

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PT JAVA INDOSINERGI CREATIVE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Tantia Rafsanjani

202010160311632

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA PT JAVA INDOSINERGI CREATIVE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen

Oleh:

Tantia Rafsanjani
2020101603311632



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KRPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA PT JAVA INDOSINERGI CREATIVE**

Oleh :

Tantia Rafsanjani
202010160311632

Diterima dan disetujui
pada tanggal 22 Oktober 2024

Pembimbing I,


Pembimbing II,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.


Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KRPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA PT JAVA INDOSINERGI CREATIVE**

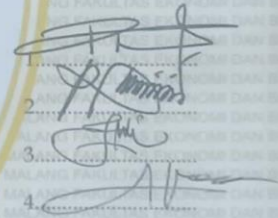
Yang disiapkan dan disusun oleh :

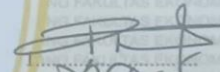
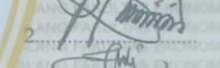
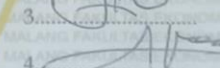

Nama : Tantia Rafsanjani
NIM : 202010160311632
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.
Pembimbing II : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Penguji I : Dr. Uci Yuliati, M.M.
Penguji II : Drs. Noor Azis, M.M.



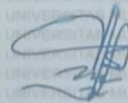
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Tantia Rafsanjani

NIM : 202010160311632

Program Studi : Manajemen

Surel : tantiarafsanjani@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 07 Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan



Tantia Rafsanjani

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap
Organizational Citizenship Behavior pada PT Java Indosinerji Creative**

Tantia Rafsanjani¹, Aniek Rumijati², Sandra Irawati³

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: tantiarafsanjani@gmail.com

Abstrak

Di era bisnis yang semakin kompleks dan dinamis, perusahaan diharuskan menciptakan lingkungan kerja yang tidak hanya produktif, tetapi juga mampu memberdayakan karyawan untuk memberikan kontribusi yang melampaui tugas-tugas utama mereka. Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi elemen kunci dalam menentukan kesuksesan organisasi, baik di sektor pemerintah maupun sektor non-legislatif. SDM sering kali menjadi faktor penentu keberhasilan dan keberlanjutan organisasi dalam menghadapi tantangan yang terus berubah. Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan populasi penelitian terdiri dari 40 karyawan PT Java Indosinerji Creative pada divisi produksi. Teknik sampling yang digunakan adalah sensus sampling, sehingga semua anggota populasi dijadikan sampel, menghasilkan 40 responden. Data dianalisis menggunakan regresi berganda melalui perangkat lunak SPSS. Penelitian ini mengungkapkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Hasil menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional yang menginspirasi, memotivasi, dan memberikan perhatian individual dapat meningkatkan OCB karyawan. Selain itu, kepuasan kerja yang tinggi mendorong perilaku ekstra yang mendukung organisasi. Secara simultan, kombinasi gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja yang tinggi memperkuat kontribusi karyawan di luar kewajiban formal mereka. Namun, skala OCB responden menunjukkan nilai yang relatif rendah dibandingkan dengan variabel lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), yang mencerminkan perilaku positif karyawan yang mendukung tujuan organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior*

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap
Organizational Citizenship Behavior pada PT Java Indosinerji Creative**

Tantia Rafsanjani¹, Aniek Rumijati², Sandra Irawati³

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: tantiarafsanjani@gmail.com

Abstract

In an increasingly complex and dynamic business era, companies are required to create a work environment that is not only productive but also empowers employees to contribute beyond their primary duties. Human Resources (HR) play a key role in determining organizational success, both in government and non-legislative sectors. HR often becomes a critical factor in ensuring organizational success and sustainability in facing ever-changing challenges. This study employs a quantitative approach, with a research population consisting of 40 employees from the production division of PT Java Indosinerji Creative. The sampling technique used is census sampling, where all population members are included as respondents, resulting in 40 participants. Data were analyzed using multiple regression analysis with SPSS software. The study reveals that transformational leadership style and job satisfaction significantly influence organizational citizenship behavior (OCB). The findings indicate that a transformational leadership style that inspires, motivates, and provides individual attention can enhance employees' OCB. Moreover, high job satisfaction encourages extra-role behaviors that support the organization. Simultaneously, the combination of transformational leadership style and high job satisfaction strengthens employees' contributions beyond their formal duties. However, the OCB scale among respondents shows relatively low values compared to other variables. These results highlight that leadership style and job satisfaction significantly impact OCB, reflecting employees' positive behaviors that support overall organizational goals

