

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI PRESENSI PKL
SISWA SMKN 1 MADIUN 2024 MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Gilang Firmansyah Widiyanto
(201910370311287)

Bidang Minat
(Rekayasa Perangkat Lunak)

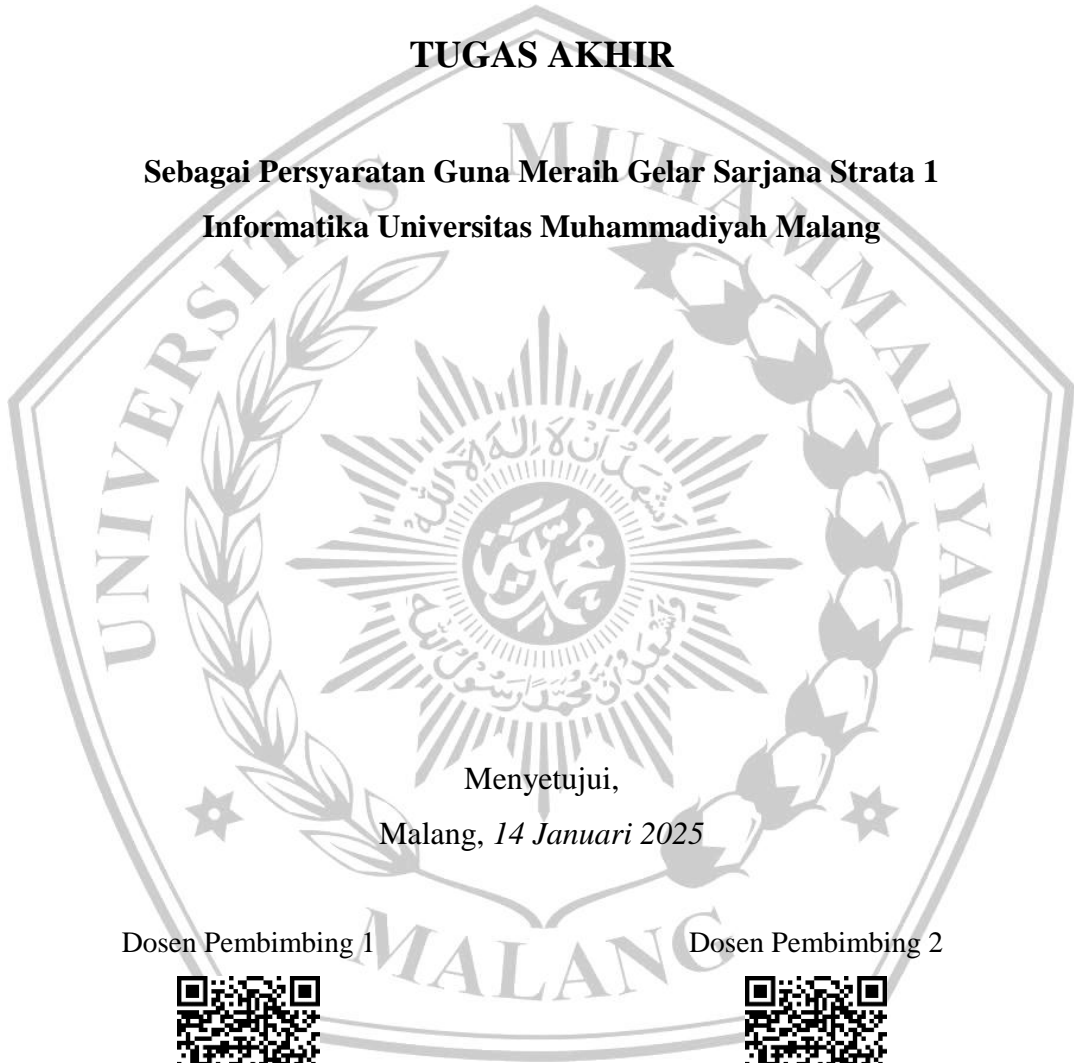
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
AGUSTUS 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI PRESENSI PKL SISWA SMKN 1 MADIUN 2024 MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Menyetujui,
Malang, 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

Dosen Pembimbing 2



Didih Rizki Chandranegara S.kom., M.Kom

NIP. 180302101992PNS.

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI PRESENSI PKL
SISWA SMKN 1 MADIUN 2024 MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL
TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Gilang Firmansyah Widianto

201910370311287

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis pengujian
pada tanggal 14 Januari 2025.

