

**PENGARUH SOCIAL MEDIA PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Konsumen Produk *Fashion* Sch di Tiktok)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Rizqy Alfian Mahsudi

201910160311195

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

SKRIPSI

PENGARUH SOCIAL MEDIA PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Konsumen Produk Fashion Sch di Tiktok)

Oleh:

Muhammad Rizqy Alfian Mashudi

201910160311195

Diterima dan disetujui
pada tanggal 1 Desember 2024

Pembimbing I

Drs. Noor Azis, M.M.

Pembimbing II

Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SOCIAL MEDIA PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Konsumen Produk Fashion Sch di Tiktok)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhammad Rizqy Alfian Mashudi

NIM : 201910160311195

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 1 Desember 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pembimbing I : Drs. Noor Azis, M.M.

Pembimbing II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Marsudi, M.M.

Penguji II : Eka Kadharma Utama Dewayani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rizqy Alfian Mashudi

NIM : 201910160311195

Jurusan : Manajemen

Surel : rizqialfian12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Januari 2025

Penulis,



Muhammad Rizqy Alfian Mashudi

**PENGARUH SOCIAL MEDIA PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi Pada Konsumen Produk Fashion Sch di Tiktok)

Muhammad Rizqy Mashudi^{*1}, Noor Aziz, Drs. M.M², Immanuel Mu'ammal. S.E.,M.M³

^{1,2}Department, Institution/affiliation, Country

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: rizqialfian12@gmail.com

ABSTRACT

Social media promotion in digital marketing nowadays helps make purchasing decisions for certain products or services, especially in the fashion sector. Brand image also helps improve purchasing decisions for consumers. This research aims to find out whether social media promotion has a significant effect on purchasing decisions for Sch fashion products with brand image as a mediating variable, using techniques of structural equation modeling with the help of analytical tools SMART PLS 4. This type of research is quantitative with a sample size of 110 respondents and uses a purposive sampling technique. Research data was obtained through a questionnaire in the form of a Google form which was distributed to Sch consumers on Tiktok. The research results show that social media promotion has a positive and significant effect on purchasing decisions, social media promotion has a positive and significant effect on brand image, brand image has a positive and significant effect on purchasing decisions, and social media promotion has a positive and significant effect on purchasing decisions through brand image as a mediating variable

Keywords : *social media promotion, purcashing decision, brand image*

**PENGARUH SOCIAL MEDIA PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi Pada Konsumen Produk Fashion Sch di Tiktok)

Muhammad Rizqy Mashudi^{*1}, Noor Aziz, Drs. M.M², Immanuel Mu'ammal. S.E.,M.M³

^{1,2}Department, Institution/affiliation, Country

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: rizqialfian12@gmail.com

ABSTRAK

Social media promotion dalam pemasaran digital di zaman sekarang membantuì muìncuìlnya kepuìtuìsan pembelian pada produìk atauì jasa tertentuì, khuìsuìnsnya dalam bidang fashion. Brand image juìga membantuì meningkatkan kepuìtuìsan pembelian bagi konsuìmen. Penelitian ini bertuìjuìan uìntuìk mengetahuìi apakah social media promotion berpengaruìh signifikan terhadap kepuìtuìsan pembelian produìk fashion Sch dengan brand image sebagai variabel mediasi, dengan mengguìnakan teknik *struìctuìral equìation modeling* dengan bantuìan alat analisis Smart PLS 4. Jenis penelitian ini adalah kuìantitatif dengan juìmlah sampel sebanyak 110 responden dan mengguìnakan teknik sampel puìrpositive sampling. Data penelitian diperoleh melaluìi kuesioner dalam bentuìk *google form* yang disebarluaskan kepada konsuìmen Sch di Tiktok. Hasil penelitian menuìnuìkkan bahwa *social media promotion* berpengaruìh positif dan signifikan terhadap kepuìtuìsan pembelian, *social media promotion* berpengaruìh positif dan signifikan terhadap *brand image*, *brand image* berpengaruìh positif dan signifikan terhadap kepuìtuìsan pembelian, dan *social media promotion* berpengaruìh positif dan signifikan terhadap kepuìtuìsan pembelian melaluìi *brand image* sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: *social media promotion*, keputusan pembelian, *brand image*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Social Media Promotion* Terhadap Keputusan Pembelian *Brand Image* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Konsumen Produk *Fashion* Sch di Tiktok)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwasannya skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiyah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Baroya Mila Shanty, Dra, M.M selaku dosen wali Manajemen D 2019 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Drs. Noor Aziz, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Immanuel Mu’ammal, S.E, M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Segenap Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Seluruh konsumen Sch yang telah bersedia menjadi responden bagi penelitian ini.
9. Teristimewa kedua orang tua tercinta, bapak Mashudi dan ibu Daris Salamah yang selalu memberikan perhatian, semangat, dukungan yang tiada henti dan mendoakan penulis di setiap sujud beliau.
10. Saudara-saudara serta Sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi, doa, dan lainnya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Aakhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Billahittaufiq Wal Hidayah. Wassalamu'aialkum Wr.Wb

