

**OPTIMALISASI *LEAD TIME* MELALUI DIGITALISASI
ADMINISTRASI
STUDI PADA CV TUNAS ABADI**

PROBLEM SOLVING

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :
Liza Chintya M. Zen
202110160311094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PROBLEM SOLVING

**OPTIMALISASI *LEAD TIME* MELALUI PENERAPAN DIGITALISASI
ADMINISTRASI STUDI KASUS PADA CV TUNAS ABADI**

Oleh :
Liza Chintya M. Zen
202110160311094

Malang, 02 Januari 2025

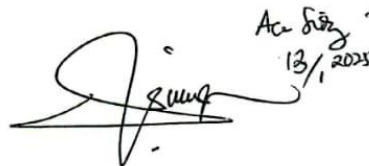
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



(Dr. Nurul Asfiah, M.M)

Pembimbing II



(Kenny Roz, S. Kom, M.M)

SKRIPSI

**OPTIMALISASI LEAD TIME MELALUI DIGITALISASI ADMINISTRASI
STUDI PADA CV TUNAS ABADI**

Oleh :

Liza Chintya M. Zen

202110160311094

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Januari 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Kenny Roz, S.Kom, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**OPTIMALISASI LEAD TIME MELALUI DIGITALISASI ADMINISTRASI
STUDI PADA CV TUNAS ABADI**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Liza Chintya M. Zen**

NIM : **202110160311094**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Pembimbing II : **Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

Penguji I : **Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.**

Penguji II : **Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Liza Chintya M Zen
NIM : 202110160311094
Program Studi : Manajemen
Surel : lizachintya04@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Problem solving ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam problem solving ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 02 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Liza Chintya M Zen

202110160311094

**OPTIMIZING LEAD TIME THROUGH IMPLEMENTING
ADMINISTRATIVE DIGITALIZATION
STUDY OF CV TUNAS ABADI**

Liza Chintya M Zen, Nurul Asfiah, Kenny Roz
Departement of Management, University of Muhammadiyah Malang
E-mail: lizachintya04@gmail.com

ABSTRACT

This study explores the optimization of lead time through the implementation of administrative digitization at CV Tunas Abadi, which has been relying on manual systems such as Order Letters and Excel. A qualitative descriptive method was employed to describe and analyze phenomena based on in-depth empirical data. The DMADV (Define, Measure, Analyze, Design, Verify) methodology was used to identify key challenges, develop digital solution designs, and validate their effectiveness. The findings reveal that administrative digitization successfully reduced lead time for ready-stock items from 9 days to 6 days and for pre-order items from 18 days to 15 days. This process also improved administrative efficiency by 50% for ready-stock items and 25% for pre-order items. The implementation of an integrated web-based system enhanced departmental coordination, expedited decision-making, and minimized data inaccuracies. Moreover, real-time communication enabled by the system effectively supported order tracking, positively impacting customer satisfaction and operational efficiency. This study confirms that administrative digitization is a strategic solution to improve organizational competitiveness by reducing lead time and enhancing process efficiency.

Keywords: Administrative Digitization, Lead Time, DMADV, CV Tunas Abadi, Operational Efficiency

OPTIMALISASI *LEAD TIME* MELALUI DIGITALISASI ADMINISTRASI STUDI PADA CV TUNAS ABADI

Liza Chintya M Zen, Nurul Asfiah, Kenny Roz
Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang
E-mail: lizachintya04@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi upaya optimalisasi *lead time* melalui digitalisasi administrasi di CV Tunas Abadi, yang selama ini mengandalkan sistem manual menggunakan Surat Pesanan (SP) dan Excel. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk menggambarkan dan menganalisis fenomena yang terjadi berdasarkan data empiris yang mendalam. Metode DMADV (*define, measure, analyze, design, verify*) digunakan untuk mengidentifikasi tantangan utama, mengembangkan desain solusi digital, dan memvalidasi efektivitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi administrasi mampu mengurangi *lead time* untuk barang *ready stock* dari 9 hari menjadi 6 hari, serta untuk barang *pre-order* dari 18 hari menjadi 15 hari. Proses ini juga meningkatkan efisiensi administrasi hingga 50% untuk barang *ready stock* dan 25% untuk barang *pre-order*. Sistem berbasis *web* yang terintegrasi meningkatkan koordinasi antar departemen, mempercepat pengambilan keputusan, dan mengurangi risiko kesalahan data. Selain itu, komunikasi *real-time* yang dihasilkan dari sistem ini mendukung pemantauan pesanan secara efektif, yang berdampak positif pada kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional. Penelitian ini menegaskan bahwa digitalisasi administrasi merupakan solusi strategis untuk meningkatkan daya saing perusahaan melalui pengurangan *lead time* dan peningkatan efisiensi proses.

