

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT DI
IGD RUMAH SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

TAHUN 2024

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT DI
IGD RUMAH SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang Untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Profesi Ners



DILA ARIA WIBOWO

202310461011023

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Ners : Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat
Stres Perawat Di IGD Rumah Sakit
Aisyiyah Bojonegoro

Nama Lengkap : Dila Aria Wibowo

NIM : 202310461011023

Jurusan : Profesi Ners

Universitas/ Institute : Universitas Muhammadiyah Malang

Alamat Rumah : Residence One, Jl Ruby 7/52, Rt 006 /
Rw 014 Jelupang, Kec. Serpong Utara,
Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten.

Alamat Email : dillachi29@gmail.com

Dosen Pembimbing

Nama Lengkap dan Gelar : Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep

NIP. UMM :

Menyetujui.

Malang, 1 Juli 2024

Ketua Program Studi Profesi Ners

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Malang

Dosen Pembimbing I



Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep



Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT DI
IGD RUMAH SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

DILA ARIA WIBOWO

202310461011023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian siding tanggal 15 Juli 2024 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

Dewan Penguji

Penguji 1 : Tutu April Ariani, S.Kp, M.Kes, PhD
NIDN. 0711047103

Penguji 2 : Muhammad Ari Arfianto, M.Kep-Sp I
NIP.UMM 1909101998

Penguji 3 : Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP.UMM 0713018301

Ditetapkan di Malang, Tanggal

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Malang



Dr. Yoyok Bakti Prasetyo, M.Kes., Sp.Kom
NIP.UMM.112.0309.0405

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dila Aria Wibowo

Nim : 202310461011023

Program Studi : Profesi Ners

Judul : Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat di IGD
Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang Saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 1 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Dila Aria Wibowo

NIM. 202310461011023

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga kami mahasiswa Pendidikan Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Malang dapat menyelesaikan tugas **Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)**.

Kami menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan, arahan dukungan, bimbingan dari berbagai pihak. Kami tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Yoyok Beki, M. Kep., Sp. Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Sunardi S. Kep., Ns., M. Kep. Selaku Kepala Prodi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing KIAN saya.
4. Terimakasih kepada bunda, papa mommy shaka, papa mama chenoa, mami dan keluarga besar yang selalu memanjatkan do'a memberi dukungan dan memberi semangat kepada saya.
5. Teman-teman Ners Angkatan 28 yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam mengerjakan KIAN.
6. Serta untuk penyejuk hati saya, yang tiada henti memberi dukungan dan membantu saya bertumbuh selama proses profesi berlangsung.

Saya selaku penulis menyadari bahwa dalam Menyusun Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat saya harapkan. Semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan dunia kesehatan khususnya di bidang Managemen Keperawatan.

Malang, 1 Juli 2024

Dila Aria Wibowo

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT AISIYIAH BOJONEGORO

Dila Aria Wibowo¹, Zahid Fikri²

Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang, Jalan Bendungan Sutami 188A Kota Malang, Jawa Timur, Indonesia 65145

Email : dilaariawibowo@webmail.umm.ac.id

Latar Belakang : Perawat merupakan suatu profesi kesehatan yang berfokus pada upaya penanganan keperawatan pasien atau asuhan kepada pasien dengan tuntutan pekerjaan yang bervariasi berdasarkan karakteristik pekerjaan. Perawat dapat merasa terbebani dengan beban kerja yang berat karena akan berdampak pada stres kerja perawat yang tinggi hingga akan mempengaruhi faktor fisiologis, psikologis dan perilaku perawat itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat di IGD Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.

Metode : Dalam penelitian ini metode pengumpulan data dilakukan dengan metode penelitian kualitatif, pengumpulan data yang ditemukan pada saat penelitian di lapangan. Analisa data menggunakan Korelasi Spearman.

Hasil : Berdasarkan hasil kuisioner kepada perawat pada IGD RS Aisyiyah terdapat 19 perawat dengan 11 perawat laki-laki dan 8 perawat perempuan, 63% usia perawat lebih dari 30 tahun, 21,1% usia perawat usia 26-30 tahun, 15,8% perawat usia <25 tahun, 100% perawat di IGD RS Aisyiyah pendidikan terakhirnya S1 Keperawatan. Hasil uji korelasi spearman didapatkan hasil *p-Value* = 0,072 lebih besar dari *p Value* (0,05) yang memiliki makna H0 diterima H1 ditolak, yang berarti tidak adanya hubungan beban kerja dengan tingkat stres pada perawat di IGD RS Aisyiyah Bojonegoro. Didapatkan angka koefisien korelasi sebesar -0,422 dan menunjukkan nilai negative yang berarti korelasi tersebut memiliki hubungan berbalik arah yaitu tingginya beban kerja maka semakin ringan stress kerja yang dialami oleh perawat di IGD RS Aisyiyah Bojonegoro.

Kesimpulan : Berdasarkan dari hasil yang telah didapatkan peneliti maka dapat disimpulkan bahwa tidak adanya hubungan beban kerja dengan tingkat stres pada perawat di IGD RS Aisyiyah Bojonegoro. 10,5% perawat yang merasa beban kerjanya sedang mempunyai tingkat stress kerja yang ringan 73,7%.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat, Instalasi Gawat Darurat

¹Mahasiswa Program Studi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

²Dosen Program Studi Ilmu Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

ABSTRACT

OVERVIEW OF WORKLOAD WITH LEVEL STRESS OF NURSES IN EMERGENCY ROOM AISYIYAH HOSPITAL BOJONEGORO

Dila Aria Wibowo¹, Zahid Fikri²

Nursing science Study Program, Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah University of Malang. Bendungan Sutami street, 188A Malang City, East Java, Indonesia 65145

Email : dilaariawibowo@webmail.umm.ac.id

Background: Nursing is a health profession that focuses on efforts to handle patient care or care for patients with job demands that vary based on job characteristics. Nurses can feel burdened with a heavy workload because it will have an impact on nurses' high work stress which will affect the physiological, psychological and behavioral factors of the nurses themselves. This study aims to determine the description of the workload and stress levels of nurses in the emergency room at Aisyiyah Hospital, Bojonegoro.

Method: In this research, the data collection method was carried out using qualitative research methods, collecting data found during field research. Data analysis used spearman correlation.

Results: Based on the results of a questionnaire to nurses in the emergency room at Aisyiyah Hospital, there were 19 nurses with 11 male nurses and 8 female nurses, 63% of nurses were over 30 years old, 21,1% of nurses were 26-30 years old, 15,8% of nurses were <25 years old, 100% of nurses have a bachelor's degree in nursing. The results of the spearman correlation test showed that p-value = 0.072 was greater than p value (0.05), which means that H₀ was accepted and H₁ was rejected, which means there is no relationship between workload and stress level in nurses in the emergency room at Aisyiyah Hospital Bojonegoro. The correlation coefficient figure is -0,422 and shows a negative value, which means that the correlation has a reverse relationship, namely the higher the workload, the lighter the work stress experienced by nurses in the emergency room at Aisyiyah Hospital, Bojonegoro.

Conclusion: Based on the results obtained by researches, it can be concluded that there is no relationship between workload and stress levels among nurses in the emergency room at Aisyiyah Hospital Bojonegoro. 10,5% of nurses who felt their workload was moderate had a light level of work stress 73,7%.