Malang, 12 Januari 2025

Peneliti,

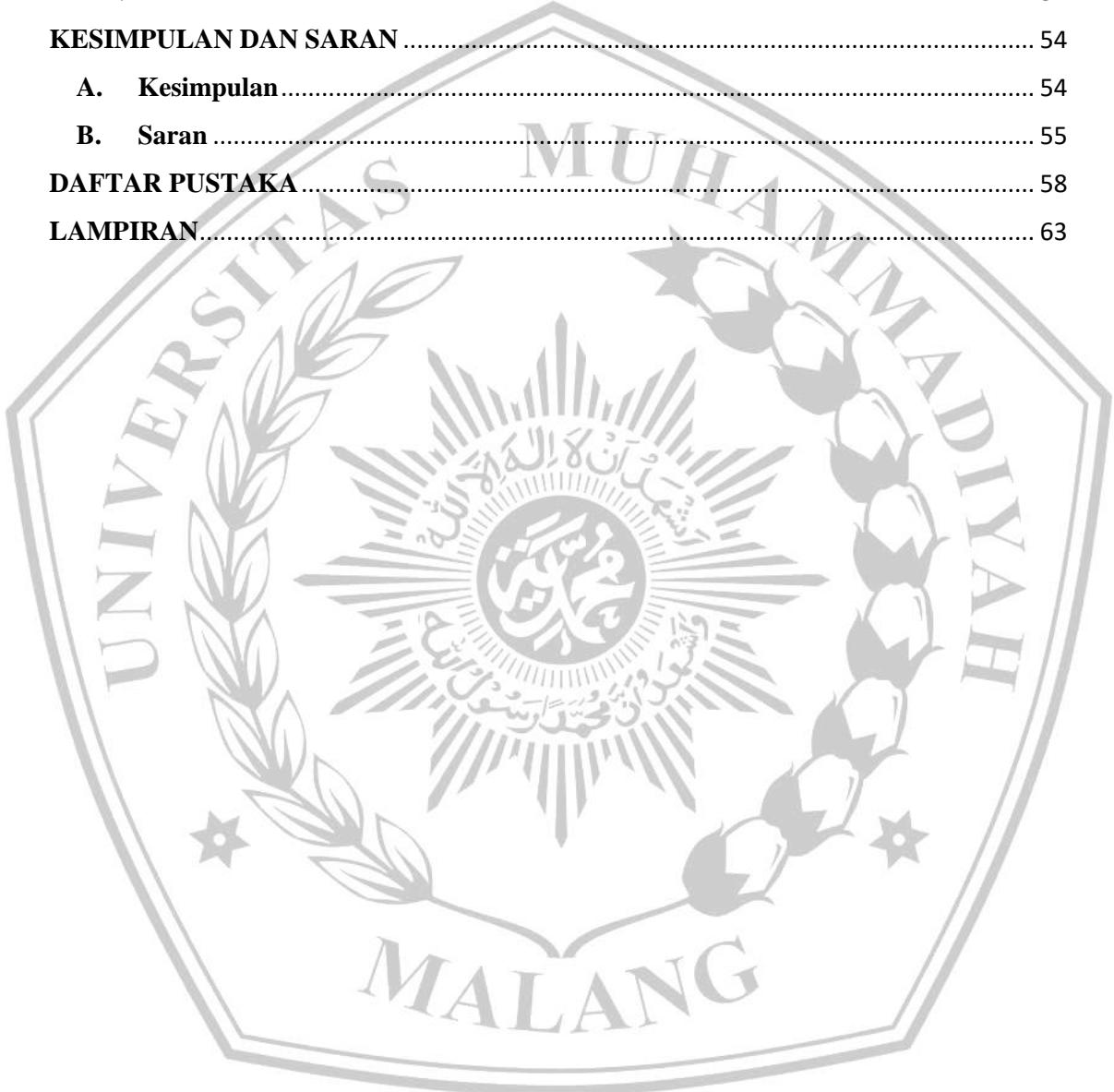
Muhammad Rizqy Alfian Mashudi

NIM : 201910160311195

DAFTAR ISI

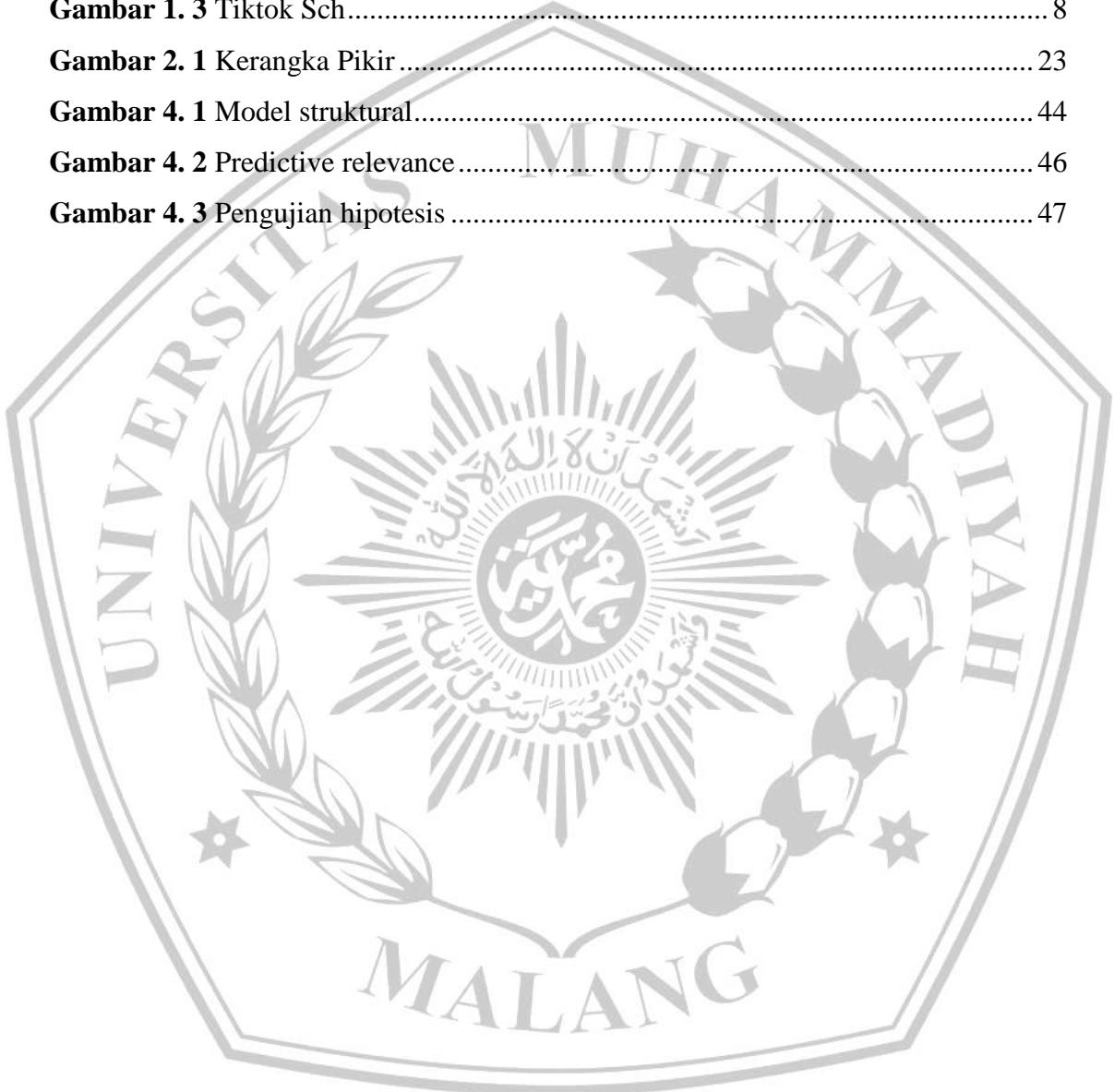
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pikir dan Hipotesis.....	22
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Desain Penelitian	26
B. Lokasi/Objek dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	26
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
F. Penskalaan Data	30
G. Metode Analisis Data	31
H. Uji Instrumen Penelitian	33
BAB IV	36