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom., M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Gilang Firmansyah Widiyanto

NIM : 201910370311287

FAKULTAS/JURUSAN : Teknik / Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI PRESENSI PKL SISWA SMKN 1 MADIUN 2024 MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sangsi yang berlaku.

Malang, 4 November 2024

Yang Membuat Pernyataan

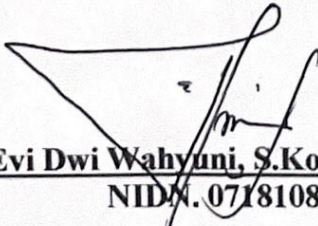


Gilang Firmansyah Widiyanto

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Evi Dwi Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0718108701


Didih Rizki, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0702109201

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis kualitas layanan Aplikasi Presensi PKL yang digunakan oleh siswa di SMK Negeri 1 Madiun dengan menggunakan metode SERVQUAL. Metode SERVQUAL mengukur kualitas layanan berdasarkan lima dimensi: *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, dan *Empathy*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa terhadap kualitas layanan aplikasi serta menganalisis pengaruh dimensi-dimensi tersebut terhadap kepuasan pengguna. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada siswa kelas XII di jurusan Audio Video sebagai pengguna aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap aplikasi bagus, dan dimensi *Responsiveness* dan *Empathy* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan dimensi *Tangibles*, *Reliability*, dan *Assurance* tidak memberikan pengaruh signifikan. Rekomendasi perbaikan mencakup peningkatan desain antarmuka aplikasi agar lebih user-friendly dan modern untuk meningkatkan dimensi *Tangibles*, perbaikan bug untuk meningkatkan *Reliability*, serta penerapan fitur keamanan tambahan seperti autentikasi dua faktor untuk memperkuat *Assurance*. Dengan rekomendasi perbaikan ini, diharapkan dapat diterima kepada pengembang aplikasi atau pihak sekolah untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam kualitas layanan aplikasi presensi PKL SMKN 1 Madiun.

Kata Kunci: SERVQUAL, kualitas layanan, kepuasan pengguna, aplikasi presensi, SMKN 1 Madiun

ABSTRACT

This research analyzes the quality of the PKL Presence Application service used by students at SMK Negeri 1 Madiun using the SERVQUAL method. The SERVQUAL method measures service quality based on five dimensions: Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, and Empathy. This research aims to determine students' perceptions of the quality of application services and analyze the influence of these dimensions on user satisfaction. Data was collected through a questionnaire distributed to class XII students in the Audio Video department as application users. The research results show that students' perceptions of the application are good, and the Responsiveness and Empathy dimensions have a significant influence on user satisfaction, while the Tangibles, Reliability and Assurance dimensions do not have a significant influence. Recommended improvements include improving the application interface design to make it more user-friendly and modern to increase the Tangibles dimension, bug fixes to increase Reliability, as well as implementing additional security features such as two-factor authentication to strengthen Assurance. With this recommendation for improvement, it is hoped that it will be accepted by application developers or schools to increase user satisfaction in the quality of the SMKN 1 Madiun PKL attendance application service.

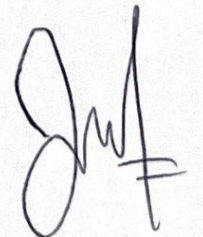
Keywords: *SERVQUAL, service quality, user satisfaction, presence application, SMKN 1 Madiun*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Dekan Fakultas Teknik serta jajaran Dekanat Fakultas Teknik.
3. Ketua Program Studi Informatika.
4. Ibu Evi Dwi Wahyuni, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama.
5. Bapak Didih Rizki, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua.
6. Dosen penguji.
7. Jajaran dosen Program Studi Informatika.
8. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan moral maupun material dan semangat yang luar biasa.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah terlibat membantu penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Dan untuk yang terakhir, untuk diri saya sendiri, trimakasih sudah berjuang selama ini, yang telah melalui segala perjuangan ini dengan kekuatan dan ketabahan, meski harus menghadapi *emotional roller coaster* yang penuh naik-turun sepanjang perjalanan, ini adalah langkah awal dari perjalanan panjang yang masih akan dilalui, terus berjalan, karena perjalanan ini baru dimulai.