Kata Kunci: Digitalisasi Administrasi, Lead Time, DMADV, CV Tunas Abadi, Efisiensi Operasional.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan kasih, hidayah, rahmat dan taufiq-Nya, sehingga problem solving dengan judul “Optimalisasi *Lead Time* Melalui Digitalisasi Administrasi Studi pada CV Tunas Abadi”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup Nabi-nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan problem solving, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku dosen pembimbing I penulis
5. Bapak Kenny Roz S.Kom, MM., selaku dosen pembimbing II penulis

6. Pak Moch. T. Dhair, selaku pimpinan CV Tunas Abadi beserta rekan karyawannya.
7. Kedua orang tua saya tercinta, bapak Moh. Zaini S.Pd. dan ibu Marlina Zaini yang telah menjadi orangtua hebat serta selalu menjadi penyemangat penulis dalam proses penyusunan *problem solving* ini. Selalu memberikan doa yang tak pernah putus, nasehat, *support*, tiada hentinya selalu memberikan cinta dan kasih sayang dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis selama ini.
8. Saudara dan saudari penulis, Lingga Aditya M. Zen S.Farm., Rian Dwi Andika M. Zen S.T., dr. Patimah Nurul Imtihan., dan Nia Triana Pertiwi S. M., yang selalu menjadi penyemangat dan memberikan nasehat untuk penulis selama kuliah.
9. Keponakan penulis, Yuika Yueyin Aditya yang selalu menjadi *mood booster* penulis dalam menyelesaikan *problem solving*.
10. Sahabat penulis sejak mahasiswa baru hingga penyusunan *problem solving*, Mohammad Faturahman dengan NIM 2021-034 yang selalu senantiasa memberikan semangat, motivasi, perhatian, saling membantu dalam *sharing* ilmu serta tulus dan ikhlas dalam menemani sejak semester satu hingga penulis dapat menyelesaikan *problem solving* ini.
11. Sahabat penulis, Selsi, Widia dan Nufus yang selalu ada saat suka duka, memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis jauh sebelum penulis memulai perkuliahan sampai sekarang.
12. Sahabat seperjuangan S1 sedari mahasiswa baru hingga sekarang, Sobiba, Ningsih, Aisyah, Wiwi, Agung, Mylindo, Aca, “Teman Maen” dan “KRSan

Bareng” yang selalu ada menemani, menghibur, menyemangati disaat penulis merasa *down* selama kuliah.

13. Teman-teman penulis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu untuk supportif satu sama lain, saling memberikan bantuan, informasi dan dukungan selama kuliah, proses magang, penelitian hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan *problem solving* ini.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri Liza Chintya M. Zen. Terima kasih telah berani berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri serta tetap memilih untuk selalu berusaha untuk berjuang terus, mencoba hal-hal baru yang positif dan bermakna, telah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba sampai di titik ini. Walaupun berkali-kali merasa lelah dan hampir putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Terima kasih.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

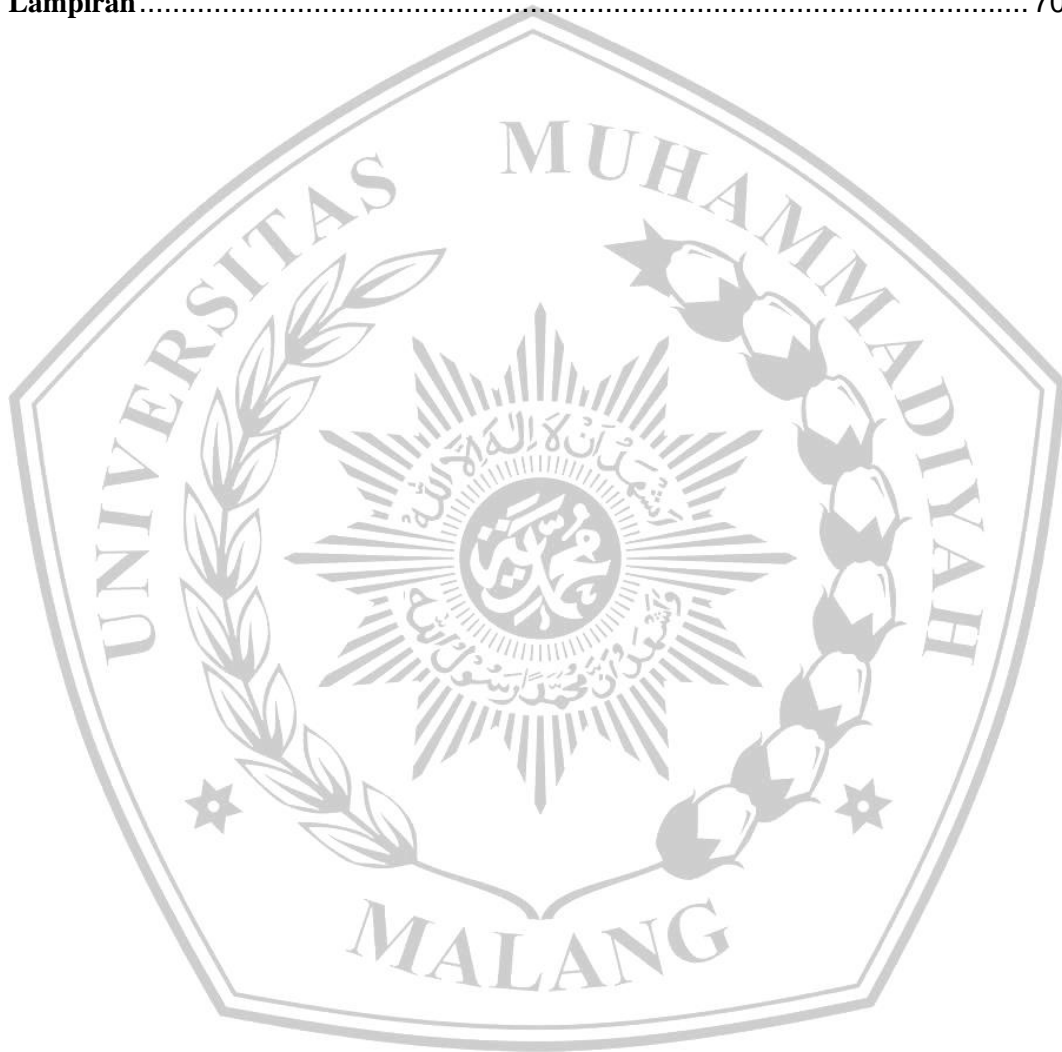
Malang, 21 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kajian Program atau Topik yang dievaluasi	10
B. Kajian Model Evaluasi	19
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Metode/Model Evaluasi	24
B. Prosedur Evaluasi	24
C. Tempat dan Waktu Penelitian	27
D. Subjek Penelitian	27
E. Metode dan Alat Pengumpul Data	28
F. Metode Analisis Data	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Perusahaan	34

B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	38
BAB V PENUTUP	64
A. Simpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian	65
C. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
Lampiran.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pesanan E-Katalog Bulan Juli 2024 CV. Tunas Abadi	7
Tabel 2. Subjek Penelitian.....	27
Tabel 3. Pedoman Wawancara.....	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Surat Pesanan CV Tunas Abadi	5
Gambar 2. Alur Pemesanan pada CV Tunas Abadi.....	6
Gambar 3. Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. Prosedur Evaluasi.....	26
Gambar 5. Lokasi Kantor Penjualan CV Tunas Abadi	35
Gambar 6. Struktur Organisasi CV Tunas Abadi	37
Gambar 7. Current Value Stream Map Ready Stock CV Tunas Abadi	42
Gambar 8. Current Value Stream Mapping Pre-Order CV Tunas Abadi	43
Gambar 9. Future Value Stream Map Ready Stock CV Tunas Abadi.....	48
Gambar 10. Future Stream Map Pre-Order CV Tunas Abadi.....	50
Gambar 11. UseCase Website Digitalisasi Administrasi.....	53
Gambar 12. UseCase Diagram Sales	54
Gambar 13. UseCase Diagram Manajer.....	55
Gambar 14. UseCase Diagram Kepala Admin	55
Gambar 15. UseCase Diagram Kepala Gudang.....	56
Gambar 16. Alur Administrasi Penjualan Manual Barang Ready Stock CV Tunas Abadi	58
Gambar 17. Alur Administrasi Penjualan Manual Barang Pre-Order CV Tunas Abadi	59
Gambar 18. Gambar Alur Pemesanan Website Barang Pre-Order CV Tunas Abadi	60
Gambar 19. Gambar Alur Pemesanan Website Barang Pre-Order CV Tunas Abadi	61

