

**Penerapan Metode PIECES Dan WebQual Pada Analisis Kualitas SIAKAD  
Universitas Mangku Wiyata**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar  
Sarjana Strata 1 Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



RIZQI WILDAN MUZAKI  
(202010370311366)

**Bidang Minat**  
Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Penerapan Metode PIECES Dan webqual Pada Analisis Kualitas  
SIKAD Universitas Mangku Wiyata**

**TUGAS AKHIR**

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1**

**Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,

Malang, 16 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1



**Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom**

**NIP. 10806110442PNS.**

Dosen Pembimbing 2



**Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,**

**M.Kom**

**NIP. 190913071987PNS.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Penerapan Metode PIECES Dan webqual Pada Analisis Kualitas  
SIKAD Universitas Mangku Wiyata  
TUGAS AKHIR**

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1  
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

**Rizqi Wildan muzaki**  
**202010370311366**

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji  
pada tanggal 16 Januari 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



**Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 10817030596PNS.**

Dosen Penguji 2



**Christian Sri Kusuma Aditya**  
**S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 180327021991PNS.**



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Informatika



**Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.**  
**NIP. 10814100541PNS.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA** : Rizqi Wildan muzaki

**NIM** : 202010370311366

**FAK./JUR.** : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan Metode PIECES Dan webqual Pada Analisis Kualitas SIAKAD Universitas Mangku Wiyata”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom

Malang, 16 Januari 2025  
Yang Membuat Pernyataan



Rizqi Wildan muzaki

## ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) memainkan peran penting dalam mendukung pengelolaan data dan layanan akademik di perguruan tinggi. Kualitas SIAKAD sangat menentukan efektivitas sistem dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas SIAKAD Universitas Mangku Wiyata menggunakan pendekatan metode PIECES dan WebQual. Metode PIECES digunakan untuk mengevaluasi enam aspek utama, yaitu *Performance*, *Information*, *Economy*, *Control*, *Efficiency*, dan *Service*. Sedangkan metode WebQual menilai kualitas sistem dari perspektif *usability*, *information quality*, dan *interaction quality*. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa dan dosen sebagai pengguna utama SIAKAD. Hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan kualitas yang diberikan SIAKAD. Selain itu, beberapa aspek sistem memerlukan peningkatan, terutama dalam hal performa, penyajian informasi yang relevan dan akurat, serta kemudahan interaksi pengguna. Selain itu, pelatihan berkala dan peningkatan mekanisme *error handling* juga menjadi rekomendasi utama untuk meningkatkan kualitas sistem. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memberikan gambaran menyeluruh tentang kualitas SIAKAD dan langkah-langkah strategis yang dapat diambil untuk pengembangannya. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi pengelola sistem informasi akademik dalam menciptakan layanan yang lebih optimal.

***Kata kunci: SIAKAD, kualitas sistem informasi, PIECES, WebQual, analisis kualitas.***

## ABSTRACT

*The Academic Information System (SIKAD) plays a crucial role in supporting the management of data and academic services in higher education institutions. The quality of SIKAD significantly determines the system's effectiveness in meeting user needs. This study aims to analyze the quality of SIKAD at Universitas Mangku Wiyata using the PIECES and WebQual methods. The PIECES method evaluates six key aspects: Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service. Meanwhile, the WebQual method assesses the system's quality from the perspectives of usability, information quality, and interaction quality. The research data were collected through questionnaires distributed to students and lecturers as the primary users of SIKAD. The analysis results indicate that the majority of respondents are satisfied with the quality provided by SIKAD. However, certain aspects of the system require improvement, particularly in terms of performance, the presentation of relevant and accurate information, and ease of user interaction. Additionally, periodic training and enhancements in error-handling mechanisms are recommended to further improve system quality. This study contributes to providing a comprehensive overview of SIKAD's quality and strategic steps that can be taken for its development. It is hoped that the findings will serve as a reference for academic information system managers to create more optimal services.*

**Keywords:** *SIKAD, information system quality, PIECES, WebQual, quality analysis.*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat ridha-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penerapan Metode PIECES dan WebQual pada Analisis Kualitas SIAKAD Universitas Mangku Wiyata”. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Asifuddin dan Ibu Rufiah. Terima kasih atas doa, dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas selama perjalanan skripsi ini. Perjuangan kalian merupakan sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis. skripsi ini adalah buah dari bimbingan, motivasi dan juga cinta yang kalian berikan. Semoga skripsi ini menjadi bentuk kebanggaan dan harapan untuk masa depan yang lebih baik.
2. Ibu Gita Indah Marthasari, S.T, M.Kom dan Pak Briansyah Setio Wiyono, S.Kom, M.Kom. Selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Bimbingan, arahan serta kesabaran yang diberikan telah menjadi pilar utama dalam perjalanan penelitian ini. Terima kasih atas dedikasi dan waktu yang telah diberikan dalam membimbing serta memberikan wawasan yang berharga.
3. Kepada fahmie firmansyah selaku kakak yang telah mendukung dan memberikan arahan kepada penulis. Terima kasih atas kesabarannya dalam menanggapi pertanyaan-pertanyaan penulis dan memberikan pemahaman terkait tugas akhir.
4. Kepada Nafilah Nur irsyad, teman spesial penulis yang telah menemani penulis dari awal perjalanan penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi pendukung setia atas setiap Langkah perjalanan ini. Terima kasih juga atas kesabaran, perhatian, doa dan semangat yang tiada henti kepada penulis.

5. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu secara detail. Terima kasih atas bantuan dan dukungan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Terima kasih kepada diri sendiri atas kesabaran, semangat dan tekad yang telah menjadi pendorong selama perjalanan menulis skripsi ini. Semoga dengan karya ini menjadi bukti nyata bahwa usaha dan kerja keras, kita mampu mengatasi segala rintangan yang ada.

Penulis dengan tulus mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan inspirasi selama proses penulisan skripsi ini. Segala doa, motivasi, dan masukan yang diberikan sangat berharga dalam membantu terselesaikannya karya ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 20 November 2024



Rizqi Wildan Muzaki



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir untuk meraih gelar Sarjana Strata 1 yang berjudul :

### **“PENERAPAN METODE PIECES DAN WEBQUAL PADA ANALISIS KUALITAS SIAKAD UNIVERSITAS MANGKU WIYATA”**

Pada tulisan ini pokok-pokok pembahasan meliputi latar belakang, metode penelitian serta hasil dan pembahasan yang telah didapat pada proses penelitian ini. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Informatika.

Malang, 20 November 2024



Rizqi Wildan Muzaki

## DAFTAR ISI

### Contents

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah .....	4
1.3. Tujuan penelitian .....	4
1.4. Batasan masalah .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Informasi .....	6
2.2 Kepuasan pengguna .....	7
2.3 Webqual .....	8
2.4 PIECES .....	10
2.5 Populasi dan sampel .....	14
2.6 Kuesioner .....	14
2.6 Uji validitas dan Reliabilitas .....	15
2.7 SIAKAD .....	16
2.8 Kajian penelitian terdahulu .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Tahapan penelitian .....	22
3.2 Studi Pustaka dan observasi .....	22
3.3 Pembuatan kuesioner .....	23
3.4 Validitas isi kuesioner .....	31

