaucracy Journal : Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 2(1), 604–618. <https://doi.org/10.53363/bureau.v2i1.156>

- Purnamawati, D., Anadza, H., & Suyeno. (2022). EFEKTIVITAS PROGRAM APLIKASI SISTEM INFORMASI MOJOKERTO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mojokerto). *Jurnal Respon Publik*, 16(6), 11–18.
- Puspita Wijayanti, D., & Kusdarini, E. (2022). Penanggulangan pengemis, gelandangan, orang terlantar dan anak jalanan bagian dari upaya Satpol PP Kabupaten Klaten. *Jurnal Kajian Mahasiswa PPKn*, 11(04), 421–436.
- Tahun, M. U. N., Florenza, F., Sembiring, B., & Nababan, R. (2024). *Data Terpadu Kesejahteraan Sosial Terhadap Bantuan Sosial Bagi Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Kelurahan Simpang Selayang*. 4, 6779–6790.
- Titania, M. Y. (2023). Kualitas Dan Kepatuhan Pelayanan Publik Oleh Pemerintah Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 7(1), 281–293. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4160>
- Utami, E. P., & Frinaldi, A. (2021). Efektivitas Penerapan Aplikasi Sicantik Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(1), 22–30. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i1.215>
- Wiranata, R. A., & Kristhy, M. E. (2022). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Sebagai Values of Law Atas Pelayanan Publik Terhadap Penyandang Disabilitas. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 8(1), 208–218. <https://doi.org/10.23887/jkh.v8i1.43906>
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>
- Zubaidi, Z., Abdullah, A., & Maulidia, R. (2022). Penanganan Kasus Anak Terlantar oleh DP3A Kota Banda Aceh Menurut Undang- Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak. *Takammul : Jurnal Studi Gender Dan Islam Serta Perlindungan Anak*, 11(2), 28–51. doi: <http://dx.doi.org/10.22373/takamul.v11i2.14331>