

**Pengaruh Quality of Work Life terhadap Produktivitas Kerja
dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi
(PT Berkah Pulau Laut Kalimantan Selatan)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

M. Rafsan Zani Rakhman

202110160311392

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024/2025

SKRIPSI

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(PT. Berkah Pulau Laut Kalimantan Selatan)

Oleh :

M. Rafsan Zani Rakhman

202110160311392

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Januari 2025



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (PT. Berkah Pulau Laut Kalimantan Selatan)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **M. Rafsan Zani Rakhman**

NIM : **202110160311392**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Pembimbing II : **Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**

Penguji I : **Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

Penguji II : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : M. Rafsan Zani Rakhman

NIM : 202110160311392

Program studi : Manajemen

Surel : muhammadrafsan18@webmail.umm.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang,

Yang Membuat Pernyataan,


(M. Rafsan Zani Rakhman)

Pengaruh Quality of Work Life terhadap Produktivitas Kerja dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (PT Berkah Pulau Laut Kalimantan Selatan)

Muhammad Rafsan Zani Rakhman¹, Nurul Asfiah², Immanuel Mu'ammal³

^{1,2,3} Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muhammadiyah Malang, Indonesia

Alamat E-mail: muhammadrafsan18@webmail.umm.ac.id.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatori dengan sampel 33 karyawan di PT Berkah Pulau Laut di Kalimantan Selatan untuk menyelidiki hubungan antara produktivitas kerja dan kualitas kehidupan kerja (QWL). “Data dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner dan teknik sampling jenuh.” Hasil penelitian menunjukkan bahwa QWL berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, dengan semakin tinggi produktivitas karyawan, maka semakin produktif pula perusahaan menerapkannya. Namun, hubungan antara QWL dan produktivitas kerja tidak dimoderasi secara signifikan oleh lingkungan kerja. Implikasi penelitian ini adalah perusahaan perlu fokus mengembangkan program peningkatan kualitas kehidupan kerja karyawan melalui perhatian komprehensif pada aspek kesejahteraan, pengembangan karir, dan keseimbangan pekerjaan-kehidupan pribadi untuk mendorong produktivitas kerja.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*), Produktivitas Kerja, Lingkungan Kerja, Manajemen Sumber Daya Manusia

Pengaruh Quality of Work Life terhadap Produktivitas Kerja dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (PT Berkah Pulau Laut Kalimantan Selatan)

Muhammad Rafsan Zani Rakhman¹, Nurul Asfiah², Immanuel Mu'ammal³

^{1,2,3}*Management Study Program Faculty*

Of Economic and Business University Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: muhammadrafsan18@webmail.umm.ac.id.

This study “aims to use an explanatory quantitative method using a sample of 33 employees at PT Berkah Pulau Laut in South Kalimantan to investigate the relationship between work productivity and quality of work life (QWL). The data was analysed using Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 4.0 software. The data was acquired using a questionnaire and a saturation sampling technique.” The results show that QWL has a positive and significant effect on work productivity, with the higher the employee's productivity, the more productive the company implements it. However, the relationship between QWL and work productivity was not significantly moderated by the work environment. The implications of this study are that the company needs to focus on developing programs to improve employee work life quality through comprehensive attention to welfare aspects, career development, and work-life balance to drive work productivity. The findings highlight the importance of strategic human resource management in enhancing organizational performance.

Keywords : *Quality of Work Life, Work Productivity, Work Environment, Human Resource Management*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Produktivitas Kerja dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi (PT. Berkah Pulau Laut)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Tidak dapat disangkal bahwa saya butuh usaha yang keras dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini. Namun, penelitian ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. terimakasih saya sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Nazarudin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku dosen pembimbing I dan Pak Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih karena senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis tanpa rasa bosan hingga skripsi mampu terselesaikan.
7. Mama, Alhamdulillah terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dan pendidikan yang sangat bermanfaat, terima kasih telah bersabar membesarkan rafsan, terima kasih atas doa-doa baik sehingga rafsan bisa menghadapi realita kehidupan, sampai kapanpun ulun tidak akan bisa membalas jasa yang sudah mama berikan ke ulun.
8. Abah, Disini rafsan sudah ikhlas atas kepergian abah, walaupun kadangkala selalu rasanya ingin bertatap bisa berbicara di masa rafsan sudah dewasa ini dengan abah. Tapi rencana Allah sudah pasti yang terbaik, mungkin yang bisa

ulun ucapkan terima kasih atas didikan abah di masa kecil sehingga bisa membentuk rafsan yang saat ini, mudah-mudahan rafsan dan abah bisa dipertemukan di surga-Nya dan kita bisa berkumpul sekeluarga lagi.

