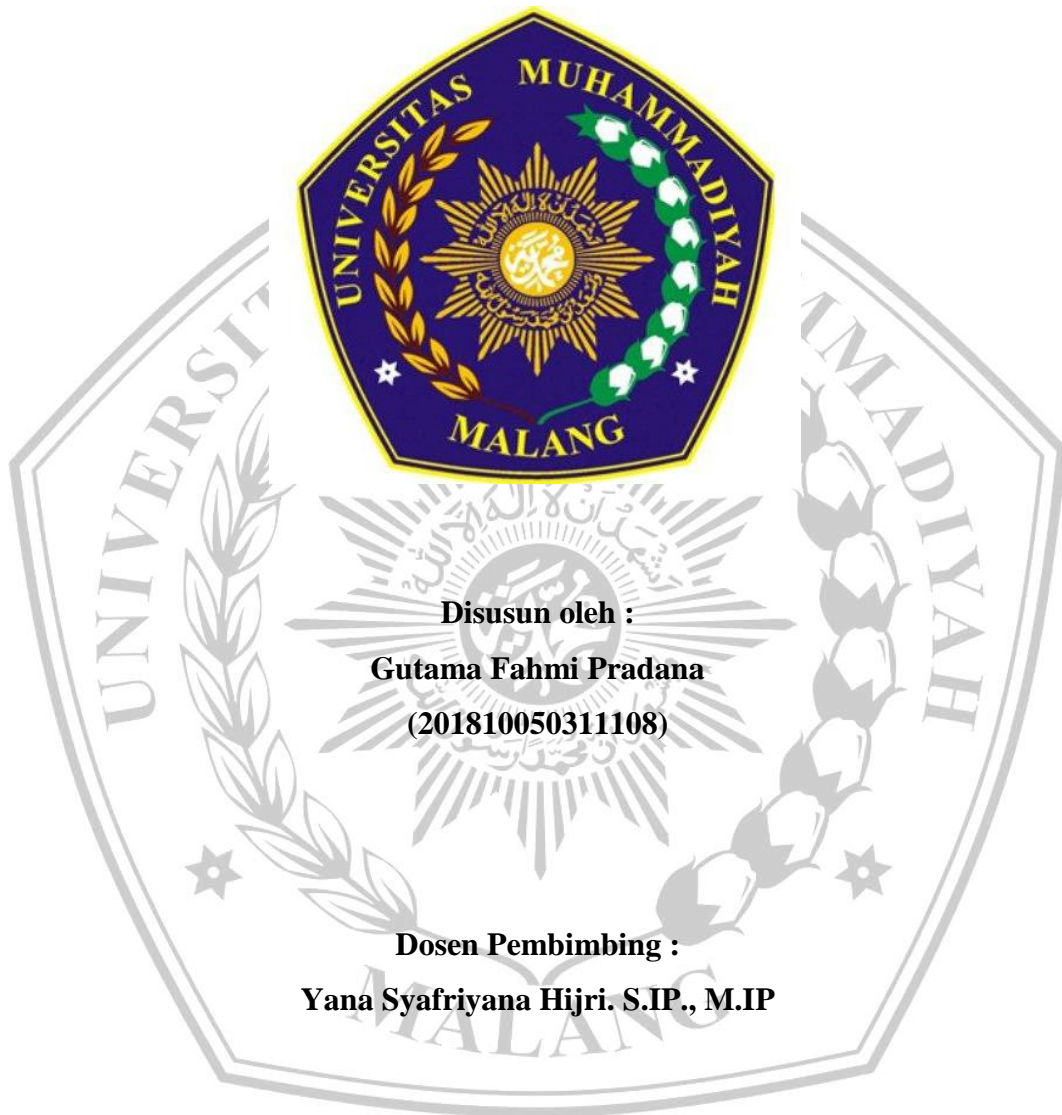


**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN ONLINE MELALUI APLIKASI SEDUDO (SISTEM
ELEKTRONIK TERPADU DESA ONLINE) DI KAB. NGANJUK**

SKRIPSI



Disusun oleh :

**Gutama Fahmi Pradana
(201810050311108)**

Dosen Pembimbing :

Yana Syafriyana Hijri. S.IP., M.IP

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUUKAN ONLINE MELALUI APLIKSI SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) di KAB. NGANJUK

Diajukan Oleh:

GUTAMA FAHMI PRADANA
201810050311108

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Jum'at* / 13 Desember 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Yana Svafriyana Hijri, S.IP., M.IP