Malang, 4 November 2024



Gilang Firmansyah Widiyanto

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: **“ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI PRESENSI PKL SISWA SMKN 1 MADIUN 2024 MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL”**

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi latar belakang, metode penelitian serta hasil dan pembahasan yang telah didapatkan pada proses penelitian ini. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 4 November 2024



Gilang Firmansyah Widiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur.....	6
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kualitas Layanan.....	7
2.3 Metode Servqual.....	8
2.4 Kepuasan Pengguna.....	9
2.5 Deskriptif Kuantitatif.....	9
2.6 Analisis Univariat.....	10
2.7 Analisis Regresi Ordinal.....	10
2.8 Aplikasi Presensi Berbasis Location-Based Service (LBS).....	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Identifikasi Masalah	12
3.2 Pengembangan Instrumen Penelitian	13
3.2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13

3.2.2	Populasi	13
3.2.3	Sampel	14
3.2.4	Instrumen Penelitian	14
3.2.5	Hipotesis Penelitian	16
3.3	Uji Kelayakan Instrumen.....	17
3.4	Pengumpulan Data.....	19
3.5	Analisis Data	20
3.6	Pembuatan Laporan	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Hasil.....	22
4.1.1	Karakteristik Responden.....	22
4.1.2	Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan.....	25
4.1.3	Uji Regresi Ordinal.....	27
4.2	Pembahasan	29
4.2.1	Persepsi siswa terhadap Kualitas Layanan Aplikasi Presensi PKL di SMK Negeri 1 Madiun dalam metode SERVQUAL.....	30
4.2.2	Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Presensi PKL di SMK Negeri 1 Madiun terhadap Kepuasan Pengguna.....	32
BAB V PENUTUP.....		34
5.1	Kesimpulan.....	34
5.2	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA		36
LAMPIRAN.....		44

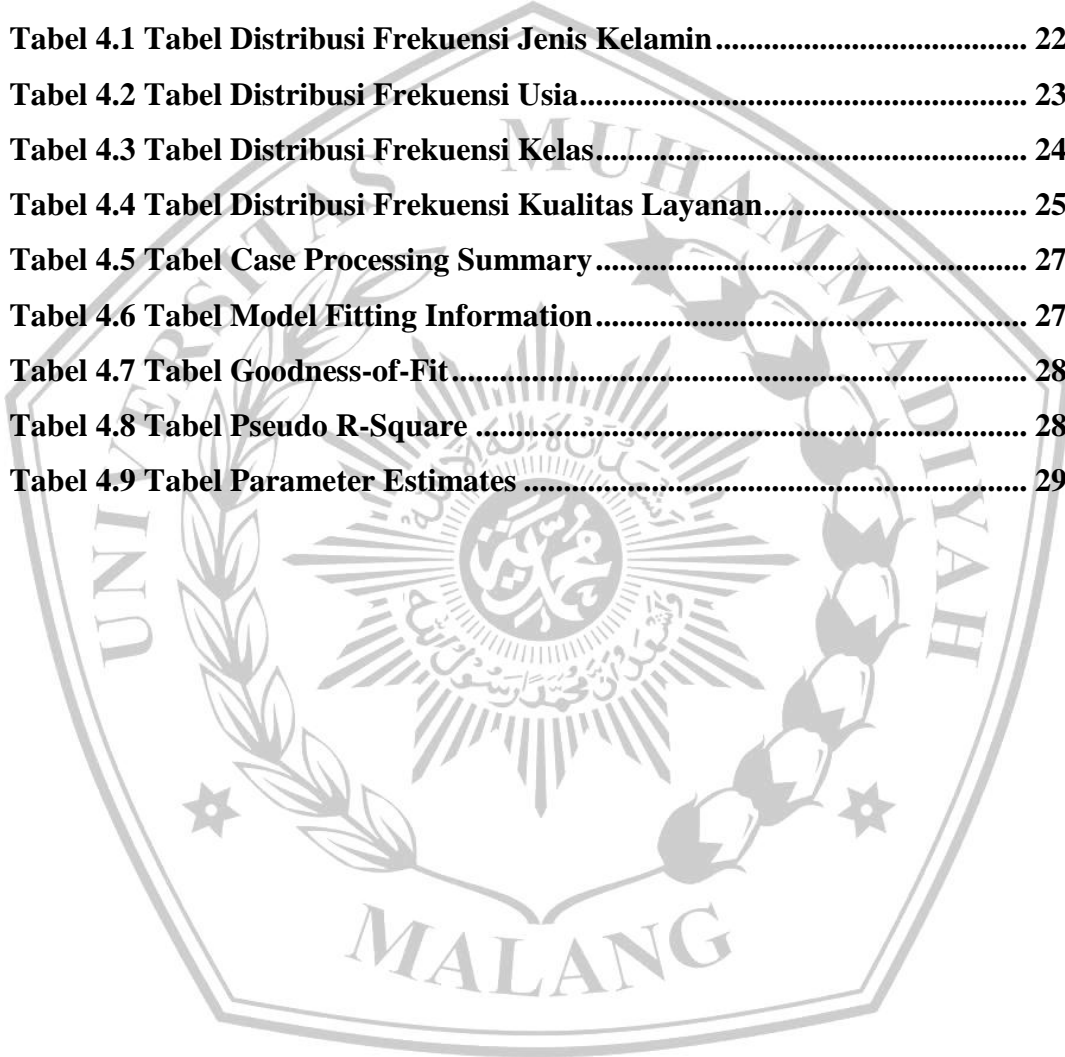
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian 12



