

**ANALISIS DIGITALISASI ADMINISTRASI PENJUALAN  
PADA CV TUNAS ABADI MALANG**

***PROBLEM SOLVING***

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**VENNY WULAN SARI**

**202110160311259**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DIGITALISASI ADMINISTRASI PENJUALAN  
PADA CV TUNAS ABADI MALANG**

Oleh :

**Venny Wulan Sari**  
**202110160311259**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Januari 2025



Pembimbing I,

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Pembimbing II,

**Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.S.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### ANALISIS DIGITALISASI ADMINISTRASI PENJUALAN PADA CV TUNAS ABADI MALANG


Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Venny Wulan Sari  
NIM : 202110160311259  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.  
Pembimbing II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.  
Penguji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.  
Penguji II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Venny Wulan Sari  
NIM : 202110160311259  
Program studi : Manajemen  
Surel : [vennywulan27@gmail.com](mailto:vennywulan27@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 Januari 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



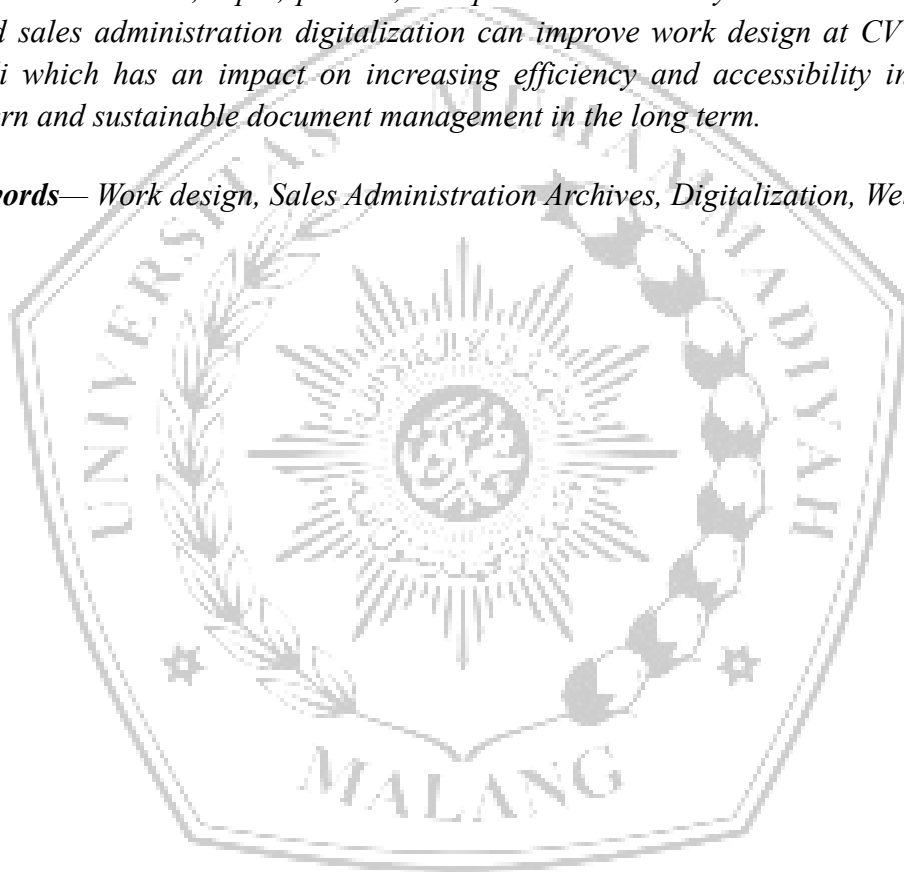
(Venny Wulan Sari)



## ABSTRACT

*Era digitalization has brought changes to various industrial sectors. Digitalization is the foundation for increasing the efficiency and effectiveness of company operations. There are ten operational management decisions, this research focuses on one namely work design, is implemented by CV Tunas Abadi in adapting work processes and structures by utilizing technology to improve the company's operational efficiency. The purpose of this study is to determine the implementation work design through digitalization of sales administration at CV Tunas Abadi. The research method used is qualitative with analysis using methods that include context, input, process, and product. This study shows that website based sales administration digitalization can improve work design at CV Tunas Abadi which has an impact on increasing efficiency and accessibility in more modern and sustainable document management in the long term.*

**Keywords**— *Work design, Sales Administration Archives, Digitalization, Website*



## ABSTRAK

Era digitalisasi telah membawa perubahan di berbagai sektor industri di Indonesia. Digitalisasi menjadi landasan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. Terdapat sepuluh keputusan manajemen operasional, dalam penelitian ini berfokus pada salah satu yaitu desain kerja yang digunakan CV Tunas Abadi untuk menyesuaikan proses dan struktur kerja guna meningkatkan efisiensi operasional. Tujuan dari penelitian adalah guna mengetahui implementasi desain kerja melalui digitalisasi administrasi penjualan di CV Tunas Abadi. Metode penelitian menggunakan kualitatif dengan analisis menggunakan metode yang meliputi konteks, input, proses, dan produk. Penelitian ini menunjukkan bahwa digitalisasi administrasi penjualan berbasis *website* dapat meningkatkan desain kerja pada CV Tunas Abadi yang berpengaruh pada peningkatan efisiensi dan aksesibilitas dalam pengelolaan dokumen yang lebih modern dan berkelanjutan dalam jangka panjang.

