

**KOMUNIKASI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM
PERTEMUAN PENINGKATAN KEMAMPUAN KELUARGA (P2K2) DI DESA PAKIS,
KECAMATAN TROWULAN, KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Bella Apriliana (201810040311141)

PRODI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

**KOMUNIKASI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DALAM KEGIATAN PENINGKATAN PERTEMUAN KEMAMPUAN
KELUARGA(P2K2) DI DESA, PAKIS KECAMATAN TROWULAN,
KABUPATEN MOJOKERTO.**

Diajukan Oleh :

BELLA APRILIANA
201810040311141

Telah disetujui
Rabu / 22 Januari 2025

Pembimbing I



Jamroji, S.Sos., M.Comms

Wakil Dekan I



Najamuddin Hidayat Rinal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Bella Apriliana
201810040311141

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi

Rabu, 22 Januari 2025

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Nasrullah M. Si (*Nasrullah*)
2. Rahmania Santoso, M.I.Kom (*RS*)
3. Jamroji, S.Sos., M.Comms (*Jamroji*)

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khairun Niswah, IP., M.Hub.Int.



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bella Apriliana
NIM : 201810040311141
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

KOMUNIKASI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM PERTEMUAN PENINGKATAN KEMAMPUAN KELUARGA (P2K2) DI DESA PAKIS, KECAMATAN TROWULAN, KABUPATEN MOJOKERTO

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Desember 2024

Yang Menyatakan,



1000
SERBUHAN
MELRAI
PEMPEL
SADALX244958152

Bella Apriliana



ABSTRAK

KOMUNIKASI PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM PERTEMUAN PENINGKATAN KEMAMPUAN KELUARGA (P2K2) DI DESA PAKIS, KECAMATAN TROWULAN, KABUPATEN MOJOKERTO

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan salah satu program perlindungan sosial di Indonesia dalam bentuk bantuan sosial. Bantuan ini diberikan kepada Rumah Tangga Sangat Miskin (RSTM) dengan syarat dimana mereka terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi metode komunikasi, hambatan hambatan yang terjadi dalam komunikasi, dan perubahan perilaku Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dengan metode komunikasi yang telah diterapkan oleh Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2) di Desa Pakis, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Peneliti mengumpulkan data melalui wawancara, dokumen, dan observasi terhadap beberapa narasumber yang merupakan warga/peserta Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dan Pendamping Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) yang dianggap tepat dalam memberikan informasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengikuti konsep yang di berikan Miles dan Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat variasi metode komunikasi yang digunakan selama kegiatan Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2). Dari segi hambatan ditemukan adanya hambatan-hambatan dalam proses penyampaian pesan seperti hambatan Physiological Noise, Psychological Noise, dan Physical Noise. Perubahan Perilaku dalam penerapan metode komunikasi yang dilakukan oleh Pendamping PKH pada warga Desa Pakis, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto

Kata Kunci : Metode Komunikasi, Program Keluarga Harapan, Hambatan Komunikasi, Perubahan Perilaku.

ABSTRACT

COMMUNICATION TO COMPANY THE HOPE FAMILY PROGRAM IN FAMILY CAPABILITIES IMPROVING MEETINGS (P2K2) IN PAKIS VILLAGE, TROWULAN DISTRICT, MOJOKERTO DISTRICT

Bella Apriliana, Jamroji

Program Keluarga Harapan (PKH) is one of Indonesia's social protection programs in the form of social assistance. This assistance is provided to Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM) on the condition that they are registered in the Integrated Social Welfare Data (DTKS). This study aims to identify communication methods, barriers in communication, and behavioral changes of the Beneficiary Families (KPM) with communication methods implemented by the PKH Facilitators in the Family Capacity Building Meeting (P2K2) in Pakis Village, Trowulan District, Mojokerto Regency.

The research method used is descriptive qualitative. The researcher collected data through interviews, documents, and observations of several sources who are residents/participants of the Beneficiary Families (KPM) and social facilitators of the Family Hope Program (PKH) who are considered appropriate to provide information. The data analysis technique used in this research follows the concept given by Miles and Huberman.

The results of the study show that there are various communication methods used during the meetings. In terms of barriers, it was found that there are obstacles in the message delivery process such as physiological noise, psychological noise, and physical noise. Behavioral changes in the application of communication methods conducted by the PKH Facilitators among the residents of Pakis Village, Trowulan District, Mojokerto Regency before and after participating in P2K2 are considered effective.

The results of this study show that there is a variety of communication methods used during the Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2). In terms of barriers, the study identified several obstacles in the message delivery process, such as Physiological Noise, Psychological Noise, and Physical Noise. Behavioral changes were observed in the application of communication methods carried out by PKH Facilitators among the residents of Pakis Village, Trowulan District, Mojokerto Regency.

Keyword: Communication Methods, Program Keluarga Harapan, Communication Barriers, Behavior Change.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan Dalam Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2k2) Di Desa Pakis, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, dan motivasi dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sutrisno, selaku ayahanda yang merupakan pahlawan hidup saya. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada ayah tercinta yang selalu memberikan teladan tentang kerja keras, keikhlasan, dan keteguhan hati. Dalam setiap langkah yang saya ambil, ayah selalu memberikan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala cinta dan ketulusan yang telah engkau berikan. Semoga apa yang telah saya capai ini dapat menjadi kebanggaan dan membalas sedikit dari semua yang telah ayah berikan.
2. Kumiyati, selaku ibunda serta pintu surgaku. Dengan penuh cinta dan rasa syukur, skripsi ini kupersembahkan untukmu. Sosok yang selalu menjadi pelita dalam setiap langkahku, memberikan cinta tanpa batas, doa yang tak pernah henti, dan kekuatan di saat aku rapuh. Segala pengorbananmu adalah sumber inspirasiku. Semoga karya ini dapat menjadi wujud kecil dari rasa terima kasih atas segala kasih sayang dan ketulusan yang telah engkau berikan sepanjang hidupku.
3. Bapak Jamroji, S.Sos., M.Comms, selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Nasrullah M. Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun dalam proses seminar dan ujian skripsi.
5. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

6. Bapak Nasrullah, M. Si, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Seluruh Tim Pelaksana PKH, Koordinator, Pendamping PKH, serta Keluarga Penerima Manfaat PKH di Desa Pakis, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto, yang telah meluangkan waktu dan menyediakan tempat untuk mendukung proses penelitian ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, kebersamaan, dan kerjasama selama masa studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Bella Apriliana, yes! It's me, you are amazing, you are awesome, beauty and shine. Oke that's it.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi sumbangsih kecil bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Komunikasi.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Malang, 10 Januari 2025

Peneliti

(Bella Apriliana)

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN SIAP UJI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI	v
TANDA TERIMA PLAGIASI.....	vi
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	vii
BERITA ACARA SEMINAR HASIL.....	viii
DAFTAR HADIR SEMINAR HASIL.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI	xv
BAB I PENDAHULUAN 1	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Komunikasi	6
2.1.1. Elemen-elemen Komunikasi	6
2.1.2. Unsur-unsur Komunikasi	9
2.1.3. Fungsi Komunikasi.....	10
2.1.4. Tujuan Komunikasi.....	12
2.1.5. Hambatan Komunikasi.....	13
2.2. Komunikasi Kelompok.....	17
2.2.1. Bentuk-bentuk Komunikasi Kelompok.....	18
2.2.2. Elemen Komunikasi Kelompok.....	19
2.2.3. Karakteristik Komunikasi Kelompok	20
2.2.4. Fungsi Komunikasi Kelompok.....	22

2.2.5. Peran Komunikasi Kelompok.....	23
2.2.6. Pengaruh Komunikasi Kelompok.....	26
2.2.7. Proses Komunikasi Kelompok	27
2.3. Metode Komunikasi	29
2.4. Perubahan Perilaku	42
2.5. Program Keluarga Harapan (PKH)	45
2.6. Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2).....	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Pendekatan Penelitian.....	52
3.2. Paradigma Penelitian	52
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	53
3.4. Sumber Data.....	53
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	53
3.6. Metode Validasi Data	54
3.7. Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	56
4.1. Proses Penelitian.....	56
4.2. Temuan Penelitian	57
4.3. Teknik Komunikasi	61
4.3.1. Teknik Repetisi	62
4.3.2. Teknik Kanalisasi.....	63
4.3.3. Teknik Informatif.....	63
4.3.4. Teknik Persuasif	64
4.3.5. Teknik Instruksi	66
4.4. Hambatan Komunikasi	67
4.5. Perubahan Perilaku	71
4.5.1. Teknik Repetisi	72
4.5.2. Teknik Kanalisasi.....	73
4.5.3. Teknik Informatif.....	74
4.5.4. Teknik Persuasif	75
4.5.5. Teknik Instruksi	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 80
5.1. Kesimpulan 80
5.2. Saran 82
DAFTAR PUSTAKA 84



DAFTAR GAMBAR ATAU TABEL

Tabel 4.1 Perangkat Desa Pakis, Kecamatan Trowulan

NO	Jabatan	Nama
1	Kepala Desa	Khoirul Hadi
2	Sekretaris Desa	Yanti Fitria
3	Kepala Urusan Tata Usaha dan Umum	Yasik
4	Kepala Urusan Perencana	Yasik
5	Kepala Urusan Keuangan	Tutik Sujiarti
6	Kepala Seksi Pemerintahan	Supoyono
7	Kepala Seksi Kesejahteraan	Udin Purwanto
8	Kepala Seksi Pelayanan	Moch. Zaini
9	Kepala Dusun Pakis Kulon	Heru Sutrisno
10	Kepala Dusun Pakis Wetan	Sutrisno
11	Kepala Dusun Bancang	Rudi

Tabel 4.2 Daftar Ketua Kelompok Desa Pakis, Kecamatan Trowulan

NO	Nama	Keterangan
1	Retno Wahyuni	Ketua Kelompok I (Pakis Kulon)
2	Parliyah	Ketua Kelompok II (Pakis Kulon)
3	Jumanah	Ketua Kelompok III (Pakis Kulon)
4	Siti Munfarikah	Ketua Kelompok I (Pakis Wetan)
5	Wati'ah	Ketua Kelompok II (Pakis Wetan)
6	Ida Puspita	Ketua Kelompok I (Bancang)

7	Nanik Rahayu	Ketua Kelompok II (Bancang)
8	Ayumi	Ketua Kelompok III (Bancang)

Tabel 4.3 Jumlah KK serta Penduduk Desa Pakis, Kecamatan Trowulan

NO	Wilayah / Kepala Dusun		KK	L	P
1	Dusun Bancang	RW 1	161	251	238
		RW 2	161	247	216
		RW 3	188	299	277
		Σ	510	797	731
2	Dusun Pakis Kulon	RW 1	174	274	249
		RW 2	133	204	206
		RW 3	180	286	260
		RW 4	135	198	195
		Σ	632	935	910
3	Dusun Pakis Wetan	RW 1	165	242	238
		RW 2	142	209	214
		RW 3	88	131	130
		Σ	395	582	582