Keywords— *Leadership Style, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala ridha, rahmat, dan hidayah-Nya yang berlimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT Java Indosinerji Creative” dengan baik dan maksimal. Sholawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu Alaihi Wasallam yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi peneliti.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen, dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Sebagai ungkapan terimakasih, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Aniek Rumijati, Dr., Dra., M.M. selaku dosen pembimbing I yang selalu menyediakan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingannya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Selalu memberikan dukungan dan semangat untuk tidak mudah menyerah dalam menyelesaikannya.
5. Sandra Irawati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing II yang selalu menyediakan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingannya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Selalu memberikan dukungan dan semangat untuk tidak mudah menyerah dalam menyelesaikannya.

6. Chalimatus Sa'diyah SE., M.M. selaku dosen wali Manajemen Kelas L tahun angkatan 2020 yang mengarahkan anak didiknya untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.
7. Seluruh Dosen dan Segenap Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Dwi Setia Handoko dan pintu surgaku Ibunda Destriati. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga peneliti mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan mamah sehat selalu, panjang umur dan bahagia selalu.
9. Kepada seseorang yang pernah bersama peneliti dan tidak bisa peneliti sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan peneliti berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dalam pendewasaan ini. Terimakasih telah berkontribusi banyak selama peneliti menempuh masa studi, yang pernah menemani peneliti dari semester 1-6, yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran atau pun materi kepada saya, dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah dan tak kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya. Terimakasih pernah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan pernah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
10. Terimakasih kepada Danny Tona Fabrianto yang senantiasa menemani peneliti dalam menyusun tugas akhir, orang yang selalu mendengarkan keluh kesah,

memberikan dukungan, dan menjadi pengingat yang baik hingga saat ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

11. Terimakasih kepada saudara-saudara ku yang telah berbaik hati untuk menjaga dan memberikan peran pengganti selama jauh dari orang tua, serta dukungan yang baik, memberi nasehat, dan memberikan motivasi, semangat dalam menuntut ilmu, supaya lulus tepat waktu.
12. Terimakasih juga untuk teman-teman serta sahabat-sahabat ku dimana pun kalian berada, kalian juga yang selalu mendengarkan keluh kesah, selalu menemani, membantu, memberi dukungan, motivasi, doa dan canda tawa selama saya menempuh studi di Malang.
13. Tidak lupa kepada diri saya sendiri yang telah berusaha dan berjuang sampai detik ini, sudah banyak lika liku yang bisa dilewati. Terima kasih karena tetap berpikir positif ketika keadaan sedang tidak berpihak dan terima kasih kepada diri sendiri yang selalu bersemangat dan membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri sampai detik ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyajikan skripsi ini sudah berupaya untuk menuliskan dengan baik, akan tetapi “tidak ada gading yang tidak retak” maka dengan kerendahan hati peneliti sangat menerima kritik dan saran yang baik untuk penyempurnaan penulisan dikemudian hari semoga skripsi yang dituliskan peneliti dapat bermanfaat. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih dan salam sejahtera untuk kita semua

Malang, 07 Oktober 2024

Peneliti

Tantia Rafsanjani

202010160311632

DAFTAR ISI

Lembar pengesahan.....	i
Abstrak	iv
Abstract	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	7
C.Tujuan Penelitian.....	8
D.Manfaat Penelitian.....	8
1.Manfaat praktis.....	8
2.Manfaat teoritis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A.Landasan Teori.....	9
1.Social Exchange Theory (SET).....	9
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	10
3.Gaya Kepemimpinan.....	15
4.Kepuasan Kerja	21
B.Penelitian Terdahulu.....	27
C.Kerangka Pemikiran	35
D.Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A.Jenis Desain Penelitian.....	37
B.Lokasi, Obyek, dan Waktu Penelitian	37
C.Populasi, Sampel dan Sampling	37
1.Populasi	37
2.Sampel.....	38
D.Definisi Operasional Variabel.....	38
E.Teknik Pengumpulan Data	40
F.Pengukuran Data dan Variabel	40

