

**EVALUASI KINERJA DALAM *RETIREMENT READINESS*
PADA PT. BUMI PANDAAN PLASTIK**

PROBLEM SOLVING

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



OLEH:

ANNISA RIZQI AMALIA

202110160311585

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA DALAM RETIREMENT READINESS
PADA PT. BUMI PANDAAN PLASTIK**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Annisa Rizqi Amalia
NIM : 202110160311585
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.
Pembimbing II : Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.B.A.
Penguji I : Dr. Marsudi, M.M.
Penguji II : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA DALAM RETIREMENT READINESS
PADA PT. BUMI PANDAAN PLASTIK**


Oleh :

Annisa Rizqi Amalia
202110160311585

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Januari 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.



Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PERSETUJUAN

POBLEM SOLVING

**EVALUASI KINERJA DALAM RETIREMENT READINESS PADA
KARYAWAN PT. BUMI PANDAAN PLASTIK**

OLEH:

Annisa Rizqi Amalia

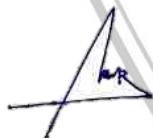
202110160311585

Malang, 3 Januari 2025

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



MALANG

(R. Iqbal Robbie, Dr., MM)

(Luqman D. Hilmi., S.,E M.BA)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Annisa Rizqi Amalia
NIM : 202110160311585
Program Studi : Manajemen
E-mail : annisah2016@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Problem solving ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Problem solving ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 3 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan



Annisa Rizqi Amalia

202110160311585

EVALUASI KINERJA DALAM RETIREMENT READINESS PADA KARYAWAN PT. BUMI PANDAAN PLASTIK

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Perumahan bukit cemara tujuh blok Hh9, Tologomas, Malang
Email: annisah2016@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Key Performnace Indicator* (KPI) yang digunakan untuk menentukan kesiapan pensiun karyawan pada PT. Bumi Pandaan Plastik. Dimana penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan berdasarkan penerapan indikator yang ada pada KPI yaitu, penilaian kinerja, absensi dan pencapaian target. Dari hasil penilaian tersebut didapatkan hasil yang variatif dimana dari 13 karyawan 4 mendapat nilai sedang dan 9 lainnya mendapat kategori baik. Untuk mendapat data yang lebih akurat dilakukan wawancara kepada informan dengan kepada komponen metode evaluasi CIPP (*Context, Input, Procces dan Product*). Kemudian dilakukan pengumpulan tema berdasarkan aspek penelitian yang diambil dari data yang telah didapat. Dimana dari hasil penelitian tersebut didapati bahwa kinerja karyawan tidak dapat dilihat berdasarkan usia. Dan banyak faktor yang mempengaruhi kesiapan pensiun karyawan, tidak hanya diukur dari kinerjanya saja.

Keywords: KPI, Pensiun. CIPP, Usia, kinerja karyawan

EVALUASI KINERJA RETIREMENT READINESS PADA KARYAWAN PT. BUMI PANDAAN PLASTIK

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Perumahan bukit cemara tujuh blok Hh9, Tologomas, Malang
Email: annisah2016@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to analyze the Key Performance Indicator (KPI) which is used to determine employee retirement readiness at PT. Bumi Pandaan Plastic. Where this research uses observation, interview and documentation data collection methods. Observations are carried out based on the application of existing indicators in KPI, namely, performance assessment, absenteeism and target achievement. From the results of this assessment, varied results were obtained, where of the 13 employees, 4 received medium marks and 9 others received good categories. To obtain more accurate data, interviews were conducted with informants using the components of the CIPP evaluation method (Context, Input, Process and Product). Then themes were collected based on research aspects taken from the data that had been obtained. Where from the results of this research it was found that employee performance cannot be seen based on age. And many factors influence employee retirement readiness, not only measured by their performance.

Keywords: KPI, Retirement. CIPP, Age, Employee performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufiqNya, sehingga Problem solving dengan judul **“EVALUASI KINERJA DALAM RETIREMENT READINESS PADA KARYAWAN PT. BUMI PANDAAN PLASTIK”**. Dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup Nabi-nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih.

