

AKTIVITAS KOMUNIKASI PEMASARAN PROGRAM QURBAN

RENDANGMU DI LAZISMU KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang Sebagai Peryaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1) Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Gagas Akbar Hafidan

201910040311378

Dosen Pembimbing:

Nurudin, S.Sos., M.Si

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Gagás Akbar Hafidan
201910040311378

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

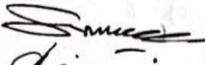
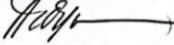
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi

Rabu, 22 Januari 2025

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Sugeng Winarno, S.Sos., M.A
2. Widiya Yutanti, S.Sos., M.A (Hons)
3. Nurudin, S.Sos., M.Si

(
(
(

Mengetahui
Wakil Ketua Muhammadiyah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najahuddin, S.Pd., M.A., Rival, S.I.P., M.Hub.Int.

AKTIVITAS KOMUNIKASI PEMASARAN PROGRAM QURBAN
RENDANGMU DI LAZISMU KOTA BATU

Diajukan Oleh :

GAGAS AKBAR HAFIDAN
NIM
201910040311378

Telah disetujui
Rabu / 22 Januari 2025

Pembimbing I

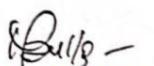


Nurudin, S.Sos., M.Si

Wakil Rektor

Najamuddin Khairur Rijal, S.IP.,M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Nasrullah, M.Si.

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Gagás Akbar Hafidan
NIM : 201910040311378
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Aktivitas Komunikasi Pemasaran Program Qurban Rendangmu di Lazismu Kota Batu

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Desember 2024

V. Yang menyatakan,


Gagás Akbar Hafidan



Dipindai dengan CamScanner

Kampus I Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 140 (Hunting)
F: +62 341 582 000

Kampus III Jl. Reksa Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435

LEMBAR TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Gagor Akbar Hafidan
NIM : 2019 - 370

Hasil Plagiasi :

BAB I	12		
BAB II	4		
BAB III	17		

BAB IV	17		
BAB V	4		
BAB VI	10		

Malang,

Admin Plagiasi Prodi,
PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

M. Dasuki



Dipindai dengan CamScanner



ABSTRAK

ABSTRAK

Gagas Akbar Hafidan, 2024, Aktivitas Komunikasi Pemasaran Program Qurban Rendangmu Di Lazismu Kota Batu

Kata Kunci: Aktivitas, Aktivitas Komunikasi, Komunikasi Pemasaran

Peringatan Idul Adha merupakan salah satu momen bagi umat muslim untuk melakukan ibadah qurban. Lembaga Amil Zakat Infaq Sodaqoh Muhammadiyah atau biasa dikenal sebagai Lazismu selain mengelola dana ZIS, Lazismu juga memberikan pelayanan terhadap kegiatankegiatan keagamaan seperti berqurban. Program qurban kemasan merupakan salah satu program andalan dari Lazismu. Program qurban kemasan berupa rendangmu dan kornetmu tidak hanya dilakukan pada tingkat pusat dan wilayah. Program qurban kemasan ini juga dilakukan pada tingkat kota, seperti di Lazismu Kota Batu. Tujuan untuk menganalisis strategi komunikasi pemasaran Qurban Rendangmu di Lazismu Kota Batu. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori Integrated Marketing communication sebagai dasar analisis.

Hasil dari penelitian ini adalah aktivitas komunikasi pemasaran qurban Rendangmu di Lazismu kota Batu adalah menggunakan penjualan personal (personal selling), pemasaran langsung (direct selling), periklanan (advertising), Hubungan masyarakat dan promosi penjualan (sales promotion). Kelima instrument tersebut telah diterapkan oleh Lazismu Kota Batu dalam memasarkan Program Qurban Rendangmu. Meskipun dalam pelaksanaannya, dari kelima instrument tersebut, penjualan personal menjadi instrumen paling utama yang digunakan oleh Lazismu Kota Batu dalam pemasaran Program Qurban Rendangmu. Hambatan dalam pelaksanaan aktivitas komunikasi pemasaran program qurban rendangmu di Lazismu Kota Batu adalah anggaran yang kurang, tidak mengidentifikasi target dan sasaran iklan (segmentasi), tidak secara khusus mengenalkan produk melalui event serta hambatan waktu dan Sumber Daya Manusia (SDM).

Malang, 30 September 2024

Dosen Pembimbing



Nurudin, S.Sos., M.Si.

Penulis



Gagas Akbar Hafidan



Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur atas kehadirat Allah Subhanahu Wataalla atas limpahan rahmat serta karunia Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Aktivitas Komunikasi Pemasaran Program Qurban Rendangmu di Lazismu Kota Batu” guna memenuhi sebagian peryaratannya untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusun skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Nasrullah, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang yang membantu penulis dalam menyusun skripsi.
4. Bapak Nurudin, M. Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing, memberikan kritik dan saran serta solusi kepada penulis dalam menyusun skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan bekal ilmu selama kuliah.
6. Kepala Laboratorium Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang beserta staff yang telah memberikan layanan dan bantuan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kedua orang tua saya, kakak dan adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya selama menyusun skripsi
8. Teman-teman Dinda, Shinta, Ardi, Erik, Merza, Bintang, Iffan, Asep, Sabilli, Najih, Agata, Satria, Dimas, Alif, Rama dan teman – teman seperjuangan yang selalu membantu dan memberi dukungan dan semangat selama menyusun skripsi.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan semangat kepada penulis selama menyusun skripsi.
10. Terakhir tidak kalah penting, saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Merupakan pencapaian yang patut saya banggakan persembahan untuk diri saya sendiri.

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak serta dapat menjadi bahan kajian bagi penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 28 Juni 2024

Penulis,

Gagas Akbar Hafidan



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR KETERANGAN SIAP DIUJI	iv
LEMBAR KETERANGAN BEBAS KULIAH.....	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....	vii
LEMBAR TANDA TERIMA PLAGIASI.....	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	ix
BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI.....	x
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR GRAFIK	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Akademis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Literatur	5
2.1.1 Komunikasi	5
2.1.2 Komunikasi Pemasaran	6
2.2 Basis Teori	7

BAB III	11
METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Pendekatan Penelitian	11
3.2 Jenis Penelitian	11
3.3 Subjek Penelitian.....	12
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.6 Teknik Analisis Data.....	13
3.7 Uji Keabsahan Data.....	14
BAB IV	16
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	16
4.1 Profil Lazismu	16
4.2 Visi dan Misi Lazismu Kota Batu	17
4.3 Pilar dan Program Lazismu Kota Batu	17
4.4 Struktur Lazismu Kota Batu	21
BAB V	23
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
5.1 Deskripsi Subjek dan Informan Penelitian.....	23
5.1.1 Struktur Aktivitas Komunikasi Pemasaran Program Qurban Rendangmu Lazismu Kota Batu.....	23
5.2 Aktivitas Komunikasi Pemasaran di Lazismu Kota Batu.....	24
5.2.1 Hasil Penelitian.....	24
BAB VI	52
6.1 Kesimpulan.....	52
6.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren <i>Global Hunger Index</i> Negara Indonesia Tahun 2000-2023	2
Gambar 1.2 Tren <i>Global Hunger Index</i> Negara Indonesia di Asia Tenggara Tahun 2022	2
Gambar 1.3 Perolehan Qurban Kemasan Rendangmu Lazismu Jawa Timur	3
Gambar 2.1 Lingkup Pembahasan Komunikasi Pemasaran Terpadu	8
Gambar 4.1 Pilar-Pilar Lazismu Kota Batu	17
Gambar 4.2 Pilar Sosial Dakwah	18
Gambar 4.3 Pilar Ekonomi	18
Gambar 4.4 Pilar Kesehatan dan Lingkungan	19
Gambar 4.5 Pilar Pendidikan	19
Gambar 4.6 Pilar Kemanusiaan	20
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Lazismu Kota Batu	21
Gambar 5.1 Target Perolehan Qurban Kemasan Rendangmu	27
Gambar 5.2 Media promosi Rendangmu melalui Instagram tahun 2020	29
Gambar 5.3 Media promosi Rendangmu melalui Instagram tahun 2021	29
Gambar 5.4 Media promosi Rendangmu melalui Instagram tahun 2022	30
Gambar 5.5 Media promosi Rendangmu melalui Instagram tahun 2023	30
Gambar 5.6 Kemasan Produk Rendangmu	32
Gambar 5.7 Benefit Qurban Rendangmu	33
Gambar 5.8 Nilai Qurban Kemasan Rendangmu	35
Gambar 5.9 Rendangmu Lazismu Kota Batu	36
Gambar 5.10 Pendistribusian Rendangmu Keapada Pequrban	37
Gambar 5.11 Pendistribusian Rendangmu pada Penerima Manfaat	38
Gambar 5.12 Brosur Qurban Rendangmu Lazismu Kota Batu	39
Gambar 5.13 Banner Promosi Program Qurban Rendangmu Lazismu Kota Batu	40
Gambar 5.14 Media promosi Rendangmu melalui Instagram tahun 2024	40
Gambar 5.15 Laporan Qurban 2024	41