9. Big Bro, amang Aldi terima kasih sudah menjadi kakak yang baik, banyak yang sudah kita lalui sampai pada fase saat ini, terima kasih sudah menjadi mentor yang menggantikan abah dan setelah ini mari sama sama membangun kejayaan lagi.
10. Teman Penulis, terima kasih sudah berpartisipasi dalam kehidupan pra dewasa ini, untuk kali ini mungkin kita berpisah dan mungkin saja kita dipertemukan lagi di masa yang akan datang. Sekali lagi terima kasih kepada para teman teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	9
B. Kajian Teori.....	15
C. Kerangka Penelitian	30
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample.....	32
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
E. Jenis dan Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Uji Instrumen	36
H. Teknik Analisis Data	37
I. Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Deskripsi Responden dan Variabel	45

C. Hasil Analisis	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Produksi dan Penjualan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	47
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Variabel <i>Quality of Work Life</i>	48
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Variabel Produktivitas Kerja	50
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity</i>	54
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.10 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	57
Tabel 4.12 <i>Goodness of Fit (GOF)</i>	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Langsung	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Moderasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	45
Gambar 4.2 Uji <i>Outer Model</i>	53
Gambar 4.3 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	58
Gambar 4.4 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	59



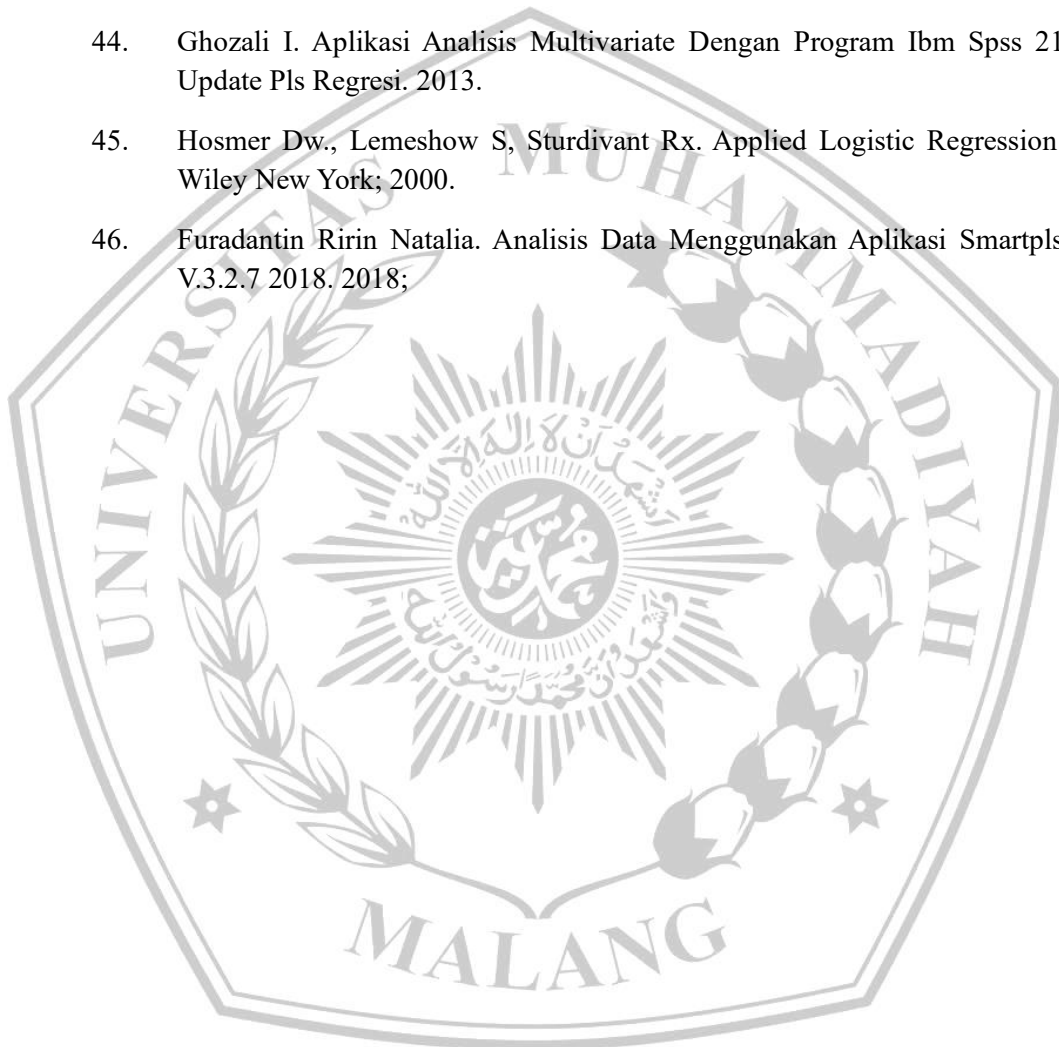
DAFTAR PUSTAKA

1. Arifudin O, Tanjung R, Hendar H, Hanafiah H. Analisis Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pdam Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 2020 Dec 15;10(1):71.