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Deskrpsi Data	36
B. Hasil Penelitian.....	40
C. Pembahasan.....	50
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Preferensi Belanja Online Masyarakat Indonesia.....	4
Gambar 1. 2 Rating Google Sch Malang.....	7
Gambar 1. 3 Tiktok Sch.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	23
Gambar 4. 1 Model struktural.....	44
Gambar 4. 2 Predictive relevance	46
Gambar 4. 3 Pengujian hipotesis	47

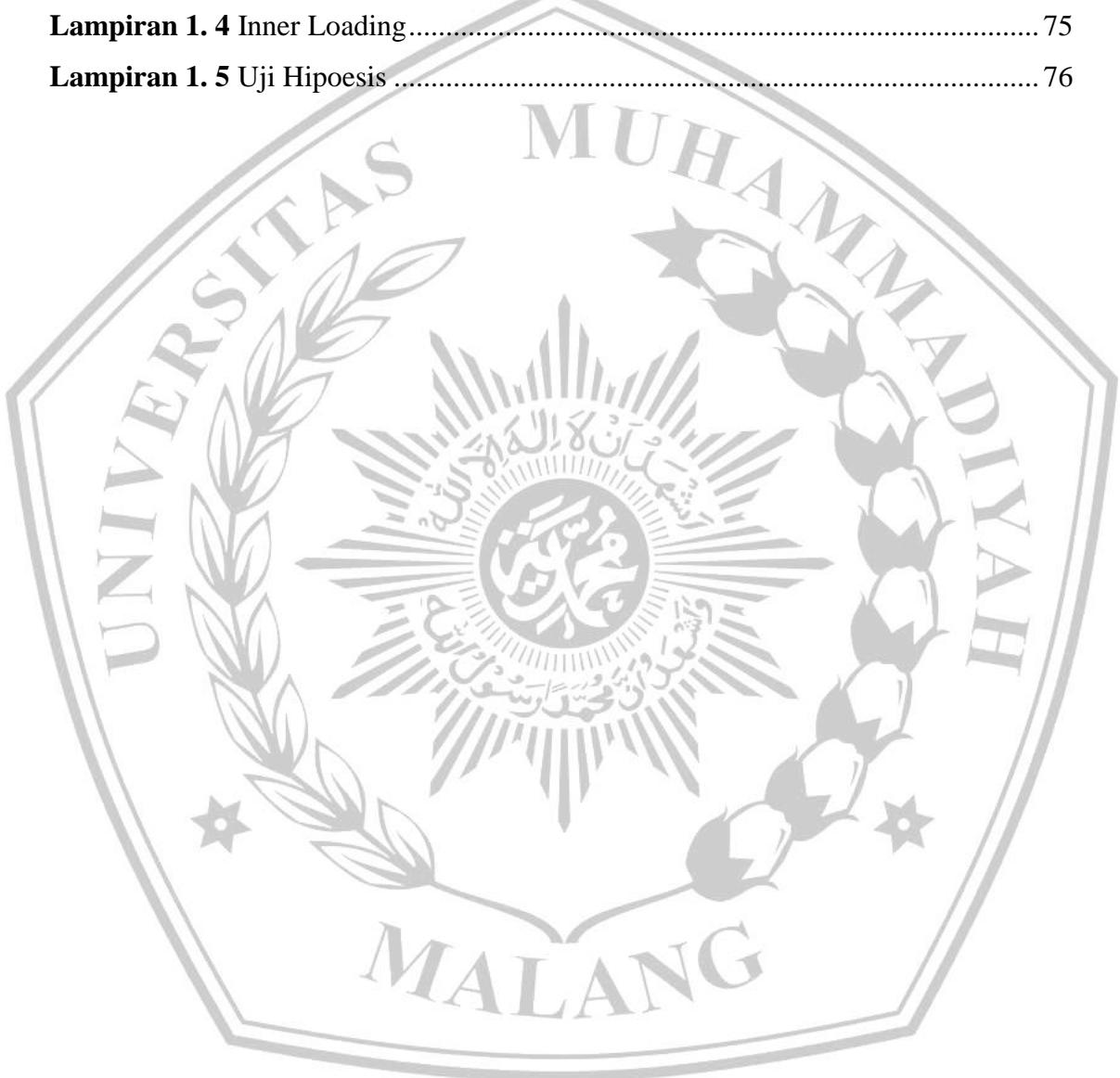


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Engagement Rate	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	29
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Jawaban Responden.....	30
Tabel 3. 3 Rentang Skala.....	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel 4. 4 Rentang Skala Variabel Social media promotion.....	38
Tabel 4. 5 Rentang Skala Variabel Brand Image	39
Tabel 4. 6 Rentang Skala Variabel Keputusan Pembelian	40
Tabel 4. 7 Uji Convergent Validity	41
Tabel 4. 8 Nilai Fornell-Larcker Criterion	42
Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading.....	42
Tabel 4. 10 Uji reliabilitas	43
Tabel 4. 11 Hasil pengujian R-square	45
Tabel 4. 12 Predictive relevance.....	46
Tabel 4. 13 Pengujian hipotesis langsung dan tidak langsung	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Draft Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 1. 2 Tabulasi Responden	65
Lampiran 1. 3 Outer Loading	73
Lampiran 1. 4 Inner Loading.....	75
Lampiran 1. 5 Uji Hipotesis	76



DAFTAR PUSTAKA

- Alimuddin, M. and Poddala, P. (2023) ‘Prospek Digital Marketing Untuk Generasi Muda Dalam Berwirausaha’, *Journal of Career Development*, 1(1).
- Anggreani, W. (2024) ‘Pengaruh promosi media sosial dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian pada live tiktok di palembang’, *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 5(2).
- Astaivada, T. (2023) ‘Pengaruh promosi media sosial, word of mouth dan reference group terhadap keputusan pembelian pada umkm jajanan kuliner di pelabuhan kamal’, *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan*, 3(2).