DAFTAR TABEL

Tabel 5.2 Target Pemasaran Program Qurban RendangMu	43
Tabel 5.3 Rencana Postingan Via Akun Instagram dan Whatsapp	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	57
---------------------------------	----



DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1 Perolehan Qurban Rendangmu Lazismu Kota Batu Tahun 2023	26
Grafik 5.2 Perolehan Qurban Rendangmu Lazismu Kota Batu Tahun 2020 - 2024	50



DAFTAR PUSTAKA

- Abuhasmy, Z. (2022). Analisis Ekonomi Syariah Terhadap Penggunaan Strategi dalam Penignkatan Minat Filatorpi Masyarakat (Studi Lazismu Kota Pare-Pare). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 2(1), 104–114.
- Akbar, M. F., Putubasai, E., & Asmaria, A. (2019). Peran Komunikasi Dalam Pembangunan Masyarakat. *Komunika*, 2(2), 111–127. <https://doi.org/10.24042/komunika.v2i2.6027>
- Anastasia, H., & Machmud, S. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran Radio Maros FM dalam Meningkatkan Jumlah Pendengar. *Journal of Communication Sciences (JCoS)*, 2(2), 71–79. <https://doi.org/10.55638/jcos.v2i2.444>
- Asiatun, S. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu Program Talk Show Integrated Marketing Communication Strategy of Black White Black Talk Show Program on Trans 7. *MEDIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi*, III(I), 147–158.
- Aziz, A. (2020). Personal Selling sebagai Strategi Komunikasi Pemasaran pada PT Grahita Indonesia. *AKRAB JUARA*, 5(November), 103–118.
- Butsi, F. I. (2019). Memahami Pnedekatan Positivis, Konstruktivis, dan Kritis dalam Metode Penelitian Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi Communique*, 2(1), 48–55. <https://doi.org/10.7767/boehlau.9783205790099.421>
- Gunawan, A., & Rochim, M. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran Radio Fortuna FM Sukabumi. *Prosiding Manajemen Komunikasi*, 6(1), 199–202.
<http://103.78.195.33/handle/123456789/27325>
- Haikal Ibnu Hakim, Ohorella, N., & Edy Prihantoro. (2022). Strategi Komunikasi Pemasaran Angkringan Khulo Melalui Media Sosial Instagram. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(2), 111–122. <https://doi.org/10.54259/mukasi.v1i2.802>
- Hidayat, A. Z. R., Fauzis, B., & Damora, L. (2022). Strategi Komunikasi Pemasaran Digital Zytadelia Dalam Meningkatkan Brand Awareness di Masa Pandemi Coivid-19. *Jurnal Akrab Juara*, 7(2), 203 0 217.