2. Madjidu A, Usu Idrus, Yakup. Analisis Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Semangat Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*. 2022;5(1).
3. Irmawati, Henny Welsa, Gendro Wiyono. Analisa Gaya Kepemimpinan Otoriter, Kesejahteraan Karyawan, Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada Perusahaan Bakpia Kurnia Sari Yogyakarta. 2021;
4. Tirtana D, Wijayanti A. Analisa Pengaruh Etos Kerja, Konflik Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pt. Mbi. Vol. 1, *Jurnal Ekonomi Akuntansi Manajemen Agribisnis*. 2023.
5. Kandung Joko Nugroho. Analisis Beban Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Blitar. 2021;
6. Capah Putri Keke, Apriyanti Ira, Rangkuti Kharunnisa, Habib Akbar. Penerapan Quality Of Work Life (Qwl) Terhadap Produktivitas Karyawan Arubaito (Paruh Waktu) Perusahaan Agribisnis Yukiguni Maitake Co., Ltd Unit Honsa. 2021 Aug;
7. Hutubessy Eo. Pengaruh Quality Of Work Life Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt Pln (Persero) Cabang Ambon. *Jurnal Administrasi Terapan*. 2023;2(2).
8. Pionistika H, Ferdian F. Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl) Terhadap Produktivitas Kerja Di The Sanchaya Bintan. *Ensiklopedia Education Review [Internet]*. 2023;5(1). Available From: [Http://Jurnal.Ensiklopediaku.Org](http://Jurnal.Ensiklopediaku.Org)
9. Ramadona M, Pangesti I. Kontribusi Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Sosio E-Kons*. 2021 Dec 30;13(3):158.
10. Ekanayake Empp, Wanigasekara Wadjk. Impact Of Quality Of Work-Life On Employee Productivity In Divisional Secretariats Of The North-Western Province Of Sri Lanka. *Kelaniya Journal Of Management*. 2022 Jun 16;11(1):65–87.
11. Tanaka J, Koga M, Nagashima N, Kuroda H. The Actual–Ideal Gap In Work–Life Balance And Quality Of Life Among Acute Care Ward Nurses. *J Nurs Manag*. 2021 Jul 1;29(5):998–1006.

