

**EVALUASI PENGGUNAAN TEKNOLOGI SAP EWM DAN EXCEL  
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL  
PADA GUDANG LOGISTIK PT XYZ**

***PROBLEM SOLVING***

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :  
**Fira Mufida Faqiha**  
**202110160311339**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENGGUNAAN TEKNOLOGI SAP EWM DAN EXCEL  
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL  
PADA GUDANG LOGISTIK PT XYZ**

Oleh :

**Fira Mufida Faqiha**

202110160311339

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 21 Januari 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

**Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## EVALUASI PENGGUNAAN TEKNOLOGI SAP EWM DAN EXCEL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PADA GUDANG LOGISTIK PT XYZ

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fira Mufida Faqiha

NIM : 202110160311339

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pembimbing II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., MSM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.

2.

3.

4.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fira Mufida Faqiha  
NIM : 202110160311339  
Program Studi : Manajemen  
Surel : faqihafira@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. *Problem Solving* ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam *Problem Solving* ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 21 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



(Fira Mufida Faqiha)  
202110160311339

**ANALYSIS OF THE REMATCHING PROCESS BETWEEN ACTUAL PRODUCTS AND SYSTEM DATA TO IMPROVE OPERATIONAL EFFICIENCY IN PT. XYZ'S LOGISTICS WAREHOUSE**

Fira Mufida Faqiha  
faqihafira@gmail.com

Supervisors: R. Iqbal Robbie, Dr., MM, and Ratya Shafira A., S.AB., M.M

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the product re-matching process carried out by PT. XYZ in solving the problem of incompatibility between actual data and the system that focuses on evaluating the involvement of SAP EWM and Microsoft Excel technology in the re-matching process using the TAM (Technology Acceptance Model) and TTF (Task-Technology Fit) evaluation models. The data analysis method uses triangulation that combines observation and interview data. The results of the analysis show that collaboration between the technology or system used has been proven to be able to increase effectiveness in the product re-matching process. However, improvisation related to the use of technology needs to be improved in order to reduce manual activities. In addition, consistency in maintaining the completeness of product information so that the product re-matching process runs smoothly and increases warehouse operational efficiency.

**Keywords: : Technology Usage; SAP EWM; Microsoft Excel; Operational Efficiency; TAM and TTF**

**EVALUASI PENGGUNAAN TEKNOLOGI SAP EWM DAN EXCEL  
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL  
PADA GUDANG LOGISTIK PT XYZ**

Fira Mufida Faqiha  
faqihafira@gmail.com

Pembimbing : R. Iqbal Robbie, Dr., MM dan Ratya Shafira A., S.AB., M.M

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pencocokan ulang produk yang dilakukan oleh PT. XYZ dalam menyelesaikan masalah adanya ketidakcocokan antara data aktual dan sistem yang berfokus pada evaluasi keterlibatan teknologi SAP EWM dan *Microsoft Excel* dalam proses pencocokan ulang dengan menggunakan model evaluasi TAM (*Technology Acceptance Model*) dan TTF (*Task-Technology Fit*). Metode analisis data menggunakan triangulasi yang mengkombinasikan antara data observasi dan wawancara. Hasil analisis menunjukkan bahwa kolaborasi antara teknologi atau sistem yang digunakan terbukti mampu meningkatkan efektivitas dalam proses pencocokan ulang produk. Namun, improvisasi berkaitan penggunaan teknologi perlu ditingkatkan guna mengurangi aktivitas manual. Selain itu, konsistensi dalam menjaga kelengkapan informasi produk agar proses pencocokan ulang produk berjalan dengan lancar dan meningkatkan efisiensi operasional gudang.

