

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA *DRIVER* GOJEK**

**(STUDI PADA *DRIVER* GOJEK DI KOTA MALANG)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**SKRIPSI**

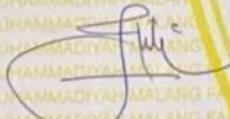
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK  
(Studi pada Driver Gojek di Kota Malang)**

Oleh :

**Rafiq Rangguci**  
201910160311286

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 28 september 2024

Pembimbing I,



**Dr. Uci Yulianti, M.M.**

Pembimbing II,



**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK (Studi pada Driver Gojek di Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rafiq Rangguci

NIM : 201910160311286

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 september 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Uci Yuliati, M.M.

Pembimbing II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja  
Driver Gojek**

**(Studi Pada Driver Gojek Di Kota Malang)**

Oleh :

**Rafiq Rangguci**

**201910160311286**

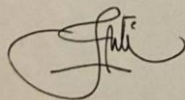
Malang, 28 September 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1

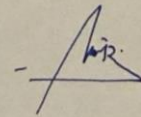
Pembimbing 2

Pembimbing 1



(Dr. Uci Yulianti, Dra., M.M.)

Pembimbing 2



(Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M)

(Dr. Uci Yulianti, Dra., M.M.)  
NIDN. 0019076502

(Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M)  
NIDN. 0722058104

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rafiq Rangguci  
NIM : 201910160311286  
Program Studi : Manajemen  
E-mail : [rafiqguci@webmail.umm.ac.id](mailto:rafiqguci@webmail.umm.ac.id)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkn nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini sata buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 28 September 2024

Yang membuat pernyataan



Rafiq Rangguci

# PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN DAN IKLIM ORGANISASI

## TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK

(Studi Pada Driver Gojek di Kota Malang)

**Rafiq Rangguci**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang

E-mail: [Rafiq.Rangguci@ummalang.ac.id](mailto:Rafiq.Rangguci@ummalang.ac.id)

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja driver gojek, mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja driver gojek, mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja driver gojek. Populasi penelitian adalah driver gojek Kota Malang dengan sampel 60 orang, Teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan pendekatan purposive sampling. Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner, alat analisis data yang digunakan adalah rentang skala dan analisis regresi linier berganda. Hasil rentang skala kinerja driver menunjukkan nilai tinggi, disiplin kerja menunjukkan nilai tinggi, komitmen organisasi menunjukkan nilai tinggi, iklim organisasi menunjukkan nilai baik. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja driver gojek. Komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja driver gojek. Iklim organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja driver gojek. Perusahaan gojek dapat selalu meninjau dan meminimalisir terjadinya permasalahan yang terjadi pada disiplin kerja driver gojek, meningkatkan peraturan perusahaan dan memperingatkan para driver akan resiko pekerjaan saat bekerja di jalan raya. Driver gojek di Kota Malang dapat meningkatkan komitmen dalam organisasi dan sikap disiplin kerja yang tinggi.

Kata Kunci – *disiplin kerja, komitmen organisasi, iklim organisasi, kinerja driver gojek*

# PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN DAN IKLIM ORGANISASI

## TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK

(Studi Pada Driver Gojek di Kota Malang)

Rafiq Rangguci

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang

[Rafiq.Rangguci@ummalang.ac.id](mailto:Rafiq.Rangguci@ummalang.ac.id)

Abstrack

*This research aims to determine the influence of work discipline on the performance of Gojek drivers, determine the influence of organizational commitment on the performance of Gojek drivers, and determine the influence of organizational climate on the performance of Gojek drivers. The research population was Malang City Gojek drivers with a sample of 60 people. The sampling technique used non-probability sampling with a purposive sampling approach. Data were collected by distributing questionnaires, the analytical data tools used were a range of scales and multiple linear regression analysis. The results of the driver performance scale range show high scores, work discipline shows high scores, organizational commitment shows high scores, organizational climate shows good scores. Work discipline has a significant positive effect on the performance of Gojek drivers. Organizational commitment has a significant positive effect on the performance of Gojek drivers. Organizational climate has a significant positive effect on the performance of Gojek drivers. The Gojek company can always review and minimize the occurrence of problems that occur in the work discipline of Gojek drivers, improve company regulations and warn drivers of occupational risks when working on the highway. Gojek drivers in Malang City can increase their commitment to the organization and have a high level of work discipline.*

*Keywords : work discipline, organizational commitment, organizational climate, performance of Gojek drivers*

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Driver Gojek”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Dr. Uci Yuliaty, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya ayah dan ibu sekaligus untuk adik adik saya saudara kandung, serta keluarga besar saya yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dukungan serta kasih sayang sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.



