

**Evaluasi Perancangan UI/UX Website UMM Hospital Menggunakan
Metode Pendekatan Design Thinking Dan UEQ untuk pengujian**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
EVALUASI PERANCANGAN UI/UX WEBSITE UMM HOSPITAL
MENGGUNAKAN METODE PENDEKATAN DESIGN THINKING DAN UEQ
UNTUK PENGUJIAN

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1 Informatika Universitas
Muhammadiyah Malang

Menyetujui,
Malang, 13 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1



Ir. Ilyas Nuryasin S.Kom., M.Kom

NIP. 10814100561PNS.

Dosen Pembimbing 2



Zamah Sari S,T.M.T

NIP. 108141100555PNS

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI PERANCANGAN UI/UX WEBSITE UMM HOSPITAL
MENGGUNAKAN METODE PENDEKATAN DESIGN THINKING DAN
UEQ UNTUK PENGUJIAN

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata I
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Di susun oleh :

Sunita Sulistiawati

202010370311163

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji

Pada tanggal 19 Januari 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP.10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Ali Sofvan S.Kom., M.Kom

NIP.10814100562PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono, S.Kom, M.cs

NIP.10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sunita Sulistiawati
NIM : 202010370311163
Fakultas / Jurusan : Teknik / Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“EVALUASI PERANCANGAN UI/UX WEBSITE UMM HOSPITAL MENGGUNAKAN METODE PENDEKATAN DESIGN THINKING DAN UEQ UNTUK PENGUJIAN”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keasliannya karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk risiko/ sanksi yang berlaku.

Malang, 19 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ilyas Nurvasin., S.Kom., M.Kom.
NIP. 10814100561

Sunita Sulistiawati

ABSTRAK

UEQ (User Experience Questioner) Merupakan metode yang digunakan dalam mengukur beberapa aspek pengalaman pengguna, yang bertujuan menganalisis dan mengevaluasi pengalaman penggunaan contoh pada Website UMM Hospital tampilan website UMM Hospital menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar pengguna memberikan penilaian positif terhadap tampilan website, dengan menyebutnya sebagai cukup baik, menarik, dan mudah dipahami, data dari tabel 4.3 dan grafik 4.4 menunjukkan bahwa hasil evaluasi secara keseluruhan masih di bawah rata-rata. (Susilo (2022): 366-373.) Kategori Daya Tarik mencatat nilai 0.74, yang dianggap di bawah rata-rata, sedangkan Kejelasan dan Efisiensi mendapatkan skor yang lebih buruk lagi dengan nilai masing-masing 0.57 dan 0.52, yang tergolong dalam kategori buruk (Maharani 2021) Dari umpan balik pengguna, tampaknya ada kesenjangan antara pengalaman yang dirasakan dengan hasil evaluasi kuantitatif. Walaupun banyak pengguna menganggap tampilan website informatif dan membantu dalam menemukan informasi yang dibutuhkan, benchmark menunjukkan bahwa aspek-aspek seperti Ketepatan, Stimulasi, dan Kebaruan juga perlu mendapatkan perhatian lebih, di mana masing-masing mendapatkan nilai di bawah 0.50, menandakan bahwa mereka berada dalam rentang 25% hasil terburuk.

Kata Kunci: Design Thinking UEQ (User Experience Questioner) Website UMM Hospital.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat serta inayah-Nya, yang karena-Nya, penulis diberikan kekuatan dan kesabaran untuk menyelesaikan laporan Penelitian yang berjudul **“Evaluasi Perancangan UI/UX Website UMM Hospital Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking Dan UEQ untuk pengujian”**.

Adapun pengajuan skripsi ini ditujukan sebagai pemenuhan beberapa ketentuan kelulusan pada jenjang perkuliahan Strata I Universitas Muhammadiyah Malang. Lewat penyusunan skripsi ini tentunya penulis mengalami beberapa hambatan, tantangan serta kesulitan, namun karena binaan dan dukungan dari semua pihak, akhirnya semua hambatan tersebut dapat teratasi.

Melalui penyusunan skripsi ini tentunya penulis sadar akan banyak ditemukan kekurangan pada laporan ini. Baik itu dari segi kualitas maupun dari segi kuantitas bahan observasi yang penulis tampilkan. Dengan sepenuh hati, penulis pun sadar bahwa skripsi ini masih penuh dengan kekurangan dan keterbatasan, oleh sebab itu penulis memerlukan saran serta kritik yang membangun yang dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, baik itu berupa bantuan, doa maupun dorongan dan beragam pengalaman selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Terakhir, tentunya penulis berharap setiap bantuan yang telah diberikan oleh segenap pihak dapat menjadi lading kebaikan. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kemajuan pendidikan.

Malang, 14 Januari 2025



Sunita Sulistiawati

DAFTAR ISI

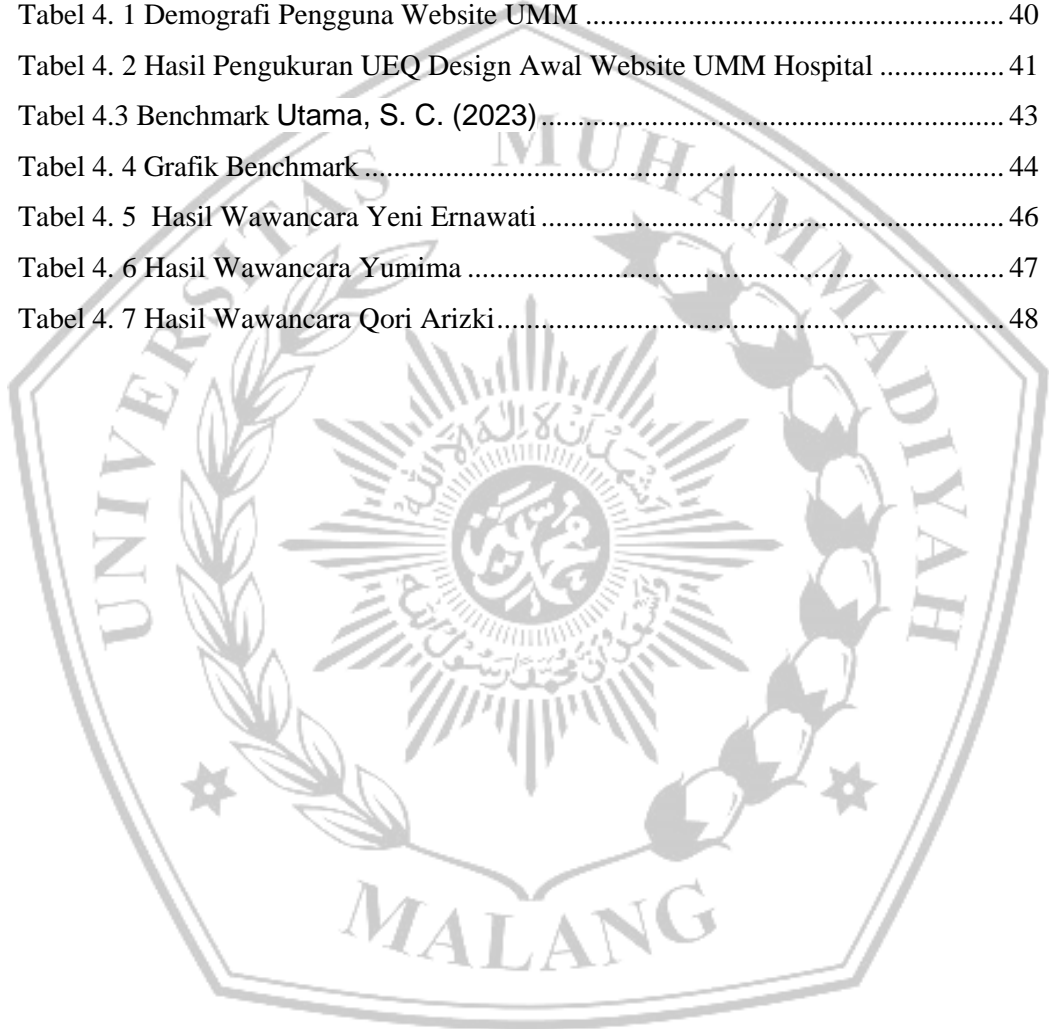
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
ABSTRAK	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABLE.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Batasan Masalah	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Studi Literatur	15
2.3 Antar muka Pengguna (User Interface)	17
2.4 User Experience	18
2.5 Website	18
2.6 Figma.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Studi Literatur.....	24
3.2 Tampilan Awal website UMM hospital	24
3.3 Instrumen Penelitia	35
3.4 Teknis Pengujian	37
3.5 Analisis Hasil Evaluasi.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN EVALUASI	40
4.1 Hasil Pengujian Ux Website UMM Hospital Menggunakan Metode UEQ40	
4.2 Pembahasan Hasil UEQ Awal Design.....	45
4.3 Implementasi Desain Thinking.....	45
4.3.1 Hasil Wawancara	45
4.4 Empathy Map	49
4.4.1 User Persona	52
4.5 Define	54
4.6.1 Pengumpulan Ide	57

4.6	Prototype.....	66
BAB V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		82



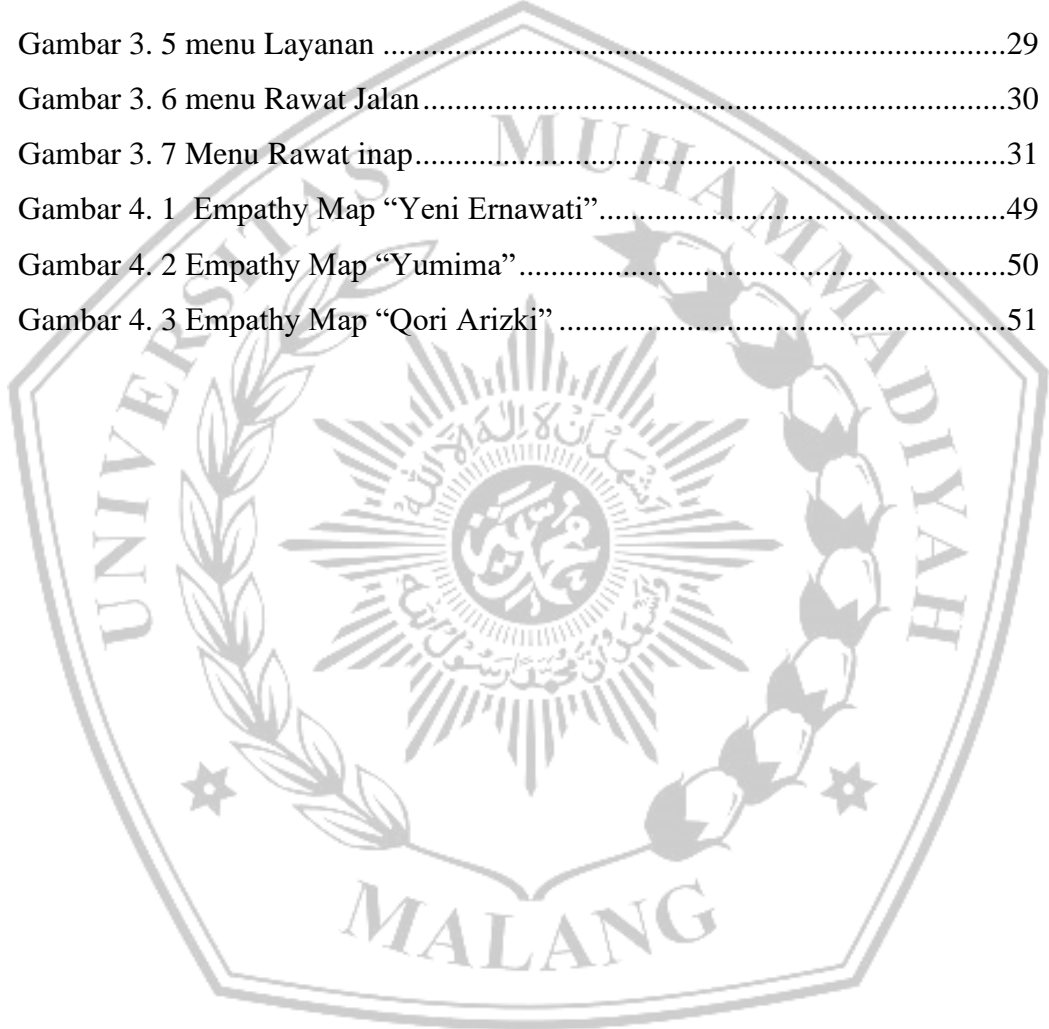
DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2. 2 Konversi Data(Rahni,2023)	21
Tabel 2. 3 Benchmark (Ilmiana, IR.,).....	21
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan UEQ	33
Tabel 3. 2 Kuesioner UEQ (Henim & Sari, 2020; Rahni, 2023).....	36
Tabel 3. 3 Bechmark Hasil Analisis dengan Tools UEQ(Schrepp, 2019)	38
Tabel 4. 1 Demografi Pengguna Website UMM	40
Tabel 4. 2 Hasil Pengukuran UEQ Design Awal Website UMM Hospital	41
Tabel 4.3 Benchmark Utama, S. C. (2023).....	43
Tabel 4. 4 Grafik Benchmark	44
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Yeni Ernawati	46
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Yumima	47
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Qori Arizki.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Design Thingking	16
Gambar 2. 2 26 item pertanyaan UEQ(Schrepp, 2019).....	20
Gambar 3. 1 Menu Beranda	25
Gambar 3. 2 menu Tentang kami	26
Gambar 3. 3 Menu Jadwal Dokter.....	27
Gambar 3. 4 Menu Profil Dokter.....	28
Gambar 3. 5 menu Layanan	29
Gambar 3. 6 menu Rawat Jalan.....	30
Gambar 3. 7 Menu Rawat inap.....	31
Gambar 4. 1 Empathy Map “Yeni Ernawati”.....	49
Gambar 4. 2 Empathy Map “Yumima”.....	50
Gambar 4. 3 Empathy Map “Qori Arizki”	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perizinan Penelitian	82
Lampiran 2 Lembar Jawaban Responden	83
Lampiran 3 Lembar Validasi Penelitian.....	87



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Miftahul, and Wahyu Andhyka Kusuma. "Perancangan User Interface & User Experience Aplikasi TipsnTrip Menggunakan Metode Design Thinking." *Jurnal Infortech* 5.2 (2023): 225-232.
- Anggreani, N. A., Sastra, N. P., & Wiharta, D. M. (2023). Literatur Review Perbandingan Metode Pengembangan Design thinking dengan Extreme Programming. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 22(2), 172. doi: <https://doi.org/10.24843/MITE.2023.v22i02.P03>
- Herfandi, Yuliadi, Asri Zaen, M. T., Hamdani, F., & Safira, A. M. (2022). Penerapan Metode Design Thinking Dalam Pengembangan UI dan UX. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(1), 337. doi:DOI 10.47065/bits.v4i1.1716
- Husniyah, N., Guntara, R. G., & Jaelani, R. (2024). Redesign User Interface (UI) and User Experience (UX) of Ikan Giling Segar Website with Design Thinking Method to Increase User Interest. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 17(2), 329-331. doi:<https://doi.org/10.24036/jtip.v17i2.843>
- Maheswari, A. L., & Krisnanik, E. (2023). Analisis User Experience Dan Redesign Antarmuka Website Elsam Dengan Metode User Experience Questionnaire (Ueq). *Jurnal Sistem dan Aplikasi*, 1(1), 1-12.
- Muharram, Agung, M., Ganefri, G., Ponto, H., Sila, I., Suyanta, . . . Panrenreng, J. M. (2020). Pengembangan Aplikasi Sistem Online Rekrutmen Mahasiswa Calon Guru Indonesia. *Jurnal Inovtek Polbeng - Seri Informatika*, 5(1), 33- 35.
- Mustajib, A., & Ika, K. (2023). Implementasi Metode Design Thinking Dalam Rancang Bangun UI/UX Pada Website Rumah Sakit Pusdikkes Puskesmas Menggunakan Figma. *JURNAL MULTI MEDIA DAN IT*, 07, 48-50. doi: <https://doi.org/10.46961/jommit.v7i1>
- Putra, D. H., Asfi, M., & Fahrudin, R. (2021). Perancangan Ui/Ux Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 8(1), 111-116.
- Salsabil, Kaniawulan, I., & Muni, L. S. (2023). Redesign User Interface (Ui) Dan User Experience (Ux) Website Pt. Mulia Anugrah Container Dengan Metode User Center Design (Ucd). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1958-1959.
- Sanjaya, R., & Hesinto, S. (2017). Rancang Bangun Website Profil Hotel Agung Prabumulih Menggunakan Framework Bootstrap. *Jurnal Teknologi dan Informasi (JATI)*, 7(2), 57. doi:<https://doi.org/10.34010/jati.v7i2.758>
- Utami, N. C., & Setyawan, F. P. (2023). Redesign User Interface Dengan Metode Design Thinking: Studi Kasus. *Industrial Vocational E-*

- Haryuda, Danang, Marsani Asfi, and Rifqi Fahrudin. "Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company." *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan (JITTER)* 8.1 (2021): 111-117.
- M. D. Dzulfiqar, D. Khairani, and L. K. Wardhani, "The Development of University Website using User Centered Design Method with ISO 9126 Standard," 2018 6th Int. Conf. Cyber IT Serv. Manag. CITSM 2018, no. Citsm, pp. 1–4, 2019, doi: 10.1109/CITSM.2018.8674325.
- S. Supriyono, "Penerapan ISO 9126 Dalam Pengujian Kualitas Perangkat Lunak pada E-book," *Matics*, vol. 11, no. 1, p. 9, 2019, doi: 10.18860/mat.v11i1.7672.
- C. E. Zen, S. Namira, and T. Rahayu, "Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design)," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, no. April, pp. 17–26, 2022.
- M. A. Setiono and Riwinoto, "Analisa Pengaruh Visual Efek terhadap Minat Responden Film Pendek Eyes For Eyes pada bagian Pengenalan Cerita (Part 1) dengan Metode Skala Likert," *J. Komput. Terap.*, vol. 1, no. 2, pp. 29–36, 2015, [Online]. Available: jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/article/view/55.
- Henim, S. R., & Sari, R. P. (2020). User Experience Evaluation of Student Academic Information System of Higher Education Using User Experience Questionnaire. *Jurnal Komputer Terapan*, 6(Vol. 6 No. 1 (2020)), 69–78. <https://doi.org/10.35143/jkt.v6i1.3582>
- Herdjuno, R., & Kusumo, P. (n.d.). *Evaluasi User Experience Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (SEKAWAN) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*.
- Khanza Pangestu, K., Lathif, T., Suryanto, M., & Pratama, A. (2023). User Experience Questionnaire (Ueq) Sebagai Metode Pengukuran Evaluasi Pengalaman Pengguna Virtual Campus Tour Upn. *442 Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 7(2), 442–451. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v7i2.718>
- Laugwitz, B., Held, T., & Schrepp, M. (2008). Construction and evaluation of a user experience questionnaire. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 5298 LNCS, 63–76. https://doi.org/10.1007/978-3-540-89350-9_6
- Marpaung, S. Y. R., & Nuraeni, N. (2023). Evaluasi User Experience Website E- Learning My-Elnusa Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Swabumi*, 11(1), 78–84. <https://doi.org/10.31294/swabumi.v11i1.15354>
- Maulani, T. J., Suprpto, S., & Perdanakusuma, A. R. (2021). Evaluasi User

Experience Menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: Website Superprof.co.id dan Zonapivat.com). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2639–2645. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9384>





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Sunita Sulistiawati
 NIM : 202010370311163
 Judul TA : EVALUASI PERANCANGAN UI/UX WEBSITE UMM
 HOSPITAL MENGGUNAKAN METODE
 PENDEKATAN DESIGN THINKING DAN UEQ
 UNTUK PENGUJIAN

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	9%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	19%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	11%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	11%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	0%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	16%

*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)


 (.....)



Kampus I
 Jl. Bandang 1 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 253 (Hunting)
 F. +62 341 460 435

Kampus II
 Jl. Bendungan Sutem No 168 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 591 149 (Hunting)
 F. +62 341 682 080

Kampus III
 Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 464 318 (Hunting)
 F. +62 341 460 435
 E. webmaster@umm.ac.id