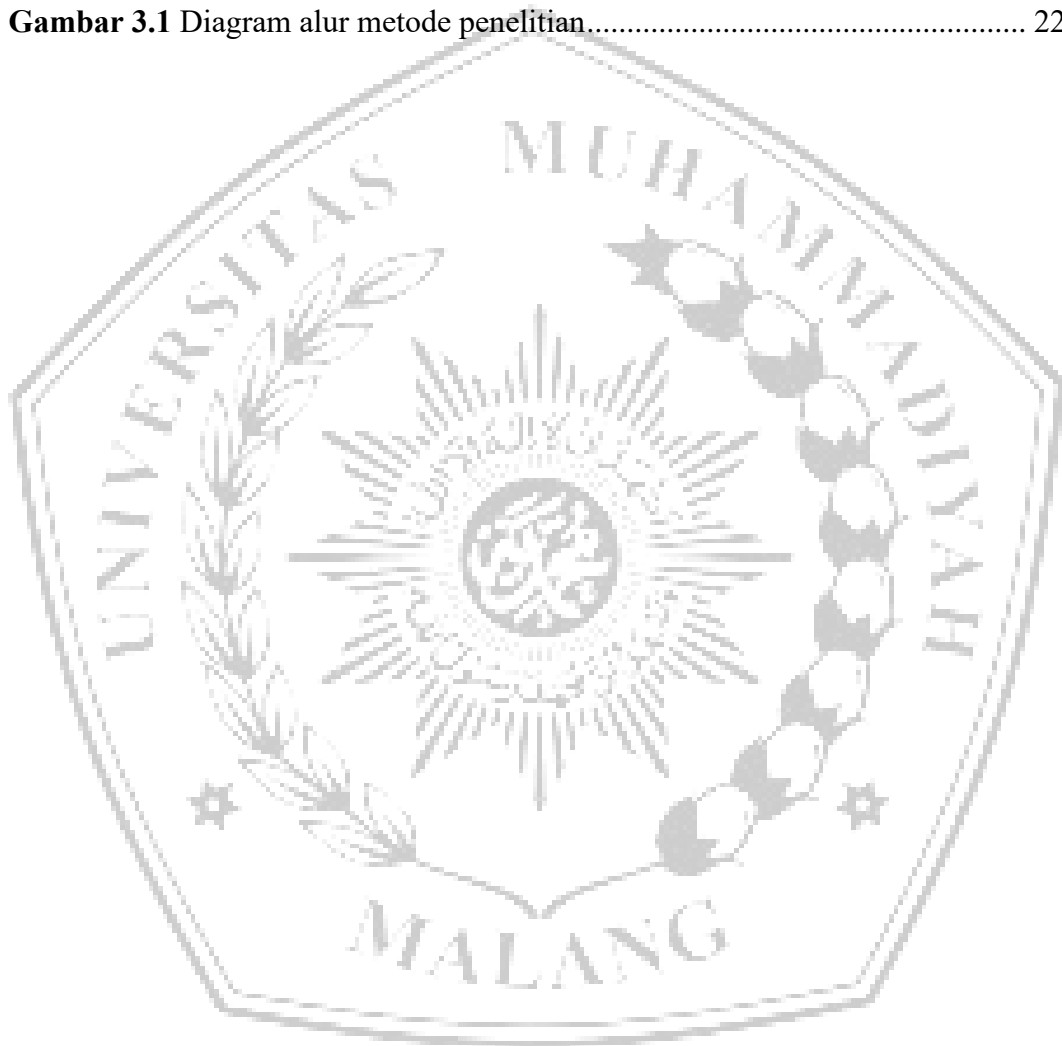
3.5 Pengumpulan data .....	32
3.6 Analisa hasil kuesioner .....	34
3.7 Hasil dan rekomendasi .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.2 Validitas Isi Kuesioner.....	37
4.2.1 Uji Validitas .....	37
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.3 Analisis Kualitas SIAKAD.....	43
4.4 Rekomendasi Perbaikan SIAKAD Universitas Mangku Wiyata .....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>
Lampiran 1. Surat permohonan data tugas akhir.....	72
Lampiran 2. Kuesioner metode PIECES dan WebQual .....	73
Lampiran 3. Rekap kuesioner WebQual dosen variabel <i>usability quality</i> .....	91
Lampiran 4. Rekap kuesioner WebQual dosen variabel <i>information quality</i> ....	93
Lampiran 5. Rekap kuesioner WebQual dosen variabel <i>interaction quality</i> . ....	95
Lampiran 6 Rekap kuesioner PIECES dosen variabel <i>performance</i> .....	97
Lampiran 7. Rekap kuesioner PIECES dosen variabel <i>information and data</i> ..	98
Lampiran 8. Rekap kuesioner PIECES dosen variabel <i>economics</i> .....	99
Lampiran 9. Rekap kuesioner PIECES dosen variabel control and security. .	100
Lampiran 10 Rekap kuesioner PIECES dosen variabel <i>efficiency</i> . .....	101
Lampiran 11. Rekap kuesioner PIECES dosen variabel <i>service</i> . .....	102
Lampiran 12 Rekap kuesioner PIECES mahasiswa variabel <i>performance</i> .....	103
Lampiran 13. Rekap kuesioner PIECES variabel <i>information and data</i> . .....	106
Lampiran 14. Rekap kuesioner PIECES mahasiswa variabel <i>economics</i> . .....	109
Lampiran 15. Rekap kuesioner PIECES variabel <i>control and security</i> . .....	112
Lampiran 16. Rekap kuesioner PIECES mahasiswa variabel <i>efficiency</i> . .....	115
Lampiran 17 Rekap kuesioner PIECES mahasiswa variabel <i>service</i> . .....	118

