

**OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELAYANAN
ADMINISTRASI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS
PROCESS REENGINEERING
(STUDI KASUS KECAMATAN KROMENGAN)**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Alvian Maulana Achsan
(201910370311403)

Bidang Minat
Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELAYANAN
ADMINISTRASI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS
PROCESS REENGINEERING (STUDI KASUS KECAMATAN
KROMENGAN)**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1

Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,

Malang, 6 Desember 2024

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

Ir. Ilyas Nurvasin S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100561PNS.

LEMBAR PENGESAHAN
OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELAYANAN
ADMINISTRASI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS
PROCESS REENGINEERING (STUDI KASUS KECAMATAN
KROMENGAN)
TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Alvian Maulana Achsan

201910370311403

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 6 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Alvian Maulana Achsan

NIM : 201910370311403

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELAYANAN ADMINISTRASI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS REENGINEERING (STUDI KASUS KECAMATAN KROMENGAN)”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

Malang, 6 Desember 2024
Yang Membuat Pernyataan



Alvian Maulana Achsan

ABSTRAK

Proses bisnis layanan administrasi di Kecamatan Kromengan, Kabupaten Malang, saat ini masih bergantung pada metode yang tradisional. Hal ini menyebabkan munculnya tantangan dalam mengimplementasikan sistem pelayanan administrasi yang lebih modern dan efisien untuk masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi tantangan tersebut dengan menerapkan pendekatan Business Process Reengineering (BPR) guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan melalui integrasi teknologi informasi. Proses manual yang diterapkan pada layanan administrasi seperti pengajuan KTP, pembuatan akta kelahiran, dan akta kematian menghadapi sejumlah kendala, di antaranya durasi pemrosesan yang lama dan potensi kesalahan akibat faktor manusia. Melalui metode BPR, penelitian ini melakukan analisis yang mendalam terhadap alur proses yang sedang berjalan untuk menemukan area-area yang memerlukan perbaikan signifikan. Penelitian ini juga berfokus pada perancangan ulang alur kerja dengan menghilangkan tahapan-tahapan yang tidak memberikan nilai tambah serta mengotomatisasi beberapa langkah agar proses menjadi lebih cepat dan akurat. Untuk menilai efektivitas perubahan tersebut, dilakukan pengujian terhadap throughput atau efisiensi proses, membandingkan antara proses yang ada dengan proses baru yang diusulkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan BPR dapat meningkatkan efisiensi dalam pelayanan administrasi di Kecamatan Kromengan, baik dari segi waktu pemrosesan maupun kesederhanaan proses. Perubahan ini secara signifikan mengurangi waktu tunggu dan kompleksitas layanan, sehingga mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan administrasi publik di kecamatan tersebut.

Kata kunci: BPR, Kecamatan Kromengan, Sistem Pelayanan Administrasi.

ABSTRACT

The business process of administrative services in Kromengan District, Malang Regency, currently relies on traditional methods. This reliance poses challenges in implementing a more modern and efficient administrative service system for the community. This study aims to address these challenges by applying the Business Process Reengineering (BPR) approach to improve service efficiency and quality through the integration of information technology. The manual processes used in administrative services, such as the application for ID cards, birth certificates, and death certificates, face several obstacles, including long processing times and the risk of human error. Through the BPR method, this study conducts an in-depth analysis of the existing process flow to identify areas that require significant improvements. The study also focuses on redesigning the workflow by eliminating non-value-added steps and automating certain stages to make the process faster and more accurate. To assess the effectiveness of these changes, throughput or process efficiency testing is conducted, comparing the existing process with the proposed new process. The research findings indicate that the implementation of BPR can improve the efficiency of administrative services in Kromengan District, both in terms of processing time and process simplicity. This change significantly reduces waiting times and service complexity, thus enhancing public satisfaction with administrative services in the district.

Keywords: *BPR, Kromengan District, Administrative Services.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan"

(Q.S Al-Insyirah : 5)

*"Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat.
Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, karena
pada dasarnya setiap manusia memiliki proses yang berbeda.
Hidup bukan hanya tentang mendahului dan siapa yang cepat,
akan tetapi bagaimana cara kita untuk menikmati dan
menghargai setiap Proses yang kita lalui."*

(Alvian Maulana Achsan)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa untuk Ibuk Hartatik, Bapak Aziz Saiful, Mas Ivani Rizki Fadillah, Nenek, dan saudara-saudara dekat saya, orang-orang yang begitu berarti dalam hidup penulis. Terima kasih atas setiap doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis, atas kasih sayang yang tidak pernah putus, dan atas dukungan, baik secara moril maupun materiil, yang begitu tulus. Semua itu telah menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang tak ternilai harganya bagi penulis. Kehadiran kalian selalu memberi arti dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Penulis merasa sangat beruntung memiliki keluarga yang begitu luar biasa. Terima kasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis.

2. Kepada Ibu Evi Dwi Wahyuni, S.Kom., M.Kom., dan Bapak Ir. Ilyas Nuryasin, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing, saya sampaikan terima kasih atas waktu, ilmu, serta bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Saya sangat menghargai segala arahan, saran, dan kepercayaan yang telah diberikan, yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Agustinus Bayu Krisnata, S.E., M.M., Terimakasih atas kesediaan menjadi responden dalam penelitian ini, dan juga bantuan yang telah diberikan selama proses pengumpulan data, yang sangat membantu kelancaran penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar, setiap materi yang diajarkan, pengalaman yang dibagikan, serta dukungan yang diberikan sangat berarti bagi saya. Semoga ilmu yang saya peroleh dapat menjadi bekal yang bermanfaat dalam menghadapi berbagai tantangan dan meraih kesuksesan di masa depan.
5. Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, kepada teman - teman terbaikku, Alvian Dwi, Zaki, Dwi, Bagas, Ajovi, Ahmad junjung, Ihsan, Rizki, Huri. Selama perjalanan penelitian dan penulisan ini, kalian selalu memberikan dukungan, semangat, dan saran yang sangat berarti bagi penulis. Kebersamaan kita yang tak tergantikan, serta dedikasi yang kalian tunjukkan, membuat penulis semakin semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis sangat menghargai persahabatan kita yang begitu berarti, Sukses dan sehat – sehat selalu untuk kalian.
6. Group Kontrakan Sehat, disini sahabat-sahabat bukan hanya sekadar teman, tetapi seperti keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi yang luar biasa. Terima kasih atas setiap saran, dorongan, dan kebersamaan yang kalian berikan.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir untuk meraih gelar Sarjana Strata 1 yang berjudul :

**”OPTIMALISASI PROSES BISNIS PELAYANAN ADMINISTRASI
MENGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS REENGINEERING
(STUDI KASUS KECAMATAN KROMENGAN)”**

Pada tulisan ini pokok-pokok pembahasan meliputi latar belakang, metode penelitian serta hasil dan pembahasan yang telah didapat pada proses penelitian ini. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Informatika.

Malang, 7 Desember 2024



Alvia Maulana Achsan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian penelitian terdahulu	5
2.2 Business Process Reengineering	9
2.3 Pengumpulan Data.....	12
2.4 Analisis Proses Bisnis.....	12
2.5 Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	13
2.6 Penyempurnaan Desain Ulang Proses	13
2.7 Rekomendasi Desain Ulang Proses	13
2.8 Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Baru.....	13
2.9 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	14
2.10 Solusi	14
2.11 Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Pengumpulan Data.....	18

3.2	Identifikasi Proses Bisnis	18
3.3	Uji Efisiensi Throughout Proses.....	18
3.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Kecamatan Kromengan	19
3.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses Kecamatan Kromengan	19
3.6	Uji Efisiensi Throughout Rekomendasi Proses Bisnis	19
3.7	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput	20
3.8	Solusi	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Pengumpulan Data Proses Pelayanan Penduduk.....	22
4.1.1	Wawancara	22
4.1.2	Observasi.....	25
4.2	Identifikasi Proses Bisnis	31
4.3	Identifikasi Kendala yang Ditemukan	35
4.4	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Saat Ini.....	35
4.5	Analisis Rancangan Ulang.....	53
4.6	Perancangan Prototype.....	63
4.6.1	<i>Prototype</i> Login (P1).....	64
4.6.2	<i>Prototype</i> Register (P2)	64
4.6.3	<i>Prototype</i> Layanan (P3)	65
4.6.4	<i>Prototype</i> Form KTP (P4)	66
4.6.5	<i>Prototype</i> Form Akta Kelahiran (P5).....	67
4.6.6	<i>Prototype</i> Form Akta Kematian (P6).....	68
4.6.7	<i>Prototype</i> Face Recognition (P7)	69
4.6.8	<i>Prototype</i> Kirim Data Kemendagri (P8)	70
4.6.9	<i>Prototype</i> Unduh Data (P9)	70
4.6.10	<i>Prototype</i> Input data SIAK Akta Kelahiran (P10)	71
4.6.11	<i>Prototype</i> Input data SIAK Akta Kematian (P11)	71
4.6.12	<i>Prototype</i> Verifikasi Berkas KTP (P12)	72
4.6.13	<i>Prototype</i> Verifikasi Berkas Akta Kelahiran (P13).....	72
4.6.14	<i>Prototype</i> Verifikasi Berkas Akta Kematian (P14).....	73
4.6.15	<i>Prototype</i> Hasil Pengajuan (P15).....	73
4.6.16	<i>Prototype</i> Cetak KTP (P16)	74
4.6.17	<i>Prototype</i> Cetak Akta Kelahiran (P17)	74

4.6.18	<i>Prototype</i> Cetak Akta Kematian (P18).....	75
4.6.19	<i>Prototype</i> Konfirmasi Pengajuan KTP (P19)	75
4.6.20	<i>Prototype</i> Konfirmasi Pengajuan Akta Kelahiran (P20)	76
4.6.21	<i>Prototype</i> Konfirmasi Pengajuan Akta Kematian (P21)	76
4.6.22	<i>Prototype</i> Status Pengajuan (P22).....	77
4.7	Rekomendasi.....	77
4.8	Perbandingan Efisiensi Throughput	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		102



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kajian Penelitian.....	5
Tabel 2. Simbol Standar ASME	15
Tabel 3. Proses Penyempurnaan Desain Ulang Proses.....	19
Tabel 4. Perbandingan Hasil Efisiensi Proses Bisnis Awal dan Baru	20
Tabel 5. Pedoman Wawancara.....	23
Tabel 6. Lembar Observasi.....	27
Tabel 7. Kendala Yang Ditemukan.....	35
Tabel 8. Uji Efisiensi Throughput Proses Awal Pengajuan KTP	36
Tabel 9. Uji Efisiensi Throughput Proses Awal Pengajuan Akta Kelahiran	41
Tabel 10. Uji Efisiensi Throughput Proses Awal Pengajuan Akta Kematian	47
Tabel 11. Rancangan Ulang Pengajuan KTP.....	53
Tabel 12. Rancangan Ulang Pengajuan Akta Kelahiran.....	56
Tabel 13. Rancangan Ulang Pengajuan Akta Kematian.....	60
Tabel 14. Uji Efisiensi Throughput Proses Rekomendasi Pengajuan KTP	81
Tabel 15. Uji Efisiensi Throughput Proses Rekomendasi Pengajuan Akta Kelahiran	86
Tabel 16. Uji Efisiensi Throughput Proses Rekomendasi Pengajuan Akta Kematian	90
Tabel 17. Perbandingan Efisiensi Proses Bisnis Saat Ini dan Proses Bisnis Rekomendasi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Proses Business Process Reengineering	12
Gambar 2. Metodologi Penelitian	17
Gambar 3. Proses pelayanan KTP.....	32
Gambar 4. Proses pelayanan Akta Kelahiran.....	33
Gambar 5. Proses pelayanan Akta Kematian.....	34
Gambar 6. <i>Prototype</i> Login	64
Gambar 7. <i>Prototype</i> Register.....	64
Gambar 8. <i>Prototype</i> Layanan	65
Gambar 9. <i>Prototype</i> Form KTP.....	66
Gambar 10. <i>Prototype</i> Form Akta Kelahiran.....	67
Gambar 11. <i>Prototype</i> Akta Kematian.....	68
Gambar 12. <i>Prototype</i> Face Recognition.....	69
Gambar 13. <i>Prototype</i> Kirim Data Kemendagri	70
Gambar 14. <i>Prototype</i> Unduh Data	70
Gambar 15. <i>Prototype</i> Input Data Siak Akta Kelahiran	71
Gambar 16. <i>Prototype</i> Input Data Siak Akta Kematian.....	71
Gambar 17. <i>Prototype</i> Verifikasi Berkas KTP	72
Gambar 18. <i>Prototype</i> Verifikasi Berkas Akta Kelahiran	72
Gambar 19. <i>Prototype</i> Verifikasi Berkas Akta Kematian.....	73
Gambar 20. <i>Prototype</i> Hasil Pengajuan.....	73
Gambar 21. <i>Prototype</i> Cetak KTP	74
Gambar 22. <i>Prototype</i> Cetak Akta Kelahiran.....	74
Gambar 23. <i>Prototype</i> Akta Kematian.....	75
Gambar 24. <i>Prototype</i> Konfirmasi Pengajuan KTP	75
Gambar 25. <i>Prototype</i> Konfirmasi Pengajuan Akta Kelahiran.....	76
Gambar 26. <i>Prototype</i> Konfirmasi Pengajuan Akta Kematian.....	76
Gambar 27. <i>Prototype</i> Status Pengajuan.....	77
Gambar 28. Rekomendasi Pengajuan KTP.....	78
Gambar 29. Rekomendasi Pengajuan Akta Kelahiran.....	79

Gambar 30. Rekomendasi Pengajuan Akta Kematian.....80



DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Juliansa, M. Informatika, S. Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau, S. Informasi, S. Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau Jl Yos Sudarso No, and A. Kel Jawa Kanan Kota Lubuklinggau, “Rancang Bangun Sistem Informasi Digital Layanan Administrasi Publik Desa Berbasis WEB Responsive”.
- [2] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, “Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan,” *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [3] “3.PERANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI MENERAPKAN SISTEM INFORMASI DESA DALAM PUBLIKASI INFORMASI DESA DI ERA GLOBALISASI”.
- [4] Universitas Bina Nusantara. School of Information Systems, Institute of Electrical and Electronics Engineers. Indonesia Section, and Institute of Electrical and Electronics Engineers, *Proceedings of 2018 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech) : date and venue: 3-5 September 2018, Bina Nusantara University, Jakarta, Indonesia*.
- [5] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, “Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan,” *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [6] Tri Widiastuti, “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Dalam Pelaksanaan Ujian Menggunakan Sistem E-Learning (Studi Kasus FISIP Unjani),” *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 129–137, Jun. 2022, doi: 10.33372/stn.v8i1.841.
- [7] Tawar and P. Y. Pangestu, “Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dalam Perspektif Sistem Informasi,” *Bincang Sains dan Teknologi*, vol. 2, no. 01, pp. 30–40, Apr. 2023, doi: 10.56741/bst.v2i01.294.
- [8] D. Arya and W. Suharso, “Business Process Reengineering Pada Kejaksaaan Negeri Batu,” vol. 1, no. 2, pp. 159–170, 2019.
- [9] T. Darma Rosmalasari, M. Ayu Lestari, F. Dewantoro, and E. Russel, “PENGEMBANGAN E-MARKETING SEBAGAI SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA MEGA FLORIST BANDAR LAMPUNG,” 2020. [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoabdimas>

- [10] M. Arip Islahudin and W. Hadikurniawati, "Implementasi Metode Business Process Reengineering (BPR) Pada Sistem Pelayanan Data Penduduk."
- [11] A. R. Djamarullah, B. Hamsyurah, and I. Nuryasin, "Business Process Reengineering at Mulyoagung Village Community Service Office," *International Journal of New Media Technology*), vol. 10, no. 1, 2023.
- [12] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, "Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan," *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [13] D. S. Oetomo and R. F. Ramdhani, "Usulan Perbaikan Proses Bisnis Departemen J20 di PT Indorama Synthetics Tbk dengan Menggunakan Metode Business Process Reengineering," *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, vol. 5, no. 2, p. 63, Sep. 2021, doi: 10.35194/jmtsi.v5i2.1416.
- [14] Tri Widiastuti, "Rekayasa Ulang Proses Bisnis Dalam Pelaksanaan Ujian Menggunakan Sistem E-Learning (Studi Kasus FISIP Unjani)," *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 129–137, Jun. 2022, doi: 10.33372/stn.v8i1.841.
- [15] Tawar and P. Y. Pangestu, "Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dalam Perspektif Sistem Informasi," *Bincang Sains dan Teknologi*, vol. 2, no. 01, pp. 30–40, Apr. 2023, doi: 10.56741/bst.v2i01.294.
- [16] D. Arya and W. Suharso, "Business Process Reengineering Pada Kejaksaan Negeri Batu," vol. 1, no. 2, pp. 159–170, 2019.
- [17] T. Darma Rosmalasari, M. Ayu Lestari, F. Dewantoro, and E. Russel, "PENGEMBANGAN E-MARKETING SEBAGAI SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA MEGA FLORIST BANDAR LAMPUNG," 2020. [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoabdimas>
- [18] M. Arip Islahudin and W. Hadikurniawati, "Implementasi Metode Business Process Reengineering (BPR) Pada Sistem Pelayanan Data Penduduk."
- [19] A. R. Djamarullah, B. Hamsyurah, and I. Nuryasin, "Business Process Reengineering at Mulyoagung Village Community Service Office," *International Journal of New Media Technology*), vol. 10, no. 1, 2023.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Alvian Maulana Achsan
 NIM : 201910370311403
 JUDUL TA : Optimalisasi Proses Bisnis Pelayanan Administrasi Menggunakan Metode Business Process Reengineering (Studi Kasus Kecamatan Kromengan)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	3 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	4 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	9 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	4 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	3 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	2 %

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

(.....)



Kampus I
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 253 (Hunting)
 F. +62 341 460 435

Kampus II
 Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 149 (Hunting)
 F. +62 341 582 060

Kampus III
 Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 464 318 (Hunting)
 F. +62 341 460 435
 E: webmaster@umm.ac.id