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Idah Zuhroh, MM
3. Ketua Program Studi, Dr. Nurul Asfiah, MM
4. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, R. Iqbal Robbie, Dr., MM dan Luqman D. Hilmi., S.,E M.BA yang dengan sangat sabar membimbing, memberi masukan, waktu, tenaga dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga terselesaikan dengan baik
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk ikut memberikan masukan yang tentunya bermanfaat demi penyempurnaan skripsi ini

6. Rekan-rekan penulis dan staf PT. Bumi Pandaan Plastik yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu proses penelitian ini.

7. Orangtuaku tercinta yaitu Bapak Andi Assa'at dan Ibu Rudiana yang senantiasa memberi limpahan doa, semangat, dukungan dan motivasi kepada saya. Terimakasih atas kesabaran, kasih sayang dan cinta kasih yang tidak pernah usang. Saya sangat bersyukur sekali menjadi anak yang dibesarkan sepenuh hati oleh mereka. Tidak dapat saya balas meski dengan materi sebesar apapun. Semoga skripsi ini menjadi bukti bahwa saya telah melaksanakan kewajiban yang telah mereka titipkan. Sekali lagi ayah, mama terimakasih ya.

8. Kepada anggota keluarga yaitu kedua kakak saya Safira dan Yanuar serta adik saya Faik. Terimakasih telah menjadi bagian dari motivasi, semangat dan kegembiraan yang diberikan kepada saya kapanpun dan dimanapun. Menjadikan saya semangat dalam menyusun skripsi dan mendapat gelar sarjana.

9. Kepada sahabat-sahabat saya yang telah menjadi rekan mengobrol, bergurau dan melepas penat selama masa kuliah. Terimakasih ya Nadila, Wahyu, Rara, Nyak, Sul, Tacik, Tita, Rini, Shava, Octa, Mauliy, Shobib, Nuril, Amanda dan masih banyak yang tidak saya sebutkan. Serta orang spesial yang menjadi partner saya yaitu Hilmi Nuriyanto

10. Teman-teman COE supply chain management dan manajemen O yang telah menjadi rekan dalam berdiskusi dan menimba ilmu, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

11. Kucing-kucing saya Billy, Cimo, Shocky, Kimy, Kukis, Oreo dan Kiko yang memberi semangat dan kegembiraan. Saya menjadi tidak terlalu stress memikirkan skripsi ini karena ada banyak kucing dirumah.

12. Terakhir untuk diri saya sendiri sudah sampai sejauh ini. Perjalanan masi panjang, terimakasih karena terus berusaha, semangat, sabar, terus belajar, percaya diri dan bekerja keras. Ada hasil luar biasa yang menunggu kamu di depan sana. Hal indah yang tidak bisa langsung kamu rasakan namun pasti datang karena usahamu saat ini dan kehendaknya. Terimakasih telah menuntaskan kewajiban dan

memperjuangkan gelar yang diharapkan kedua orang tua. Saya bangga dan akan terus menghargai setiap langkah kecil yang kamu ambil. Tetap semangat dan sekali lagi terimakasih untuk diri saya sendiri.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 3 Januari 2025

Penulis,



(Annisa Rizqi Amalia)



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
<i>POBLEM SOLVING</i>	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan penelitian.....	11
E. Manfaat penelitian.....	12
F. Batasan penelitian.....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Kajian model evaluasi.....	17