**Kata Kunci : Penggunaan Teknologi; SAP EWM; Microsoft Excel; Efisiensi Operasional; TAM dan TTF.**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas hidayah, rahmat dan taufiqNya, sehingga *Problem Solving* dengan judul “Analisis Proses Pencocokan Ulang Produk Aktual Dan Sistem Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Gudang Logistik PT. XYZ”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si beserta jajarannya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Ibu Dr. Idah Zuhroh M.M beserta jajarannya.
3. Ketua Program Studi, Ibu Dr. Nurul Asfiah, MM beserta jajarannya
4. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, Bapak Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing 1, dan Ibu Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M, selaku dosen pembimbing 2.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji, Ibu Siti Nurhasanah, Dra., M.SI, selaku dosen penguji 1, dan Bapak Iqbal Ramadhani F, SE., M.SM, selaku dosen penguji 2.
6. Pihak pendukung pelaksanaan penelitian, Tim Logistik PT. XYZ yang telah memberikan saya kesempatan belajar dan berkembang.
7. Khususnya untuk diri saya yang selalu berusaha dan berjuang, serta untuk ayah, ibu, kakak, adik-adik saya, teman-teman seperjuangan, dan Fugu yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan saya dalam mengarungi perjuangan dari awal perkuliahan hingga saat ini.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 18 Januari 2025

Penulis,

Fira Mufida Faqiha





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK BERBAHASA INGGRIS .....	v
ABSTRAK BERBAHASA INDONESIA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Batasan Penelitian .....	10
<b>BAB II: TINJAUAN / KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Program / Topik yang dievaluasi .....	11
1. Manajemen Operasi .....	11
2. Manajemen Persediaan .....	12
3. Manajemen Gudang .....	12
3. SAP EWM .....	12
4. <i>Microsoft Excel</i> .....	14
B. Kajian Model yang Dievaluasi .....	15
1. TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ) .....	15
2. TTF ( <i>Task Technology Fit</i> ) .....	16

<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
A. Metode / Model Evaluasi .....	18
B. Prosedur Evaluasi .....	18
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
D. Subyek Penelitian .....	19
E. Metode dan Alat Pengumpul Data .....	20
F. Metode Analisis Data .....	21
<b>BAB IV: PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	23
1. Visi Misi Perusahaan .....	23
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	23
B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	28
1. Deskripsi Informan .....	28
2. Deskripsi Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3. Hasil Penelitian .....	30
4. Berdasarkan Penerimaan Pengguna Terhadap Teknologi .....	30
5. Berdasarkan Kesesuaian Teknologi Terhadap Tugas .....	36
C. Pembahasan .....	44
<b>BAB V: PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Log Book Penerimaan dan Penyimpanan Produk Gudang Logistik PT XYZ .....	58
--	----