**Kata kunci:** Desain Kerja; Arsip Administrasi Penjualan; Digitalisasi; *Website*



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji Syukur yang teramat mendalam saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan kasih, hidayah, rahmat, dan taufiqNya, sehingga Problem Solving dengan judul “Analisis Digitalisasi Administrasi Penjualan pada CV Tunas Abadi Malang” dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa dan sholawat, senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang telah membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan kemuliaan akhlak. Semoga kita selalu berada dalam lindungan dan ajaran yang beliau sampaikan.

Selama proses penyusunan problem solving ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada saya. Sebagai ucapan syukur pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr Nazaruddin Malik, M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Ibu Prof. Dr. Idah Zuhroh., M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M.
4. Dosen Pembimbing I, Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M. yang selalu memberikan bimbingan dan arahan yang berharga dalam penyusunan *problem solving* ini. Dengan kesabaran dan ketelitiannya, saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

5. Dosen Pembimbing II, Bapak Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM. yang juga memberikan bimbingan dan motivasi secara online maupun offline selama proses penyusunan *problem solving* ini.
6. Pimpinan dari CV Tunas Abadi, Bapak H. Moch. T. Dhair selaku Direktur Operasional, Pak Darmawan selaku Manajer Administrasi, dan Bu Yuli selaku HRD yang telah membimbing selama 6 bulan di tempat magang.
7. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Muriyanto dan Ibu Yamsiatin, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan dalam setiap langkah penulis. Terimakasih atas segala kasih sayang dan hal baik yang diberikan sehingga penulis dapat berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita hingga bisa mencapai di titik ini.
8. Karyawan selaku teman online CV Tunas Abadi (Wisnu, Andia, Farhan, Bunga, Princes, Bimbi) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Rekan- rekan penulis dan teman-teman CoE *Supply Chain Management* yang kebersamaian penulis selama menjalankan proses perkuliahan dalam program CoE.

Hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya haturkan. Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan tercatat sebagai amal ibadah yang berharga di sisi Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal'Alamiin.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan, karya tulis ini saya persembahkan kepada siapa saja yang membutuhkan. Semoga karya ini dapat



memberikan manfaat bagi para pembaca dan perusahaan sebagai referensi yang berguna. Saya sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk penyempurnaan karya saya di masa mendatang. Akhir kata, saya memohon maaf atas segala kekhilafan dan kekurangan dalam penulisan ini. Terim kasih.

Malang, 20 Januari 2025  
Penulis,

(Venny Wulan Sari)



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
1. Manfaat Praktis .....	9
2. Manfaat Teoritis .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Kajian Program .....	10
1. Sepuluh Keputusan Manajemen Operasional .....	10
2. Desain Kerja.....	12
3. Arsip Administrasi Penjualan.....	13
4. Digitalisasi.....	14
5. Sistem Informasi Manajemen .....	16
6. <i>Website</i> .....	17
B. Kajian Model Evaluasi.....	18
1. Definisi CIPP ( <i>Context, Input, Process, Product</i> ).....	18
2. Komponen CIPP ( <i>Context, Input, Process, Product</i> ).....	19
C. Kerangka Konseptual .....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Metode Evaluasi.....	25
B. Prosedur Evaluasi.....	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
D. Subjek Penelitian.....	28
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	29
F. Metode Analisis Data .....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
A. Kajian Program .....	35
1. Profil Perusahaan .....	35
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3. Struktur Perusahaan .....	40
B. Analisa Data.....	44
C. Pembahasan.....	56
D. Implementasi.....	63
BAB V PENUTUP.....	69
A. Simpulan .....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN KEGIATAN.....	74
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	30
Tabel 3. 2 Data Jenis Berkas Administrasi Penjualan .....	31
Tabel 4.1 Perbandingan Sistem Manual dan Digitalisasi.....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penyimpanan Berkas Administrasi Penjualan Manual.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3.1 Prosedur Evaluasi.....	26
Gambar 3.2 Penyimpanan Administrasi Penjualan Manual.....	32
Gambar 3.3 Jenis Berkas Administrasi Penjualan .....	33
Gambar 4.1 Logo CV Tunas Abadi.....	35
Gambar 4.2 Logo Merek Primatech.....	36
Gambar 4.3 Logo Merek Datafile .....	37
Gambar 4.4 Logo Merek Ouma dan MyScreen.....	37
Gambar 4.5 Halaman Login.....	59
Gambar 4.6 Halaman Dashboard .....	59
Gambar 4.7 Halaman Upload surat masuk dan keluar.....	60
Gambar 4.8 Halaman Pencarian Surat .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi dan Kegiatan.....	74
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	76