DAFTAR LAMPIRAN

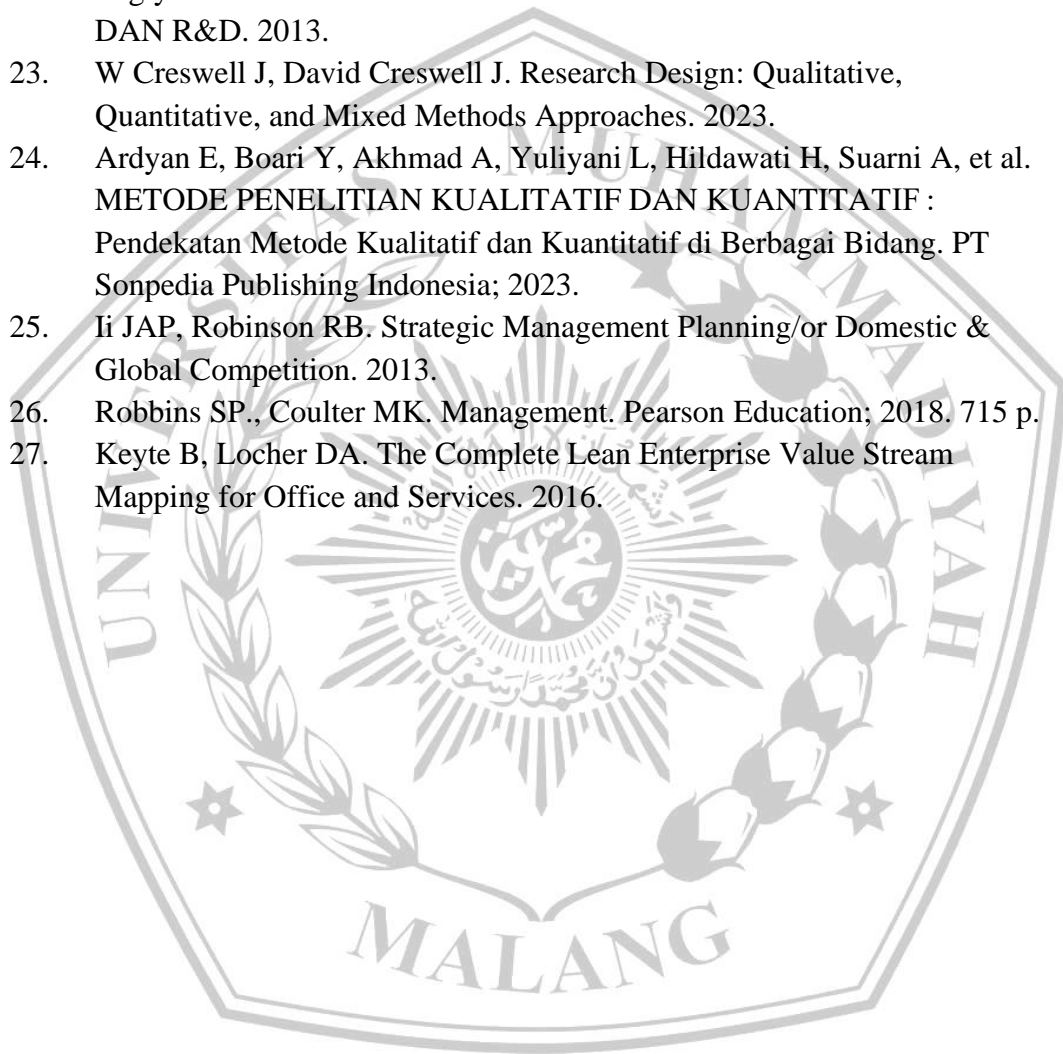
Lampiran 1. Hasil Wawancara	70
Lampiran 2. Data Perhitungan Value added dan Non Value Added	76
Lampiran 3. Surat Pesanan dan Surat Jalan CV Tunas Abadi	78
Lampiran 4. Tampilan Website Framework	80
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara Subjek.....	81