- Bagus, S., Indriana, Y. and Ridlo, M. (2021) ‘Pengaruh Social Media Marketing, E-Service Quality, dan Review Content terhadap Minat Beli pada UMKM Produk Organik’, *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9.
- Budianto, Y.P. and Budiatmo, A. (2019) ‘Pengaruh Promosi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Brand Image Sebagai Variabel Mediasi’, *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1).
- Damastuti, R. (2021) ‘Membedah feeds instagram produk skincare lokal (analisis isi kuantitatif akun instagram Avoskin)’, *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis*, 5(2).
- Ferdinand, A. (2014) *Metode Penelitian Manajemen*. 5th edn. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fraenkel, J.R. and Norman, E.W. (2012) *How to design and evaluate research in education*. Boston: McGraw-Hill Higher Education.
- Ghozali, I. and Latan, H. (2015) *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gunelius, S. (2011) *30 Minute Social Media Marketing*. United States of America: McGraw & Hill Companies Inc.
- Hafidz, M.I. (2018) ‘Pengaruh Faktor Budaya Dan Faktor Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pt. Prudential Life Assurance’, *Jurnal Mandiri : Ilmu Pengetahuan, Seni, Dan Teknologi*, 2.

Hair, J.F. et al. (2021) ‘Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R. In Practical Assessment’, *Research and Evaluation*, 21(1).

Hartono, S., Budiarsih, R. and Rembulan, G.D. (2023) ‘Optimalisasi Pemanfaatan Platform Digital Dalam Upaya Peningkatan Penjualan Produk Ukm (Studi Kasus Desa Cibogo)’, *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4.

Hendrayani, E. et al. (2022) ‘Brand Image Sebagai Mediasi Pengaruh Promosi Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pondok Raos Di Kota Solok’, *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 17(1).

Husein, U. (2011) *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Nugroho J. S., S.E., M.M. (2015) *Perilaku Konsumen: Edisi Revisi*. Kencana.

Kotler, P. and Keller, K.L. (2012) *Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 12*. Erlangga.