BAB III	20
METODE PENELITIAN.....	20
A. Model evaluasi	20
B. Prosedur Evaluasi.....	20
C. Tempat dan waktu penelitian	22
D. Subjek Penelitian.....	22
E. Metode dan Alat Pengumpul Data	23
F. Metode Analisis Data.....	25
BAB IV	27
PEMBAHASAN	27
A. Gambaran umum perusahaan.....	27
B. Hasil penelitian.....	30
C. Pembahasan.....	62
BAB V	65
PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produktivitas kinerja	4
Tabel 3. 1 Informan	23
Tabel 3. 2 Daftar pertanyaan	24
Tabel 4. 1 Key Performance Indicator	37
Tabel 4. 2 Penjelasan KPI	41
Tabel 4. 3 Indikator kecepatan	42
Tabel 4. 4 Indikator ketelitian	43
Tabel 4. 5 Indikator prosedur	43
Tabel 4. 6 Indikator konsistensi	44
Tabel 4. 7 Indikator absensi	44
Tabel 4. 8 Indikator tidak mengobrol	45
Tabel 4. 9 Indikator konsentrasi	45
Tabel 4. 10 Indikator target	46
Tabel 4. 11 Hasil peneliti dan kepala sortir	47
Tabel 4. 12 Hasil KPI	47
Tabel 4. 13 Faktor ekonomi	48
Tabel 4. 14 Faktor kesehatan	49
Tabel 4. 15 Pemetaan deskripsi data	56
Tabel 4. 16 Kode analisis tematik	59
Tabel 4. 17 Kode dan tema	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Divisi Sortir	6
Gambar 2. 1 Kerangka CIPP	19
Gambar 4. 1 PT. Bumi Pandaan Plastik	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan yang diajukan pada informan.....	72
Lampiran 2 Pertanyaan latar belakang karyawan	73
Lampiran 3. Gedung sortir	75
Lampiran 4. Staff PT. Bumi Pandaan Plastik.....	75
Lampiran 5. Absensi karyawan divisi sortir.....	76
Lampiran 6. Laporan sampah divisi sortir	76
Lampiran 7. Tabel KPI perusahaan	76



DAFTAR PUSTAKA

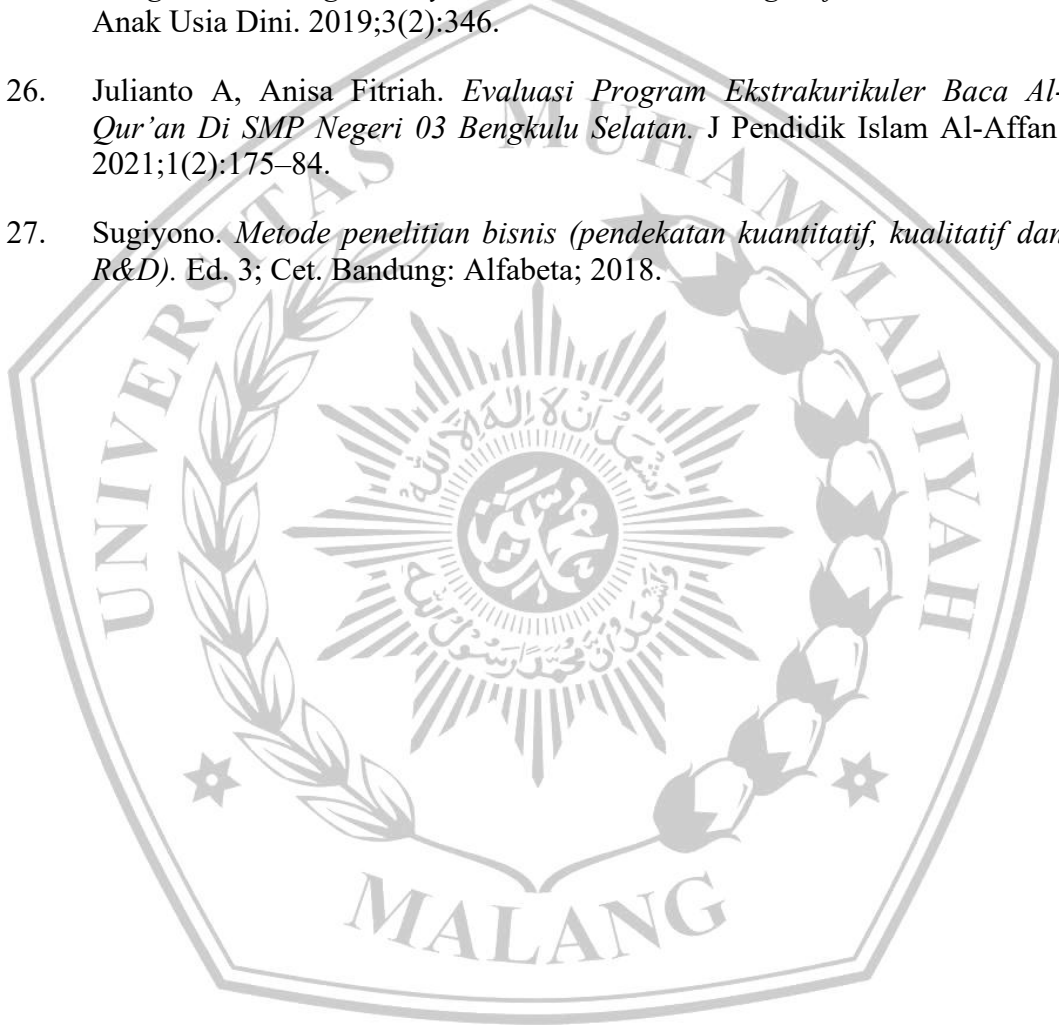
1. Harahap NAP, Al Qadri F, Harahap DIY, Situmorang M, Wulandari S. *Analisis Perkkembangan Industri Manufaktur Indonesia*. El-Mal J Kaji Ekon Bisnis Islam. 2023;4(5):1444–50.
2. Masruri M. *Mengoptimalkan Kinerja Industri Manufaktur Dalam Penyerapan Tenaga Kerja Di Provinsi Banten*. 2023; Available from: <https://repository.penerbitwidina.com/publications/565778/mengoptimalkan-kinerja-industri-manufaktur-dalam-penyerapan-tenaga-kerja-di-prov%0Ahttps://repository.penerbitwidina.com/media/publications/565778-mengoptimalkan-kinerja-industri-manufakt-3654d13b>.
3. Eradication P. *The green tinge of success: How green innovation can give micro-firms a competitive edge*. Strateg Dir. 2019;35(3):23–4.
4. Kramanandita R, Aisyah S, Kingwan K. *Sosialisasi Konsep Industri Hijau Pada Perusahaan Manufaktur Otomotif Di Kawasan Industri Mitra Karawang*. J Pengabd Masy. 2023;1(1):33–6.
5. Syaifuddin Yana, Baddarudin. *Pengelolaan Limbah Plastik Sebagai Upaya Pengurangan Pencemaran Lingkungan Melalui Transformasi Yang Memiliki Nilai Tambah Ekonomi*. Serambi Eng. 2017;2(4):157–64.
6. Nurdiawati E, Safira RAD. *Hubungan antara Keluhan Kelelahan Subjektif, Umur dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Pekerja*. Faletahan Heal J. 2020;7(02):113–8.
7. Robbins. *Perilaku Organisasi*. Sixteenth. Sirait F, editor. Jakarta: Salemba Empat; 2015.
8. Indrianna Meutia K, Yusril Alqorrib, Achmad Fauzi, Yonathan Langi, Yulia Nur Fauziah, Wahyu Apriyanto, et al. *Pengaruh Usia Karyawan Dan Absensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*. J Ekon Manaj Sist Inf. 2022;3(6):674–81.
9. Nabilla DR, Hasin A. *Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk)*. Nabila, Dian Ratna Hasin Al. 2022;01(06):58–75.
10. Dirwan D, Firman A, Anka NA, Aqila S. *Economics and Digital Business Review Mengkaji Dampak Beberapa Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai*. Econ Digit Bus Rev [Internet]. 2024;5(1):251–65. Available from:

[http://repository.nobel.ac.id/id/eprint/1271/1/Mengkaji Dampak Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.pdf](http://repository.nobel.ac.id/id/eprint/1271/1/Mengkaji_Dampak_Beberapa_Faktor_Yang_Mempengaruhi_Kinerja_Pegawai.pdf)

11. Sailendra A. *Langkah-langkah praktis membuat SOP (Standard Operating Procedures)*. Cetakan Pe. Yogyakarta: Trans Idea Publishing; 2015. 11 p.
12. Lubis PI. *Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Key Performance Indicators (KPI) (STUDI KASUS: CV. BUNDA BAKERY PEKANBARU)*. J Sains, Teknol dan Ind. 2018;15(2):113.
13. Arini TS. *Panduan Praktis Menyusun KPI: Key Performance Indicator*. Cetakan Pe. Jakarta: Raih Asa Sukses; 2015.
14. Nurina Hakim S. *Perencanaan dan Persiapan Menghadapi Masa Pensiun*. *Warta*. 2007;10(1):96–109.
15. Paidi. *Strategi Persiapan Masa Pensiun Bagi Para Karyawan*. *E-Journal WIDYA Ekonomika*. 1(1): 12-17. 2013;1(1):12–7.
16. Mangkunegara AP. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya; 2013.
17. Hasibuan MSP. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed. rev. c. Jakarta: Bumi Aksara; 2017.
18. Nonzha Anita, Etika Sabariah. *Pengaruh Key Performance Indicator (Kpi) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tazbiya Brands*. *J Ris dan Inov Manaj*. 2023;1(4):140–51.
19. David P. *Key performance indicators*. *Manager*. 2013;(AUTUMN):34–5.
20. Ritonga R, Saepudin A, Wahyudin U. *Penerapan Model Evaluasi Kirkpatrick Empat Level Dalam Mengevaluasi Program Diklat Di Balai Besar Pelatihan Pertanian (Bbpp) Lembang*. *J Pendidik Nonform*. 2019;14(1):12.
21. Aulia R, Yaswinda Y, Movitaria MA. *Penerapan Model Evaluasi CIPP dalam Mengevaluasi Penyelenggaraan Lembaga PAUD tentang Pendidikan Holistik Integratif di Nagari Taram*. *JIP J Inov Penelit [Internet]*. 2022;2(8):2363–72. Available from: <https://stp-mataram-e-journal.id/JIP/article/view/1117/840>
22. Rama A, Ambiyar A, Rizal F, Jalinus N, Waskito W, Wulansari RE. *Konsep model evaluasi context, input, process dan product (CIPP) di sekolah menengah kejuruan*. *JRTI (Jurnal Ris Tindakan Indones*. 2023;8(1):82.
23. Lagantondo H, Pandipa AKH, Thomassawa R. *Analisis Pelaksanaan Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat Di Desa Tiwaa (Studi Kasus*

Di Desa Tiwaa Kecamatan Mori Utara Kabupaten Morowali Utara). *Sosiol J Ilm Kaji Ilmu Sos dan Budaya*. 2023;25(1):54–71.

24. Dalmia D, Alam FA. *Evaluasi Program Model Context dan Input dalam Bimbingan Konseling*. *J Bimbing Konseling dan Psikol* [Internet]. 2021;1(2):111–24. Available from: <https://jurnal.stkipmb.ac.id/index.php/jubikops/article/view/158>
25. Lina L, Suryana D, Nurhafizah N. *Penerapan Model Evaluasi CIPP dalam Mengevaluasi Program Layanan PAUD Holistik Integratif*. *J Obs J Pendidik Anak Usia Dini*. 2019;3(2):346.
26. Julianto A, Anisa Fitriah. *Evaluasi Program Ekstrakurikuler Baca Al-Qur'an Di SMP Negeri 03 Bengkulu Selatan*. *J Pendidik Islam Al-Affan*. 2021;1(2):175–84.
27. Sugiyono. *Metode penelitian bisnis (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Ed. 3; Cet. Bandung: Alfabeta; 2018.





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 6/1/2025

Kode : 2559238018
Nama : Annisa Rizqi Amalia
NIM : 202110160311585
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Evaluasi Key Performance Indikator Untuk Menentukan Retirement Readiness Pada Karyawan PT. Bumi Pandaan Plastik
Persentase Plagiasi : 5%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M