

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang dan tujuan penelitian mengenai tujuan pelaksanaan penelitian dengan metode yang digunakan oleh peneliti.

### 1.1. Latar Belakang

Luasnya penyebaran internet mulai mengubah paradigma pembelajaran, sehingga kajian mengenai pembelajaran *online* menjadi topik yang populer dan hangat untuk dibicarakan [1]. Dengan berkembangnya teknologi memberikan dukungan bagi lahirnya suatu inovasi yang diimplementasikan dalam bentuk sistem informasi berbasis *website*. *Website* merupakan kumpulan halaman web yang dijalankan menggunakan browser dan internet [2]. Dalam dunia pendidikan aplikasi berbasis *website* banyak digunakan sebagai media komunikasi ataupun sebagai media pembelajaran [3]. Salah satu bentuk dari pemanfaatan teknologi informasi sebagai media pembelajaran biasanya disebut *e-learning*.

Universitas Muhammadiyah Malang mengembangkan suatu sistem informasi *e-learning* (*Learning Management System* Universitas Muhammadiyah Malang) yang dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa melalui browser. Di situs web LMS UMM, terdapat berbagai fitur yang dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa. Fitur-fitur ini memungkinkan mahasiswa dapat mengakses materi dari pengajar secara online melalui LMS UMM. LMS UMM sudah digunakan sebelum terjadi pandemi untuk proses pembelajaran namun hal tersebut masih kurang efektif sebab pada saat itu pembelajaran masih difokuskan untuk tatap muka. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan beberapa mahasiswa penggunaan LMS UMM sebagai salah satu metode pembelajaran masih berlaku hingga saat ini meskipun pandemi Covid-19 sudah mereda. Penggunaan *e-learning* di Universitas Muhammadiyah Malang diharapkan dapat memberikan dukungan yang signifikan bagi dosen dan mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan belajar mengajar dengan mudah. Dalam implementasinya, ada berbagai faktor yang perlu dipertimbangkan, seperti performa dari halaman web. Adanya web LMS Universitas Muhammadiyah Malang ini sangat krusial karena digunakan untuk penyampaian materi apabila dosen tidak dapat hadir, pengumpulan tugas, quis, dan pelaksanaan ujian akhir sehingga dosen lebih mudah dalam melakukan penilaian.

Dalam mengimplementasikan suatu sistem informasi, hal yang paling krusial adalah mutu dari sistem tersebut yang dapat menarik minat pengguna untuk menggunakannya [4].

*Website* LMS Universitas Muhammadiyah Malang memiliki peran penting bagi mahasiswa sebagai salah satu media belajar, sehingga perlu dilakukan evaluasi kepuasan pengguna untuk memastikan bahwa sistem ini sesuai dengan tujuan dan harapan pengguna. Metode pertama yang akan digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna adalah *System Usability Scale* (SUS), *System Usability Scale* adalah mekanisme mengevaluasi kegunaan suatu produk dengan mengujinya dengan pengguna yang nyata [5]. Metode SUS diperkenalkan oleh Jhon Brooke pada tahun 1986 [6] yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi pada berbagai jenis *hardware* atau *software* baik website, mobile, dan aplikasi. Hasil dari analisis SUS akan divalidasi dengan pendekatan kualitatif menggunakan *Thematic Analysis* [7]. Penggunaan metode *Thematic Analysis* dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang persepsi terkait dengan penggunaan sistem *e-learning* [8]. Dengan memeriksa data secara mendalam melalui *Thematic Analysis*, peneliti dapat mengidentifikasi pola dan temuan baru yang mungkin tidak terdeteksi melalui analisis kuantitatif (SUS). Hal tersebut dapat mengarah pada pemahaman yang lebih baik tentang masalah yang mendasari solusi yang mungkin diperlukan.

Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Mochammad Arief Hermawan Sutoyo dkk (2021) dengan menggunakan metode SUS dan *Thematic Analysis* menunjukkan hasil penelitian bahwa aplikasi EDMODO cukup baik untuk digunakan dalam proses PJJ. Namun, penelitian lebih lanjut diperlukan untuk menemukan efektivitas dan kendala yang dihadapi oleh Mahasiswa dalam kegiatan PJJ ini dan diperlukannya penggunaan aplikasi lain atau pengembangan dari aplikasi ini agar proses belajar dan mengajar dapat menjadi lebih baik [7]. Studi lain yang dilakukan oleh Khalid Abdulfaia dkk (2019) di Keele University, Inggris bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor *usability* yang mempengaruhi keberhasilan komunikasi dan pembelajaran dengan menggunakan metode *System Usability Scale* dan *Thematic Analysis*. Temuan dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa platform pembelajaran VLE (*Virtual learning environment*) memiliki performa di bawah rata-rata ekspektasi kegunaan, *Thematic Analysis* mendukung hasil tersebut dan menyarankan rekomendasi perbaikan [9]. Kajian lain terkait dengan evaluasi *usability e-learning* yang dilakukan oleh Nur Riyan Sahara dengan studi kasus yang sama, bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* dan *user experience* sistem. Berdasarkan hasil SUS Questionnaire LMS (*Learning Management System*) Universitas Muhammadiyah Malang memiliki SUS score 57,5 yang tergolong lemah, dan setelah dilakukan perhitungan koefisien korelasi dengan tingkat

kelulusan mahasiswa diperoleh tidak ada hubungan atau korelasi antara tingkat usability sistem LMS (*Learning Management System*) Universitas Muhammadiyah Malang [10].

Berdasarkan beberapa penelitian diatas mengenai *usability e-learning* ditemukan bahwa sebelumnya ada penelitian dengan studi kasus yang sama yaitu *Learning Management System* Universitas Muhammadiyah Malang (LMS UMM) dengan responden dosen. Meskipun penelitian tersebut telah menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat *usability*, namun penggantian responden dengan mahasiswa dan penambahan metode *thematic analysis* dapat memberikan wawasan yang lebih luas, kontekstual tentang bagaimana mahasiswa berinteraksi dengan LMS UMM, dan memberikan data kualitatif yang dapat mendukung data kuantitatif. Dengan menerapkan *thematic analysis*, peneliti dapat menggali tema-tema yang muncul dari pengalaman mahasiswa secara lebih mendalam seperti tantangan, kebutuhan, dan harapan dari mahasiswa untuk LMS UMM. Dengan begitu dapat dilakukan identifikasi area spesifik yang memerlukan perbaikan dan memberikan rekomendasi yang lebih tepat sasaran untuk meningkatkan *usability* LMS UMM. Maka dari itu penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan sistem pembelajaran yang lebih responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan diatas, permasalahan yang muncul dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana proses evaluasi *usability Learning Management System* Universitas Muhammadiyah Malang menggunakan metode *System Usability Scale*?
2. Apa saja temuan utama yang dihasilkan dari *Thematic Analysis* terhadap tanggapan atau umpan balik pengguna terkait *usability* platform *Learning Management System*?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui hasil evaluasi *usability* terhadap pengalaman pengguna dalam mengkases dan memanfaatkan platform *Learning Management System*.
2. Mengidentifikasi temuan utama dari *Thematic Analysis* terhadap tanggapan atau umpan balik pengguna terkait *usability* platform *Learning Management System*.

#### 1.4. Batasan Masalah

Setelah memaparkan rumusan masalah pada penelitian ini, maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Objek penelitian ini adalah *website Learning Management System* Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Penelitian ini akan berfokus pada evaluasi *usability* platform *Learning Management System* Universitas Muhammadiyah Malang menggunakan metode *System Usability Scale*.
3. Responden yang diperlukan dalam penelitian ini terbatas kepada mahasiswa aktif di Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Penelitian ini akan menambahkan metode *Thematic Analysis* untuk menganalisis data kualitatif yang diperoleh dari tanggapan atau umpan balik pengguna.