Mengetahui


FISIP LMM

Najaatulloh Khabid Rival, S.IP., M.Hub.Int

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Gutama Fahmi Pradana
201810050311108

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Jum'at, 13 Desember 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Yana Safriyana Hijri, S.IP., M.IP
2. Drs. Krishno Hadi, M.A
3. Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si



Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khurshid, S.IP., M.Hub.Int

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Gutama Fahmi Pradana
NIM : 201810050311108
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Online Melalui Aplikasi SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) di Kab. Nganjuk adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 06-11-2024
Yang Menyatakan,



Gutama Fahmi P



Kampus I

Jl. Bawening 1 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 253 (Hunting)
F +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendulungan Sutarw No 188 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 148 (Hunting)
F +62 341 582 000

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P +62 341 464 318 (Hunting)
F +62 341 460 435
E webmaster@umm.ac.id

Gutama Fahmi Pradana, 201810050311108. **Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Online Melalui Aplikasi SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) di Kab. Nganjuk**. Dosen Pembimbing: Yana Syafriyana. S.IP., M.IP

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Nganjuk sebelum diberlakukannya inovasi SEDUDO dan untuk mengetahui faktor penghambat implementasi aplikasi SEDUDO terhadap pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di Kabupaten Nganjuk. Kabupaten Nganjuk meluncurkan aplikasi SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Daerah Online) untuk mempermudah pengurusan administrasi kependudukan, seperti KTP, KK, dan akta kelahiran. Aplikasi ini memungkinkan warga mengakses layanan secara online tanpa harus datang ke kantor Dispendukcapil, sekaligus membantu perangkat desa menyusun laporan dan mendukung warganya.

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data terdiri dari wawancara, observasi, studi dokumen dan material gambar dan Audio-Visual. Rumusan masalah mengidentifikasi implementasi pelayanan administrasi kependudukan secara online di Kabupaten Nganjuk sebelum diberlakukannya inovasi SEDUDO dan faktor penghambat implementasi aplikasi SEDUDO terhadap pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di Kabupaten Nganjuk. Penelitian ini dapat menjadi masukan yang baik kepada Pemerintah Kabupaten Nganjuk, khususnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam meningkatkan kualitas aplikasi SEDUDO.

Hasil penelitian ini menunjukkan Kabupaten Nganjuk memperkenalkan aplikasi Sistem Elektronik Terpadu Online (SEDUDO) untuk memperluas layanan administrasi kependudukan. Meskipun mendapat respon positif dan berhasil menjangkau layanan hingga desa, kecamatan, puskesmas, dan rumah sakit, implementasinya menghadapi berbagai tantangan. Hambatan utama meliputi keterbatasan anggaran desa, kekurangan staf dan fasilitas, serta antrian panjang akibat pelayanan lambat. Rendahnya pemahaman masyarakat tentang teknologi, budaya lokal, dan kualitas jaringan yang tidak stabil juga menghambat pemanfaatan aplikasi ini. Untuk mengoptimalkan layanan, diperlukan peningkatan infrastruktur, SDM, edukasi, fasilitas, pengelolaan anggaran yang baik, serta pelatihan pegawai. SOP telah mendukung tata kelola, namun sosialisasi dan komunikasi yang lebih efektif tetap diperlukan.

Kata kunci : Aplikasi, Dispendukcapil, Inovasi, Pelayanan Publik, Sedudo

Gutama Fahmi Pradana, 201810050311108. **The Implementation of Online Population Administration Service Policy through the SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) in Nganjuk Regency.** Supervisor: Yana Syafriyana. S.IP., M.IP

ABSTRACT

This study aims to examine the implementation of population administration services in Nganjuk Regency prior to the introduction of the SEDUDO innovation and to identify the factors hindering the implementation of the SEDUDO application in public services related to population administration. Nganjuk Regency launched the SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Daerah Online) application to simplify the management of population administration, such as ID cards, family cards, and birth certificates. The application allows residents to access services online without visiting the Population and Civil Registration Office (Dispendukcapil) and assists village officials in preparing reports and supporting their communities.

This research adopts a qualitative approach using a case study method. Data collection methods include interviews, observations, document studies, and audiovisual materials. The research questions focus on the implementation of online population administration services in Nganjuk Regency before the SEDUDO innovation and the obstacles in implementing the SEDUDO application in public services related to population administration. The findings are expected to provide valuable input for the Nganjuk Regency Government, particularly the Population and Civil Registration Office, in enhancing the quality of the SEDUDO application.

The results indicate that Nganjuk Regency introduced the SEDUDO application to expand population administration services. Although the application received positive feedback and extended services to villages, sub-districts, health centers, and hospitals, its implementation faced several challenges. Key obstacles include limited village budgets, insufficient staffing and facilities, and long queues due to slow service. Additionally, low public understanding of technology, local cultural factors, and unstable network quality hindered the application's utilization. To optimize services, improvements in infrastructure, human resources, education, facilities, budget management, and staff training are required. While standard operating procedures (SOPs) support effective governance, more efficient socialization and communication are still needed.

Keywords: Application, Dispendukcapil, Innovation, Public Service, SEDUDO

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Online Melalui Aplikasi SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) di Kab. Nganjuk”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa ada dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., MSi., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, MSi., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP., selaku dosen pembimbing saya yang penuh keikhlasan dalam membimbing penyusunan Skripsi saya.
5. Kepada Ibu Yunita dan Bapak Supriyadi, ucapan terima kasih saja rasanya tidak cukup dalam melihat ketulusan kalian dalam mendukung saya, mendoakan, memotivasi dan selalu ada untuk saya. Sekali lagi terima kasih.

6. Ibu Umi Kalsum S.IP., M.IP., yang telah membantu saya melanjutkan penyusunan dan penyelesaian Skripsi saya.
7. Saya ucapkan terima kasih kepada adik-adik, bibi dan paman saya, yang juga berkontribusi dalam memberikan dukungan kepada saya dalam penyusunan Skripsi.
8. Kepada Q squad yang beranggotakan Shandy, Bisma, Bima, Habib, Bemba, Tata, Nafis, Devi, Mayang yang sudah terlebih dahulu lulus dan Adinda Lekto, terima kasih sudah selalu senang menemani saya selama penyusunan Skripsi ini berlangsung.
9. Teruntuk perempuan yang bernama Maulika Sadela, saya ucapkan terima kasih karena selalu mendukung, memberikan semangat pada saya dan selalu menemani saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a yang tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih

Malang, 22 November 2024

Gutama Fahmi Pradana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
SERTIFIKAT PLAGIASI	8
BAB I 9	
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Akademik	18
1.4.2 Manfaat Praktis	18
1.5 Definisi Konseptual.....	18
1.5.1 Implementasi	18
1.5.2 Pelayanan Publik	23
1.5.3 Administrasi Kependudukan	24
1.6 Kerangka Berpikir	29
1.7 Definisi Operasional	30
1.8 Metode Penelitian.....	33
1.8.1 Tipe Penelitian.....	33
1.8.2 Fokus Penelitian	34
1.8.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.8.4 Teknik Analisis Data.....	37
BAB II 40	

TINJAUAN PUSTAKA	40
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	40
2.2 Kerangka Teori.....	47
2.2.1 Implementasi Kebijakan	47
2.2.2 Pelayanan Publik	52
2.2.3 SPBE.....	54
2.2.4 Aplikasi SEDUDO.....	58
BAB III 60	
DESKRIPSI WILAYAH	60
3.1 Deskripsi Umum Daerah.....	60
3.2 Deskripsi Organisasi Perangkat Daerah (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk	62
BAB IV 65	
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	65
4.1 Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online Melalui SEDUDO.....	65
4.1.1 Komunikasi Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online Melalui Layanan SEDUDO	65
4.1.1.1 Sosialisasi Pelayanan Administrasi Melalui Aplikasi SEDUDO Di Kab. Nganjuk	65
4.1.2 Sumber Daya Kebijakan Pelayanan Administrasi Secara Online Melalui Layanan SEDUDO di Kab. Nganjuk.....	86
4.1.2.1 Sumber Daya Manusia pelayanan administrasi kependudukan online melalui layanan SEDUDO di DISPENDUKCAPIL.....	86
4.1.2.2 Fasilitas Pendukung (Sarana Dan Prasarana) Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Layanan SEDUDO	95
4.1.2.3 Sumber Daya Anggaran Dalam Pembuatan Dan Pelaksanaan Layanan SEDUDO	97
4.1.3 Disposisi Terkait Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Online Melalui Layanan SEDUDO	98
4.1.3.2 Insentif.....	103
4.1.4 Struktur Birokrasi Pelayanan Administrasi Secara <i>Online</i> Melalui Aplikasi SEDUDO	106
4.1.4.1 Standard Operating Procedure (SOP) Layanan Paket Kelahiran, Layanan Paket Kematian, Layanan Akta, Layanan KK, Layanan KTP Dan KIA, Layanan Aktivasi NIK	106

1. Pengguna Mengakses Aplikasi SEDUDO	112
2. Pemilihan Jenis Layanan.....	113
3. Pengunggahan Dokumen Persyaratan.....	115
4. Verifikasi Data oleh Petugas Disdukcapil.....	116
5. Proses Penerbitan Dokumen	117
6. Pengiriman atau Pengambilan Dokumen	117
7. Selesai	118
4.1.4.2 Teknis Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara <i>Online</i> Melalui Layanan SEDUDO	118
4.2 Permasalahan Implementasi Pelayanan Administrasi Melalui SEDUDO Di Kab. Nganjuk	123
BAB V	127
PENUTUP	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Staff Pelayanan Adminduk di Aplikasi SEDUDO Kabupaten Nganjuk.....	86
Tabel 4.2 Daftar Pelayanan Adminduk Kabupaten Nganjuk	93
Tabel 4.3 Data APBD Kab. Nganjuk Tahun 2021	97
Tabel 4.4 SOP pengurusan Kartu Keluarga.....	107
Tabel 4.5 SOP Pengurusan E-Kartu Tanda Kependudukan	108
Tabel 4.6 Percetakan KIA.....	109
Tabel 4.7 Statistik Layanan Adminduk SEDUDO Beserta Jumlah Pemohon Per Bulan Agustus 2024.....	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Sedudo	12
Gambar 3.1 Bagan Susunan Organisasi Dalam Dispendukcapil Kabupaten Nganjuk.....	63
Gambar 4.1 Bimtek Aplikasi Sedudo	65
Gambar 4.2 Tampilan Instagram Dispendukcapil Kabupaten Nganjuk	66
Gambar 4.3 Bentuk Sosialisasi Aplikasi SEDUDO di Instagram.....	66
Gambar 4.4 Grafik Jumlah Pemohon Pada Layanan Aplikasi SEDUDO	73
Gambar 4.5 Bagan Pihak yang Terlibat Dalam Pembuatan Aplikasi SEDUDO...82	
Gambar 4.6 Alur Pelayanan Adminduk pada Aplikasi SEDUDO.....	110
Gambar 4.7 Tampilan Pilihan Pelayanan SEDUDO.....	111
Gambar 4.8 Tampilan Login Sedudo.....	112
Gambar 4.9 Tampilan Pilihan Jenis Layanan Sedudo.....	113
Gambar 4.10 Tampilan Informasi Dokumen yang Diunggah di Sedudo.....	114
Gambar 4.11 Tampilan Tempat Pengunggahan Dokumen Sedudo.....	115
Gambar 4.12 Website SEDUDO	119
Gambar 4.13 Grafik Permohonan Layanan Adminduk pada SEDUDO	121

DAFTAR PUSTAKA

- A. Dwiyanto (2011) *Pengukuran Kinerja Perusahaan*. Bandung: Gava Media.
- A. Valerie Parasuraman (2001) *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.
- Ariawan, A.A., Cikusin, Y. and Abidin, A.Z. (2019) 'Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan', *Jurnal Respon Publik*, 13(3), p. 6.
- Asyfia, S. (2012) 'Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Kebijakan Pengembangan Investasi Di Kabupaten Probolinggo', (September), pp. 1–129.
- Bazarah, J., Jubaidi, A. and Hubaib, F. (2021) 'KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)', *Dedikasi*, 22(2), p. 105. Available at: <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>.
- Darmanto, Karyana, A. and Enceng (2019) *Pengantar Ilmu Administrasi*. Tangerang Selatan: Univeritas Terbuka.
- Dwiyanto, D. (2022) 'DASAR HUKUM BAGI E-GOVERNMENT DI INDONESIA: STUDI PEMETAAN HUKUM PADA PEMERINTAH DAERAH', *COURT REVIEW: Jurnal Penelitian Hukum*, 2(5).
- Fandy Tjiptono (2015) *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Febrianti, O.D.I.P. (2023) 'Implementasi Kebijakan Sedudo (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) Di Kantor Desa Sekarputih, Kecamatan Bogor, Kabupaten Nganjuk Indah Prabawati', *Publika*, 11(1), pp. 1435–1446.
- Hakim, M.B.A. and Tukiman (2022) 'Implementasi Layanan Administrasi Kependudukancepat Dekat Masyarakat (CEDAKMAS)', *Kebijakan Publik* [Preprint].
- Hanipah, M. and Aryani, L. (2022) 'Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi)', *Sawala Jurnal Administrasi Negara* [Preprint].
- Hardiansyah (2011) *Kualitas Pelayanan Public*. Yogyakarta: Bina Media.
- Hasirudin, M. (2021) *Pemerintah Kabupaten Nganjuk Siapkan Beberapa Layanan E-Government Untuk Mudahkan Akses Informasi*.
- V. Herlina (2021) 'Perbaikan Kualitas Pelayanan publik Berbasis Karakteristik Individu Dan pengembangan Karir Pegawai: (Improving Thequality Of Public Services Based On Individualcharacteristics And Employee Careerdevelopment)', *JPSI (Journal Of Public Sectorinnovations)*, 6(1).
- Larasati, E. (2008) 'Reformasi Pelayanan Publik (Public Services Reform) dan Partisipasi Publik', *Jurnal Dilaogue* [Preprint].
- Leo Agustino (2012) *Dasar-Dasar Kebijakan Public*. Bandung: Alfabeta.
- Mahsyar, A. (2011) 'Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam

- Perspektif Administrasi Publik', *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), pp. 81–90. Available at: <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>.
- Maulidiah, S. (2018) 'Dinamika Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia (Studi Efisiensi , Partisan dan Non Partisan)', *Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 1(2), pp. 220–228.
- Muhammad (2019) *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Sulawesi: Unimal Press.
- Novan Mamoto, I.S. dan G.U. (2018) 'Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan)', *Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), pp. 1–11.
- Nugraha, B. *et al.* (2022) *Teori Administrasi*.
- Nuriyanto, N. (2016) 'Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"?', *Jurnal Konstitusi*, 11(3), p. 428. Available at: <https://doi.org/10.31078/jk1132>.
- Nurudin (2007) *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Prabowo, H., Suwanda, D. and Syafri, W. (2022) *Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik*. Available at: <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.823>.
- Rahman, F., Ulfah, I.F. and Andreas, J. (2015) "Inovasi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus PATEN (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan) di Kecamatan Dolok, Kabupaten Serdang, Provinsi Sumut", *Transformative*, 1(2).
- Ridwan, J. and Sodik, A. (2009) *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*.
- Rokim (2019) 'Analisis Kebijakan Versi Dunn & Implementasinya dalam Pendidikan Islam', *Jurnal Studi Islam*, 14(2), pp. 60–69.
- Rushananto (2014) 'Kebijakan Publik', *Kebijakan Publik*, (1993), p. 15.
- Sadhana, K. (2011) *Realitas Kebijakan Publik*, Penerbit Universitas Negeri Malang (UM Press).
- Samudra, D.F.D., Salahudin, S. and Taufikurrahman, I. (2022) 'Inovasi Pelayanan Informasi Publik Melalui Aplikasi Portal Informasi Pemkab Nganjuk', *Jurnal Academia Praja* [Preprint].
- Saputra, D.P. and Widiyarta, A. (2021) 'Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo', *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* [Preprint].
- Silitonga, J.T.P. (2022) *Kepemimpinan pemerintahan dalam penerapan diskresi inovasi daerah*.
- Sri Hariyati, A.M. *et al.* (2022) 'Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan Pulomerak)', *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 4, pp. 203–208. Available at: <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i3.360>.
- SurveyMETER (2020) *SurveyMETER dan Pemkab Nganjuk Luncurkan Dashboard Sistem Integrasi Data Kelurahan dan Daerah*.

- Tachjan (2006) *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI.
- Usman Sunyoto (2004) *Pembangunan Dan Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wulandari, H. (2020) *Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi “Dr. Kepo” Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik)*.
- Wulansari, E.M. (2014) ‘Pengaturan Tentang Etika Penyelenggara Negara Dalam Rancangan Undang-Undang’, *Rechtvinding Media Pembinaan Hukum Nasional*, 1, pp. 1–10.



SERTIFIKAT PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@ummm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Gutama Fahmi Pradana
NIM : 201810050311108
Judul TA/Skripsi : Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Online Melalui Aplikasi SEDUDO (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) di Kab. Nganjuk
Pembimbing : Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	100%	100%	100%	50%	0%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 2 Desember 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA