

**IMPLEMENTASI USER PERSONA UNTUK ELISITASI DALAM
MEMENUHI PERSPEKTIF DAN KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK PADA MI TARBIYATUL ISLAM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

**Implementasi User Persona Untuk Elisitasi Dalam Memenuhi
Perspektif Dan Kebutuhan Sistem Informasi Akademik Pada MI
Tarbiyatul Islam**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,
Malang, 15 November 2023

Dosen Pembimbing 1



Aminudin S.Kom., M.Cs.
NIP. 10817030594PNS.

Dosen Pembimbing 2



Ir. Ilyas Nurvasin S.Kom., M.Kom.
NIP. 10814100561PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**Implementasi User Persona Untuk Elisitasi Dalam Memenuhi
Perspektif Dan Kebutuhan Sistem Informasi Akademik Pada MI
Tarbiyatul Islam**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata I
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

RIZQI KHARISMA

201910370311230

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 15 November 2023

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Harivady S.Kom. MT.
NIP. 10816120588PNS.

Dosen Penguji 2



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.
NIP. 10817030595PNS.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ig.Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.
NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizqi Kharisma
NIM : 201910370311230
Fakultas/Jurusan : Teknik/Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "Implementasi User Persona Untuk Elisitasi Dalam Memenuhi Perspektif dan Kebutuhan Sistem Informasi Akademik Pada MI Tarbiyatul Islam" beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Aminudin, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0701068603

Malang, 12 Oktober 2023
Yang Membuat Pernyataan



Rizqi Kharisma

ABSTRAK

Permasalahan yang dihadapi oleh guru dan tenaga kependidikan di MI Tarbiyatul Islam terdapat beberapa hal yaitu fitur yang tersedia masih terbatas, kesusahan dalam pengoperasian sistem karena beberapa fitur yang tersedia masih terpisah dalam beberapa aplikasi, sistem yang terikat pada device tertentu karena aplikasi masih harus diinstall sehingga hal tersebut mengakibatkan tidak fleksibel dan kurang efisien, dan banyaknya aplikasi yang harus diinstall sehingga memakan banyak ruang penyimpanan device. Permasalahan yang dihadapi berupa bagaimana tahapan model penggalian kebutuhan untuk kebutuhan sistem, metode apa yang digunakan dalam proses penggalian kebutuhan, dan kegunaan metode user persona dalam proses penggalian kebutuhan yang dilakukan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka perlu dilakukannya dokumentasi untuk mencatat informasi dan data mengenai permasalahan dalam persyaratan dan kebutuhan pengguna dengan menggunakan metode user persona serta melakukan pengujian *prototype* menggunakan *smile scale*. Hasil yang didapat dari pengujian *prototype* berupa *wireframe* menggunakan *smile scale* dengan jawaban dari kelima *primary persona* bernilai 5/5 dengan keterangan ‘Disukai’ dengan catatan jawaban dari kelima *primary persona* ini telah mewakili 90-95% dari pengguna lainnya (*secondary persona*). Hal menunjukkan tampilan yang menyediakan fitur dan interface disukai pengguna karena sesuai dengan kemauan dan kebutuhan serta desain yang jelas dan mudah dimengerti oleh pengguna sistem di MI Tarbiyatul Islam. Dengan hasil dari penelitian ini, sistem informasi akademik MI Tarbiyatul Islam dapat diajukan kepada developer atau web master untuk dikembangkan dan diupdate sesuai dengan perspektif pengguna untuk memenuhi persyaratan dan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: *Behavioral, Persona, Requirement, Sistem Informasi, User Persona.*

LEMBAR PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kemampuan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Yang telah mengabulkan segala do'a dan hajat. Ditakdirkannya saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini tidak lain merupakan do'a dan ridho ibu. Karena saya percaya "Dibalik mudahnya setiap langkahmu, ada do'a ibumu yang dikabulkan oleh Allah". Maka dari itu persembahkan skripsi ini dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk:

1. Ibuku tercinta yang telah menjadi *support system* dalam kehidupan ku, dan yang selalu berdo'a untuk kesuksesan anak-anaknya.
2. Keluarga yang telah memberi bantuan berupa dukungan semangat maupun materi untuk saya meraih gelar sarjana.
3. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Teman-teman dan orang-orang yang selalu bertanya kapan lulus kepada saya

Dan tidak lupa semua orang yang telah ikut membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu saya ucapkan banyak terimakasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis pajatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga dengan terbatasnya waktu, tenaga, dan pikiran penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Implementasi User Persona Untuk Elisitasi Dalam Memenuhi Perspektif dan Kebutuhan Sistem Informasi Akademik Pada MI Tarbiyatul Islam” hingga tuntas. Laporan tugas akhir ini disusun untuk diajukan guna memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Strata (S1) Informatika Universitas Muhammadiyah Malang. Dengan harapan hasil dokumentasi dari informasi dan data permasalahan mengenai persyaratan dan kebutuhan pengguna sistem informasi akademik di MI Tarbiyatul Islam dapat dikembangkan dan berguna bagi pihak MI Tarbiyatul Islam serta pembaca.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang turut berkontribusi memberi bantuan tenaga, pikiran, dan materinya serta dukungan yang tidak pernah ada habisnya untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini, yang diantaranya yaitu:

1. Ibu tercinta yang selalu menjadi *support system* dalam kehidupan penulis yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan selalu berdo'a atas kesuksesan anaknya.
2. Bapak Aminudin, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Bapak Ilyas Nuryasin, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran, dan dengan sabar telah membimbing penulis dari awal hingga laporan tugas akhir ini dapat tuntas diselesaikan.
3. Bapak Dosen dan Ibu Dosen selaku dosen penguji pada penelitian ini yang telah membahas isi dari laporan tugas akhir ini.
4. Semua pihak dan warga di lingkungan MI Tarbiyatul Islam yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta bersedia menjadi narasumber dalam laporan tugas akhir ini hingga dapat diselesaikan.
5. NIM 2020100703040 yang telah menjadi *support system* kedua dengan segala dukungan, bantuan, saran, dan kehadirannya yang membuat penulis semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas dukungan dan bantuannya yang tidak terhitung. Penulis memohon maaf apabila dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini karena masih jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih atas semua bantuannya kepada penulis.

Malang, 10 Oktober 2023



(Rizqi Kharisma)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
IMPLEMENTASI USER PERSONA UNTUK ELISITASI DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
2.1 Latar Belakang Masalah.....	1
2.2 Rumusan Masalah	3
2.3 Tujuan Penelitian	3
2.4 Batasan Penelitian	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Requirement Engineering.....	6
2.2 Sistem Informasi.....	6
2.3 Akademik	7
2.4 Elisitasi	7
2.5 Persona	7
2.6 Stakeholder	8
BAB III.....	9

METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 State Hypotheses	10
3.2 Identify Behavioral Variables	10
3.3 Map Interview Subjects to Behavioral Variabel	10
3.4 Identify Significant Behaviour Patterns	10
3.5 Synthesize Characteristics and Relevant Goals	10
3.6 Check for Redundancy and Completeness	11
3.7 Expand the Description of Attributes and Behaviours	11
3.8 Designate Persona Types	11
3.9 Sitemap	11
3.10 Implement and Evaluate Prototypes	11
BAB IV	12
HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Discover	12
4.1.1 Hypotheses	12
4.1.2 Identify Behavioral Variable	13
4.2 Explore	14
4.2.1 Prepared Questions	14
4.2.2 Findings	15
4.2.3 Map Interview Subjects to Behavioral Variable	16
4.2.4 Identify Significant Behaviour Patterns	16
4.2.5 Synthesize Characteristics and Relevan Goals	17
4.2.6 Check for Redundancy and Completeness	18
4.2.7 Persona	20
4.2.8 User Scenario and User Story	23
4.2.9 Sitemap	24
4.2.10 Wireframing	25
4.3 Test	29
4.3.1 Testing	29
4.3.2 Verification	33
4.3.3 Objective Behavioral Variables	33
4.4 Listen (Follow-Up)	34
BAB V	35

KESIMPULAN	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	40
BIOGRAFI	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Flowchart Alur Penelitian.....	9
Gambar 2. Smile Case Map Interview	16
Gambar 3. Fragment Diagram menggunakan Second Rules of Five.....	18
Gambar 4. User Persona Operator.....	21
Gambar 5. User Persona Mewakili Guru	22
Gambar 6. User Persona Mewakili Guru	22
Gambar 7. User Persona Mewakili Orang Tua/Wali Murid	23
Gambar 8. User Persona Mewakili Siswa.....	23
Gambar 9. User Scenario dan User Stories	24
Gambar 10. Sitemap	25
Gambar 11. Wireframe sistem informasi akademik	26
Gambar 12. Wireframe siswa	26
Gambar 13. Wireframe nilai.....	27
Gambar 14. Wireframe guru	28
Gambar 15. Wireframe admin.....	28



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hipotesa Penelitian	12
Tabel 2. Behavioral Variable	13
Tabel 3. Persiapan Pertanyaan	15
Tabel 4. Significant Behaviour Patterns	16
Tabel 5. Verification	33
Tabel 6. Observed Behavioral Variables	33



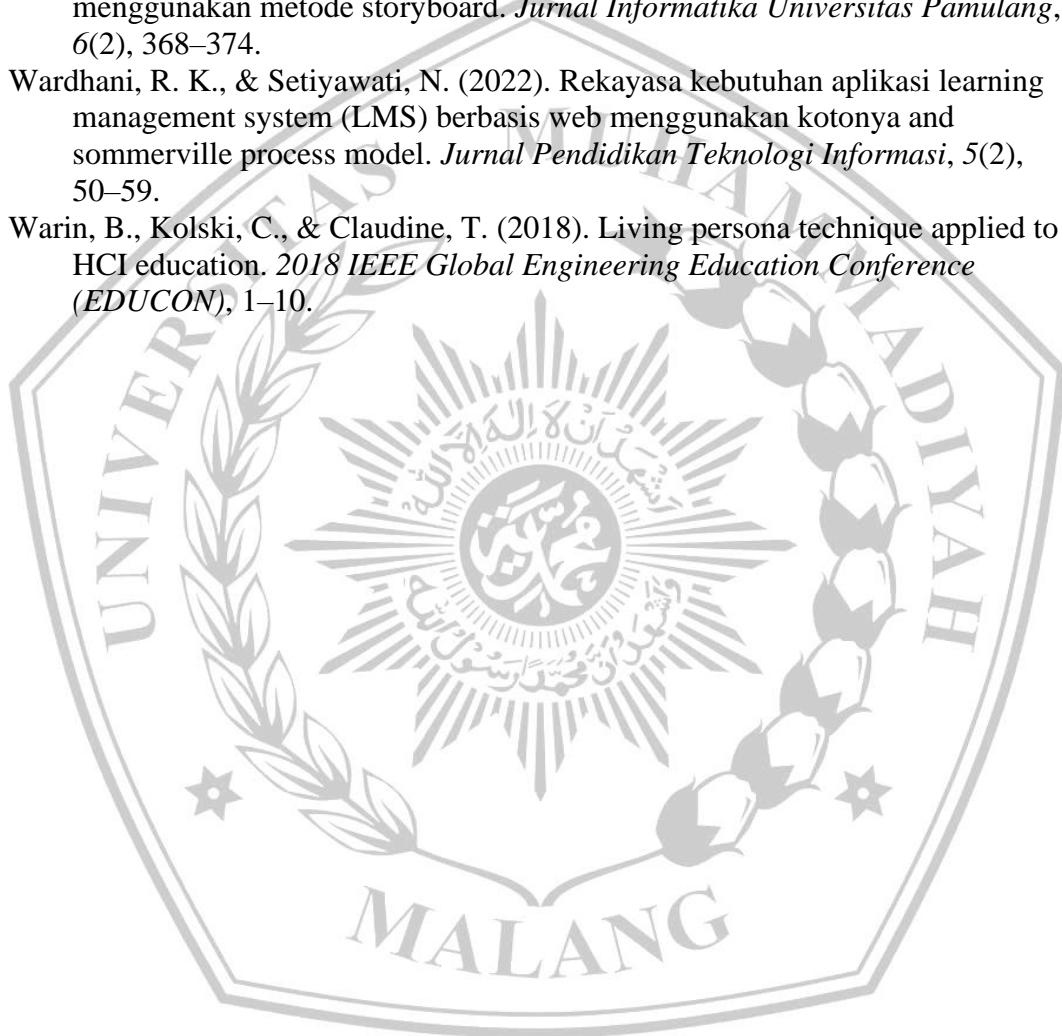
DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K., Husna, H., & Syaifullah, S. (2019). Evaluasi usability sistem informasi akademik SIAM menggunakan metode heuristic evaluation. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi Dan Industri (SNTIKI) 11*, 163–170.
- Akbi, D. R., Kusuma, W. A., Lathifi, A. S., Azmi, A., & Ihsan, A. J. N. (2020). Elisitasi kebutuhan sistem laboratorium informatika universitas muhammadiyah malang menggunakan pendekatan user persona. *Jurnal Edik Informatika*, 7(1), 1–15.
- Amin, M., Maskur, M., & Suharso, W. (2020). Rancang bangun sistem informasi rekam medis menggunakan model rapid application development (RAD). *Jurnal Repositor*, 2(2), 137–144.
- Anam, K., & Muharram, A. T. (2018). Analisa dan perancangan sistem informasi akademik berbasis web pada MI Al-Mursyidiyyah Al-'Asyirotusyafi'iyah. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(2), 207–218.
- Andhika, W., Iqbal, M., Nur, M., & Nugroho, R. D. (2021). Teknik representasi kebutuhan pengguna menggunakan user persona (studi kasus: relasi antara presensi dengan kemampuan kompetensi). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(2), 245–252.
- Andipradana, A., & Hartomo, K. D. (2021). Rancang bangun aplikasi penjualan online berbasis web menggunakan metode scrum. *Jurnal Algoritma*, 19(1), 161–172.
- Angraeni, S. R., & Kusuma, W. A. (2021). Analisis kebutuhan pengguna learning management system terhadap pembelajaran jarak jauh menggunakan metode user persona. *Jurnal Ilmiah Technologia*, 12(3), 182–187.
- Ariyanti, L., Satria, M. N. D., & Alita, D. (2020). Sistem informasi akademik dan administrasi dengan metode extreme programming pada lembaga kursus dan pelatihan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 1(1), 90–96.
- Astuti, P. (2018). Penggunaan metode black box testing (boundary value analysis) pada sistem akademik (sma/smk). *Faktor Exacta - Journal LPPM Unindra*, 11(2), 186–195.
- Aziza, R. F. A. (2020). Analisis kebutuhan pengguna aplikasi menggunakan user persona dan user journey. *Information System Journal (INFOS)*, 3(2), 6–10.
- Chathil, A., Kusuma, W. A., & Prakoso, Y. R. N. (2020). Elisitasi kebutuhan menggunakan user persona untuk memenuhi ekspektasi pengguna ilab. *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 85–93.
- Chatil, A., Kusuma, W. A., & Prakoso, Y. R. N. (2020). Elisitasi kebutuhan menggunakan user persona untuk memenuhi ekspektasi pengguna ilab. In *Seminar Nasional Teknologi dan Rekayasa (SENTRA)* (pp. 85–93).
- Dakhi, R. A. (2022). *Metode penelitian administrasi kesehatan masyarakat*. Grobongan: Sarnu Untung.
- Faizal, A., Rusdianto, D. S., & Santoso, E. (2019). Pengembangan sistem prioritas kebutuhan perangkat lunak menggunakan hierarchical cumulative voting (HCV). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5994–6000.
- Fauzi, A. M., Yahya, A. P., & Rahman, F. (2022). Desain ui/ux aplikasi pet shop menggunakan metode design thinking. *Jurnal Siliwango*, 8(1), 21–26.

- Febrianto, F., & Andhika, W. (2021). Penggunaan metode user persona dalam upaya penambahan kebutuhan fitur learning management system. *Jurnal Syntax Admiration*, 2(7), 1245–1256.
- Ferreira, B., Silva, W., Barbosa, S. D. J., & Conte, T. (2018). Technique for representing requirements using personas: a controlled experiment. *IET Software*, 12(3), 161–290.
- Hendrawan, I. R., Indraswari, A. D., Antara, P., & Widihasani, A. F. (2022). Elisitasi kebutuhan smart tourism untuk rekomendasi pariwisata yogyakarta. *Jurnal Informatika Dan Komputer*, 6(2), 176–184.
- Hidayatulloh, M. Y. N., Kusuma, W. A., & Achkbar, M. H. (2020). Teknik representasi kebutuhan pengguna menggunakan model iteratif user persona. *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 390–400.
- Kartiko, C., Wardhana, A. C., & Saputra, W. A. (2021). Requirements engineering of village innovation application using goal-oriented requirements engineering (GORE). *Jurnal Infotel*, 13(2), 38–46.
- Krishnasari, E. D. (2018). Perancangan redesain antarmuka landing page web inablu berbasis desain web responsif. *Jurnal Incomtech*, 7(1), 31–37.
- Kusuma, W. A., Ashari, M. R., Oktaviani, C. D., & Na'im, A. N. (2020a). Penggunaan user persona untuk evaluasi dan meningkatkan ekspektasi pengguna dalam kebutuhan perangkat lunak (studi kasus : pengaruh kurangnya dosen pengajar dan ruang kelas terhadap sistem penjadwakan). *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 171–183.
- Kusuma, W. A., Ashari, M. R., Oktaviani, C. D., & Na'im, A. N. (2020b). Penggunaan User Persona Untuk Evaluasi Dan Meningkatkan Ekspektasi Pengguna Dalam Kebutuhan Perangkat Lunak (Studi Kasus : Pengaruh Kurangnya Dosen Pengajar Dan Ruang Kelas Terhadap Sistem Penjadwakan). *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 171–183.
- Kusuma, W. A., Ghufro, K. M., & Fauzan, F. (2020). Penggunaan user persona untuk evaluasi dan meningkatkan ekspektasi pengguna dalam kebutuhan sistem informasi akademik. *SINTECH Journal*, 3(2), 90–99.
- Kusuma, W. A., Gifary, M. A., Prasetya, R. W., & Syahbana, A. F. A. (2020). Emotion card dalam user persona untuk meningkatkan persepsi pengguna dalam penggalan kebutuhan perangkat lunak. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 1(1), 41–49.
- Kusuma, W. A., Ramadhan, G., & Arifiantini, R. (2020). Pemanfaatan user persona untuk elisitasi dalam meningkatkan kebutuhan perangkat lunak. *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 12–20.
- Kusuma, W. A., Rohimah, S. O., & Husna, R. (2021). Penggalan kebutuhan pengguna pada fase elisitasi perangkat lunak menggunakan user persona. *SINTECH JOURNAL*, 4(1), 22–28.
- Llerena, L., et al. (2018). Adoption of the visual brainstorming technique in the open source software development process. *International Conference on Software Engineering*, 232–233.
- Okditazeini, V., & Irwansyah, I. (2018). Ancaman privasi dan data mining di era digital: analisis meta-sintesis pada social networking sites (SNS). *JURNAL STUDI KOMUNIKASI DAN MEDIA*, 22(2), 109–122.

- Parlika, R., Erayanti, A. E., Orissa, D. F., Ummam, M. A. I., & AbrorI, M. R. (2021). Studi literatur kaitan antara rekayasa kebutuhan dan rekayasa sistem. *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis Cerdas (SIBC)*, 14(1), 37–44.
- Permatasari, D. I., Ardani, M., Ma'ulfa, A. Y., Ilhami, N., Pratama, S. G., Astuti, S. R. D., & Naufalita, N. W. (2020). Pengujian aplikasi menggunakan metode load testing dengan apache jmeter pada sistem informasi pertanian. *Jurnal Sistem Teknologi Dan Informasi*, 8(1), 135–139.
- Praadita, F. N., Bueno, B. A., Kusuma, W. A., & Hidayatulloh, A. R. (2020). Identifikasi user persona menggunakan model iteratif untuk penggalan pengetahuan pengguna perangkat lunak. *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 206–213.
- Prabowo, F. M., Tristiyano, T., Ardiansyah, A., & Hijriani, A. (n.d.). Pengembangan aplikasi marketplace berbasis android dengan metode scrum (studi kasus : marketplace pakan ternak dan produk peternak epakan.id modul penjual). *Jurnal SNSMIAP*, 1–12.
- Pratiwi, Y. A., Ginting, R. U., Situmorang, H., & Sitanggang, R. (20 C.E.). Perancangan sistem informasi akademik berbasis web di smp rahmat islamiyah. *Jurnal Teknologi, Kesehatan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 27–32.
- Prayoga, W. D., Bakri, M., & Rahmanto, Y. (2020). Aplikasi perpustakaan berbasis opac (online public access catalog) di smk n 1 Talangpadang. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 1(2), 183–191.
- Puspitaningrum, A. C., & Sintiya, E. S. (2022). Teknik Elisitasi Kebutuhan Perangkat Lunak: Literatur Review. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(1), 35–42.
- Putriana, T. (2021). Analisis Konten Jurnal: Koheesi Leksikal Dalam Berita Utama Harian Riau Pos Dalam Kajian: Ontologi, Epistimologi, Dan Aksiologi. *Jurnal Penelitian Bidang Pendidikan*, 27(2), 71–81.
- Rachmat, R. (2019). Analisa konflik pemangku kepentingan pada rekayasa kebutuhan perangkat lunak. *Musamus Journal Of Research Information and Communication Technology*, 2(1), 19–25.
- Rahman, Y. A. (2019). Urgensi manajemen humas dan peran stakeholders pendidikan agama islam. *TSAQOFAH : JURNAL: Pendidikan Islam*, 3(2), 1–13.
- Sabariah, M. K., Santosa, P. I., & Ferdiana, R. (2019). Requirement elicitation framework for child learning application - a research plan. *Proceedings of the 2nd International Conference on Software Engineering and Information Management*, 129–133.
- Santika, A. (2019). Pengaruh islamic social reporting terhadap profitabilitas (return on asset dan return on equity) pada bank umum syariah di indonesia. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2), 119–132.
- Segara, A. (2019). Penerapan pola tata letak (layout pattern) pada wireframing halaman situs web. *Jurnal Magenta, STMK Trisakti*, 3(1), 452–464.
- Shekhar, A., & Marsden, N. (2018). Cognitive walkthrough of a learning management system with gendered personas. *Proceedings of the 4th Conference on Gender & IT*, 191–198.
- Sudirman, A., Muttaqin, M., Purba, R. A., Wirapraja, A., Abdillah, L. A., Fajrillah, F., Arifah, F. N., Julyanthry, J., Watrianthos, N., & Simarmata, J. (2020). *Sistem Informasi Manajemen* (Vol. 1).

- Sulistiyani, E., & Tyas, S. H. Y. (2019). Identifikasi karakteristik teknik elisitasi pada rekayasa kebutuhan perangkat lunak: sebuah review sistematis. *Jurnal SISFO*, 8(3), 141–158.
- Suryadi, L. (2020). Upaya meningkatkan omset penjualan umkm dengan otomatisasi proses bisnis penjualan berbasis e-commerce. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 18(2), 35–45.
- Wahyuni, E. D., Kusuma, W. A., Abdillah, H. R., & Sari, H. Y. (2020). Perspektif awam dalam implementasi elisitasi kebutuhan menggunakan user persona. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(3), 468–479.
- Wahyuningsih, A. T., & Kusuma, W. A. (2021). Elisitasi kebutuhan pengguna menggunakan metode storyboard. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(2), 368–374.
- Wardhani, R. K., & Setiyawati, N. (2022). Rekayasa kebutuhan aplikasi learning management system (LMS) berbasis web menggunakan kotonya and sommerville process model. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 5(2), 50–59.
- Warin, B., Kolski, C., & Claudine, T. (2018). Living persona technique applied to HCI education. *2018 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)*, 1–10.



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

UMM
1964

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : RIZQI KHARISMA

NIM : 201910370311230

Judul TA : IMPLEMENTASI USER PERSONA UNTUK ELISITASI
DALAM MEMENUHI PERSPEKTIF DAN KEBUTUHAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA MI TARBIYATUL
ISLAM

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	4 %
2.	Bab 2 – Tinjauan Pustaka	25 %	12 %
3.	Bab 3 – Metode Penelitian	25 %	21 %
4.	Bab 4 – Hasil dan Pembahasan	15 %	12 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	4 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	18 %

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 436

Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 148 (Hunting)
F. +62 341 562 060

Kampus III

Jl. Raya Tingomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 436
E. webmaster@umm.ac.id