8. Terima kasih untuk teman teman saya yang sudah menemani mengerjakan skripsi ini yang selalu menemani saya revisi skripsi dan terima kasih untuk seluruh teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas doa dan support yang tak pernah henti saya dapatkan
9. *Last but not least, i wanna thank me for believing in me to doing all this hard work and never quit.*

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 28 September 2024  
Penulis,

Rafiq Rangguci  
201910160311286



## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Orisinalitas.....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xi
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II Tinjauan Pustaka</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Pikir .....	19
D. Hipotesis .....	20
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
A. Lokasi Penelitian.....	22
B. Jenis Penelitian .....	22
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	22
D. Definisi Operasional Variabel.....	23
E. Data Dan Sumber Data.....	26
F. Teknik Pengumpulan Data .....	27
G. Teknik Pengukuran Data.....	27
H. Uji Instrumen .....	28
I. Teknis Asumsi Klasik.....	28
J. Teknik Analisis Data .....	29
K. Uji Hipotesis .....	31

**BAB IV Hasil dan Pembahasan**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....33

B. Gambaran Karakteristik Responden.....33

C. Hasil Uji Instrumen .....36

D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....38

E. Hasil Analisis Data .....40

F. Hasil Uji Hipotesis.....48

F. Pembahasan .....50

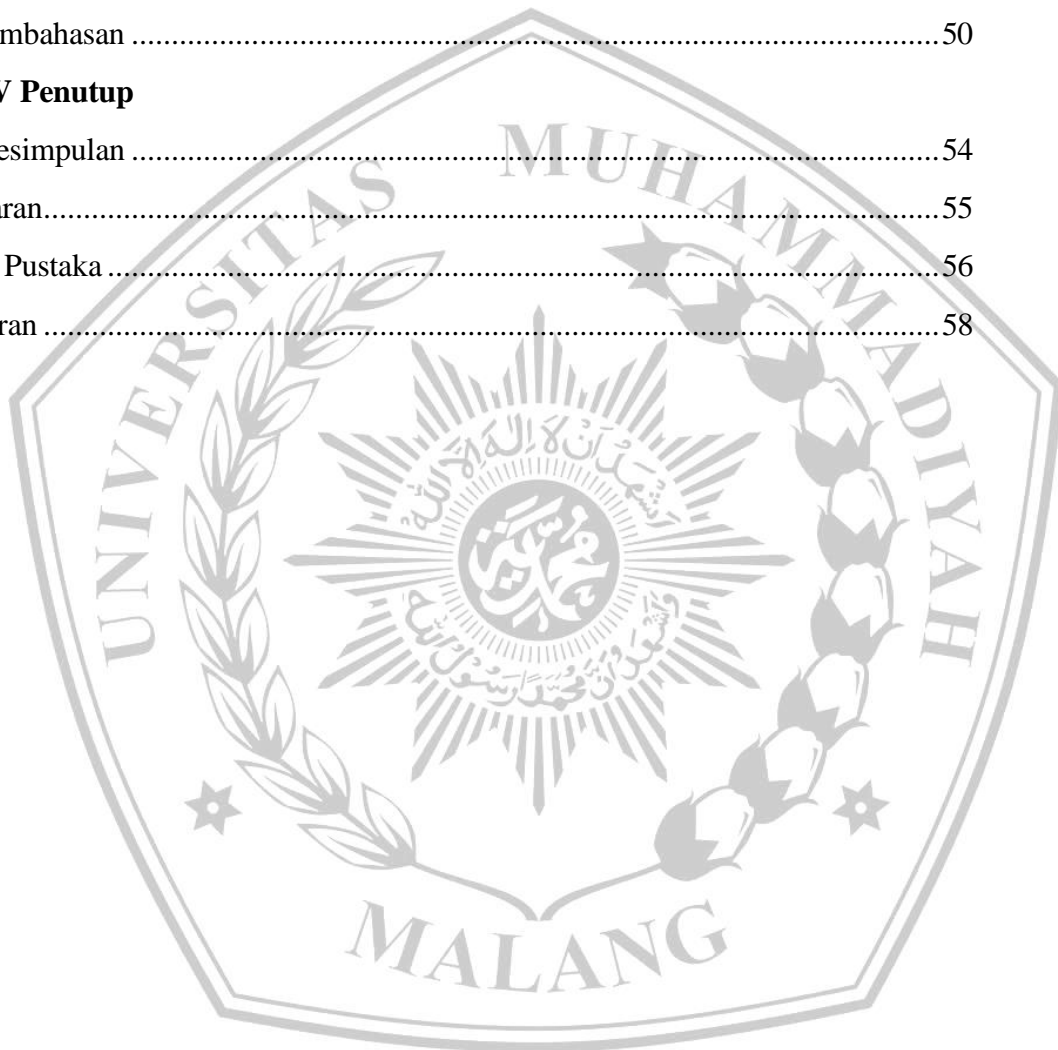
**BAB V Penutup**

A. Kesimpulan .....54

B. Saran.....55

Daftar Pustaka .....56

Lampiran .....58



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....19



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Wawancara Driver Gojek .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert .....	27
Tabel 3.3 Rentang Skala .....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin, Jumlah, dan Persentase Responden .....	34
Tabel 4.2 Lama Bekerja, Orang, dan Persentase Responden .....	34
Tabel 4.3 Usia, Orang, dan Persentase Responden .....	35
Tabel 4.4 Pendidikan, Orang, dan Persentase Responden .....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolineritas.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	39
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Analisis Linier Berganda .....	40
Tabel 4.11 Rekapitulasi rentang skala Kinerja driver gojek .....	42
Tabel 4.12 Rekapitulasi rentang skala Disiplin kerja.....	43
Tabel 4.13 Rekapitulasi rentang skala Komitmen Organisasi .....	45
Tabel 4.14 Rekapitulasi rentang skala Iklim Organisasi.....	46
Tabel 4.15 Rekapitulasi hasil uji t (Kinerja Driver Gojek).....	48
Tabel 4.16 Rekapitulasi hasil uji b (Kinerja Driver Gojek).....	50



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 26/8/2024

Kode : 2437059947  
Nama : RAFIQ RANGGUCI  
NIM : 201910160311286  
Prodi : Manajemen  
Naskah publikasi : **LULUS**  
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



## DAFTAR PUSTAKA

- Allen & Meyer (2018) The measurement and antecedents of affirmative, continuance and normative commitment in The organization. *Journal of Occupational Psychology*, pp. 1-18.
- Arianty, N., Bahagia, R., Lubis, A. A., & Siswadi, Y. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Perdana Publishing.
- Bernardin dan Russel. (2003). *Human resource management (An Experimental Approach International Edition)*. Mc. Graw-Hill Inc. Singapore.