- Liski, R. K., & Prasetio, A. (2024). Aktivitas Komunikasi Pemasaran Joongla Melalui Word Of Mouth. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 5(2), 1576–1583. <https://doi.org/10.35870/jimik.v5i2.722>
- M. Rifa'i. (2021). Pengembangan Strategi Komunikasi Pemasaran Pokdarwis Desa Jurug Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan (Studi Kasus Di Desa Wisata Jurug Kecamatan Sooko Kabupaten Ponorogo). *Jurnal Heritage*, 9(1), 20–35. <https://doi.org/10.35891/heritage.v9i1.2570>
- M Amri, N. (2019). Universitas Dharmawangsa Jurnal Warta Edisi : 59 Januari 2019 | ISSN : 829-7463 Universitas Dharmawangsa. *Jurnal Harga Dan Kualitas Produk*, 18(1), 8.
- Mawardha, M. S., & Purnamasari, O. (2022). Aktivitas Komunikasi Pemasaran Terpadu Di Akun Fanbase Twitter Official 7Bts Update Sebagai Sarana Loyalitas Terhadap Boyband Bts. *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik Dan Komunikasi Bisnis*, 6(2), 183. <https://doi.org/10.24853/pk.6.2.183-197>
- Mulitawati, I. M., & Retnasary, M. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Membangun Brand Image Melalui Sosial Media Instagram (Studi kasus deskriptif komunikasi pemasaran prodak polycrol forte melalui akun instagram @ahlinyaobatmaag). *Komunikologi: Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi Dan Sosial*, 4(1), 23. <https://doi.org/10.30829/komunikologi.v4i1.7616>
- Musyawarah, I. Y., & Idayanti, D. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan Pada Usaha Ibu Bagas di Kecamatan Mamuju. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(1), 1–13.
- Nanda Widyasuari, N. P. A., Putri Paramita, E., & Ayu Sutarini, I. (2023). Aktivitas Komunikasi Pemasaran Pada Media Online Instagram Inside Lombok Dalam Meningkatkan Jumlah Client. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Komunikasi*, 4(2b), 68–75. <https://doi.org/10.29303/cpbpta98>
- Nashrullah, M., Maharani, O., Rohman, A., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, & Untari, R. S. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data). In *UMSIDA PRESS*. UMSIDA PRESS.
- <https://doi.org/10.21070/2023/978-623-464-071-7>
- Pamungkas, P. A., Putra, P. D. P., Nugraha, G. W. A., Candrayani, P. P., Jesus, C. S. de, & Batan, I. W. (2023). Kajian Pustaka: Faktor-Faktor Risiko Penyakit Mulut dan Kuku pada Hewan Pemamah Biak (Ruminansia) Kecil. *Indonesia Medicus Veterinus*, 12(1), 140–149. <https://doi.org/10.19087/imv.2023.12.1.140>

Rachmawati, M. A. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu Radio Swaragama FM dalam Menarik Minat Pendengar Yogyakarta. In *Universitas Islam Indonesia* (Vol. 5, Issue 1). Universitas Islam Indonesia.

Rondonuwu, J., Kawengian, D. D. V., & Himpong, M. D. (2020). Peran Komunikasi Pemerintahan Dalam Menyosialisasi Prosedur Tetap (Protap) Kesehatan Pandemi Covid-19 Di Masyarakat Dumoga Timur. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(4), 1–17.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/31412>

Sudarman, A. (2019). Strategi Komunikasi Untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Zakat Maal. *Communicatus: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 35–54.

<https://doi.org/10.15575/cjik.v2i1.5056>

Sulistyanto, A., Dwinarko, Sjafrizal, T., & Mujab, S. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran Produksi Pertanian. *Intelektiva: Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 01(11), 99–108.

Suryana, A. (2002). Konsep-konsep Dasar Komunikasi Pemasaran. *Universitas Terbuka*, 26(2), 147–173.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sukmadinata, Nana yaodih. (2016) *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Utama, A. M., & Sanusi, N. (2021). Strategi Komunikasi Pemasaran Martabak Mertua dalam Meningkatkan Omset Penjualan. *Jurnal Penelitian Dan Studi Ilmu Komunikasi*, 2(2), 68–79.

Wainira, M. A. D., Liliweri, Y. K. N., & Mandaru, S. S. E. (2021). PEMANFAATAN INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI PEMASARAN DALAM MEMBANGUN BRAND IMAGE (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Akun @kopipapaganteng) THE USE OF INSTAGRAM AS A MARKETING COMMUNICATION MEDIUM IN BUILDING A BRAND IMAGE (Qualitative

Descriptive S. *Jurnal Communio : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 10(2), 138–148.

Yustarina, D. (2022). *Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu pada Program Diplomat Succes Challange Pekanbaru*. Universitas Islam Riau.

Zuriah, Nurul. (2005). *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.