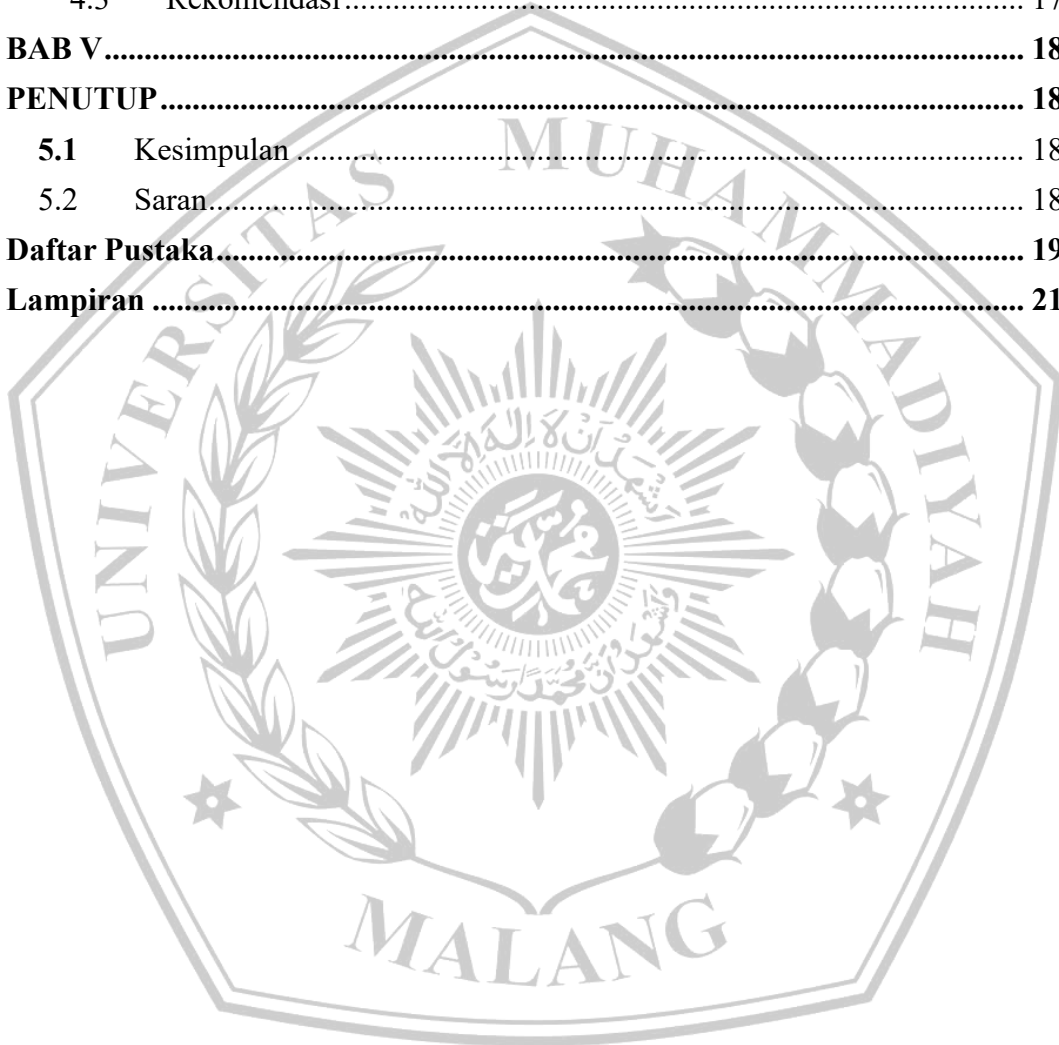
Keywords: Workload, Job Stress, Nurses, Emergency Room

1. Student of the Nursing Science Study Program, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Malang.
2. Lecturer in the Nursing Science Study Program, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Malang..

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Konsep Dasar Beban Kerja	4
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	4
2.1.2 Faktor – Faktor Beban Kerja.....	5
2.1.3 Dampak Beban Kerja.....	5
2.1.4 Indikator Beban Kerja.....	6
2.2 Konsep Dasar Stres Kerja	6
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	6
2.2.2 Fakor – faktor stress kerja.....	7
2.2.3 Indikator stress kerja	8
BAB III.....	9
METODE PENELITIAN	9
3.1 Desain Penelitian.....	9
3.2 Kerangka Penelitian	9
3.3 Populasi dan Sample	10
3.4 Setting Penelitian	10
3.5 Table Definisi Operasional.....	10
3.6 Instrumen.....	11
3.7 Analisa data.....	11
BAB IV	12
HASIL dan PEMBAHASAN.....	12
4.1 Karakteristik Responden	12

4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Beban Kerja	12
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Stress Kerja.....	13
4.1.3	Uji Kolerasi Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja	13
4.2	Pembahasan.....	14
4.2.1	Analisis Beban Kerja.....	14
4.2.2	Analisis Stres Kerja.....	16
4.2.3	Analisis Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja	17
4.3	Rekomendasi	17
BAB V	18
PENUTUP	18
5.1	Kesimpulan	18
5.2	Saran.....	18
Daftar Pustaka	19
Lampiran	21