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Variabel Kuesioner Penelitian	15
Tabel 3.2 Tabel Uji Validitas.....	18
Tabel 3.3 Tabel Uji Reliabilitas	19
Tabel 3.4 Tabel Skala Likert.....	20
Tabel 4.1 Tabel Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	22
Tabel 4.2 Tabel Distribusi Frekuensi Usia.....	23
Tabel 4.3 Tabel Distribusi Frekuensi Kelas.....	24
Tabel 4.4 Tabel Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan.....	25
Tabel 4.5 Tabel Case Processing Summary	27
Tabel 4.6 Tabel Model Fitting Information.....	27
Tabel 4.7 Tabel Goodness-of-Fit.....	28
Tabel 4.8 Tabel Pseudo R-Square	28
Tabel 4.9 Tabel Parameter Estimates	29



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mardhiyah, R. H., Aldriani, S. N. F., Chitta, F., & Zulfikar, M. R. (2021). Pentingnya keterampilan belajar di abad 21 sebagai tuntutan dalam pengembangan sumber daya manusia. *Lectura: Jurnal Pendidikan*, 12(1), 29-40.
- [2] Hermawan, T., Wasliman, W., Hanafiah, H., & Muliani, Y. (2021). Perencanaan Penguatan Praktek Kerja Lapangan Dalam Meningkatkan Keterampilan Teknis Siswa Smk Prodi Desain Pemodelan Dan Informasi Bangunan (DPIB) Untuk Menghadapi Dunia Kerja. *Jurnal Manajemen Pendidikan Al Hadi*, 1(2), 53-58.
- [3] Dewi, N. K. C., Dantes, K. R., & Widiana, I. W. (2023). Evaluation on The Implementation of Field Work Practice (PKL) Program for Students of Xi Grade in Culinary Department. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 14(1), 54-65.
- [4] Nanda, N. D. N., Akbar, R. M., & Rosita, Y. D. (2023, September). Implementasi Geolocation Dan Pengenalan Wajah Pada Aplikasi Presensi Mahasiswa PKL Berbasis Android. In *SEMINAR NASIONAL FAKULTAS TEKNIK* (Vol. 2, No. 1, pp. 122-127).
- [5] Aisyah, A., Sari, D. P., & Kusumanto, R. D. (2024). Perancangan Aplikasi Presensi Dosen Realtime Dengan Metode Global Positioning System (GPS) Dan Location Based Service (LBS) Berbasis Web di Jurusan Teknik Elektronika Politeknik Negeri Sriwijaya. *Generic*, 15(1), 9-14.
- [6] Gunawan, S. (2022, January). Analisis Kualitas Layanan Pengguna Website E-Learning Dengan Metode Servqual (Studi Kasus Spada Dikti Program Kampus Merdeka). In *MDP Student Conference* (Vol. 1, No. 1, pp. 526-537).
- [7] Adha, I. A., Voutama, A., & Ridha, A. A. (2023). Perancangan UI/UX Aplikasi Ogan Lopian DISKOMINFO Purwakarta Menggunakan Metode Design Thinking. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 7(1), 55-70.