- Davis. (2011) Workplace Flexibility And Daily Stress Processes In Hotel Employees And Their Children. *The Annals Of The American Academy Of Political And Social Scienci*, 638 (1).
- Ferdinand. (2006) *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilmer, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama, Kencana, Jakarta.
- Hadi, (2004) *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi.
- Harsuko, (2011) "Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM". UB Press: Malang.
- Haryono & Warso, (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening.
- Hasibuan, (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Intifada, (2013) Hubungan antara *Perceived Organizational Support* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Hotel Pandanaran Semarang. *Jurnal Empati* . Vol. 2 No. 3 (h.1-9).
- Luthans, (2018). *Perilaku Organisasi (10th ed)*. Yogyakarta: Andi.
- Malhotra, (2005) *Riset Pemasaran. Jilid I. Edisi 4*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Mangkunegara, (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Manuwoto. (2014) Aplikasi *Analytical Hierarchy Process ( Ahp )* Dalam Penentuan Skala Prioritas Penyelenggaraan Jalan Di Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor. *Bogor. Jurnal Manajemen Pembangunan Daerah*, Vol. 6, No. 2, Oktober 2014.
- Mathis dan Jackson, (2013) *Human Resources Management*, Thomson Learning.
- Mowday, (2015) *Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turn Over Among*.

- Mowday,R.T., Porter LW dan Steers, R, dalam Zelvia., 2015., Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turn Over Among.
- Owen, (2007) The Evolution of Product Liability Law, Review of Litigation Symposium, University of Texas School of Law Publications Inc.
- Priyono. (2008). Metode Penelitian Kuantitatif. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Purwaningtyas, D., 2008, Perbandingan Karakteristik Lapisan Bawah Permukaan Berdasarkan Analisis Gelombang Mikrotremor dan Data Bor, Skripsi, Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta.
- Rivai, (2017) Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik. Jakarta : Grafindo Persada.
- Robbins, (2018) Prilaku Organisasi.Salemba Empat. Jakarta.
- Ruky, (2001) Sistem Manajemen Kinerja. Jakarta: Gramedia
- Sanusi, (2014) Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Penerbit Salemba. Empat.
- Sastrohadiwiryo dan Syuhada, (2021) ManajemenTenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Oprasional,Cetakan Pertama edisi revisi, PT. Bumi Aksara, Rawamangun
- Siagian, (2009) Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi.1, Cetakan.17 Jakarta, Bumi Aksara,
- Sinambela. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steers dan Porter, (2015) Employee organization Link ages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover. Academic Press, New York
- Sugiyono, (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV. <https://massugiyantojambi.wordpress.com/2011/04/15/teori-motivasi/>
- Sutrisno, (2019) Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwondo & Sutanto, (2015). Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Jurnal manajemen dan kewirausahaan, 17(2), 145-154.
- Syahrums & Salim, (2012) Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung : Cipta Pustaka.
- Tanzeh, Ahmad. (2011). Metodologi Penelitian Praktis. Yogyakarta: Teras.
- Wirawan, 2008. Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat