

**ANALISA TARIF ANGKUTAN UMUM
BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL
KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS
TO PAY**

(Studi Kasus PO. Bagong Trayek Malang - Kediri)

Skripsi

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



Disusun Oleh :

MOCH IQBAL KUASA ANNUR SAPUTRA

20191034301125

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : ANALISA TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY (Studi Kasus PO.Bagong Trayek Malang – Kediri)

NAMA : Moch Iqbal Kuasa Annur Saputra

NIM : 201910340311125

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 12 Oktober 2024,

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Ir. Sunarto, M.T.

Dosen Penguji 1

2. Lintang Satiti Mahabella, S.T., M.T.

Dosen Penguji 2

Menyetujui dan Mengesahkan

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Dr. Abdul Samad ST.,M.T

Ir. Andi Syaiful A.,MT.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil



Dr. Ir. Sulianto, M.T.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Moch Iqbal Kuasa Annur Saputra

NIM : 201910340311125

Jurusan : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini saya menyatakan sebenar – benarnya bahwa skripsi dengan judul “ANALISA TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY (Studi Kasus PO. Bagong Trayek Malang - Kediri)” adalah hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain. Dalam masalah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang, 12 Oktober 2024



Moch Iqbal Kuasa Annur Saputra

KATA PENGANTAR

Sujud syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir.

Penulisan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISA TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY (Studi Kasus PO. Bagong Trayek Malang - Kediri)” ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan motivasi yang kuat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya
2. Kepada yang saya hormati dan saya cintai yaitu kedua orang tua saya, yaitu Bapak Suharto dan Ibu Suswati, yang telah banyak memberikan dukungan melalui doa dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dan tidak putus asa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Sulianto, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Dr. Abdul Samad, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, dan meluangkan waktu serta pikirannya untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Ir. Andi Syaiful Amal, MT selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, dan meluangkan waktu serta pikirannya untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
6. PO. Bagong cabang Terminal Landungsari, Bapak Ivang Hermawan, Bapak Ahmad Affandi, Bapak Songgoh dan Bapak Supriyadi selaku sopir dan kondektur yang sudah membantu dalam penelitian. Sgenap karyawan yang lainnya yang sudah membantu saya dan memberikan izin penelitian di PO.

Bagong cabang Terminal Landungsari.

7. Orang Terdekat penulis, 201910040311230, Terimakasih sudah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini dan memberikan dukungan serta masukan.
8. Teman – teman Teknik Sipil Kelas C Angkatan 2019,”Syarif, Juna, Ul, Manyu, Afi, Zafira yang telah memberikan dorongan, semangat, dan kerjasama
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan mengingat keterbatasan wawasan penulis.

Akhir kata semoga Tugas Akhir yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.



Malang, 11 Oktober 2024

Penulis

**“ANALISA TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA
OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS
TO PAY” (Studi Kasus PO. Bagong Trayek Malang - Kediri)**

ABSTRAK

Dengan telah disahkannya peraturan Gubernur No.21 Tahun 2023 Tentang tarif Dasar, Tarif Jarak Batas Atas, dan Bawah Angkutan Penumpang AKDP Kelas Ekonomi Menggunakan Bus Ummum Provinsi Jawa yang menaikkan harga batas atas dan batas bawah tarif kendaraan untuk menyesuaikan harga BBM dan biaya *sparepart* / suku cadang kendaraan. Hal ini berdampak pada masyarakat, khususnya masyarakat dengan pendapatan rendah. Diketahui dari hasil survei jika terjadi sedikit saja kenaikan tariff maka akan memberatkan penumpang dikarenakan pengeluaran semakin bertambah sehingga mempengaruhi pendapatan bersih masyarakat. Akibatnya banyak penumpang saat ini yang memilih beralih ke angkutan lain dengan harga lebih murah, yang mana akan berimbas kepada pendapatan operator bus dikarenakan para operator bus menggunakan system setoran dalam pembagian gaji, makin sedikit penumpang maka akan berpengaruh pada pembagian pendapatan mereka.

Oleh sebab itu dilakukan penelitian terhadap penetapan tariff angkutan umum antar kota yang didasarkan pada Biaya Operasional Kendaraan dengan memperhatikan *Ability to pay*, *Willingnes to Pay* dan membandingkannya dengan tarif yang di tentukan pemerintah serta tarif yang berlaku di lapangan agar tidak ada pihak yang dirugikan maupun keberatan Perhitungan tarif yang digunakan mengacu pada pedoman Biaya Operasional Kendaraan Departemen Perhubungan SK.687/AJ.206/DRJD/2002. Hasil evaluasi tarif Bus Bagong Jurusan Malang – Kediri diperoleh besar Biaya Operasional Kendaraan (BOK) yang dikeluarkan oleh PO Bus Bagong sebesar Rp. 3.984,37 /bus-km dengan *load factor* 60% Tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) sebesar Rp. 24.557,4 di bulatkan menjadi Rp. 25.000.000, berdasarkan rata-rata *Ability To Pay* (ATP) sebesar Rp. 19.995,26 dan *Willingness To Pay* (WTP) sebesar Rp.18.763,43. Berdasarkan hasil penelitian di lapangan di peroleh bahwa tariff yang berlaku saat ini sebesar Rp. 20.000,00 sedangkan tarif yang di tentukan berdasarkan peraturan sebesar Rp. 19.000,00 Hal ini menunjukkan bahwa tarif yang berlaku di lapangan tidak sesuai dengan tarif berdasarkan (BOK) maupun peraturan pemerintah.

Kata Kunci : Tarif, Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability To Pay* (ATP), *Willingness To Pay* (WTP).

**ANALISA TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA
OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS
TO PAY” (Studi Kasus PO. Bagong Trayek Malang - Kediri)**

ABSTRACT

With the ratification of Governor's Regulation No. 21 of 2023 concerning Basic Tariffs, Upper and Lower Distance Tariffs for Economy Class AKDP Passenger Transport Using Java Province Public Buses which increases the upper and lower limit prices of vehicle tariffs to adjust fuel prices and spare parts/spare costs. vehicle spare parts. This has an impact on society, especially people with low incomes. It is known from the survey results that if there is even a small increase in fares, it will be burdensome for passengers because expenses will increase, thus affecting people's net income. As a result, many passengers currently choose to switch to other transportation with cheaper prices, which will have an impact on bus operators' income because bus operators use a deposit system in distributing salaries, the fewer passengers will affect the distribution of their income.

For this reason, research was carried out on the determination of inter-city public transport tariffs based on vehicle operating costs, taking into account Ability to pay, Willingness to Pay and comparing them with the tariffs determined by the government and the tariffs that apply in the field so that no party is harmed or has objections to the calculations. The rates used refer to the Ministry of Transportation's Vehicle Operational Cost guidelines SK.687/AJ.206/DRJD/2002. The results of the evaluation of Bagong Bus fares for the Malang - Kediri route showed that the Vehicle Operational Cost (BOK) incurred by PO Bus Bagong was IDR. 3,984.37 /bus-km with a load factor of 60% Tariff based on Vehicle Operating Costs (BOK) of Rp. 24,557.4 rounded up to Rp. 25,000,000, based on an average Ability To Pay (ATP) of Rp. 19,995.26 and Willingness To Pay (WTP) of IDR 18,763.43. Based on the results of research in the field, it was found that the current tariff is Rp. 20,000.00 while the tariff determined based on regulations is Rp. 19,000.00 This shows that the tariff applicable in the field is not in accordance with the tariff based on (BOK) or government regulations.

Keywords: Tariff; Vehicle Operating Costs (VOC); Ability To Pay (ATP); Willingness To Pay (WTP)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Studi Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Transportasi.....	8
2.2 Angkutan Umum Penumpang	9
2.2.1 Peranan Angkutan Umum Penumpang	10
2.2.2 Dasar Hukum Pengangkutan	10
2.2.3 Dasar Penetapan Tarif Angkutan	11
2.2.4 Moda Transportasi.....	11
2.3 Tarif Angkutan.....	11
2.3.1 Jenis Tarif Angkutan	12
2.3.2 Sistem Penetapan Tarif.....	12
2.3.3 Evaluasi Tarif.....	13
2.4 Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	14
2.4.1 Biaya Langsung	14
2.5.2 Biaya Tidak Langsung.....	18
2.5 Daya Beli Penumpang (Ability To Pay Dan Willingness To Pay)	19
2.5.1 Penumpang	19
2.5.2 Karakteristik demografis	19
2.5.3 Karakteistik perjalanan penumpang	19
2.6 Ability To Pay (ATP)	20
2.7 Willingness To Pay (WTP).....	20
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1 Umum	26
3.2 Lokasi dan waktu penelitian	26
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.3.2. Waktu Penelitian	27
3.3 Prosedur Penelitian.....	27
3.4 Penyusunan Formulir Survey.....	29
3.5 Tahapan Persiapan Penelitian.....	31
3.5.1 Survey Pendahuluan.....	31
3.5.2 Identifikasi Masalah	31
3.5.3 Tujuan Penelitian.....	31
3.6 Pengumpulan data.....	32
3.6.1 Pengambilan Data Sekunder.....	32
3.6.2 Pengambilan Data Primer.....	33
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.8 Analisis (Pengolahan) Data	36
3.9 Evaluasi Tarif	38
3.10 Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Pelaksanaan Survei.....	39
4.2 Analisa Faktor Muat Penumpang (Load Factor)	40
4.3 Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	45
4.3.1 Tinjauan Tarif Berdasarkan Okupansi Load Faktor	52
4.3.2 Analisa Perbandingan Tarif Menurut BOK Dan Menurut Peraturan Pemerintah	55
4.4 Analisis Tarif Berdasarkan <i>Ability To Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness To Pay</i> (WTP)	56
4.4.1 Karakteristik Penumpang	56
4.4.2 Ability To Pay (ATP).....	60
4.4.3 Willingness To Pay (WTP).....	64
4.5 Evaluasi Tarif.....	68
4.5.1 Grafik Perbandingan Tarif.....	69
4.5.2 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

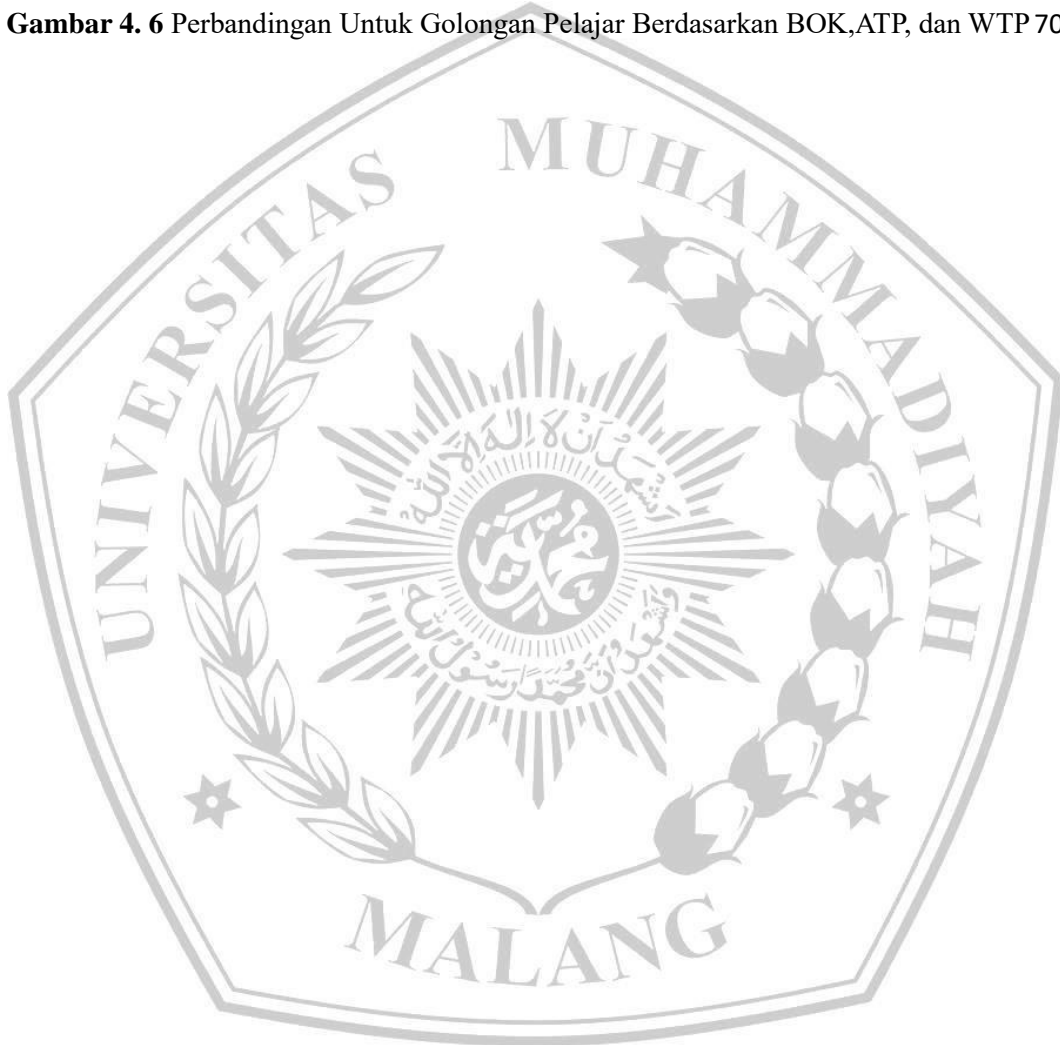


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pedoman Perhitungan Biaya Pokok	18
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Variabel dalam acuan Pedoman Teknis Departemen Perhubungan Darat RI nomor 687 tahun 2002	29
Tabel 3. 2 Poin poin yang dimasukkan dalam form wawancara	30
Tabel 3. 3 Penyebaran Kuesioner per hari pada pengguna bus Bagong.....	36
Tabel 4. 1 Rata – Rata Pengguna Bus Bagong Malang – Kediri	40
Tabel 4. 2 Load Factor Keberangkatan Penumpang Jam 07:15-09:30	41
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Biaya Oprasi Kendaraan	55
Tabel 4. 4 Kriteria penumpang berdasarkan jenis pekerjaan.....	58
Tabel 4. 5 Kriteria penumpang berdasarkan usia	59
Tabel 4. 6 Kriteria penumpang berdasarkan maksud/tujuan pekerjaan.....	59
Tabel 4. 7 Kriteria penumpang berdasarkan frekuensi bus	60
Tabel 4. 8 Tabulasi pendapatan berdasarkan jenis pekerjaan	61
Tabel 4. 9 Kriteria penumpang berdasarkan frekuensi bus	61
Tabel 4. 10 Rata rata penghasilan tiap pekerjaan	62
Tabel 4. 11 Perhitungan persentase per bulan penggunaan TC dari penghasilan .	62
Tabel 4. 12 Perhitungan ATP untuk setiap pekerjaan pada hari kerja	63
Tabel 4. 13 Kesiediaan membayar berdasar jenis pekerjaan	65
Tabel 4. 14 Nilai WTP untuk tiap pekerjaan saat hari kerja	65
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tarif.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Denah Menggunakan Autocad.....	27
Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Denah Menggunakan Autocad.....	40
Gambar 4. 2 Grafik Perbandingan tarif menurut BOK	55
Gambar 4. 3 Grafik Rata – Rata Jenis Kelamin Penumpang.....	57
Gambar 4. 4 Grafik Pendapatan Penumpang.....	57
Gambar 4. 5 Perbandingan Tarif Untuk Golongan Umum berdasarkan BOK, ATP, dan WTP	69
Gambar 4. 6 Perbandingan Untuk Golongan Pelajar Berdasarkan BOK,ATP, dan WTP	70



DAFTAR PUSTAKA

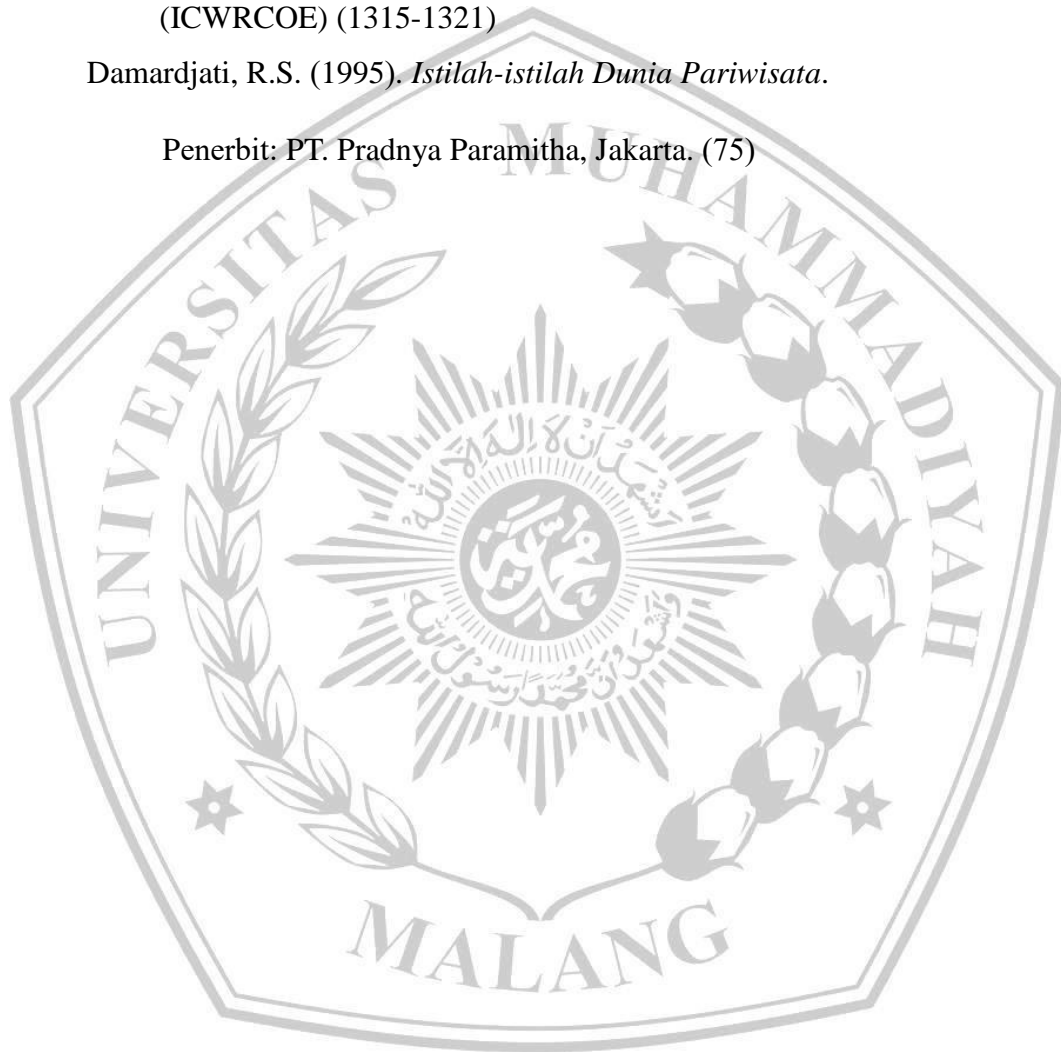
- Andriansyah, D., & Si, M. (2015). Manajemen Transportasi Dalam Kajian Dan Teori. *Jakarta Pusat*. (7-11) (15-16)
- Departemen Perhubungan Darat, (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Dan Teratur*. Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat, Jakarta
- Neff, John. (2007). *A Profile of Public Transportation Passenger Demographics and Travel Characteristic Reported in On-Board Surveys*. American Publik Transportation Asosiasi (9:18)
- H.A Abbas Salim (2016) *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.(6-9) (43-46) (73)
- M. Nur Nasution (2003) *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia. (16-17)
- Peraturan Gubernur Jawa Timur, (2023). *Tarif Kelas Ekonomi Angkutan Penumpang Antarkota Dalam Provinsi Yang Menggunakan Mobil Bus Umum*. Keputusan Gubernur Jawa Timur, Surabaya
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta (1:15:17-18:20)
- Tamin, O.Z, et al. (1999). *Evaluasi Tarif Angkutan Umum dan Analisis Ability To Pay (ATP) dan Willingness To Pay (WTP) Di DKI Jakarta*. Jurnal Institut Teknologi Bandung, Volume 1 Nomor 2 Desember 1999.
- Yaakub. Et al (2011). *Public Bus Passenger Demographic and Travel Characteristics*. Jurnal Universitas Teknologi Petronas. Malaysia (3:18)
- Warpani, S. (2002) *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITBWarpani Suwardjoko (149-150)

Stradling S., Carreno M., Rye T., Noble A., (2007) *Passenger Perceptions and the Ideal Urban Bus Journey Experience*, Transport Policy, (283-292)

Jala, et al. (2015). *Evaluation of Economic Value of Pilikula Lake using Travel Cost and Contingent Valuation Methods*. *Procedia Aquatic 4 (ICWRCOE)* (1315-1321)

Damardjati, R.S. (1995). *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*.

Penerbit: PT. Pradnya Paramitha, Jakarta. (75)





SURAT KETERANGAN LOLOS PLAGIASI

Mahasiswa/i atas nama,

Nama : MOCH IQBAL KUASA ANNUR SAPUTRA

NIM : 201910340311125

Telah dinyatakan memenuhi standar maksimum plagiasi dengan hasil,

BAB 1	6	%	≤ 10%
BAB 2	7	%	≤ 25%
BAB 3	23	%	≤ 35%
BAB 4	11	%	≤ 15%
BAB 5	1	%	≤ 5%
Naskah Publikasi	16	%	≤ 20%

Malang, 8 Januari 2025

Sandi Wahyudiono, ST., MT