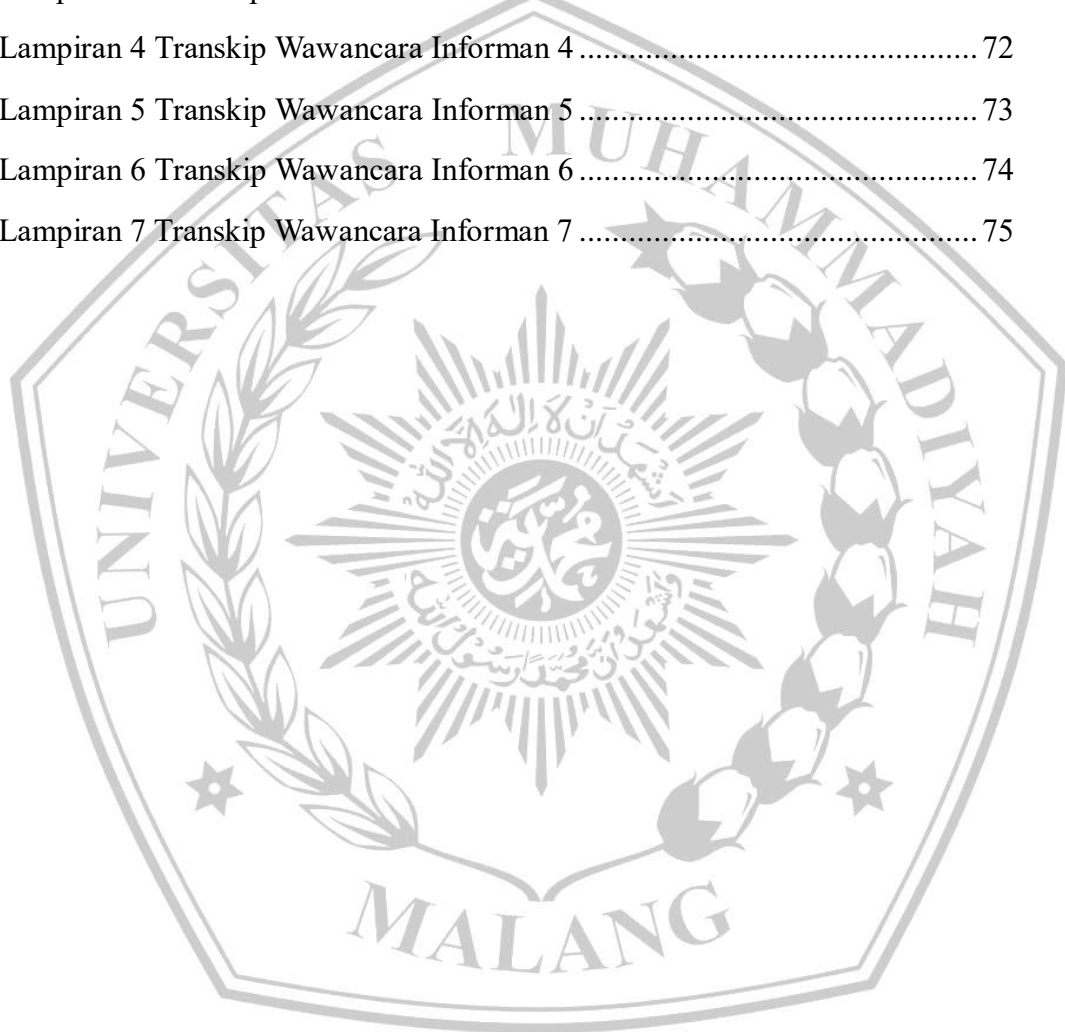


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Flow Chart</i> Proses Pencocokan Ulang .....	4
Gambar 1.2 Lembar <i>Daily Inventory Control</i> .....	5
Gambar 1.3 Tampilan <i>Warehouse Management Monitor</i> pada SAP EWM ....	5
Gambar 1.4 Tampilan <i>Physical Stock</i> pada SAP EWM .....	5
Gambar 1.5 <i>Spreadsheet</i> Hasil <i>Rematching</i> di SAP EWM .....	6
Gambar 1.6 <i>Spreadsheet</i> Hasil <i>Inventory Manual</i> .....	6
Gambar 1.7 Komparasi Data Aktual dan Sistem .....	7
Gambar 1.8 Akurasi Data Aktual dan Sistem .....	7
Gambar 2.1 Model TAM .....	15
Gambar 2.2 Model TTF .....	17
Gambar 3.1 Prosedur Evaluasi .....	18
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan Secara Umum .....	23
Gambar 4.2 Struktur Departemen Logistik .....	25
Gambar 4.3 Struktur Bagian <i>Finished Good</i> .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Informan 1 .....	66
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan 2 .....	69
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 3 .....	71
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 4 .....	72
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan 5 .....	73
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan 6 .....	74
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan 7 .....	75



## DAFTAR PUSTAKA

1. Rusdiana DHA. Penerbit CV Pustaka Setia Bandung [Internet]. 2014. 1–414 p. Available from: [http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku\\_Manajemen\\_Operasi.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku_Manajemen_Operasi.pdf)
2. Simatupang AR, Rangkuti S, Hanum A. Analisis Fasilitas Pergudangan Dalam Meningkatkan Efisiensi Gudang Pada Pt. Kawasan Industri Medan. *Bisnis-Net J Ekon dan Bisnis*. 2023;6(1):89–100.
3. Heryadi MH, Nofrisel N, Sugiharti E, Simarmata J, Anggara DC. Efektifitas Pengelolaan Manajemen Pergudangan Terhadap Sistem Distribusi Beras pada Pemerintah Daerah DKI Jakarta. *J Manaj Transp Logistik*. 2024;1(1):99.
4. Maulani MR, Supriady, Rahmatuloh M, Triapriliani I, Fauzan H. Implementasi Algoritma FIFO (First In First Out) Pada Sistem Pergudangan Di Bagian Furniture Production. *J Ilm Teknol Infomasi Terap*. 2023;9(2):207–13.
5. Erawati D. Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi UNIBBA Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi UNIBBA. *J Ilm Akunt*. 2021;12:46–63.
6. Vaka DK, Consulting D. " Integrated Excellence : PM-EWM Integration Solution for S / 4HANA International Journal of Core Engineering & Management ISSN No : 2348-9510. 2024;(January 2021).
7. Novelia E. Oleh: Erina Novelia 178320417 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Medan Area 2020 Universitas Medan Area. 2020;1–59.
8. Habiburrahman. Model-Model Evaluasi Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *J Ilmu Perpust Inf*. 2016;1(1):92–101.
9. Gu L, Wang J. A Task Technology Fit Model on e-Learning. *Issues Inf Syst*. 2015;16(I):163–9.
10. Sulistyowati KD, Huda IU. Analisis Pengendalian Persediaan Pada Pt.Bima (Berkah IndustriMesin Angkat) Cabang Banjarmasin. *J Ilm Ekon Bisnis [Internet]*. 2021;(November):430–40. Available from: <http://ejournal.stiepancasetia.ac.id/index.php/jieb>
11. Calvin A, Pondaag JJ. Analisis Manajemen Pengendalian Persediaan Bahan Baku Daging Babi Dengan Metode Economic Order Quantity (EOQ) Pada RM. Coto Boke Ungke Polo Manado Management. *J LPPM Bid EkoSosBudKum (Ekonomi, Sos Budaya, dan Hukum)*. 2023;6(2):1427–36.

12. Zain ZS, Rifki A, Farezan A, Ghufro M, Sahara S. Manajemen Gudang Di Era Industri 4.0: Tinjauan Literatur Dan Arah Penelitian Ke Masa Depan. *J Ilm Wahana Pendidik* [Internet]. 2023;9(12):587–92. Available from: <https://doi.org/10.5281/zenodo.8080459>
13. Sumarna DL, Manik NB. Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna SAP PT Polychemie Asia Pacific Permai. *J Logistik Bisnis*. 2019;09(2):68–75.
14. Jumhur F, Sukmadewi R, Pertiwi DD. Pengembangan Aplikasi System Application and Product ( Sap ) Pada Proses Administrasi Divisi Rantai Pasok Pt Pindad ( Persero ). 2024;7:65–75.
15. Novita D, Sihotang FP, Khairani S. Pelatihan Penggunaan Microsoft Excel Untuk Mengolah Data Bagi Siswa/i SMK Bina Cipta Palembang. *Fordicate*. 2023;2(2):109–18.
16. RIDWAN M, APONNO MF, PELUPESSY J. Perhitungan Dan Penyajian Laporan Penjualan Dengan Menggunakan Pivot Table Pada Ud. Multi Tehnik. *J Maneksi*. 2020;9(1):304–9.
17. Widodo HS, Aziz RZA. Usulan Penggunaan Model TAM Dan TTF Untuk Mengevaluasi Sistem BMKGSOFT ( Studi Kasus di Badan Meteorologi , Klimatologi , dan Geofisika Lampung. *Semin Nas Has Penelit dan Pengabd Masy 2023*. 2023;267–76.
18. Fit TT technology, Marikyan BD, Papagiannidis S, Fit T technology, Papagiannidis S, Book T. *Task-Technology Fit*. 2023;
19. Trivaika E, Senubekti MA. Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android. *Nuansa Inform*. 2022;16(1):33–40.
20. Hasanah H. TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*. 2017;8(1):21.
21. Kojongian M, Tumbuan W, Ogi I. Efektifitas Dan Efisiensi Bauran Pemasaran Pada Wisata Religius Ukit Kasih Kanonang Minahasa Dalam Menghadapi New Normal. *J EMBA*. 2022;10(4):1968.
22. Gustiana R. Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jemsi* [Internet]. 2022;3(6):657–66. Available from: <https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/1107/670>
23. Wijaya W. Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Pabrik Kecap Wie Sin di Lombok. *J Agora*. 2013;1(3):1–8.

24. Megawaty. Pengaruh Kemampuan Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank X. AkMen [Internet]. 2019;16(4):602–12. Available from: <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/akmen/article/view/791/785>
25. Laeni I, Nurfaizah, Pritama AD. Metode Task Technology Fit Pada Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan. J Inform Komputer, Bisnis dan Manaj. 2024;22(1):31–9.





**LEMBAR PLAGIASI**

**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 9/1/2025

Kode : 2561368761  
Nama : Fira Mufida Faqiha  
NIM : 202110160311339  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Analisis Proses Pencocokan Ulang Produk Aktual Dan Sistem Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Gudang Logistik Pt. Xyz  
Persentase Plagiasi : 2%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

MALANG