Lampiran 18. Rekap kuesioner WebQual variabel <i>usability quality</i> . ....	121
Lampiran 19 Rekap kuesioner WebQual variabel <i>information quality</i> . ....	124
Lampiran 20. Rekap kuesioner WebQual variabel <i>interaction quality</i> . ....	127
Lampiran 21. Bukti chat dengam dosen Universitas Mangku Wiyata .....	130
Lampiran 22 link record wawancara dengan dosen dan data responden .....	131



## DAFTAR GAMBAR

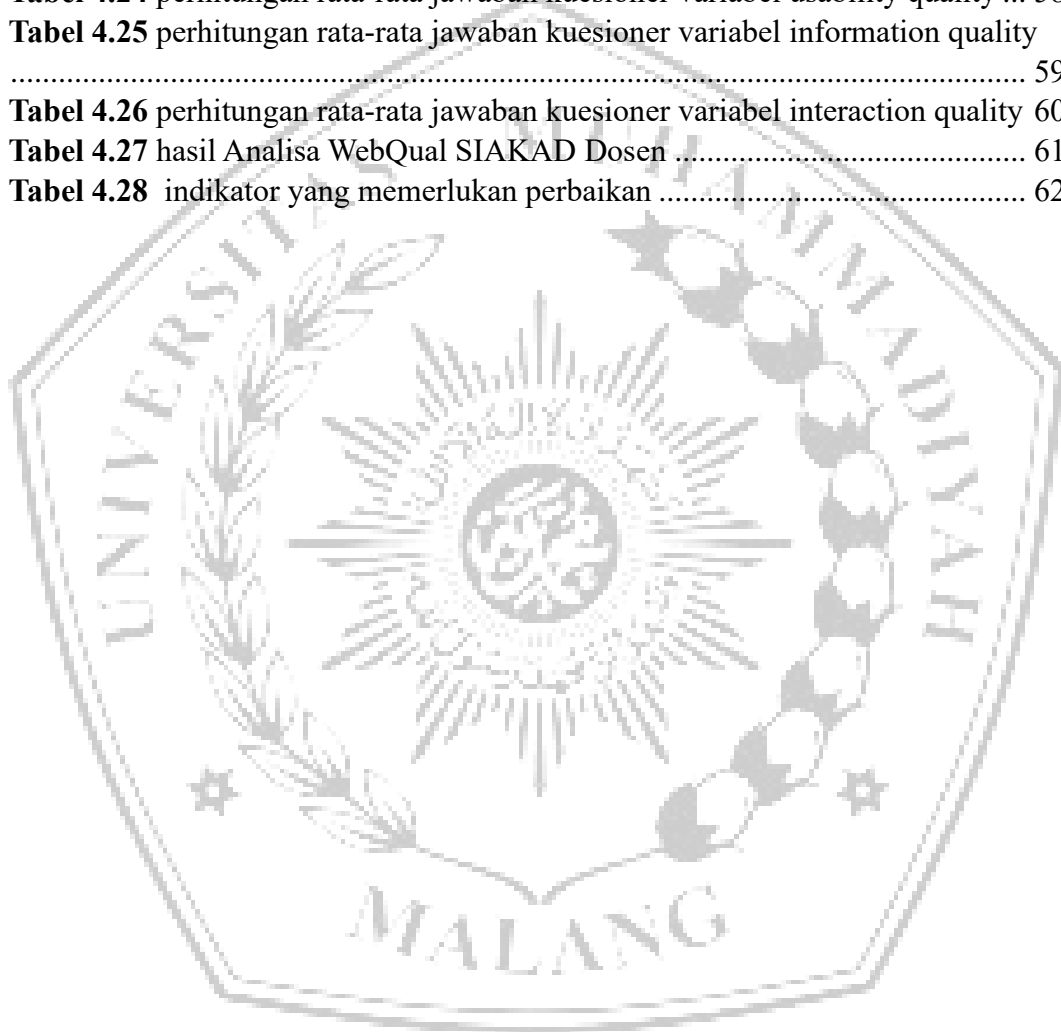
<b>Gambar 2.1</b> antarmuka SIAKAD .....	17
<b>Gambar 2.2</b> fitur pengisian krs .....	17
<b>Gambar 2.3</b> fitur jadwal.....	18
<b>Gambar 2.4</b> fitur transkrip nilai .....	18
<b>Gambar 2.5</b> fitur jadwal dosen .....	19
<b>Gambar 2.6</b> fitur RPS .....	19
<b>Gambar 2.7</b> fitur nilai .....	20
<b>Gambar 3.1</b> Diagram alur metode penelitian.....	22



