

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA KOTA BATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :
ASMIRA AZRA AINUN
202010160311451

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BKPSDM KOTA BATU

Oleh :

Asmira Azra Ainun

202010160311451

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Januari 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BKPSDM KOTA BATU**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Asmira Azra Ainun

NIM : 202010160311451

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pembimbing II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji II : Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA.

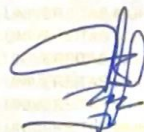
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Asmira Azra Ainun
Nim : 202010160311451
Program Studi : Manajemen
Surel: : azraasmira@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiaris) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 16 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BADAN KEPEGAWAIAN
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BATU**

Asmira Azra Ainun¹, R. Iqbal Robbie², Immanuel Mu'ammal³

⁴Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi, Manajemen

Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: azraasmira@gmail.com

ABSTRAK

Efektivitas kerja, yang dipengaruhi oleh manajemen dan kepemimpinan yang tepat, sangat penting bagi keberhasilan organisasi. Dengan menggunakan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai variabel intervening, penelitian ini menguji bagaimana kerja sama tim dan kepemimpinan transformasional mempengaruhi kinerja karyawan. Sebanyak 50 karyawan menjadi sampel dalam penelitian kuantitatif yang dilakukan di BKPSDM Kota Batu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB dan kinerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh kepemimpinan transformasional. Di sisi lain, kerja sama tim secara signifikan mempengaruhi OCB dan memiliki pengaruh yang baik namun tidak signifikan terhadap kinerja. Namun, tidak ada dampak yang terlihat dari OCB terhadap kinerja karyawan. Singkatnya, kerja sama lebih berhasil dalam membentuk OCB, namun kepemimpinan transformasional sangat penting untuk meningkatkan kinerja dan OCB. Untuk mendorong perilaku kerja yang proaktif dan meningkatkan efektivitas organisasi, penelitian ini menekankan pentingnya kepemimpinan yang baik.

Kata kunci: *Kepemimpinan Transformasional, Kerjasama Tim, Kinerja Organizational Citizenship Behavior (OCB), BKPSDM Kota Batu*

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BADAN KEPEGAWAIAN
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BATU**

Asmira Azra Ainun¹, R. Iqbal Robbie², Immanuel Mu'ammal³

⁴Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi, Manajemen

Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: azraasmira@gmail.com

ABSTRACT

Work effectiveness, which is impacted by proper management and leadership, is essential to organizational success. Using Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an intervening variable, this study examines how teamwork and transformational leadership affect employee performance. 50 employees served as samples for the quantitative investigation, which was carried out at BKPSDM Batu City. The findings demonstrate that OCB and employee performance are positively and significantly impacted by transformational leadership. On the other hand, teamwork significantly affects OCB while having a favorable but negligible effect on performance. However, there was no discernible impact of OCB on worker performance. In summary, cooperation is more successful in forming OCB, yet transformational leadership is crucial for enhancing performance and OCB. In order to promote proactive work behavior and boost organizational effectiveness, this research emphasizes the necessity of good leadership.

Keywords: *Transformational Leadership, Teamwork, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Performance, BKPSDM Batu City*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas anugrah, taufiq dan hidayah-Nya sehingga skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior Pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Batu” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW, Rosul di akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah, Prof. Dr Nazaruddin Malik, SE., M.Si yang telah memberikan fasilitas kepada saya untuk dapat menyelesaikan kuliah di kampus putih ini.

2. Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M yang telah memberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Dosen Pembimbing Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M dan Immanuel Mu'ammal SE., MM yang telah membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ucapan terimakasih khusus untuk kedua orang tua saya Ba'ba saya di surga dan yang pertama dan utama untuk ibu saya ibu Alia seorang single parent yang telah senantiasa bekerja keras untuk membiayai kuliah saya dengan penuh kesabaran dan kekuatan doa dan memberikan support kepada saya serta doa-doa tulus yang diberikan kepada saya. Dan juga Kakak saya Ahmad alif harhara yang selalu membantu saya, dan mendengarkan curhatan saya.
6. Terimakasih khusus untuk Nenek saya yang paling saya sayangi. Dan untuk Om Asdar, Om Asri, Om Adil, Tante Ica yang selalu membantu saya dalam perjalanan kuliah saya.
7. Terimakasih kepada Andi Muhammad Shafwan Eryan yang telah menemani, menghibur, mendukung, mempercayai, mendengar keluh kesah serta memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan

skripsi ini hingga selesai. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahitaufiq Wal Hidayah.

Malang, 11 Januari 2025

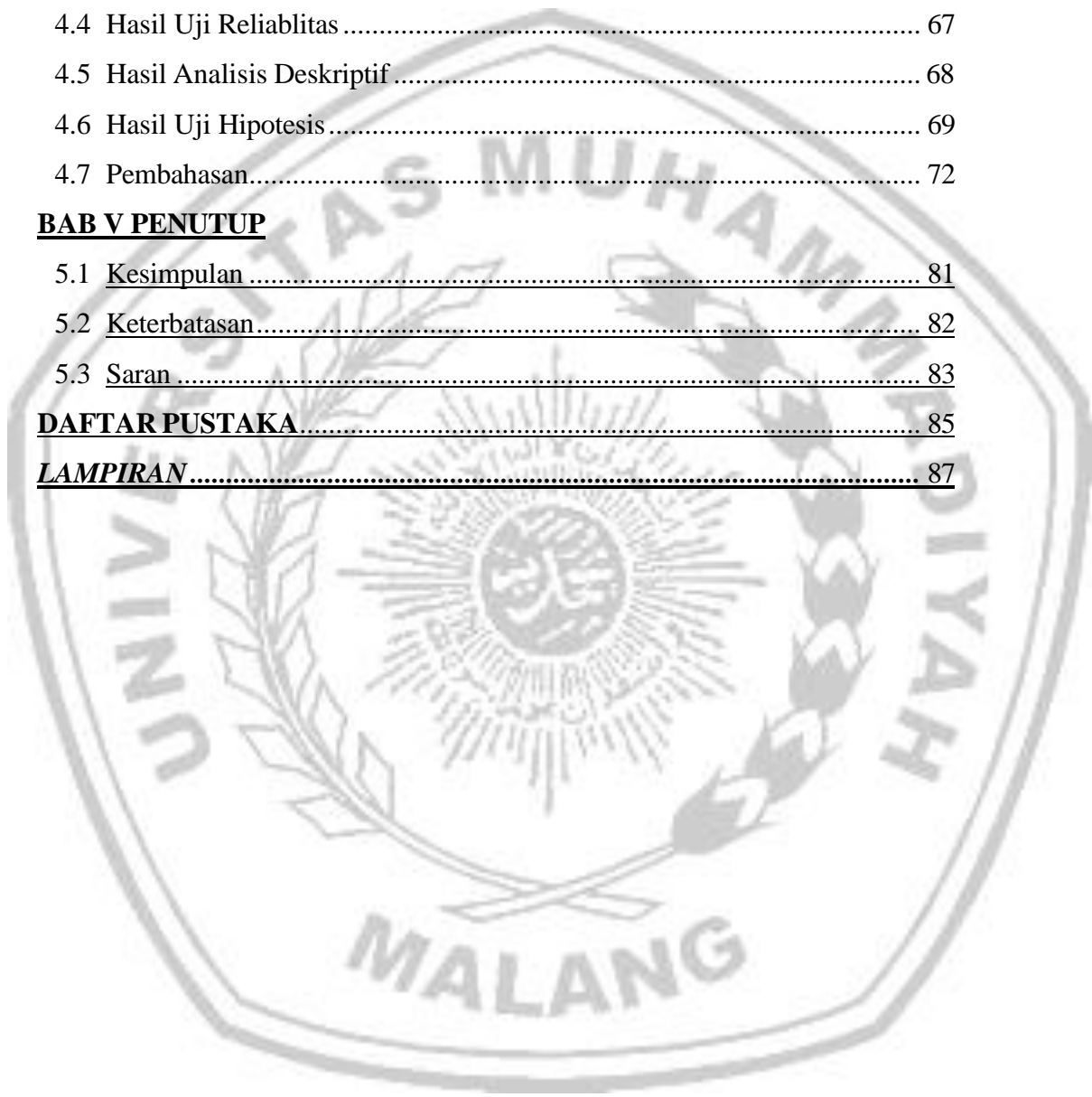
Penulis,

Asmira Azra Ainun

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
KATA PENGANTAR	x
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	
1.1 <u>Latar Belakang</u>	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	6
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	7
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	8
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	
2.1 <u>Penelitian terdahulu</u>	10
2.2 <u>Landasan Teori</u>	25
2.3 <u>Kerangka Pikir</u>	26
2.4 <u>Hipotesis</u>	27
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	
3.1 <u>Jenis Penelitian</u>	32
3.2 <u>Lokasi Penelitian</u>	32
3.3 <u>Populasi dan Sampel</u>	32
3.4 <u>Jenis dan Sumber Data</u>	33
3.5 <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	34
3.6 <u>Definisi Operasional Variabel</u>	36
3.7 <u>Teknik Penskalaan Data</u>	38
3.8 <u>Uji Instrumen</u>	38
3.9 <u>Teknik Analisis Data</u>	40

3.10 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil BKPSDM Kota Batu.....	50
4.2 Deskripsi Responden	55
4.3 Hasil Uji Validitas.....	63
4.4 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.5 Hasil Analisis Deskriptif	68
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	69
4.7 Pembahasan.....	72
<u>BAB V PENUTUP</u>	
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan.....	82
5.3 Saran	83
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	85
<u>LAMPIRAN</u>	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2. Skala Likert	37
Tabel 3.3 Interpretasi Skor Rentang Skala	39
Tabel 4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2.2 Divisi Responden.....	53