DAFTAR PUSTAKA

1. Heizer J, Render B, Lee Munson C. Operations Management Sustainability and Supply Chain Management. Pearson Education South Asia Pte Limited; 2017. 1–907 p.
2. Nurahma M. PENERAPAN STRATEGI TIME-BASED COMPETITION PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR. Vol. 6. 2004.
3. Huda CSKom, MM. Perkembangan Pengolahan Data. 2017;
4. Fadhiel Alie M, Indra Sensuse D. Digitalisasi Manajemen Dokumen Terintegrasi Berbasis Sistem Informasi pada Perusahaan Logistik: Tinjauan dari Sisi Spesifikasi dan Arsitektur. JURNAL ILMIAH INFORMATIKA GLOBAL VOLUME. 2021;12(1).
5. Hakim Satria Nusantara A, Taufiq Kartaatmadja A, Khairul Umam I, Rokhmad Saedudin R. Digitizing Business Processes to Improve Operational Efficiency in Companies. Vol. 1, Teknik dan Teknologi Terapan. 2024.
6. Hendi Haryadi. Administrasi Perkantoran Untuk Manajer & Staff. I. A. Sugiarto, editor. Jakarta Selatan: Transmedia Pustaka; 2009. 1–4 p.
7. Po. Abas Sunarya ARSFNA. Sistem Administrasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Surya Mustika Nusantara Cabang Serang. 2022;8:56–66.
8. Fery Wongso JW. PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN BARANG BERBASIS WEB DI TOKO ZENITH KOMPUTER DI PEKANBARU. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. 2016;13:10–21.
9. Stevenson WilliamJ. Operations Management. 2018.
10. Krajewski LJ, Malhotra MK, Ritzman LP. Operations Management: Processes and Supply Chains. 2016.
11. Christopher M. Logistics & Supply Chain Management. Financial Times Prentice Hall; 2011.
12. Slack N, Brandon-Jones A, Johnston R. Operations Management. Pearson Education; 2016.
13. Chopra Sunil, Meindl Peter. Supply chain management : strategy, planning, and operation. Pearson; 2016. 516 p.
14. Bowersox DJ, Closs DJ, Cooper MB. Supply Chain Logistics Management.
15. Simchi-Levi D, Kaminsky P, Simchi-Levi E. Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies, and Case Studies. 2008;
16. Monczka RM, Monczka RM, HRB, GLC, & PJJ. Purchasing and supply chain management. South-Western; 2016. 810 p.
17. W. Griffin R. Management. 2012;

18. Alemina Henuk-Kacaribu SE, MSi. Pengantar Ilmu Administrasi. Prof. Yusuf L. Henuk PhD, editor. Yogyakarta: Andi Publisher; 2020. 1–112 p.
19. Basu R, Nevan Wright J. Total Operations Solutions. 2005.
20. Powell T. Web Design: The Complete Reference Second Edition [Internet]. 2002. Available from: www.pint.com
21. Pyzdek Thomas, Keller PA. Six Sigma Handbook (3rd Edition). McGraw-Hill Professional Publishing; 2010. 561 p.
22. Sugiyono ProfD. METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D. 2013.
23. W Creswell J, David Creswell J. Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. 2023.
24. Ardyan E, Boari Y, Akhmad A, Yuliyani L, Hildawati H, Suarni A, et al. METODE PENELITIAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF : Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif di Berbagai Bidang. PT Sonpedia Publishing Indonesia; 2023.
25. Ii JAP, Robinson RB. Strategic Management Planning/or Domestic & Global Competition. 2013.
26. Robbins SP., Coulter MK. Management. Pearson Education; 2018. 715 p.
27. Keyte B, Locher DA. The Complete Lean Enterprise Value Stream Mapping for Office and Services. 2016.





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 9/1/2025

Kode : 2561473242

Nama : Liza Chintya M. Zen

NIM : 202110160311094

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Optimalisasi Lead Time Melalui Penerapan Digitalisasi Administrasi Studi Kasus pada CV Tunas Abadi

Persentase Plagiasi : 4%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M