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> dimensi kualitas penggunaan (Usability Quality).....	9
<b>Tabel 2.2</b> dimensi kualitas informasi (Information quality).....	10
<b>Tabel 2.3</b> dimensi kualitas interaksi ( Interaction Quality) .....	10
<b>Tabel 2.4</b> dimensi performance .....	12
<b>Tabel 2.5</b> dimensi information and data .....	12
<b>Tabel 2.6</b> dimensi economics.....	13
<b>Tabel 2.7</b> dimensi control and security.....	13
<b>Tabel 2.8</b> dimensi efficiency.....	13
<b>Tabel 2.9</b> dimensi service .....	13
<b>Tabel 3.1</b> variabel dan indikator PIECES [33][34].....	23
<b>Tabel 3.2</b> variabel dan indikator webqual [24].....	26
<b>Tabel 3.3</b> kuesioner variabel performance.....	27
<b>Tabel 3.4</b> kuesioner variabel information and data.....	27
<b>Tabel 3.5</b> kuesioner variabel economics.....	28
<b>Tabel 3.6</b> kuesioner variabel control and security .....	28
<b>Tabel 3.7</b> kuesioner variabel efficiency .....	28
<b>Tabel 3.8</b> kuesioner variabel service.....	28
<b>Tabel 3.9</b> kuesioner variabel usability .....	29
<b>Tabel 3.10</b> kuesioner variabel information quality.....	29
<b>Tabel 3.11</b> kuesioner variabel interaction quality .....	30
<b>Tabel 3.12</b> tingkat reliabilitas instrumen .....	32
<b>Tabel 3.13</b> bobot nilai (skala likert).....	34
<b>Tabel 3.14</b> tingkat kepuasan .....	34
<b>Tabel 4.1</b> Validitas metode PIECES mahasiswa.....	37
<b>Tabel 4.2</b> validitas metode PIECES dosen .....	38
<b>Tabel 4.3</b> validitas metode webqual mahasiswa.....	39
<b>Tabel 4.4</b> validitas metode webqual dosen .....	40
<b>Tabel 4.5</b> hasil uji reliabilitas.....	42
<b>Tabel 4.6</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel performance.....	44
<b>Tabel 4.7</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel information and data .....	45
<b>Tabel 4.8</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel economics .....	46
<b>Tabel 4.9</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel control and security.....	46
<b>Tabel 4.10</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel efficiency .....	47
<b>Tabel 4.11</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel service .....	47
<b>Tabel 4.12</b> hasil Analisa PIECES SIAKAD Mahasiswa .....	48
<b>Tabel 4.13</b> perhitungan rata-rata jawaban variabel usability quality.....	49
<b>Tabel 4.14</b> perhitungan rata-rata jawaban variabel information quality.....	50
<b>Tabel 4.15</b> perhitungan rata-rata jawaban variabel interaction quality .....	51
<b>Tabel 4.16</b> hasil Analisa WebQual SIAKAD mahasiswa .....	52
<b>Tabel 4.17</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel performance.....	53

<b>Tabel 4.18</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel information and data .....	54
<b>Tabel 4.19</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel economics .....	55
<b>Tabel 4.20</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel control and security .....	55
<b>Tabel 4.21</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel efficiency .....	56
<b>Tabel 4.22</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel service .....	56
<b>Tabel 4.23</b> hasil Analisa PIECES SIAKAD Dosen .....	57
<b>Tabel 4.24</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel usability quality ...	58
<b>Tabel 4.25</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel information quality .....	59
<b>Tabel 4.26</b> perhitungan rata-rata jawaban kuesioner variabel interaction quality	60
<b>Tabel 4.27</b> hasil Analisa WebQual SIAKAD Dosen .....	61
<b>Tabel 4.28</b> indikator yang memerlukan perbaikan .....	62