- [8] Wuriyanti, O., & Febriana, P. (2022). Problematika Penggunaan New Media (Whatsapp) di Kalangan Lansia sebagai Media Bertukar Pesan di Era Digital. *Jurnal Komunikasi*, 16(2), 161-175.
- [9] Kumoro, D. T., & Ardhana, V. Y. P. (2023). Perancangan Antarmuka Aplikasi Mobile SIM UNIQHBA Menggunakan Metode User-Centered Design UCD. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(2), 121-128.
- [10] Lubis, Y., Suryani, V., & Yasirandi, R. (2020). Rancangan Bangun Alat Dan Aplikasi Touch Screen Menggunakan Location Based Services (lbs) Untuk Mendeteksi Pelecehan Seksual. *eProceedings of Engineering*, 7(2).
- [11] Kusuma, W., & Marlina, N. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Go-Jek Di Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 9(2), 1174-1180.
- [12] Editya, S. N., Nikensari, S. I., & Nurjanah, S. (2024). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manfaat Penggunaan E-Wallet: Aplikasi Information System Success Model (ISSM). *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(05), 649-657.
- [13] Ariyani, D. A., Ningsih, D. H. U., Santoso, D. B., & Zuliarso, E. (2024). AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI APLIKASI SISTEM PERSURATAN TERPADU (SIRANDU) DENGAN METODE TAM DAN WEBQUAL. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 7(4), 1323-1332.
- [14] Farid, M., & Kirono, I. (2024). Pengukuran Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang Menggunakan Metode Servqual di PT. Pos Indonesia KCU Surabaya. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 34-43.
- [15] Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Menggunakan metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31-38.
- [16] Haryanto, J., Silitonga, R. Y., & Setiawati, M. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi XYZ untuk Meningkatkan Kepuasan Mitra dengan

- Metode Servqual, IPA, dan CSI. *Journal of Integrated System*, 6(2), 197-209.
- [17] Tamba, M., Agustini, S. R., Jasmir, S., & Kom, M. (2023). Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Belanja–Belanja Online Kota Jambi Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode E-Servqual. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*, 3(2), 560-569.
- [18] Angelina, A., & Hardiyanti, D. Y. Analisis Kualitas Pelayanan Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Customer Satisfaction Index Menggunakan Metode E-Service Quality (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 11(2), 301-308.
- [19] Rahmawati, L. S., Abidin, D. Z., & Rasywir, E. (2022, November). Analysis of Service Quality Based on User Satisfaction of the Anteraja Application Using the Servqual Method. In *International Conference on Business Management and Accounting (Vol. 1, No. 1, pp. 357-366)*.
- [20] Buditjahjanto, I. A. (2020). Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi| Vol, 9(3)*.
- [21] Ulpa, D. Y., Teguh, R., & Pratama, D. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Lazada Berbasis Mobile Dengan Metode Servqual. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 38-48.
- [22] Yudra, A. D., & Suwitho, S. (2024). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DIMEDIASI KEPUASAN PELANGGAN DI PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 13(7).
- [23] Kurnaeli, K., Kurniawan, D. A., & Fathoni, I. (2022). Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan pada Perusahaan Distro di Kabupaten Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 21(2), 082-088.
- [24] Jumawan, J., & Prasetyo, A. I. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Wuling Arista Bekasi. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(12).

- [25] Zahara, R. (2020). Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 3(1), 31-38.
- [26] Awaludin, M., Gani, A. G., & Gardenia, Y. (2024). PENERAPAN METODE SERVQUAL DALAM ANALISIS POLA KEPUASAN PELANGGAN PADA KUALITAS PELAYANAN BANK X. *JSI (Jurnal 16tatis Informasi) Universitas Suryadarma*, 11(2), 1-14.
- [27] Safira, A. P., Desya, A., Zanedfi, C., Rajagukguk, P. V., Shakira, M., Maulida, I., & Zuraidah, E. (2023). Analisa Kepuasan dan Kualitas Pelayanan Pelanggan Pada Pemesanan Makanan Menggunakan Metode Servqual. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(6), 320-329.
- [28] Safira, A. P., Desya, A., Zanedfi, C., Rajagukguk, P. V., Shakira, M., Maulida, I., & Zuraidah, E. (2023). Analisa Kepuasan dan Kualitas Pelayanan Pelanggan Pada Pemesanan Makanan Menggunakan Metode Servqual. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(6), 320-329.
- [29] Ovami, D. C., Wulandari, S., & Setiana, E. (2024). Buku Monograf Digital Payment Untuk UMKM.
- [30] Rorong, S. G., Sambiran, S., & Sumampow, I. (2022). Kualitas Pelayanan Publik di Bandara Internasional Sam Ratulangi Manado. *GOVERNANCE*, 2(1).
- [31] Shi, Z., & Shang, H. (2020). A review on quality of service and servqual model. In *HCI in Business, Government and Organizations: 7th International Conference, HCIBGO 2020, Held as Part of the 22nd HCI International Conference, HCII 2020, Copenhagen, Denmark, July 19–24, 2020, Proceedings 22* (pp. 188-204). Springer International Publishing.
- [32] Christanto, H. J., Sutresno, S. A., & Karolen, J. (2024). Evaluating User Satisfaction of IT Services Through Service Quality Approach. *Ingénierie des Systèmes d'Information*, 29(2).
- [33] Retnowati, Eli, et al. "Pengaruh pencapaian kepuasan konsumen rumah makan berdasarkan kesan kualitas produksi dan harga." (2021): 1381-1388.

