

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN**

**(Studi Kasus PT Malindo Intitama Raya)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Drajat Sarjana Akuntansi



Oleh :

**Martina Damayanti**

**202110170311076**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
(Studi Kasus PT Malindo Intitama Raya)

Oleh :

Martina Damayanti  
202110170311076

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Januari 2025

Pembimbing I,

Drs. A. Waluya Jati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN (Studi Kasus PT Malindo Intitama Raya)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Martina Damayanti

NIM : 202110170311076

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Drs. A. Waluya Jati, M.M.

Penguji I : Gina Harventy, S.E., M.Si. Ak., CA.

Penguji II : Dwi Irawan, S.E., M.Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak., CSRA.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Martina Damayanti

NIM : 202110170311076

Program Studi : Akuntansi

Surel : martinadamayanti5@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarims) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 2 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Martina Damayanti

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan Sistem Informasi Akuntansi yang ada di PT. Malindo Intitama Raya. Pada penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi PT. Malindo Intitama Raya cukup baik, namun masih belum memenuhi prinsip-prinsip sistem informasi akuntansi, sehingga masih terdapat isi dokumen yang kurang lengkap dan masih terdapat penggabungan fungsi. Meski begitu PT. Malindo Intitama Raya proses penjualan tetap bisa berjalan dengan baik.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan

### *ABSTRACT*

The purpose of this research is to find out how the existing Accounting Information System is implemented at PT. Malindo Intitama Raya. This research uses descriptive research with a qualitative approach. The data sources in this research are primary data and secondary data. The results of this research indicate that the accounting information system of PT. Malindo Intitama Raya is quite good, but it still does not meet the principles of accounting information systems, so there are still incomplete document contents and there is still a combination of functions. Even so, PT. Malindo Intitama Raya's sales process can still run well.

**Keywords:** Accounting Information System, Sales

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segenap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan Salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW dengan mengucapkan Allahmma Shalli’ala Muhammad Wa’alaaihi Syaidina Muhammad yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah kepada alam yang terang menerang yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang. Adapun judul skripsi ini adalah “**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Malindo Intitama Raya**”.

Penyusunan skripsi tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari beberapa pihak yang terkait. Oleh karena itu sebagai ungkapan rasa syukur, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.

2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat dan menjadi suri tauladan bagi para umatnya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang viii
4. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Ibu Dr. Driana Leniwati SE., M.SA., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Drs. Setu Setyawan, M.M. selaku dosen wali yang telah memberi ilmu dan membimbing penulis dari semester 1 (satu) hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Ahmad Waluya Jati, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk memberikan kritik, saran serta arahan yang membangun dan bermanfaat bagi peneliti dalam penyusunan skripsi. Saya selaku penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama ini.
8. Kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi yakni Bapak Agus Purwiyanto dan Anik Eriyanti, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam bentuk apapun sehingga penulisan skripsi ini selesai tepat waktu. Kepada kakakku Fitriyanti Dewi Pratiwi yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan kepada penulis. Keluarga besar Uci,

Faradicha, Dea Karina dan Zevana Azalia yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan semangat.

9. Pihak PT. Malindo Intitama Raya yang mengizinkan penulis untuk meneliti dan memperoleh data yang di perlukan dalam pengerjaan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya.
10. Bapak Yudi Sudharnoto selaku kepala di bagian akuntansi PT. Malindo Intitama Raya yang sangat membantu saya dalam pengambilan data. Terima kasih sudah menyempatkan waktu di tengah kesibukan dan memberikan arahan serta bimbingan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
11. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah dari semester awal hingga akhir Evyka Febrian Pramesti, Safira Audi Prameswari, Faradillah, Novi Widyawati dan teman SMA penulis Vivi, Shindi, Tria, Mela, Dilla dan Mirza yang selama ini selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis. Kepada Syanaa Putri yang selalu menemani penulis di AADK dan yang mau meminjamkan alamat mater dari awal sempro hingga ujian skripsi selesai.
12. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa bagi penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Terima kasih untuk diri sendiri Martina Damayanti yang mampu berusaha serta berjuang semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Terima kasih karna bisa bertahan hingga detik ini dan telah berusaha membanggakan kedua orang tua dalam menyelesaikan

pendidikan tepat waktu. Semoga ini merupakan awal kesuksesan bagi penulis untuk bisa mengangkat derajat orang tua.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan doa tulus kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dan kritik untuk menyempurnakan dan bermanfaat bagi pembaca.

**Malang, 17 Februari 2025**

**Penulis**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>6</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
B. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Siklus Akuntansi .....	7
2. Sistem Informasi Akuntansi .....	8
3. Penjualan .....	11
4. Fungsi- Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	11
5. Sistem Penjualan Tunai .....	13
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>

A. Lokasi Penelitian.....	23
B. Jenis Penelitian.....	23
C. Jenis dan Sumber Data .....	23
D. Teknik Pengumpulan Data .....	24
E. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>27</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
B. Data Penyajian .....	33
C. Analisis Data .....	57
D. Pembahasan.....	64
<b>BAB V .....</b>	<b>76</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Keterbatasan.....	76
C. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai.....	16
Gambar 2. 2 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai (Lanjutan).....	16
Gambar 2. 3 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit.....	20
Gambar 2. 4 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan).....	21
Gambar 2. 5 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan).....	21
Gambar 2. 6 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan).....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Malindo Intitama Raya .....	29
Gambar 4. 2 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai.....	37
Gambar 4. 3 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai (Lanjutan).....	38
Gambar 4. 4 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai (Lanjutan).....	39
Gambar 4. 5 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai (Lanjutan).....	40
Gambar 4. 6 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai (Lanjutan).....	41
Gambar 4. 7 Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai (Lanjutan).....	42
Gambar 4. 8 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit.....	45
Gambar 4. 9 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan).....	46
Gambar 4. 10 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan).....	47
Gambar 4. 11 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan).....	48
Gambar 4. 12 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan ).....	49
Gambar 4. 13 Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit (Lanjutan).....	50
Gambar 4. 14 Nota Penjualan .....	51
Gambar 4. 15 Faktur Penjualan Tunai.....	52
Gambar 4. 16 Faktur Penjualan Kredit .....	52
Gambar 4. 17 Tanda Terima Nota Tagihan .....	53
Gambar 4. 18 Surat Jalan .....	54
Gambar 4. 19 Voucher Pengeluaran .....	54
Gambar 4. 20 Rekap Penjualan.....	55
Gambar 4. 21 Bukti Jurnal Transaksi.....	56
Gambar 4. 22 Bukti Jurnal Transaksi (Lanjutan).....	56
Gambar 4. 23 Bukti Jurnal Transaksi (Lanjutan).....	57

Gambar 4. 24 Rekomendasi Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai & Kredit.....	68
Gambar 4. 25 Rekomendasi Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai & Kredit (Lanjutan).....	69
Gambar 4. 26 Rekomendasi Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai & Kredit (Lanjutan).....	70
Gambar 4. 27 Rekomendasi Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai & Kredit (Lanjutan).....	71
Gambar 4. 28 Rekomendasi Bagan Alir Dokumen Penjualan Kredit & Kredit (Lanjutan ).....	72
Gambar 4. 29 Rekomendasi Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai & Kredit (Lanjutan).....	73
Gambar 4. 30 Rekomendasi Bagan Alir Dokumen Penjualan Tunai & Kredit (Lanjutan).....	74



