

**PENGELOLAAN KONFLIK DALAM KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PADA HUBUNGAN PACARAN JARAK  
JAUH**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program Studi Ilmu  
Komunikasi Konsentrasi Audio Visual



**Oleh:**

Windi Wulandari (201810040311078)

Dosen pembimbing: Dr. Joko Susilo, M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2022/2023**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Windi Wulandari**

**201810040311078**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

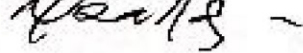
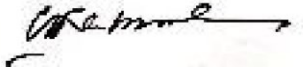
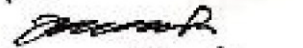
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana ( S1 ) Ilmu Komunikasi

Rabu, 15 November 2023

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Nasrullah, M.Si** (  )
2. **Rahadi, M.Si** (  )
3. **Dr. Joko Susilo, M.Si** (  )

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Shafiqur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

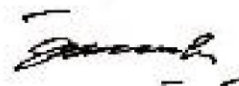
**Pengelolaan Konflik Dalam Komunikasi Interpersonal Pada  
Hubungan Pacaran Jarak Jauh**

Diajukan Oleh :

**Windi Wulandari**  
201810040311078

Telah disetujui  
*Selasa / 21 November 2023*

Pembimbing I



**Dr. Joko Susilo, M.Si.**

Wakil Dekan I



**Najmuddin Kholilur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**Nasrullah, M.Si.**





## SURAT PERNYATAAN

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

Yang Bertandatangan di bawah ini :



Nama : Windi Wulandari

NIM : 201810040311078

Program Studi : Ilmu Komunikasi



Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
**MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PADA HUBUNGAN PACARAN JARAK JAUH**  
adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, Saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Oktober 2023

Yang Menyatakan,



Windi Wulandari



Kampus I  
Jl. Semarang 1 Malang Jawa Timur  
T. +62 341 561 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 075

Kampus II  
Jl. Bening ngan Sukawi No 168 Malang Jawa Timur  
T. +62 341 561 128 (Hunting)  
F. +62 341 582 000

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang Jawa Timur  
T. +62 341 464 315 (Hunting)  
F. +62 341 460 405  
E. webmaster@umm.ac.id

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Segala puji dan syukur atas limpahan karunia Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

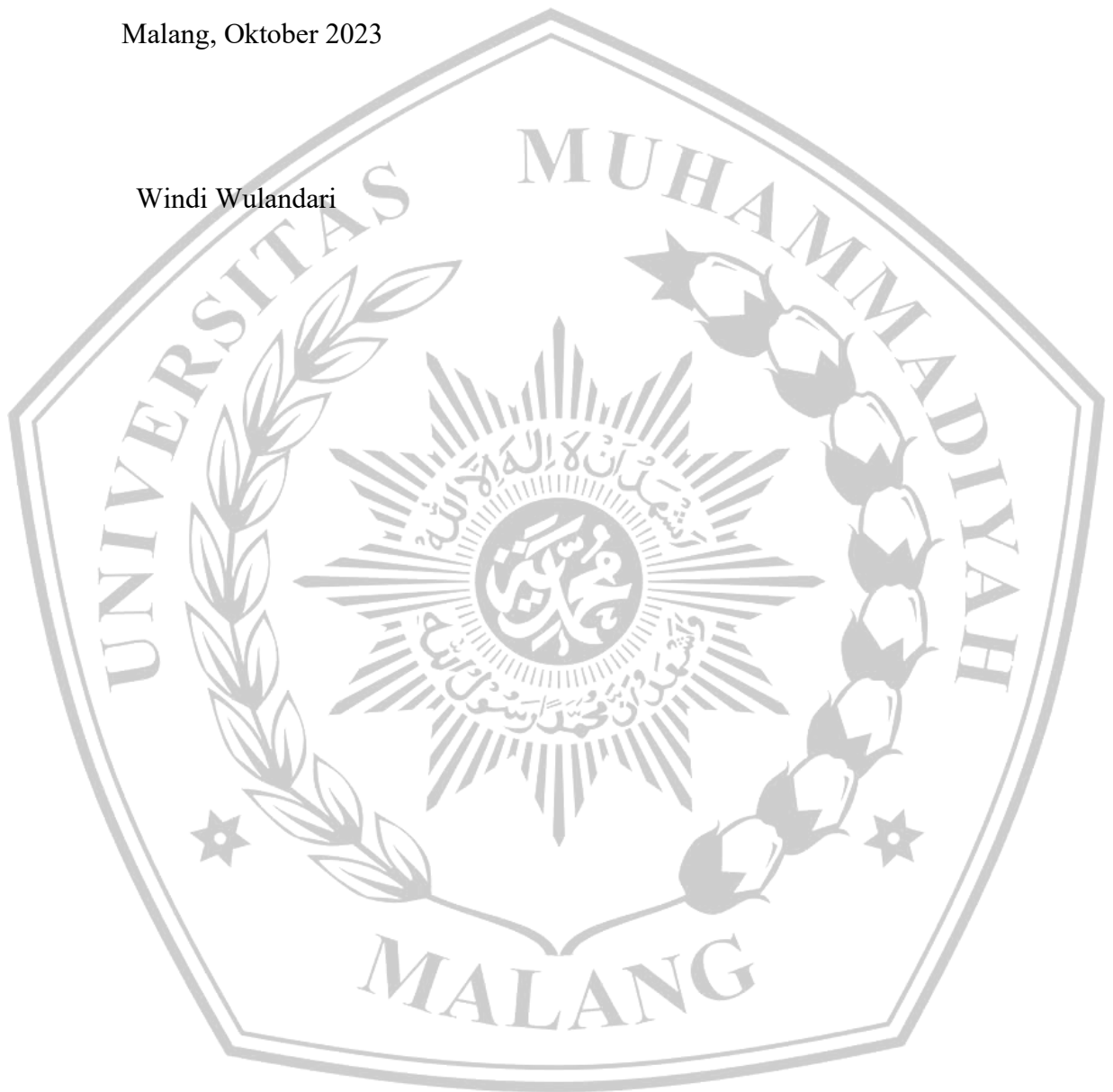
Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) program jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Judul yang penulis ajukan adalah "Manajemen Konflik Interpersonal Pada Hubungan Pacaran Jarak Jauh ". Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kelancaran, kesehatan, kemudahan dalam menjalankan pendidikan, semoga ilmu yang didapatkan bisa berguna untuk orang lain dan khususnya diri sendiri.
2. Keluarga penulis, Bapak, Mama, serta saudara saya Rizki dan Afdal yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan yang tak ada hentinya kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Untuk diri sendiri yang sudah berusaha bertahan sampai di titik ini.
4. Bapak DR. Fuzan, M. Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Dr. Muslimin Machmud, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Nasrullah, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Bapak DR. Joko susilo, S.sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan ilmu, dorongan semangat dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kepada kelima subyek penelitian yaitu Mia, Hadi, Serlina, Ghozali, Angel, dan Thomas yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang sudah yang dikerjakan oleh peneliti.
9. Teman-teman terdekat Deby, Yulia, Desi, Nadia, dan Wiwi yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk mengerjakan skripsi ini.