- [34] Lukita, C., Pranata, S., & Agustin, K. (2020). Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis Untuk Analisa Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Tinggi Pada Mahasiswa Di Cirebon. *Jurnal Digit: Digital of Information Technology*, 9(2), 167-177.
- [35] Imron, M. K., Wati, S. B., & Indiaty, I. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Mitra Bina Mandiri Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 7(3), 2089-2093.
- [36] Taryati, A. T., & Carolina, Y. (2023). FACTORS INFLUENCING CB-AIS QUALITY AND THEIR IMPACT ON USER SATISFACTION. *Jurnal RAK (Riset Akuntansi Keuangan)*, 8(2), 145-159.
- [37] Maulana, M. A. (2024). ANALISIS KARAKTERISTIK TARIKAN PERGERAKAN KENDARAAN PADA SEKOLAH NEGERI DI KECAMATAN PANDAAN KABUPATEN PASURUAN. *JURNAL KONSTRUKSI SIPIL*, 12(1), 25-37.
- [38] Aziza, Nurul. (2023). Metodologi Penelitian 1 : Deskriptif Kuantitatif.
- [39] Khasanah, S. H., Ariani, N., & Argo, J. G. (2021). Analisis citra merek, kepercayaan merek, dan kepuasan merek terhadap loyalitas merek. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 2(1), 394-411.
- [40] Mitra, M. (2024). ANALISIS DATA PENELITIAN KESEHATAN UNTUK SKRIPSI, TESIS DAN DISERTASI.
- [41] Nefri, M., & Pramesti, W. (2023, August). Pemodelan Regresi Logistik Ordinal Terhadap Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Di Jawa Tengah Tahun 2021. In *Seminar Nasional Hasil Riset dan Pengabdian* (Vol. 5, pp. 2160-2169).
- [42] Janna, N. M. (2020). Variabel dan skala pengukuran statistic.
- [43] Aisyah, A., Sari, D. P., & Kusumanto, R. D. (2023). Perancangan Aplikasi Presensi Dosen Realtime Dengan Metode Global Positioning System (GPS) Dan Location Based Service (LBS) Berbasis Web di

- Jurusan Teknik Elektronika Politeknik Negeri Sriwijaya. *Generic*, 15(1), 9-14.
- [44] Atmakusuma, C. D., Lianury, G. E. A., Yauri, D., & Lisangan, E. A. (2022). Pengembangan Prototipe Aplikasi Trackampus sebagai Presensi Mahasiswa Menggunakan QR Code dan Location-Based Service. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(2), 262-272.
- [45] Novaldy, T., & Mahpudin, A. (2021). Penerapan Aplikasi Dengan Menggunakan Barcode Dan Aplikasi Untuk Laporan Presensi Kepada Orang Tua. *ICT Learning*, 5(1).
- [46] Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Pilar*, 14(1), 15-31.
- [47] Ashari, M. R., Pradana, D. S., & Wahyuni, E. D. (2020). Evaluasi Kualitas Website Digital Library UMM Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Repositor*, 2(3).
- [48] Mamuaya, N. C., & Mundung, B. I. (2023). PERAN KEPUASAN NASABAH DALAM MEMEDIASI PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS NASABAH. *JEMBA: JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS DAN AKUNTANSI*, 2(1), 171-178.
- [49] Fadli, R., Hidayati, S., Cholifah, M., Siroj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Validitas dan Reliabilitas pada Penelitian Motivasi Belajar Pendidikan Agama Islam Menggunakan Product Moment. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(3), 1734-1739.
- [50] Febriyani, S., Suryani, A. O., & Sudarnoto, L. F. (2022). Penyusunan Alat Ukur Prososial Remaja. *Jurnal Riset Psikologi*, 2(2), 94-104.
- [51] Arnisa, A., Latief, F., & Nurhaeda, Z. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan Dan Tambahan Penghasilan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dpmdppkbp3a Kabupaten Barru Provinsi Sulawesi Selatan. *Nobel Management Review*, 4(3), 415-425.