12. Arifin M, Soeliha S, Pramesthi Ra. Efek Moderasi Lingkungan Kerja Pada Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt Wija Kusuma Nadi Denpasar Bali. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (Jme) Feb Unars*. 2024;3(9):1771–83.
13. Narpati B, Wijayanti M, Meutia Ki. Peran Lingkungan Kerja Sebagai Moderasi Antara Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perusahaan Manufaktur. *Universitas Muhammadiyah Ponorogo [Internet]*. 2024;8(1):121–31. Available From: [Https://Studentjournal.Umpo.Ac.Id/Index.Php/Isoquant](https://Studentjournal.Umpo.Ac.Id/Index.Php/Isoquant)
14. Mora L, Muharsih L, Mubina N, Rohayati N. The Role Of Quality Of Work Life On Employee Engagement With Work Environment As A Moderating Variable. Vol. 1, *Edutran Of Psychology And Behavior*. 2023.
15. Kamuli S. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. 2012.
16. Hartatik Ip. *Buku Praktis Mengembangkan Sdm*. Yogyakarta: Laksana. 2014;
17. Drucker Pf. *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. Collins Business(Original Work Published 1973). 2008;
18. Siagian Sp. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara. 2006;
19. Rahma D, Astuti Y, Sy Me, Hafcar M, Muhammad N, Diwa R, Et Al. *Manajemen Kinerja*. 2023.
20. Simanjuntak Pj. *Pengantar Sumber Daya Manusia*. Jakarta; 2010.
21. Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*, Pt Bumi Aksara, Jakarta. 2012;
22. Kasmir K. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers. 2016;
23. Dessler G. *Fundamentals Of Human Resource Management [Internet]*. [Thuvienso.Hoasen.Edu.Vn](https://thuvienso.hoasen.edu.vn); 2020. Available From: [Https://Thuvienso.Hoasen.Edu.Vn/Handle/123456789/12641](https://thuvienso.hoasen.edu.vn/handle/123456789/12641)
24. Hasibuan Msp. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 23)*. Jakarta: Bumi Aksara. 2019;
25. Robbins Sp, Coulter Ma. *Management 14th Ed*. Pearson; 2018.
26. Nawawi H. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press; 2001.

27. Hermawati A, Mas N. Quality Of Work Life Dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris. Malang: Badan Penerbitan Universitas Widyagama 2016;
28. Cascio Wf. Managing Human Resources: Productivity, Quality Of Work Life, Profits 7th Edition Tata Mcgraw-Hill. Abnormal And Social Psychology. 2006;
29. Mardiana M. Manajemen Produksi. Jakarta: Badan Penerbit Ipwi. 2011;
30. Saydam G. Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management). Jakarta, Penerbit Jembatan. 2006;
31. Subono L. Perilaku Dan Budaya Organisasi. Cetakan Kedua Bandung: Pt Refika Aditama. 2005;
32. Sedarmayanti. Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju. 2010;
33. Sedarmayanti. Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi. Bandung: Pt Refika Aditama. 2016;
34. Nitisemito A. Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Personalia. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia. 2020;
35. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung; 2013.
36. Sugiyono D. Metode Penelitian Pendidikan [Internet]. Perpus.Eka-Prasetya.Ac.Id; 2014. Available From: https://Perpus.Eka-Prasetya.Ac.Id/Index.Php?P=Show_Detail&Id=733&Keywords=
37. Asari A, Zulkarnaini Z, Hartatik H, Anam Ac, Suparto S, ... Pengantar Statistika [Internet]. 2023. Available From: <https://Repository.Um.Ac.Id/5450/>
38. Ridha N. Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian. Hikmah [Internet]. 2017; Available From: <http://E-Jurnal.Staisumatera-Medan.Ac.Id/Index.Php/Hikmah/Article/View/18>
39. Solimun N, Fernandes Aar. Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (Sem) Pendekatan Warppls. Malang. Ub Press.(In Indonesian); 2017.
40. Solihin M, Ratmono D. Analisis Sem-Pls Dengan Warppls. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2013;
41. Ferdinand At. Management Research Methode-Metode Penelitian Manajemen. Semarang, Indonesia, Undip Press; 2012.

42. Furadantin Nr. Analisis Data Menggunakan Aplikasi Smartpls V. 3.2. 7 2018. Jurnal Manajemen [Internet]. 2018; Available From: https://www.academia.edu/download/58080039/Analisis_Data_Smartpls_V327-2018.pdf
43. Latan H, Ramli Na. The Results Of Partial Least Squares-Structural Equation Modelling Analyses (Pls-Sem). Available At Ssrn 2364191 [Internet]. 2013; Available From: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2364191
44. Ghozali I. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21 Update Pls Regresi. 2013.
45. Hosmer Dw., Lemeshow S, Sturdivant Rx. Applied Logistic Regression. Wiley New York; 2000.
46. Furadantin Ririn Natalia. Analisis Data Menggunakan Aplikasi Smartpls V.3.2.7 2018. 2018;





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 11/1/2025

Kode : 2561958941
Nama : Muhammad Rafsan Zani Rakhman
NIM : 202110160311435
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Quality of Work Life terhadap Produktivitas Kerja dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi (PT. Berkah Pulau Laut Kalimantan Selatan)
Persentase Plagiasi : 4%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