Kotler, P. and Keller, K.L. (2016) *Principles of Marketing Sixteenth Edition Global Edition*. England: Pearson Education Limited.

Meivanda, R.M. and Zuhri, S. (2024) ‘Pemanfaatan Media Sosial Instagram dalam Meningkatkan Brand Awareness pada Akun@ photose. id’, *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(1).

Mernia, Y., Hamid, A. and Chalil, R.D. (2022) ‘Pengaruh Brand Image, Harga Dan Word Of Mouth (Wom) Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Produk Kosmetik Yang Tidak Terdaftar Pada (BPOM) Badan Pengawas Obat dan Makanan (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Kota Kuala Simpang)’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4.

Mirnasari, P., Putri, L.T. and Diantara, L. (2023) ‘Pengaruh Display, Promosi Media Sosial Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Ivo Fashion Cabang Bangkinang Kota’, *Jotika Journal In Management and Entrepreneurship*, 3(1).

Narayana, K.G.S. and Rahanatha, G.B. (2020) ‘Peran Brand Image Memediasi Social Media Marketing Terhadap Keputusan Pembelian’, *EJurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(5).

Nurdin, I. and Hartati, S. (2019) *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.

- Oscar, Y. and Keni, K. (2019) ‘Pengaruh brand image, persepsi harga, dan service quality terhadap keputusan pembelian konsumen.’, *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1).
- Pitaloka, L.K. and Kardoyo (2023) ‘Membuka Pintu Pasar Digital: Pelatihan Pemasaran Digital untuk Mendorong Pertumbuhan UMKM Olahan Pangan di Salatiga’, *Madaniya*, 4.
- Rahayu, E. (2018) ‘Pengaruh Lokasi, Kelengkapan Produk, dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Imam Market Kisaran’, *JOURNAL OF SCIENCE AND SOCIAL RESEARCH*, 1.
- Schiffman and Kanuk (2015) ‘Determinasi Nilai Pelanggan Dan Keputusan Pembelian: Analisis Kualitas Produk, Desain Produk Dan Endorse’, *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2.
- Setiawan, C., Hidayat, C. and Gantina, D. (2023) ‘Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sirup Tjampolay di Pusat Oleh-Oleh Cirebon’, *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 28.
- Shofia, R. and Soebiantoro, U. (2023) ‘Gaya Hidup dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Kopi Nescafe di Kabupaten Mojokerto’, *Jurnal E-Bis:Ekonomi Bisnis*, 7.
- Silaban, S.E., Elisabeth, E. and Sagala, R. (2019) ‘Pengaruh Promosi, Harga Dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kentucky Fried Chicken (Kfc) Simpang Mataram Medan’, *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 5(2), 209–228., 5.
- Simatupang, J.P., Siagian, N. and Sihombing, N.E. (2023) ‘Pengaruh Harga Dan Promosi Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Produk Erigo Melalui Brand Image di Shopee’, *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, 3(2).
- Sudiarti S. and Munawaroh, S. (2020) ‘Pengaruh Social Media Marketing Terhadap Kinerja Pemasaran di CV. Amily Hijab Tasikmalaya’, *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 4(4).
- Sugiyono (2018) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suryati, L. (2015) *Manajemen Pemasaran: Suatu Strategi Dalam meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

Triana, D. and Hidayat, R. (2023) ‘Analisis Brand Image Sebagai Variabel Mediasi Antara Pengaruh Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna Produk Xiomi di Yogyakarta)’, *Jurnal Economina*, 2(2).

Yuningsih, Y., Lukita, C. and Pranata, S. (2024) ‘Literature Review: Siaran Langsung Tiktok Terhadap Kesadaran Merek, Kepercayaan Merek, Dan Keputusan Pembelian’, *Jurnal EBI*, 6.

Latief, F., & Ayustira, N. (2020). Pengaruh *Online Costumer Review* dan *Customer Rating* terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik di Sociolla. *Jurnal Mirai Management*, 6(1), 139–154. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 23/11/2024

Kode : 2528176911

Nama : Mohammad Rizqy Alfian Mashudi

NIM : 201910160311195

Prodi : Manajemen

Judul : Pengaruh Social Media Promotion Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Brand Image
Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Konsumen Produk Rosh Di Tiktok)

Presentase Plagiasi : 5%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M