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Sendal Berbasis Web. *MEANS (Media Informasi Analisa Dan Sistem)*, 91, 52–57. <https://doi.org/10.54367/means.v2i1.24>
- Aini, D. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada Cv. Surya Kuantan Singingi. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalammenunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada Cv. Surya Kuantan Singingi*, Vol. 8(No. 1), h. 193-207. <http://www.ejournal.uniks.ac.id/index.php/PERAK/article/view/584>
- Betah, J., Elim, I., & Mawikere, L. M. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Pt. Melodi Asri Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 282–288.
- Endaryati, E. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi* (I. A. Dianta (ed.); Issue 605). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Erica, D., Hermaliani, E. H., Wasiyanti, S., & Lisnawanty (2019). *Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Desain*. Graha Ilmu.
- Erong, E. A., & Hwihanus. (2023). Peran Dan Manfaat Sia Dalam Penentuan Strategi Penjualan Produk Pada E-Commerce. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 45–56.
- Fauzian, N. A., & Sadiqin, A. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada Dealer Motor Honda PT Pratama Metropolis Sejahtera. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Sosial (EMBISS)*, 2(November), 49–55. <https://www.embiss.com/index.php/embiss/article/view/61%0Ahttps://www.embiss.com/index.php/embiss/article/download/61/46>
- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Di Patra Semarang Convention Hotel. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 3(1), 130–137. <https://doi.org/10.26905/jpp.v3i1.1877>
- Growthdot.com. (2023). *10 Sales Problems And How To Solve Them*. <https://growthdot.com/sales-problems-and-how-to-solve-them/>
- Hulun, D. B., Dince, M. N., & Aurelia, P. N. (2023). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada Graha Insan Surya (GIS) Maumere. *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(4), 238–259. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v3i4.879>
- Limba, F. B., & Sapulette, S. G. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi*. July, 1–23.
- Marina, A., Wahjono, S. I., Syaban, M., & Suarni, A. (2017). Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktikal. In *UMSurabaya Publishing*.

- Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (4th ed.). Salemba Empat.
- Pala'langan, E. I., Saerang, D. P. E., & Gamaliel, H. (2020). Analysis of Accounting Information System Sales At Pt. Wahana Wirawan Manado-Nissan Datsun Martadinata. *Jurnal EMBA*, 8(4), 824–834. <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Ramadhani, S. D. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Cv. Indospice Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 6(1), 179–184.
- Repa, R. Y., Nainggolan, K., & Adlina, H. (2022). Efektivitas Pengendalian Internal Dengan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Penjualan. *Journal Business Administration: Entrepreneurship and Creative Industry*, 1(2), 35–46. <https://doi.org/10.32734/jba.v1i2.9559>
- Romney, M. B., & Stenbart, P. J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat.
- Simon, E. S., Dince, M. N., & Goo, E. E. (2023). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada CV Agung Mandiri Motor. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(4), 238–252. <https://doi.org/10.54066/jura-itb.v1i4.895>
- Sapx.id. (2023). *Faktor dan Analisis Penurunan pada Penjualan serta Cara Mengatasinya*. <https://www.sapx.id/blog/faktor-dan-analisis-penurunan-penjualan-serta-cara-mengatasinya/>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sumiyati, & Nafi'ah, Y. (2019). *Akuntansi Keuangan*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Susanti, E., Syawalina, C. F., & Ismaida, N. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Pt. Daihatsu Banda Aceh. *Jurnal Akuntansi Muhammadiyah*, 11(3). <https://doi.org/10.37598/jam.v11i3.1638>
- Tumalun, T. L. H., & Pangerapan, S. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Di PT Nusantara Sakti Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 3019–3028.
- Tyas, M. I., Sodik, M., & Anggarani, D. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Pengendalian Internal Pada Pt. Jaya Makmur Abadi. *JIRK Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(2), 297–306.
- Ulum, I., Juanda, A., & Leniwati, D. (2021). *Metode Penelitian Akuntansi* (3rd ed.). Baskara Media

- Wardani, A. V., & Yuliasuti, R. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas ( Online Shop Kantong Asi Baabaa Bagbit ) pada kelangsungan masa depan perusahaan dagang Baabaa dan Bagbit yang menjual berbagai. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*,1(01),57–63.  
<http://simasi.lppmbinabangsa.id/index.php/home/article/view/8>
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(2), 198–211. <https://doi.org/10.59698/afeksi.v5i2.236>
- Zuchri Abdussamad. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.





## 4% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

### Top Sources

- 4%  Internet sources
- 2%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.