Malang, Oktober 2023

Windi Wulandari



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
SURAT KETERANGAAN SIP DIUJI .....	iii
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI .....	v
BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL .....	vi
BERITA ACARA PEMBIMBINGAN SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	7
Abstrak .....	xiv
Abstract .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Kajian Teori .....	9
2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	9
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	9
2.2.1.2 Unsur Dasar Komunikasi Interpersonal .....	11
2.2.1.3 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	13
2.2.1.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	14
2.2.1.5 Proses Komunikasi Interpersonal .....	15
2.2.1.6 Taraf Komunikasi Interpersonal .....	16
2.2.1.7 Gaya Komunikasi Interpersonal .....	17

2.2.1.8 Cara Mendeskripsikan Perasaan Dalam Komunikasi Interpersonal	18
2.2.1.9 Komunikasi Interpersonal Dalam Pacaran Jarak Jauh .....	18
2.2.1.10 Bentuk Komunikasi Dalam Pacaran Jarak Jauh .....	19
2.2.2 Konflik .....	20
2.2.2.1 Pengertian Konflik .....	20
2.2.2.2 Proses Penyelesaian Konflik .....	21
2.2.3 Teori Altman Taylor .....	23
2.2.4 Long Distance Relationship .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	30
3.2 Tipe Penelitian .....	31
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.3.1 Tempat Penelitian .....	32
3.3.2 Waktu Penelitian .....	32
3.4 Subjek Penelitian .....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.5.1 Wawancara .....	33
3.5.2 Observasi .....	33
3.6 Analisis Data .....	34
3.6.1 Reduksi Data .....	34
3.6.2 Penyajian Data .....	35
3.6.3 Kesimpulan .....	35
3.7 Keabsahan Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Pengantar Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	38
4.1.1 Identitas Subyek Penelitian .....	39
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.2.1 Hasil Wawancara .....	42



4.2.2	Pengelolaan Konflik dalam Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Jarak Jauh (Long Distance Relationship) .....	56
BAB V KESIMPULAN.....		72
5.1	Kesimpulan .....	72
5.2	Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....		13
LAMPIRAN.....		10



## DAFTAR PUSTAKA

- achmanto. (2005). *Mengerti Cinta Dari Dasar Hingga Relung-Relung*. Pustaka Pelajar.
- Albertus, H. L. (2009). *Invaliditas Aplikasi Paradigma Dalam Sains Sosial*.
- Dainton, M., & Aylor, B. (2001). A Relational Analysis Of Jealousy, Trust, And Maintenance In Long-Distance Versus Geographically Close Relationships. *Proquest Research Library*, 49(2), 172–188.
- Damayanti, N. (2021). *Peran Pandan's Craft Banten Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Produk Anyaman Pandan*.
- Fatraya, D. (2018). Pengelolaan Hubungan Antarpribadi Pada Pasangan Berpacaran Long Distance Relationship (Ldr) Untuk Pengembangan Hubungan Berkomitmen Serious. *Jurnal Interaksi Online*, 6(3), 35–44.
- Fisher, S. A. (2000). *Mengelola Konflik*. The British Council.
- Genova, D. (2008). *Intimate Relationship, Marriage And Families*. Mcgraw- Hill Companies.
- Hampton, J. P. (2004). *The Effect Od Communication On Satisfaction In Longdistance And Proximal Relationships Of College Students*. Loyola University.
- Han, G., & Harms, P. D. (2010). *Team Indentification, Trust & Conflict : A Mediation Model*. University Of Nebraska.
- Hardjana, A. (2003). *Komunikasi Interpersonal Dan Intrapersona*. Kanisius.
- Harris, V. S. (2008). *Role In Friendship, Trust And Love In Strong Latino Marriages*. Marriage And Family Review.
- J. Moleong, L. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Kadarsih, R. (2009). Teori Penetrasi Sosial Dan Hubungan Interpersonal. *Jurnal Dakwah Uin Sunan Kalijaga*, 10(1), 53–66.
- Kidenda, T, J. (2002). *A Study Of Cultural Variability And Relational Maintenance Behaviors For International And Domestic Proximal And Long Distance Interpersonal Relationships*.
- Kustiawan, W., Lubis, I. Y., Natasya, N., Sartika, I., Dewi, F. K., Supriadi, T., & Anggianto, I. (2017). Teori Penetrasi Sosial Uinsuka. *Jurnal Edukasi Nonformal*,

<https://www.kompasiana.com/Luisalvarisi/58c72ad7789373a836589983/Teori-Penetrasi-Sosial-Social-Penetration-Theory>

- Lunandi. (1994). *Omunikasi Mengenai Peningkatan Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi*. Kanisius.
- Morrow, T. (2010). *The Golden Key To Unblocking Your Soulmate Relationship : Learn How To Create True Happiness And Deep Passion With Your Life Partner In Brand*. Createspace Independent Publishing Platform.
- Muhammad, A. (2004). *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara.
- Mulyana, & Rakhmat, J. (2005). *Komunikasi Antar Budaya: Panduan Berkomunikasi Dengan Orang-Orang Berbeda Budaya*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Myers, D. (1992). *Exploring Social Psychology*. Mcgraw- Hill Companies.
- Nisa, S., & Sedjo, P. (2010). Konflik Pacaran Jarak Jauh Pada Individu Dewasa Muda. *Jurnal Ilmiah Psikologi Gunadarma*, 3(2).
- Permatasari, N. Y. (2014). *Hubungan Natara Regulasi Emosi Dengan Konflik Interpersonal Konstruktif Pada Mahasiswa Yang Berpacaran Jarak Jauh*.
- Ponzetti, J. J. (2003). *International Encyclopedia Of Marriage And Family*. Macmillan Reference.
- Rakhmat, J. (1991). *Psikologi Komunikasi*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Roem, E. R., & Sarmiati. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. Cv Irdh.
- Sadarjoen, S. (N.D.). *Konflik Marital*. Pt Refika Aditama.
- Setiawan, A. (2010). *Proses Komunikasi Interpersonal Dalam Memelihara Hubungan Pacaran Jarak Jauh*. Fakultas Komunikasi Universitas Kristen Petra.
- Stafford, L. (2005). *Maintaining Long-Distance And Cross-Residential Relationships*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Sugiarto, E. D. S. (2014). *Studi Deskriptif Mengenai Uncertainty Interpersonal Relationships Pada Mahasiswa Yang Menjalani Pacaran Jarak Jauh Di Universitas "X" Bandung*. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

- Sulaiman, S. (2018). Paradigma Dalam Penelitian Hukum. *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*.
- Supratiknya, D. (1995). *Komunikasi Antarpribadi*. Kanisius.
- Susila, I. (2016). Pendekatan Kualitatif Untuk Riset Pemasaran Dan Pengukuran Kinerja Bisnis. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*.
- Ulfa, A. F., & Adhrianti, L. (2019). Pengelolaan Konflik Pada Hubungan Long Distance Relationship (Ldr) Melalui Media Komunikasi Whatsapp (Studi Pada Pasangan Long Distance Relationship (Ldr) Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Bengkulu). *Jurnal Kaganga*, 3(2), 1–10.
- Willmot, W. A. (2001). *Interpersoanl Conflict*. Mcgraw- Hill Companies.
- Winayanti, R. D., & Wideasavitri, P. N. (2016). Hubungan Antara Trust Dengan Konflik Interpersonal Pada Dewasa Awal Yang Menjalani Hubungan Pacaran Jarak Jauh. *Jurnal Psikologi Udayana*, 3(1), 10–19.
- Wulandari, T. A. (2013). Memahami Pengembangan Hubungan Antarpribadi Melalui Teori Penetrasi Sosial. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 11(1).





PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

Nama : Windi Wulandari  
NIM : 201810040311078

Hasil Plagiasi : 19/10 23/10

BAB I	42	19		
BAB II	24	6		
BAB III	35	11		

19/10

BAB IV	7			
BAB V	0			
BAB VI				



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Malang, 23 Oktober 2023  
Admin Plagiasi Prodi,

M. Dasuki

CS Dipindai dengan CamScanner