G.Pengujian Instrumen.....	41
1.Uji Validitas	41
2.Uji Reliabilitas	41
3.Uji Asumsi Klasik	42
H.Metode Analisis Data	43
1.Rentang Skala.....	43
2.Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
I.Uji Hipotesis	45
1.Uji Simultan (Uji F)	46
2.Uji Parsial (Uji t).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A.Gambaran Umum PT Java Indosinerji Creative.....	47
B.Struktur Organisasi.....	49
C.Tugas dan Tanggung Jawab	49
D.Jumlah Karyawan Perbagian.....	50
E.Jam Kerja Karyawan.....	51
F.Kebijakan Kompensasi	51
G.Karakteristik Responden	52
1.Karakteristik Berdasarkan Usia	52
2.Karakteristik Berdasarkan Departemen	52
3.Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
5.Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	54
6.Karakteristik Berdasarkan Status Kepegawaian	55
7.Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan	55
H.Deskripsi Jawaban Responden	56
1. Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	56
2.Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	57
3. Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	58
I.Hasil Uji Instrumen.....	59

1.Uji Validitas	59
2.Uji Reliabilitas	60
J.Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
1.Uji Normalitas	61
2.Uji Multikolinearitas	61
3.Uji Heterokedastisitas	62
K.Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
L.Hasil Uji Hipotesis.....	64
1.Uji Parsial (Uji t)	64
2.Uji Simultan (Uji F)	66
M.Pembahasan	67
1. Gaya Kepemimpinan transformasional, Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di PT Java Indosinerji Creative	67
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	68
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	70
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A.Kesimpulan	74
B.Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	82
Lampiran 6 Uji Normalitas	98
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	98
Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas	62

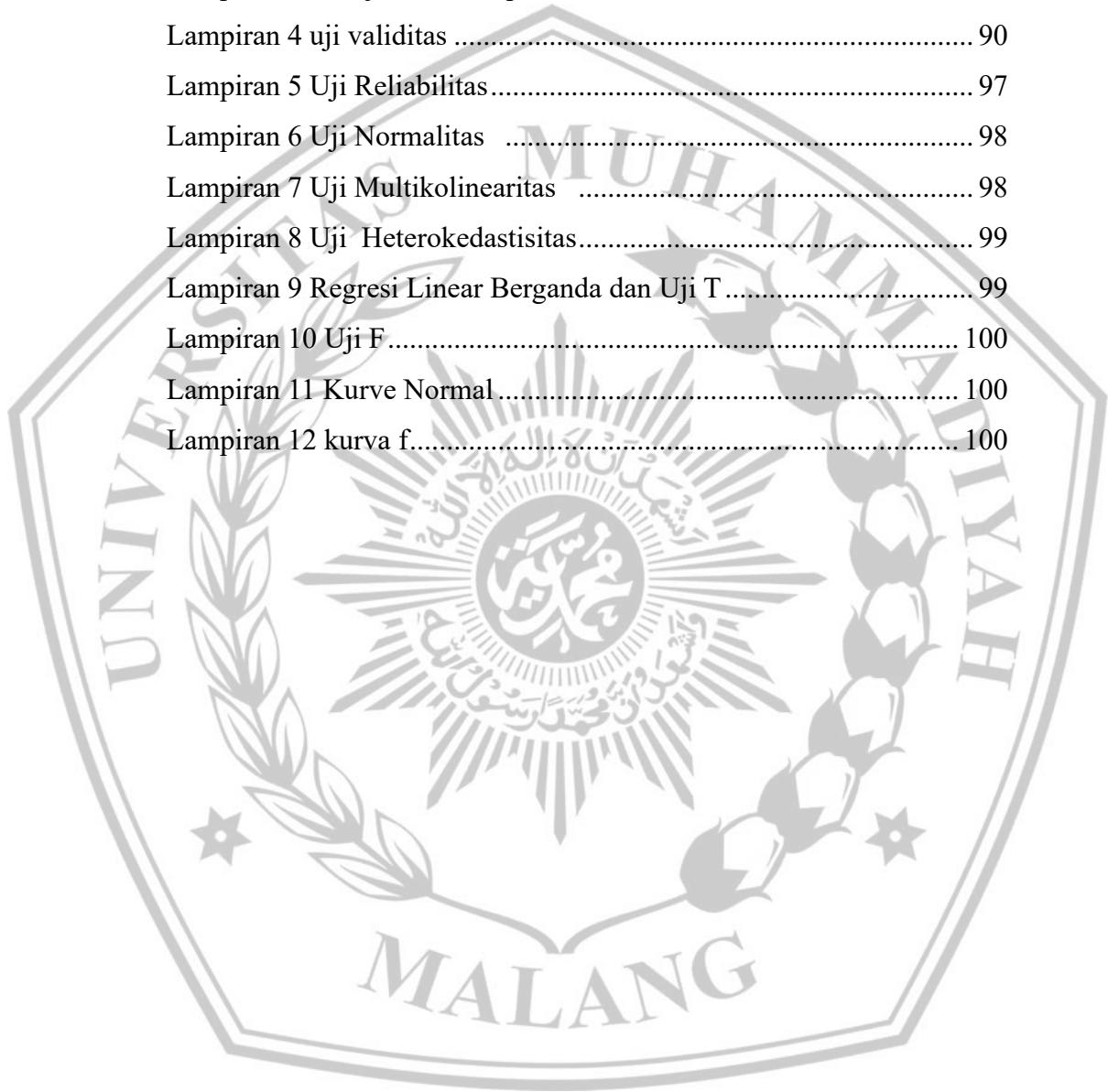


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Departemen.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Masa Kerja.....	54
Tabel 4.6 Karakteristik Status Kepegawaian.....	55
Tabel 4.7 Karakteristik Status Pernikahan.....	55
Tabel 4.8 Tanggapan Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.9 Tanggapan Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.10 Tanggapan Mengenai Variabel Organizational Citizenship Behaviour.....	58
Tabel 4.11 Uji Validitas.....	59
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.16 Uji t.....	64
Tabel 4.17 Uji F.....	66

Daftar lampiran

Lampiran 1. Draft Kuisisioner	82
Lampiran 2 daftar responden	86
Lampiran 3 skor jawaban responden	89
Lampiran 4 uji validitas	90
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	97
Lampiran 6 Uji Normalitas	98
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	98
Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas	99
Lampiran 9 Regresi Linear Berganda dan Uji T	99
Lampiran 10 Uji F	100
Lampiran 11 Kurve Normal	100
Lampiran 12 kurva f	100



DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. SUKA-Press.
- Ahmad, A., & Gao, Q. (2023). "Exploring the Dynamics of Leadership and Employee Engagement: A Social Exchange Perspective." *Journal of Leadership Studies*.
- Akbar, F., & Diwanti, D. P. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Organizational Behaviour Citizenship (OCB) Di Bank Madina Syariah Yogyakarta. *Jurnal Manajerial*, 8(02), 171-182.
- Ananda, F. T., Rahmani, N. A. B., & Aslami, N. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Di UPT Puskesmas Teladan Medan. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 2(3), 731-741.
- Ariyanti, N. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PERSON JOB FIT DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* (Doctoral dissertation, Universitas Putra Bangsa).
- Baihaqi, I., & Saifudin. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi , Gaya Kepemimpinan Karyawan Dengan Ocb Sebagai Variabel Intervening Imam Baihaqi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri Salatiga Saifudin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri Salatiga Abstrak. *Journal of Management*, 2, 10–22.
- Budiarti, I., Wahab, D. A., & Soedarso, S. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global. Yogyakarta. *Pustaka Fahima*.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Prenada Media.
- Chairunnisa, C., & Utami, P. P. (2020). Analysis of *Organizational Citizenship Behavior* in school. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 6(3), 356-364.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: CV.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23.

- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamid, A., & Hazriyanto, H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aker Solutions Batam. *Jurnal Benefita*, 4(2), 326-335.
- Harumi, T. A. M., & Riana, I. G. (2019). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Distribusi - Journal of Management and Business*, 7(1), 93–108. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v7i1.65>.
- Hasibuan, M. S., & Hasibuan, H. M. S. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi aksara.
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai UPN “Veteran” Jakarta. *Jurnal bakti masyarakat Indonesia*, 1(1).
- Homans, G. C. (2006). *Social Behavior as Exchange*. *American Sociological Review*, 63(6), 597-606.
- Jewell, L. N., & Reitz, H. J. (1981). Group effectiveness in organizations. Universitas Michigan : Scott Foresman.
- Kartini, I. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi Di Politeknik Lp3I Jakarta Kampus Jakarta Utara. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(1), 75–84.
- Kartono, K. (2017). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Larsson, J., & Vinberg, S. (2010). Leadership behaviour in successful organisations: Universal or situation-dependent?. *Total quality management*, 21(3), 317-334.
- Luthans, F. (2009). *Perilaku Organisasi* (Edisi 10 Cetakan 1). Yogyakarta: Andi Offset.
- Mahnefid, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. GMF AeroAsia, Tbk Unit KNOMM. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

- Marbun, S. T. M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Angkasa Pura II Bandar Udara Supadio Pontianak. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 1(2), 1-15.
- Mattayang, B. (2019). Tipe dan Gaya Kepemimpinan: Suatu Tinjauan Teoritis. *Jemma: Journal of Economic, Management, and Accounting*, 2(2), 45–52.
- Melati, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Quality of Work Life Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Study Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Pontianak). *Equator Journal of Manajement and Entrepreneurship*, 7(1), 1–23. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.26418/ejme.v7i1.29580>
- Ningtiyas, N. C. S. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan (Studi Pada PT Telkom Indonesia Witel Solo)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Nitisemito, A. (2019). Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia) Cetakan Sembilan. *Edisi Ketiga*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The good soldier syndrome*. Lexington books/DC heath and com.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2005). *Organizational Citizenship Behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. Sage publications.
- Prasetyo, N. E., & Suartina, I. W. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Komitmen Organisasi Pada Karyawan Bagian Fresh Food Di Supermarket Tiara Dewata. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.32795/widyaamrita.v1i2.1305>
- Priyadi, D. T., Sumardjo, M., & Mulyono, S. I. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Job Insecurity Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb)(Studi Pada Pegawai Non-Pns Kementerian Sosial Ri). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), 10-22.

- Ramadhana, R., & Rino, R. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi di Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika di Jakarta. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2629-2640.
- Retnoningsih, T., Sunuharjo, B. S., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Pln (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 35(2), 53–59.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior* (12th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). Perilaku organisasi edisi 16. *Jakarta: Salemba Empat*, 109-182.
- Sabri, S., Sumardin, S., Mustaqim, H., Syahputra, R., & Luran, M. F. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pemberdayaan dan kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Dosen Pada Yayasan Pendidikan Ibnu Sina Batam. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 367-374.
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal Dan UMKM*, 2(1), 123-136.
- Sari, E., Anggraini, D. K., & Dharmawan, Y. Y. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lampung Timur. *Visionist*, 10(1), 20-28.
- Sarianti, K., Desti, Y., Rosalina, D., & Damayanti, N. (2023). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada PT. Star Rubber. *Surplus: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 405-412.

- Sedarmayanti, S. (2013). Kinerja Petugas Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Cibatuh Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 10(3), 414-427.
- Setiani, T. I., & Hidayat, A. S. (2020, March). Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (ocb) pada perusahaan daerah air minum. In *Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* (Vol. 22, No. 1, pp. 123-129).
- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Tiara Supermarket. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291-301.
- Soegandhi, V. M. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora*, 1(1), 808-819.
- Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 16(1), 51-58. <https://doi.org/10.30595/psychoidea.v16i1.2497>
- Sudaryo, Y., Wibowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). Human Resource Management, Indirect Compensation and Physical Work Environment. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Susanto, Y. V. (2015). Analisis pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan terhadap terjadinya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di restoran Hachi-Hachi Tunjungan Plaza Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(1), 166-178.
- Sutikno, M. S. (2014). Pimpinan dan Gaya Kepemimpinan (Edisi Pertama). *Lombok: Holistica*.
- Sutrisno, S., Cahyono, D., & Qomariah, N. (2017). Analisis kualitas pelayanan, kepercayaan serta citra koperasi terhadap kepuasan dan loyalitas anggota. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 7(2).

- Titisari, P. (2014). Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan.
- Utomo, D., Subiyanto, D., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pt. Hari Mukti Teknik. *JPEKBM (Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis dan Manajemen)*, 6(1), 232-245.
- Verawati, D. M. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior : Politik Organisasi Sebagai Variabel Mediating (Studi Pada Kantor Cabang Bank Btn (Persero) Semarang). *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen (REKOMEN)*, 1(2), 67–76. <https://doi.org/10.31002/rn.v1i2.716>
- Wulandari, N., Prayekti, P., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (ocb) dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *KINERJA*, 19(1), 160–169. <https://doi.org/10.30872/jkin.v19i1.10800>.
- Wulandari, N., Prayekti, P., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (ocb) dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Kinerja: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 19(1), 160-169.
- Wulani, F. (2005). Sikap Kerja dan Implikasinya dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia: Suatu kajian terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Studi Bisnis*, 3(1), 13-25.
- Yuniarsih, T. (2017). Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia.



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 10/10/2024

Kode : 2472287678
Nama : Tantia Rafsanjani
NIM : 202010160311632
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