Daftar Pustaka

- Andrianti, S., Ikhsan, Nurlaili, & Sardinah. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Raflesia Kota Bengkulu.
- Antonius, R. V., Mahoklory, S. S., & Merlin, N. M. (2019). The Correlation Between Workload And Occupational Stress Of Nurses In The Emergency Department Of Regional Public Hospital Rsud Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 7(1), 18. [https://doi.org/10.21927/Jnki.2019.7\(1\).18-23](https://doi.org/10.21927/Jnki.2019.7(1).18-23)
- Azteria, V., & Dwi Hendarti, R. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Perawat Rawat Inap Di Rs X Depok Pada Tahun 2020.
- Badri, I. A. (2020). Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Ruang Icu Dan Igd (Vol. 5).
- Budiyanto. (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bethesda Gmim Tomohon. In *Jurnal Kesmas* (Vol. 8, Issue 3).
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/Hum.V2i1>
- Hidayat, R., Agnesia, Y., Ernita, & Rismawati. (2023). Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bangkinang.
- Kusumaningrum, P. R., Rusminingsih, E., & Jayadi, R. N. (2022). Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(1), 31–37. <https://doi.org/10.32584/Jkmk.V5i1.1462>
- Muzakkir, Arianti, N. T., & Adriani, K. (2021). Literature Review : Hubungan Beban Kerja Dan Kondisi Kerja Perawat Terhadap Stres Kerja Perawat. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis* (Vol. 16).
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V2i2.3667>
- Pangabean, R. K., Junita, A., & Miraza, Z. (2024). The Impact Of Stress And Workload On Performance Moderated By Work Shift. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13(1), 19–30. <https://doi.org/10.14710/Jab.V13i1.54614>
- Rahmawati, A., & Vellyana, D. (2022). Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stress Perawat.
- Ridulloh, A., & Millah Izzatu. (2021). Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja Pada Perawat Di Puskesmas Kecamatan Cakung Tahun 2021.
- Risa Mariana, E., Ramie, A., & Irfan Sidik, M. (2021). Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat: Literature Review. In *Jurnal Keperawatan Merdeka (Jkm)* (Vol. 1, Issue 2).

- Sari, I. P., & Rayni. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rsi Nashrul Ummah Lamongan. Hospital Majapahit, 12.
- Sembiring, F., & Rupang, E. R. (2023). Healthcaring: Jurnal Ilmiah Kesehatan Gambaran Tingkat Stress Kerja Perawat Intensive Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan.
- Tjokro, S. H., Saputera, A. W., & Marga, I. (2023). Gambaran Beban Kerja Dengan Tingkat Stress Perawat Di Ruang Cempaka Rs X.
- Wahyuningsih, S., Ali Maulana, & Ligita, T. (2017). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap: Literature Review.
- Waryantini, & Maya. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit. Viii. Issn 2339-1383
- Wicaksono, A., Arwani, & Diana, E. (2023). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Stres Kerja Di Ruang Igd Dan Icu Rsud Prof. Soekandar Mojokerto - Mojokerto Tahun 2023.





KARTU KENDALI

DETEKSI PLAGIASI

Nama : DILA ARIA WIBOWO
NIM : 202310461011023
Program Studi : Profesi Ners
Bidang Minat : Manajemen Keperawatan
Dosen pembimbing 1 : Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep
Dosen pembimbing 2 :
Judul Naskah : Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat di IGD RS Aisyiyah Bojonegoro

No	Jenis Naskah	Nilai max	Hasil Deteksi								
			1			2			3		
			Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil
1	Bab 1 (pendahuluan)	25 %									
2	Bab 2 (tinjauan pustaka)										
3	Bab 3 (laporan kasus kelolaan utama)		12/31 /7	<i>Zahid</i>	13%						
4	Bab 4 (analisis situasi)										
5	Bab 5 (penutup, kesimpulan dan saran)										

HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal 12 JULI 2024 pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : DILA ARIA WIBOWO
NIM : 202310461011023

Program Studi : Profesi Ners
Judul Naskah : Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat di IGD RS Aisyiyah Bojonegoro

Jenis naskah : Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)
Keperluan : mengikuti ujian seminar hasil KIAN
Hasil dinyatakan : **MEMENUHI / TIDAK MEMENUHI SYARAT*** dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	13 %
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusannya : **LOLOS / ~~TIDAK LOLOS~~** plagiasi

Mengetahui,
Biro KIAN Profesi Ners



Malang, 12 Juli 2024.
Petugas pengecek plagiasi