## DAFTAR PUSTAKA

1. Adha, La. (2020). *Digitalisasi Industri dan Pengaruhnya Terhadap Ketenagakerjaan dan Hubungan Kerja di Indonesia*. Jurnal Kompilasi Hukum, 5(2).
2. Danuri, M. (2019). *Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital*. Infokam, XV(II).
3. Indrayani, H. (2012). *Penerapan Teknologi Informasi dalam Peningkatan Efektivitas, Efisiensi dan Produktivitas Perusahaan*. Jurnal El-Riyasah, 3(1).
4. Robbins, S. P., & Coulter M. (2016). *Manajemen* (Jilid 1). Jakarta: Erlangga.
5. Bakhtiar, Y. (2019). *Digitalisasi Arsip untuk Efisiensi Penyimpanan dan Aksesibilitas*. Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan, 4.
6. Heizer, J., & Render, B. (2017). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan* (Edisi ke-11). Jakarta: Salemba Empat.
7. Stevenson, W.J. (2021). *Operations Management* (Edisi ke-14). New York: Mcgraw-Hill Education.
8. Hidayat, S., & Najicha, F. U. (2023). *Transformasi Industri Menuju Digitalisasi dan Dampaknya pada Ketenagakerjaan serta Dinamika Hubungan Kerja di Indonesia*.
9. Shofiyono, A. A. (2020). *Pengaruh Desain Kerja dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pt. Semen Indonesia Persero Tbk)*. Jurnal Entrepreneurship, Management & Industry, 4(4).
10. Rusdiana, H.A., Moch, M. M., Irfan, S. T., & Ramdhadi, H. M. A. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia.
11. Mulyati, S. (2019). *Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Penjualan Berbasis Web dengan Php dan Mysql pada Toko Royalti*. Jurnal Teknik, 8(1).
12. Khoirudin, R. R., & Putri, D. (2022). *Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Website*. Abdi Teknayasa, 6 Agustus.
13. Mangan, J., & Lalwani, C. (2016). *Global Logistic and Supply Chain Management* (Edisi ke-3). Hoboken: T.J International.

14. Russel, R. S., & Taylor, B. W. (2011). *Operations Management; Creating Value Along the Supply Chain*. United States: John Willey & Sons, Inc.
15. Ernanda, Y. M. (2023). *Peningkatan Keamanan dan Keselamatan Kerja di Lingkungan Industri*.
16. Nasution, S. L. (2020). *Pengaruh Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asam Jawa*. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi Bisnis dan Manajemen)*, 7(2).
17. Undang-Undang Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan*.
18. Bakhtiar, Y. S. (2019). *Digitalisasi Arsip untuk Efisiensi Penyimpanan dan Aksesibilitas*. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 4.
19. Trivena, S. M., Wijayanti, R. F., & Evelina, T. (2020). *Analisis Prosedur Administrasi Penjualan Tunai dan Kredit pada PT Sun Star Motor Malang guna Meningkatkan Pengendalian Intern*. *Adbis Jurnal Administrasi dan Bisnis*, 13(2).
20. Wijaya, D., & Irawan, R. (2018). *Prosedur Administrasi Penjualan Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat*. *Jurnal Perspektif*.
21. Asaniyah, N. (2017). *Pelestarian Informasi Koleksi Langka*. Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
22. Parviainen, P., Tihinen, M., Kääriäinen, J., & Teppola, S. (2017). *Tackling the Digitalization Challenge: How to Benefit from Digitalization in Practice*. *International Journal of Information System and Project Management*, 5(1).
23. Wijaya, A. T., Ambouw, N. E. B., & Kustiwi, I. A. (2024). *Digitalisasi Ekonomi SIA: Transformasi Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Inovasi Bisnis*. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 2(2).
24. Solehudin, D. A., Kuswibowo C., Oktavianty, B. A., et al. (2023). *Digitalisasi Manajemen Organisasi*. Batam: Yayasan Cendekia Mulia Mandiri.
25. Laudon, C. K., & Laudon, J. P. (2012). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (Edisi ke-12). New Jersey: Pearson Prentice Hall.

26. Suryadi, A., & Zulaikhah, Y. S. (2019). *Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus: Kantor Desa Karangrau Banyumas)*. Jurnal Informatika, VII(1).
27. Kurniawan, D. (2023). *Belajar Pemrograman Web Dasar Html, Css & Java Script untuk pemula*. Analytical Biochemistry, 9.
28. Mulyatiningsih, E. (2011). *Riset Terapan Bidang Pendidikan dan Teknik*. Yogyakarta: UNY Press.
29. Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Suka Press UIN Sunan Kalijaga.
30. Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
31. Mahmudah, S., Widiastuti, L., & Ernawati, S. (2019). *Sistem Informasi Manajemen Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar (Studi Kasus: MA Darul Ihya Bogor)*. Jurnal Media Informatika Budidarma, 3(3).
32. Nurmawati D., & Pradita, M. (2022). *Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis Website pada Kecamatan Sooko*. Jurnal Advanced Information & Industrial Technology, 4(2).

## Sertifikat Plagiasi



Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 3/1/2025

Kode : 2559238018  
Nama : Venny Wulan Sari  
NIM : 202110160311259  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Analisis Digitalisasi Administrasi Penjualan Pada CV Tunas Abadi Malang  
0  
0  
Persentase Plagiasi : 0%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

