

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LAPORAN
KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI PADA LEMBAGA
AMIL ZAKAT INFAQ DAN SHADAQAH NAHDLATUL ULAMA
(LAZISNU) DI KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Sat Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi



Disusun oleh:

SALSABILA AZZAHRA

202010170311254

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Salsabila Azzahra

NIM : 202010170311254

Program Studi : Akuntansi

Surel : @azzahrasalsabila622@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Penyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 1 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Salsabila Azzahra

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Nahdlatul Ulama (Lazisnu) Di Kota Mojokerto.” Adapun tujuan dari penyusunan skripsi penelitian ini adalah sebagai persyaratan untuk mata kuliah skripsi pada program S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Teriring sholawat serta salam semoga senantiasa melimpah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Di dalam penggerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang membantu banyak hal. Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan ini, maka penulis mengucapkan terima kasih sedalam - dalamnya kepada :

1. Ibu Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si.,Ak.CA selaku dosen pembimbing yang memberikan dorongan, motivasi, masukan serta doa kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
2. Ibu Dr. Driana Leniwati, S.E.,M.S.A.,Ak.,CSRS.,CSRA selaku dosen penguji I dan Bapak Faris Afrizal, S.E.,M.Acc selaku dosen penguji II.
3. Seluruh rekan Kantor Lazisnu Kota Mojokerto dan donatur Lazisnu Kota Mojokerto yang telah bersedia memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian dan untuk para donatur yang telah bersedia menjadi responden.
4. Orang tua saya Bapak Mas'ud dan Ibu Mufida Rusida yang senantiasa memberikan doa, motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini, serta senantiasa mencerahkan kasih sayang yang tidak pernah putus.
5. Seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta motivasi yang tiada hentinya untuk menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
6. Muhammad Nazilul Muttaqin, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
7. Teman-teman kuliah saya, Dellya dan Hanin yang selalu siap sedia menemani dan menerima segala keluh kesah dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman saya Muhib, Putri, Tarisyah, Della, Vania, Rokhma yang sudah menemani saya saat sedih dan rela untuk diajak kesana kemari dari mulai mencari objek hingga mengumpulkan data.

9. Teman-teman satu bimbingan yang telah berbagi informasi serta saran yang membantu menyelesaikan permasalahan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Akuntansi E yang telah memberikan motivasi, berbagi informasi dan kritik membangun dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh dosen pengajar di Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
12. Seluruh pihak yang terkait dalam proses penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik membangun dari reka-rekan sangat diharapkan.



**Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap
Kepuasan Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah
Nahdlatul Ulama (Lazisnu) Di Kota Mojokerto**

Salsabila Azzahra, Sri Wibawani Wahyuning Astuti

Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang

Abstrak

Akuntabilitas adalah tanggung jawab organisasi untuk mempertanggungjawabkan kinerjanya kepada pihak-pihak yang berkepentingan, baik dalam hal keberhasilan maupun kegagalan, dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Transparansi adalah menyediakan informasi keuangan yang terbuka bagi masyarakat dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepuasan Muzakki. Penelitian ini dilakukan di Kota Mojokerto dengan lingkup para Muzakki yang berzakat di Lazisnu Kota Mojokerto. Hipotesis diuji dalam penelitian ini dengan menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Berdasarkan hasil analisis, diperoleh bahwa Akuntabilitas memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Muzakki. Transparansi laporan keuangan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Muzakki

Kata Kunci : Akuntabilitas, Transparansi, Kepuasan Muzakki

Abstract

Accountability is the responsibility of an organization to be accountable for its performance to stakeholders, both in terms of success and failure, in achieving previously set goals. Transparency is providing open financial information to the public in order to realize good governance. This study aims to determine the Effect of Accountability and Transparency of Financial Reports on Muzakki Satisfaction. This study was conducted in Mojokerto City with the scope of Muzakki who pay zakat at Lazisnu Mojokerto City. The hypothesis was tested in this study using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Based on the results of the analysis, it was obtained that Accountability has a significant positive effect on Muzakki Satisfaction. Transparency of financial reports has a significant positive effect on Muzakki Satisfaction

Keywords: Accountability, Transparency, Muzakki Satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
SERTIFIKAT PLAGIASI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2.1 Akuntabilitas.....	9
2.2.2 Transparasi	10
2.2.3 Kepuasan.....	11
2.2.4 Organisasi Nirlaba	12
2.3 Kerangka Pemikiran.....	13

2.4 Pengembangan Hipotesis	14
2.4.1 Akuntabilitas berpengaruh terhadap kepuasan Muzakki	14
2.4.2 Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Jenis Penelitian	18
3.3 Populasi	18
3.4 Teknik Penentuan Sampel.....	18
3.5 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	20
3.5.1 Akuntabilitas.....	20
3.5.2 Transparansi	21
3.5.3 Kepuasan.....	21
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	23
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif	23
3.7.2 Kualitas Data	24
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	25
3.7.4 Uji Hipotesis.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Motto, Visi, dan Misi	31
4.1.2 Tujuan	31
4.2 Deskripsi Data	33
4.3 Analisis Data.....	34

4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	34
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	38
4.3.4 Uji Hipotesis.....	42
4.4 Pembahasan Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian	52
5.3 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN – LAMPIRAN	57
DATA RESPONDEN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian	22
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.4 Uji Validitas.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji T	46
Tabel 4.11 Hasil Uji F	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2 Hasil Output SPSS Uji Validitas	63
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas.....	66
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji R Square.....	66
Lampiran 5 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji F.....	66
Lampiran 6 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji T	67
Lampiran 7 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	67
Lampiran 8 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas.....	68
Lampiran 9 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Multikolinearitas.....	69
Lampiran 10 t Tabel	71



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 25/01/2025

Kode : 2570267503

Nama : SALSABILA AZZAHRA

NIM : 202010170311254

Prodi : Akuntansi

Judul Penelitian : Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepuasan
: Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Nahdlatul Ulama
(Lazisnu) Di Kota Mojokerto

Persentase Plagiasi : 4%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 25/01/2025

Kode : 2570267503

Nama : SALSABILA AZZAHRA

NIM : 202010170311254

Prodi : Akuntansi

Judul Penelitian : Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepuasan
: Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Nahdlatul Ulama
(Lazisnu) Di Kota Mojokerto

Persentase Plagiasi : 4%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, M. S., & Muljaningsih, S. (2023). Pengaruh Kepercayaan, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Muzakki Laz Solo Peduli. *Islamic Economics and Finance in Focus*, 2(2), 181–192.
- Alicia, B. (2022). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Kepuasan Muzakki Pada Badan Amil Zakat (Baznas) Kota Jambi*.
- Decka A, Elyanti R, & Sri R. (2022). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepuasan Muzakki pada Baznas Kota Jambi. *AKUA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1(3), 351–360.
<https://doi.org/10.54259/akua.v1i3.1031>
- Fadhil, M. F. (2021). *Pengaruh Transparansi Terhadap Kepuasan Muzakki Menyalurkan Zakat Pada Baitul Mal Aceh (Studi Kajian Para Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN AR-RANIRY)*.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi Tesis dan Desripsi Ilmu Manajemen*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*.
- Hidayatulloh, M. L. (2021). *Efisiensi Dan Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Pada Baznas Yogyakarta*. 1–9.
- Inayah, N., & Muanisa, Z. (2018). Hubungan Kepercayaan, Transparansi, Dan Akuntabilitas Terhadap Loyalitas Muzakki Pada Badan Amil Zakat (Studi Kasus di Kecamatan Tegalsari Banyuwangi). *Jurnal Ekonomi Syariah*, 1, 110–128.
- Kabib, N., Al Umar, A. U. A., Fitriani, A., Lorenza, L., & Lutfi Mustofa, M. T. (2021). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Sragen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 341. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.2156>

- Lopita, D. E. (2021). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki (Studi Pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina)*. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/6015>
- Munjiah. (2017). Pengaruh akuntabilitas pelayanan dan transparansi Zakat terhadap kepuasan muzakki (studi kasus baznas provinsi banten). *Repository.Uinjkt.Ac.Id.*
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/52914%0Ahttp://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/52914/1/MUNJIAH - FEB.pdf>
- Rahayu, D. R., Halim, M., & Nuha, G. A. (2020). Penerapan Akuntansi Nirlaba Berdasarkan Psak No. 45 (Studi Kasus Pada Masjid Al-Baitul Amien Di Jember). *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 17(1), 37.
<https://doi.org/10.19184/jauj.v17i1.11195>
- Rizqi, R. M., & Nurfadliyah. (2020). PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN ORGANISASI NIRLABA BERDASARKAN PERNYATAAN STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN (PSAK) NOMOR 45 (Studi Pada Masjid Al-Iman Bukit Tinggi). *Jurnal Tambora*, 4(2), 23–27. <http://jurnal.uts.ac.id>
- Sudrajat, E. (2020). *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki*. 1–95.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Surur Muhammad Ichwanus. (2018). Pengaruh Pelayanan, Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Yayasan Dana Sosial Al-Falah Jember. *Digilib.Iain-Jember.Ac.Id.*
- Suryaningsih, E. D. (2018). Pengaruh Transaparansi dan Akuntabilitas Lembaga Amil Zakat terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Muzakki dalam Menunaikan Zakat, Infaq, dan Shodaqoh (Studi *Repository.Unej.Ac.Id.*
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/95738%0Ahttps://repository.unej.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/95738/Eka Desy Suryaningsih>

- 120810301194.pdf a.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Susliyanti, E. D., & Binawati, E. (2020). Pengaruh Akuntabilitas Keuangan Dan Akuntabilitas Kinerja Terhadap Kepercayaan Dan Kepuasan Masyarakat Atas Penggunaan Dana Desa. *EFEKTIF Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 11(1), 1–12.
- Syamsul, M., Analisis, H. ;, Pengelolaan..., K., & Haidir, M. S. (2020). Analisis Kinerja Pengelolaan Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Islam*, 11(1).
- Tiara, A. D. (2023). *Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolahan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Desa Monmata, Kecamatan Krueng Sabee, Kabupaten Aceh Jaya)*. 4(1), 88–100.
- Ulum, I., Juanda, A., & Leniwati, D. (2021). *Metodologi Penelitian Akuntansi*.
- Yuliafitri, I., & Khairiyah, A. N. (2016). Pengaruh Kepuasan Muzakki, Transparansi Dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki (Studi Persepsi Pada LAZ Rumah Zakat). *Jurnal Ekonomi Islam*, 7(2).