- [52] Zainuddin, M. S., & Darman, M. (2020). Pengaruh Semangat Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. BANK BRI Cabang Majene. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 3(1), 42-53.
- [53] Alini, A., & Meisyalla, L. N. (2021). Gambaran kejadian body shaming dan konsep diri pada remaja di smkn 1 kuok. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2), 1170-1179.
- [54] Meiza, A., Hanifah, F. S., Natanael, Y., & Nurdin, F. (2020). Analisis regresi ordinal untuk melihat pengaruh media pembelajaran daring terhadap antusiasme mahasiswa era pandemi Covid. *Digital Library UIN Sunan Gunung Djati*.
- [55] Sukma, A., Hermina, N., & Novan, D. (2020). Pengaruh Produk, Distribusi Dan Digital Marketing Terhadap Minat Beli Produk Umkm Binaan Kadin Jabar Pada Situasi Covid-19. *MANNERS (Management and Entrepreneurship Journal)*, 3(2), 91-102.
- [56] Geriadi, M. A. D. (2023). Peran Financial Technology dalam Memediasi Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Investasi. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 337-345.
- [57] Nandita, N. K. D. A. P., Purwoto, A., Supiadi, N. W. P., Sinaga, V. M., & Parhas, Z. Z. (2024). Pengaruh E-Commerce dan Kontrol Diri terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Politeknik Statistika STIS di Era Digital. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(7).
- [58] Imlati, K. A., & Solikhin, I. (2023). Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Zis Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menyalurkan Dana Zis (Studi Kasus Baznas Kabupaten Cilacap). *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan*, 3(2), 57-77.
- [59] Saputra, D. (2021). Pengaruh Status Mukim dan Perilaku Mahasiswa Terhadap Kedisiplinan Menjalankan Ibadah Sholat Shubuh Berjama'ah di Masjid. *AL NIDZOM: Multidisipliner*, 1(1), 142-152.
- [60] Yustiani, S., & Ernawati, E. (2022). Tren Konsumsi Mie Samyang di Kalangan Mahasiswa: Pertimbangan Labelisasi Halal dan Promosi

Produk Pada Keputusan Membeli. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 4(2), 113-131.

- [61] Meiza, A., Hanifah, F. S., Natanael, Y., & Nurdin, F. (2020). Analisis regresi ordinal untuk melihat pengaruh media pembelajaran daring terhadap antusiasme mahasiswa era pandemi Covid. *Digital Library UIN Sunan Gunung Djati*.
- [62] Yana, I. K. B. R., Swastika, I. P. A., & Alam, H. S. (2024). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI UI/UX PADA WEBSITE JEMBATAN BAHASA SCHOOL. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(5), 9978-9984.
- [63] Manuaba, I. B. K., Abdillah, R., Datya, A. I., Yuliyanti, S., Widiyasono, N., & Bahana, R. (2023). *Pengembangan Aplikasi Perangkat Lunak: Panduan Praktis dalam Merancang, Membangun, dan Mengelola Aplikasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA
informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Gilang Firmansyah Widiyanto
 NIM : 201910370311287
 Judul TA : ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI PRESENSI PKL
 SISWA SMKN 1 MADIUN 2024 MENGGUNAKAN METODE
 SERVQUAL

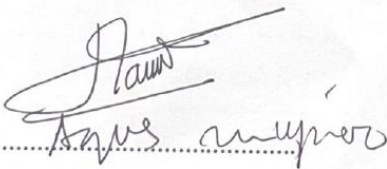
Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	10 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	25 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	25 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	13 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	5 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	20%

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,
Pemeriksa (Staff TU)





Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 562 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 404 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id