	TOTAL	1539	2314	2223
--	--------------	------	------	------

Tabel 4.4 Penyajian data Hambatan Komunikasi dalam Penggunaan Metode Komunikasi

NO	Teknik Komunikasi	Keterangan	Nama Informan	Pernyataan Informan
1.	Teknik Informatif	Teknik ini diimplementasikan oleh pendamping dengan menyampaikan informasi melalui tatap muka yang dilakukan sebulan sekali, kegiatan ini disebut dengan kegiatan P2K2, namun biasanya para peserta menyebutnya dengan rapat bulanan.	Pak Ari (Pendamping PKH)	<i>“Sulit memahami apa yang saya sampaikan karena tingkat pemahaman rendah jadi sulit untuk memahami apa yang saya sampaikan, ada yang melamun dan tidak fokus selama proses penyampaian pesan”</i>
2.	Teknik Repetisi	Teknik redundant adalah cara menyampaikan pesan dengan mengulang-ulang agar pesan lebih mudah diingat. Pendamping PKH menggunakan teknik ini karena menyadari bahwa peserta memiliki keterbatasan pengetahuan, usia, dan fisik, jadi pengulangan diperlukan agar pesan bisa benar-benar diingat oleh peserta.	Pak Ari (Pendamping PKH)	<i>“Itu pasti, bukan kok pernah dulu nggak, sampai sekarang ya pasti ada yang seperti itu, kalau sudah kelihatan jenuh, bosan, pasti ngantuk, ngelamun gitu masyarakatnya”</i>
3.	Teknik Persuasif	Dalam penggunaan teknik ini pendamping melakukan suatu bujukan atau rayuan secara halus kepada para penerima dengan tujuan adanya perubahan sikap atau perilaku. Biasanya berbentuk sebuah ajakan dengan cara memberikan alasan dan tujuan yang baik sehingga bisa meyakinkan para penerima	Pak Ari (Pendamping PKH)	<i>“masih banyak masyarakat, terutama anak-anak dari keluarga penerima manfaat yang memilih untuk tidak melanjutkan sekolah. kurangnya kesadaran mengenai pentingnya pendidikan jangka panjang. masih banyak orang tua yang mengutamakan anak-anak untuk bekerja membantu ekonomi keluarga dibanding melanjutkan pendidikan.”</i>
4.	Teknik	Pendamping menggunakan	Pak Ari	<i>“Terkadang saya tanpa sadar</i>

	Kanalisisasi	teknik ini dengan bahasa yang sederhana dan mudah dimengerti, agar peserta tidak bingung atau kesulitan memahami jika penyampaian terlalu formal.	(Pendamping PKH)	<i>menyampaikan materi pakai bahasa indonesia itu KPM nggak tau, seperti materi di modul itu bahasanya ada yang tinggi, kalau saya sampaikan secara gamblang plek modul ya masyarakat nggak paham, jadi saya jabarkan.”</i>
--	--------------	---	------------------	---

Tabel 4.5 Penyajian data Hambatan Komunikasi Antarpribadi

NO	Hambatan Komunikasi Antarpribadi	Keterangan	Nama Informan	Pernyataan Informan
1.	Physiological noise (Hambatan Fisiologi)	Hambatan ini dapat tercipta dari komunikator maupun komunikan itu sendiri, contohnya seperti mata rabun, minus, dan bisa jadi gangguan pendengaran	Pak Ari (Pendamping PKH)	<i>“Beberapa dari peserta ada yang matanya rabun, tidak hanya yang tua-tua saja, yang muda juga, ada juga peserta yang saya rasa pendengarannya mohon maaf “kurang baik”, kondisi fisik yang sudah rentan untuk peserta yang sudah tua sehingga kemampuannya untuk fokus dalam kegiatan berkurang”</i>
2.	Psychological Noise (Hambatan Psikologis)	Gangguan ini merupakan gangguan mental yang ada pada komunikator maupun komunikan itu sendiri. selain itu prinsip yang sudah tercipta di dalam diri, pikiran yang tertutup, prasangka dan emosi yang berlebihan merupakan ciri-ciri dari gangguan psikologis.	Pak Rosi (Pengurus desa)	<i>“lebih dari setengah anak yang ada di desa pakis tidak bersekolah karena ada beberapa orang tua yang berpikir buat apa sekolah mending bertani saja, hal itu dikarenakan mayoritas penduduk desa adalah seorang petani, namun ada juga yang tidak sekolah karena faktor ekonomi”</i>
3.	Physical Noise	Hambatan ini merupakan hambatan diluar kendali Komunikator dan komunikan, gangguan ini bisa jadi berupa tulisan yang tidak terbaca, suara yang bising. Gangguan pada peralatan elektronik seperti	Pak Ari (Pendamping PKH)	<i>“kendala kita di pertemuan kelompok kita tidak ada in focus. kalau kita pakai laptop, kan laptop cuma 14 inch, dengan warga yang datang sekitar 20 orang, tidak bisa menjangkau. Tapi kita siasati untuk menggunakan flip chart. kalau flipchart saya dari 2007 sampai</i>

		<p>komputer, proyektor, atau sistem suara yang menghalangi proses komunikasi.</p>	<p><i>sekarang, sudah dimakan usia sudah dimakan rayap. Saya pinjam-pinjam ke teman flipchart yang baru, saya ndak punya flipchart, dukungan untuk pendamping dan masyarakat dulu full lengkap kayak tas, seragam, sepatu, dll, semua itu ada semua, cuman sudah termakan waktu, kalau video itu tetap ada tapi jarang saya gunakan sekarang karena ya itu tadi 20 orang lebih melihat video di laptop 14 inch saya rasa tidak efektif.”</i></p>
--	--	---	--



DAFTAR PUSTAKA

- A. F. Skinner. 1938. *The Behavior Of Organisms: An Experimental Analysis*. Cambridge, Massachusetts: B.F. Skinner Foundation. ISBN 1-58390-007-1, ISBN 0-87411-487 X.
- Alo, Liliweri. 2011. *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Remaja Rosdakarya
- Andre Hardjana. (2016). *Komunikasi Organisasi “Strategi dan Kompetensi”*
- Andre Hardjana. (2019). *Komunikasi Organisasi “Strategi Interaksi dan Kepemimpinan”*
- Anggi Putri Lestari, 2021. “Apa Sih yang Dimaksud dengan Komunikasi?”
<https://mediaindonesia.com/humaniora/441010/apa-sih-yang-dimaksud-dengan-komunikasi>
- Budi KHO. (2019). *Jenis-jenis Komunikasi (Verbal, Non-Verbal dan Tertulis)*. Ilmu Manajemen Industri. ilmumanajemenindustri.com/jenis-jenis-komunikasi-verbal-non-verbal-tertulis/
- Budianto, Heri; Hamid, Farid. 2011. *Ilmu Komunikasi: Sekarang dan Tantangan Masa Depan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Budi Cho, 2018. “Elemen-elemen dalam Proses Komunikasi (Communication Process)”
<https://ilmumanajemenindustri.com/elemen-elemen-dalam-proses-komunikasi-communication-process/>
- Creswell, J.W. 2014. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antarmanusia*. Karisma Publishing Group
- Dr. Yusup, M.M, 2021. “Sumber daya manusia berbasis kompetensi”.
- Destianti, Ida Yunani. 2017. *Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Meningkatkan Taraf Kesehatan oleh UPPKH Kecamatan Di Desa Ciliang, Kecamatan Parigi, Kabupaten Pangandaran*. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*. Vol 3, No 1. 2017. <http://dx.doi.org/10.25147/moderat.v3i1.671>
- Dewi Hernikawati. 2017. “Komunikasi Kelompok Dan Upaya Pengembangannya” Vol. 21 No. 1(Hal:83-95) <file:///C:/Users/asus/Downloads/891-2889-1-PB.pdf>
- Djamarah, Syaiful Bahri (2001). *Pendidikan dan Keguruan*. Jakarta: Penerbit. Rineka Cipta.
- Ekky Nusantari. 2019. *Peranan Komunikasi Kelompok Dalam Menjalin Solidaritas Pada Komunitas Anak Vespa Di Kota Medan*. Repository UMSU. <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/7530>

Ivony, 2017. “35 Pengertian Komunikasi Menurut Para Ahli”
<https://pakarkomunikasi.com/pengertian-komunikasi-menurut-para-ahli#:~:text=Menurut%20Achmad%20S.%20Ruky%2C%20komunikasi,dari%20seseorang%20kepada%20orang%20lain.>

J.Moleong, Lexy.2014. *Metode Penelitian Kualitatif* , Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya,. Bandung.

Kwick, Robert (1974) dalam Notoatmodjo, Soekidjo. 2003, *Pendidikan Dan. Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta

Lestari, Mayang. 2020. *Hambatan Komunikasi dan Cara Mengatasinya*. Diakses dalam <https://tambahpinter.com/hambatan-komunikasi/>, pada tanggal 1 juni 2023, pukul 10.00

WIB

Martinis Yamin, 2007. *Kiat Membelajarkan Siswa*. Jakarta. Gaung Persada Press dan Center for Learning Innovation (CLI).

Mulyana, Deddy. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja. Rosdakarya.

Nainggolan, Togiartua. Bonar Hutapea, Anwar Sitepu, Sutaat. (2012). *Program Keluarga Harapan di Indonesia: Dampak Pada Rumah Tangga Sangat Miskin di Tujuh Provinsi*. December 2012. Edition: 1 Publisher: P3KS Press (Anggota IKAPI)Editor: Juneman, S.Psi., M.Si.ISBN: 987-602-8427-70-8

Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian*. Pendidikan Bahasa. Solo: Cakra Books.

Pkh Jepara. 2021. “Memahami PK & P2K2 Dalam PKH”,<https://www.pkhjepara.com/memahami-pk-p2k2-dalam-pkh/> (internet artikel daring)

Roudhonah, Hj, 2007, *Ilmu Komunikasi*, Lembaga penelitian UIN Jakarta dengan UIN Jakarta Press, Jakarta.

Ririn Puspita Tutiasri. 2016. “Komunikasi Dalam Komunikasi Kelompok” Volume 04 (hal.81-90)<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=580797&val=7244&title=KOMUNIKASI%20DALAM%20KOMUNIKASI%20KELOMPOK> (jurnal)

Samovar, L., Porter, R., & McDaniel, E. (2014). *Komunikasi Lintas Budaya*. Jakarta: Salemba

- Sendjaja, Sasa Djuarsa. 2008 . *Teori Komunikasi Edisi 3. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka*
- Studinews, 2021. "Pengertian Metode dan Metodologi Menurut Para Ahli (Lengkap)" <https://www.studinews.co.id/pengertian-metode-dan-metodologi/>
- Susanto Tri . 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana*
- Muliawan, Tulus and Afrilla, Naniek and Burhanudin, Burhanudin (2013) *KOMUNIKASI KELOMPOK SUPORTER BOLA DALAM MEMBENTUK KOHESIVITAS (Studi Kasus Pada The Jakmania UNJ). Lainnya thesis, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.*
- Mohammad Shoelhi, *Komunikasi Interpersonal Perspektif Jurnalistik, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2009), hal. 19.*
- Nadia Ayu Jayanti. 2015. "Komunikasi Kelompok "Social Climber" Pada Kelompok Pergaulan Di Surabaya Town Square (Sutos)" dalam *Jurnal E-Komunikasi Vol.3 No.2 (Hal;file:///C:/Users/asus/Documents/New%20folder%20(2)/komunikasi%20kelompok.pdf*
- Nurhapni; . 2018. "Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Memberikan Informasi Kepada Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Manggeng Kabupaten Aceh Barat Daya. Aceh: Gava Media
- Onong Uchjana Effendy, *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003), hal.17. 20 Marhaeni Fajar, Ilmu Komunikasi..., hal. 203.*
- Vanya Karunia Mulia Putri. 2022. *4 Fungsi Komunikasi Menurut William I. Gorden.* <https://www.kompas.com/skola/read/2022/01/24/090000969/4-fungsi-komunikasi-menurut-william-i-gorden?page=all>
- Mayang Lestari, 2020. *Hambatan Komunikasi dan Cara Mengatasinya.* <https://tambahpinter.com/hambatan-komunikasi/#:~:text=pesan%20dalam%20email,-,Physiological%20noise,di%20dalam%20komunikator%20atau%20komunikas>
- Zatul, Fadhli. 2017. *Model Komunikasi dalam Pendampingan Program Keluarga Harapan di Kabupaten Aceh Timur. Repositori Institusi Universitas Sumatera Utara.* <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/19463>



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Bella Apriliana
NIM : 20181004031141

Hasil Plagiasi ^{3/9} ^{16/12}

BAB I	49	15		
BAB II	23	4		
BAB III	40	16		

^{3/9}

BAB IV	7			
BAB V	14			
BAB VI				

Malang, 10 Desember 2024



Admin Plagiasi Prodi
PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

M. Dasuki