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, Nov. 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [2] I. Yuniarto, H. D. Purnomo, and S. Y. J. Prasetyo, "Analisa Sistem Informasi Akademik Menggunakan WebQual dan PIECES Frameworks Pada Universitas XYZ," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 5, no. 3, p. 995, Jul. 2021, doi: 10.30865/mib.v5i3.3046.
- [3] N. Kinanti, A. Putri<sup>1</sup>, and A. Dwi, "Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya," *JEISBI*, vol. 02, p. 2021, [Online]. Available: <https://siakadu.unesa.ac.id>
- [4] F. Nuraeni, R. Setiawan, W. Nurhakim, and M. S. Mubarak, "Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile Apps Sebagai Media Informasi Akademik Online." [Online]. Available: <http://jurnal.sttgarut.ac.id/>
- [5] A. Supriyatna, V. Maria, A. BSI Karawang, and P. Studi Komputerisasi Akuntansi AMIK BSI Karawang, "khazanah informatika Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika 88 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES." [Online]. Available: <http://www.sfconsulting>.
- [6] E. N. Halwa and A. Marwati, "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA MENGGUNAKAN METODE PIECES," *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi*, vol. 5, no. 2, pp. 1–15, Dec. 2021, doi: 10.56873/jimik.v5i2.146.
- [7] M. Huda, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE UNIVERSITAS SEBAGAI MEDIA INFORMASI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi*, vol. 4, no. 1, pp. 241–254, Jan. 2023, doi: 10.35870/jimik.v4i1.166.
- [8] D. Darmansah and Y. G. Nengsih, "Penerapan Metode Pieces Dalam Analisis Kinerja Website Lindungi Hutan," *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 4, p. 938, Aug. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i4.4608.
- [9] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, and D. Lantara, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK," *ILKOM Jurnal Ilmiah*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, Sep. 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [10] A. Mustopa, S. Agustiani, S. Khotimatul Wildah, and S. Nusa Mandiri, "Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) Menggunakan Metode Webqual 4.0", doi: 10.31294/jp.v17i2.



- [11] H. Nopriandi, I. Kuantan Singingi, and T. Kuantan, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI MAHASISWA," vol. 1, no. 1, 2018.
- [12] buhori muslim, "ANALISIS SISTEM INFORMASI (SI) TERINTEGRASI DI PERGURUAN TINGGI (PT) (Studi Kasus: STT Pagar Alam)," 2018.
- [13] Suryadharma and T. Budyastuti, "Sistem Informasi Manajemen," 2019.
- [14] E. Triandini *et al.*, "Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia," 2019. [Online]. Available: <https://www.google.com>
- [15] Muhamad Maslihudin and Oktafianto, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML," 2016.
- [16] I. K. Septi, D. Aryani, and E. Supratman, "INFORMATIKA KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE KANO," *Bina Darma Conference on Computer Science*, 2021, [Online]. Available: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- [17] R. M. A. Surya, D. C. Ramdani, I. Imaman, and A. Amrulloh, "ANALISIS PERAN DESAIN UI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI WEBSITE TOKOPEDIA," *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 7, no. 2, p. 251, Sep. 2023, doi: 10.26798/jiko.v7i2.835.
- [18] M. H. Fadhillah, "Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen Meningkatkan Benefits Melalui Kepuasan Pengguna berdasarkan Kualitas Sistem Informasi," *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2021.
- [19] C. Hayat and M. R. Simanjuntak, "Pengukuran Kualitas Website Retail Fashion Urban Icon dengan Metode WebQual 4.0 dan E-S-Qual," *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 6, no. 2, pp. 24–33, Dec. 2020, doi: 10.33372/stn.v6i2.644.
- [20] J. Sinuraya, J. T. Komputer, I. Politeknik, and N. Medan, "Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan)," 2019, [Online]. Available: [www.polmed.ac.id](http://www.polmed.ac.id)
- [21] D. Dahrul and E. Yulianingsih, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI PAGARALAM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Bina Darma Conference on Computer Science*, vol. 3, no. 3, 2022.
- [22] P. Ishak and K. M. Kom, "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik Website students.bsi.ac.id Terhadap Kepuasan Layanan Mahasiswa Menggunakan Metode Webqual," 2018.
- [23] T. V. Susanto, Y. Yudiana, and L. Setiyani, "Analisis Kualitas Aplikasi Jurnal.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: PT. Wahana Sakti)," *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 16, no. 4, pp. 1–10, Jan. 2022, doi: 10.35969/interkom.v16i4.170.

- [24] S. Monalisa and K. Rizky, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE RUMAH BATIK ANDALAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPOTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 27–35, 2021, [Online]. Available: [www.batikbono.toko-andalan.com](http://www.batikbono.toko-andalan.com).
- [25] H. Daniel, W. Tucunan, T. Ridwan, and A. Voutama, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-CAMPUS UNIVERSITAS SINGAPERBANGSA KARAWANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," 2023.
- [26] M. Pratiwi, U. I. Arsyah, D. Kartika, and R. H. Arsyah, "PIECES Framework dalam Analisis Penerapan Sistem Informasi," *Majalah Ilmiah UPI YPTK*, pp. 19–24, Jun. 2020, doi: 10.35134/jmi.v28i1.64.
- [27] J. H. Ajjah and E. Selvi, "Pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja perangkat desa," vol. 13, no. 2, pp. 232–236, 2021.
- [28] D. Sukma, A. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring, D. R. Sukma, R. Hardianto, and H. Filtri, "ANALISA TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PERKULIAHAN DARING PADA ERA PANDEMI COVID-19," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 3, no. 2, 2021.
- [29] K. Nur Cahyo and E. Riana, "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika," 2019.
- [30] A. R. Aulia, M. K. Nugraha, and D. N. Arjuna, "ANALISIS FLOW-EXPERIENCE DALAM PENGGUNAAN DISCORD SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI MAHASISWA SURABAYA DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 11, no. 3, Jul. 2023, doi: 10.23960/jitet.v11i3.3043.
- [31] D. Budiastuti and agustinus Bandur, "VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN," 2018.
- [32] Y. Hairun, "Evaluasi Dan Penilaian Dalam Pembelajaran," 2020.
- [33] N. Kinanti, A. Putri<sup>1</sup>, and A. Dwi, "Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya," *JEISBI*, vol. 02, 2021, [Online]. Available: <https://siakadu.unesa.ac.id>
- [34] W. B. Wahyu, I. M. Candiasa, and S. Sariyasa, "Evaluasi Sistem Informasi Dosen pada ITB Stikom Bali Menggunakan Metode PIECES (Performance Information Economics Control Efficiency and Service)," *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, vol. 10, no. 3, p. 123, Dec. 2021, doi: 10.23887/janapati.v10i3.34973.
- [35] Yusup ferbianawati, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF," *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, Jun. 2018.

- [36] D. Ramdani, E. Supriatna, W. Yuliani, and P. Studi Bimbingan dan Konseling IKIP Siliwangi, "FOKUS VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET KEMATANGAN EMOSI," vol. 6, no. 3, 2023, doi: 10.22460/fokusv6i3.10869.
- [37] R. A. Setyawan and F. Walter, "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT," 2018.
- [38] N. M. B. Aditya and J. N. U. Jaya, "Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome," *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, vol. 3, no. 3, p. 325, Mar. 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3964.
- [39] A. Susilo and M. Danny, "Evaluasi Sistem Informasi Akademik E-Campus Universitas Pelita Bangsa Dengan Metode Pieces," *JURNAL TEKNOLOGI PELITA BANGSA*, vol. 14, no. 2, 2023.
- [40] K. K. Dewi, D. Putra Githa, N. Made, I. M. Mandenni, and E. P. Korespondensi, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Pengukuran Kualitas E-Learning LMS Moodle dengan Metode PIECES Framework dan Equivalence Partitioning," *Media Online*, vol. 3, no. 6, pp. 1234–1243, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.793.
- [41] A. Ashari, "Peningkatan Kinerja Siacad Menggunakan Metode Load Balancing dan Fault Tolerance Di Jaringan Kampus Universitas Halu Oleo," *IJCCS*, vol. 10, no. 1, pp. 11–22, 2016.
- [42] A. Irawan, R. Mantala, M. Risa, M. Informatika, P. N. Banjarmasin, and A. Bisnis, "Positif : Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi ANALISIS KEPUASAN USER DALAM LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERPADU (SIMPADU) PADA POLITEKNIK NEGERI BANJARMASIN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK".



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA  
informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

### FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Rizqi Wildan Muzaki  
NIM : 202010370311366  
Judul TA : Penerapan Metode PIECES Dan WebQual Pada Analisis  
Kualitas SLAKAD Universitas Mangku Wiyata

#### Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	2%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	8%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	2%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	2%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	2%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	11%

\*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

\*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

  
dry

(.....)



Kampus I

Kampus II

Kampus III