Tabel 4.2.3 Masa Kerja Responden.....	54
Tabel 4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional. 55	
Tabel 4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kerjasama Tim.....	57
Tabel 4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	58
Tabel 4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel OCB	60
Tabel 4.4.1 Hasil Outer Loading	62
Tabel 4.4.2 Hasil Cross Loading Factor	64
Tabel 4.4.3 Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha	55
Tabel 4.4.4 Nilai R-Squared Adjusted.....	66
Tabel 4.4.5 Hasil Uji t dan Koefisien Jalur.....	68
Tabel 4.4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian 67



DAFTAR PUSTAKA

1. Ainiyyah Hartono FA, Kaafah IS, Hasibuan M, Lestari Y. Peran Mutual Legal Assistance dalam Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi di Negara-Negara ASEAN: Perspektif Tantangan Kedepan. *J Anti Korupsi*. 2023;13(1):28.
2. Wijaya IA, Shahirah RA, Yuliana ME. Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Citiz J Ilm Multidisiplin Indones*. 2022;2(3):393–402.
3. Miza IK, Rukmini R, Sembiring Z, Wibowo MR. Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan di Pdam Tirta Deli. *El-Mal J Kaji Ekon Bisnis Islam*. 2023;5(3):1351–62.
4. Tailan N, Widyani AAD, Utami NMS. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kerjasama tim, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan warung mina cabang renon. *Values*. 2021;2(2).
5. Ibrahim FE, Djuhartono T, Sodik N. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo. *J Arastirma*. 2021;1(2):316.
6. Yuan Prasetya Yuditio, Rizky Nastiti, Muhammad Maladi, Ibrahim Daud. Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur. *Manaj J Ekon*. 2024;6(1):143–51.
7. Saefi SM, Sakinah, Suyatna RG. Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SMK Muhammadiyah 1 Rumbia (Lampung Tengah, Lampung). *J Bintang Manaj*. 2024;2(1):75–84.
8. Najati HA, Susanto AH. Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Inews Jakarta. *J Ris Rumpun Ilmu Ekon*. 2022;1(2):058–79.
9. Nugrahaningsih H. Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Media Manaj Jasa*. 2022;10(2).
10. Nurfaeda N, Benjamin B, A Hadidu AH, Sudirman S. The Impact Of Transformational Leadership Styles Instinctive Motivation And Work Culture About Employee Performance AT PT. Beautiful Base. *J Soc Res*. 2022;1(11):344–56.
11. Rostiawati E. Komitmen Tugas dan Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Negeri Sipil. Penerbit NEM; 2022.
12. Hutagalung D, Novitasari D, Silitonga N, Asbari M, Supiana N. Membangun Inovasi Organisasi: Antara Kepemimpinan Transformasional dan Proses Manajemen Pengetahuan. *Edukatif J Ilmu Pendidik*. 2021;3(6):4568–83.
13. Rivai A. Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Maneggio J Ilm Magister Manaj*. 2020;3(2):213–23.

14. Khairuddin K. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Islam GRANADA*. 2020;1(1):23–8.
15. E-issn VNP issn, Intrinsik PM, Ekstrinsik M, Aswara AD, Kurniawan IS. Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal. 2023;5:348–56.
16. Fadli MA, Suyuthie H. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Kota Bukittinggi. *J Kaji Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*. 2022;3(2):96–102.
17. Bustomi A. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja pegawai: Studi survei pada pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. UIN Sunan Gunung Djati Bandung; 2020.
18. Diantara L, Desmawati D, Tamrin T. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan di PT. Kredo Keramindo Sejahtera Pekanbaru. *eCo-Fin*. 2022;4(3):86–97.
19. Nur L, Disman D, Ahman E, Hendrayati H, Budiman A. Analisis Kepemimpinan Transformasional. *J Ilmu Manaj Dan Bisnis*. 2021;12(2):185–200.
20. Hidayat E. Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Profesionalisme dan Kepuasan Kerja Guru pada Masa Pandemi Covid-19. *Lit J Ilm Sos*. 2021;3(1):12–23.
21. TUMPAMAHU DC. KEPEMIMPINAN TRANSFORMMASIONAL DI KECAMATAN BENOWO KOTA SURABAYA. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya; 2022.
22. Puspita M, Rosiyawati Maruapey E, Wira Qalbi F, Wardani R. Edukasi Penerapan Simrs Rekam Medis Elektronik Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Kediri. *J Abdi Kesehat dan Kedokt*. 2024;3(2):122–32.
23. Anjarrini D, Prayekti P, Purnamarini TR. Pengaruh Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan pada Jogja Tourism Training Center. ... *Pendidik Dan Ilmu* ... [Internet]. 2024;5(4):840–7. Available from: <https://dinastirev.org/JMPIS/article/view/2220%0Ahttps://dinastirev.org/JMPIS/article/download/2220/1260>
24. Fristky DI, Suwarni E. Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional Iv Tanjung Karang. *J Ilm Manajemen, Ekon Akunt*. 2023;7(3):828–42.
25. Oktavia R, Fernos J. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *J Econ*. 2023;2(4):993–1005.
26. Putra AT, Herawati J, Kurniawan IS. Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap

- Kinerja Pegawai. *Al-Kharaj J Ekon Keuang Bisnis Syariah*. 2022;5(4):1751–65.
27. Prayogi MA, Farisi S, Salwa H. Pengaruh Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Mediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior. *Proceeding Semin Nas Kewirausahaan*. 2021;2(1):1068–78.
 28. Ditha Rizky Arifianti, Safitri R. Pengaruh Career Development Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *J Tabarru' Islam Bank Financ*. 2022;5(2):488–98.
 29. Alfattama S, Kanungo P, Bisoy SK. Face Recognition from Partial Face Data. In: *2021 International Conference in Advances in Power, Signal, and Information Technology (APSIT)*. IEEE; 2021. p. 1–5.
 30. Gusfira M. Hubungan Keterlibatan Kerja dan Iklim Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Aparatur Sipil Negara Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota Provinsi Sumatera Utara. 2017;
 31. Simarmata N, Astiti DP, Budisetyani IGAPW. Kepuasan kerja dan perilaku kewargaan organisasional pada karyawan. *J spirits*. 2014;4(2):1–21.
 32. Hendra H. Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Maneggio J Ilm Magister Manaj*. 2020;3(1):1–12.
 33. Dery Wijaya, Samsuri Samsuri, Rachmat Gunawan. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Lokawati J Penelit Manaj dan Inov Ris*. 2023;1(6):123–30.
 34. Amin NF, Garancang S, Abunawas K. Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Pilar*. 2023;14(1):15–31.
 35. Sujarweni VW. *Metodelogi penelitian*. Yogyakarta Pustaka Baru Perss. 2014;
 36. Rao DG. Altruistik dalam OCB; Analisis Perilaku Indisipliner Pegawai. *SEIKO J Manag Bus*. 2023;6(2):431–43.
 37. Kristina AY, Eva N, Bisri M. Pengaruh Kematangan Emosi Terhadap Penyesuaian Sosial Pada Mahasiswa Baru Politeknik Negeri Malang. *J Sains Psikol*. 2019;8(1):187–92.
 38. Dalimunthe N, Ismiati C. Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *J Ilm Rekayasa dan Manaj Sist Inf*. 2016;2(1):71–5.
 39. Marpaung FK, Simarmata MWA, Sofira A, Aloyna S. Pengaruh harga, promosi, dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen indomie pada PT. Alamjaya Wirasentosa Kabanjahe. *J Manaj*. 2021;1(1):49–64.
 40. Khairuddin K. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior. *ISLAMIKA GRANADA*. 2020;1(1):23-8.
 41. Syafiq P. *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

DAN WORK SATISFACTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Pada Karyawan PT. Kiniko Jaya Bersama) (Doctoral dissertation, UIN RADEN INTAN LAMPUNG).

42. Golafshani MR, Rahro M. Identification of personality traits affecting on development of organizational citizenship behavior. *Middle East Journal of Scientific Research*. 2013;16(2):274-81.
43. GARAY HD. *The Relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior:: A Cross-Cultural study among High School eachers in Indonesia and Philippines* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
44. Habibulloh W. *Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan di Rumah Makan Ayam Bawang Cak Per* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- 45 Harsoyo R. Teori Kepemimpinan Transformasional Bernard M. Bass dan Aplikasinya Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*. 2022 Dec 26;3(2):247-62.
46. Dakabesi ED, Wicaksono L. Kepemimpinan kolaborasi kepala sekolah dalam membangun tim kinerja guru di era society 5.0. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*. 2022 Nov 18;6(4).
47. Sharma SK, Sharma S. Psychological capital as a predictor of workplace behavior. *Journal of Management Research*. 2015;15(1):60-70.
48. Febrianto SE. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan dan kerjasama tim: kepemimpinan, komunikasi efektif, pendekatan kepemimpinan tim, dan efektivitas tim (suatu kajian studi literature review ilmu manajemen terapan). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*. 2021 Jul 10;2(2):598-609.
49. Larasati MA, Baraba R, Annisa NN. Peran Stres Kerja Memediasi Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsud Dr. Tjitrowardojo Purworejo. *Jurnal Sains dan Teknologi*. 2023 Aug 28;5(1):142-8.
- 50 Fadilah MA, Edward E, Wilian R. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Enseval Putera Megatrading, Tbk Cabang Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen*. 2023 Mar 21;11(1):34-46.51
- 51 Yuwono T, Wiyono N, Asbari M, Novitasari D, Silitonga N. Analisis pengaruh efektivitas kepemimpinan transformasional dan kesiapan untuk

- berubah terhadap kinerja karyawan wanita di masa pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*. 2020 Aug 14;5(3):615-32.
- 52 Sholihah H. *Efek Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Selecta Batu* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- 53 Putri G, Saifudin A, Wijaya G. Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPM. Nian Tana Sikka: *Jurnal ilmiah Mahasiswa*. 2023 Oct 26;1(3):1-7.
- 54 Syafira S, Arief M. Pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Gledex Logistik di Jakarta. *Cakrawala: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*. 2024 Dec 9;1(4):1185-94.
- 55 Rudini A. PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR. *Journal of Innovation Research and Knowledge*. 2024 Jul 31;4(2):1235-54.
- 56 Podsakoff PM, MacKenzie SB, Paine JB, Bachrach DG. Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of management*. 2000 Jun;26(3):513-63.
- 57 Rasminingsih NK, JS IP, Diputra IK. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*. 2024 Sep 2;8(2):1808-15.
- 58 Hasanah SF, Suryadi E, Askolani A. PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB):(Studi Pada Guru PAUD Kabupaten Sumedang). *Jurnal Investasi*. 2023 Sep 30;9(3):143-54.
- 59 Hussein AS, Hapsari RD, Yulianti I. Experience quality and hotel boutique customer loyalty: Mediating role of hotel image and perceived value. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*. 2018 Oct 2;19(4):442-59
- 60 Hair Jr JF, Matthews LM, Matthews RL, Sarstedt M. PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*. 2017;1(2):107-23.
- 61 Nisa K, Pulungan AH, Husein R. Validity And Reliability of he English Summative Test For Second Semester of he Fifth Grade in Academic Year

2019/2020. *International Journal of Educational Research & Social Sciences*.
2021 Apr 7;2(1):92-101.

- 62 Norawati S, Yusup Y, Yunita A, Husein H. Analisis lingkungan kerja dan beban kerja dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Bapenda Kabupaten Kampar. *Menara Ilmu: Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*. 2021 Jul 15;15(1).
- 63 Melza CM, Widarta W. Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Minat Pembelian Ulang Hasil Hutan Kayu (HHK) Dengan Keputusan Pembelian Melalui E-Commerce Toko Perhutani Sebagai Variabel Intervening Pada Kesatuan Bisnis Mandiri (KBM) Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Tengah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan*. 2024 Jun 14;1(4):19-.
- 64 Putra IK, Subudi M. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Pedungan (Doctoral dissertation, Udayana University).
- 65 Sundari S, Wijayanto W. Pentingnya Kerjasama Tim Dalam Meraih Sukses Usaha. *WIKUACITYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. 2024 Jul 31;3(2):135-41.
- 66 Angelina F, Haryono PB, Fushen F. Pengaruh Kerjasama Tim dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Program Penyaluran Bantuan Sosial yang Dimediasi oleh Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Yayasan Buddha Tzu Chi (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*. 2022 Apr 30;6(1):57-73.
- 67 Bustomi A. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja pegawai: Studi survei pada pegawai Kementerian Agama Kota Bandung (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- 68 Mubyl M, Dwinanda G. Peran Subjective well-Being, kepemimpinan Transformasional dan komitmen organisasional dalam memprediksi kinerja karyawan. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*. 2019 Jan 31;8(1).
- 69 Angelina F, Haryono PB, Fushen F. Pengaruh Kerjasama Tim dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Program Penyaluran Bantuan Sosial yang Dimediasi oleh Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Yayasan Buddha Tzu Chi (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*. 2022 Apr 30;6(1):57-73.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 14/1/2025

Kode : 2563167803
Nama : Asmira Azra Ainun
NIM : 202010160311451
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kerjasama tim terhadap Kinerja melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel intervening pada Badan kepegawaian pengembangan sumber daya manusia Kota Batu
Persentase Plagiasi : 6%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

