

**PENGARUH *PERCEPTION ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV DAUN MAS)**

SKRIPSI



OLEH :

Alfin Bahrul Alamsyah

202010160311485

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *PERCEPTION ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF*

***EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(STUDI PADA CV DAUN MAS)

Oleh:

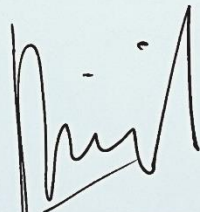
Alfin Bahrul Alamsyah

202010160311485

Telah disetujui oleh:

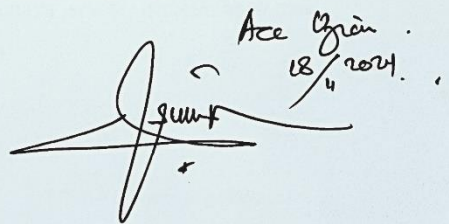
Malang, November 2024

Pembimbing I



Dicky Wisnu Usdek Riyanto, M.M, Ph.D

Pembimbing II



Kenny Roz S.Kom., M.M

SKRIPSI

**PENGARUH PERCEPTION ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN SELF EFFICACY
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA CV DAUN MAS**

Oleh :

Alfin Bahrul Alamsyah

202010160311485

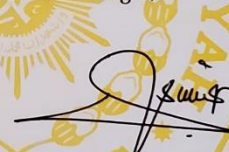
Diterima dan disetujui
pada tanggal 30 November 2024

Pembimbing I,



Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II,




Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PERCEPTION ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA CV DAUN MAS

Yang disiapkan dan disusun oleh,

Nama : Alfin Bahrul Alamsyah

NIM : 202010160311485

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 30 November 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

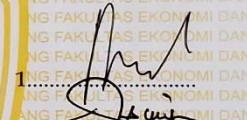
Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfin Bahrul Alamsyah

NIM : 202010160311485

Program Studi : Manajemen

Surel : alfinbahrulalamsyah3@gmail.com

Dengan Ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan(referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, November 2024

Yang membuat pernyataan,

Alfin Bahrul Alamsyah

**PENGARUH *PERCEPTION ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV DAUN MAS)**

Alfin Bahrul Alamsyah
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang
Email: alfinbahrulalamsyah3@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan, *perception organizational support* dan *self efficacy*, pengaruh *perception organizational support* terhadap kinerja karyawan, pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh *perception organizational support* dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan CV Daun Mas berjumlah 40 orang responden. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *propotional random sampling*. Metode analisis data menggunakan linier berganda dengan menggunakan *software* SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *perception organizational support* memiliki kategori cukup *self efficacy* memiliki kategori tinggi, dan kinerja karyawan memiliki kategori tinggi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perception organizational support* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Perception Organizational Support, Self Efficacy, Kinerja Karyawan*

***THE EFFECT OF PERCEPTION ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
SELF EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(STUDY ON CV DAUN MAS)***

Alfin Bahrul Alamsyah
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang
Email: alfinbahrulalamsyah3@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine how employee performance, perception organizational support and self efficacy, the influence of perception organizational support on employee performance, the influence of self efficacy on employee performance, and the influence of perception organizational support and self efficacy on employee performance. This study was conducted on CV Daun Mas employees totaling 40 respondents. The sampling technique in this study used proportional random sampling technique. The data analysis method used multiple linear using SPSS software. The results of this study indicate that the variable Perception Organizational Support has a sufficient category, Self Efficacy has a high category, and Employee Performance has a high category. The results of this study indicate that Perception Organizational Support has a significant effect on Employee Performance, and Self Efficacy has a significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Perception Organizational Support, Self Efficacy, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang teramat mendalam penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Perception Organizationa Support* dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan**” dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Terselesaikannya proposal skripsi tentu berkat dukungan dan doa dari banyak pihak yang sudah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Nurul Asfiah M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, M.M, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan banyak arahan dan mengoreksi, serta petunjuk guna dapat menyelesaikan skripsi saya.

5. Kenny Roz S.Kom., M.M, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan banyak arahan dan mengoreksi, serta petunjuk guna dapat menyelesaikan skripsi saya dan selaku dosen wali Manajemen Kelas I tahun 2020 yang telah mendidik untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.
6. Terima Kasih kepada Bapak/Ibu seluruh dosen dan segenap staff Program Studi Manajemen atas ilmu dan didikan yang telah diberikan kepada saya.
7. Terima Kasih sebanyak-banyaknya kepada kedua orang yang saya cinta dan kasih saya yaitu Bapak Sutarji dan Ibu Saminah, yang selalu memberikan doa dan menjadi alasan agar dapat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas kepercayaannya yang diberikan kepada saya agar bisa duduk di bangku perkuliahan, terima kasih atas semua doa yang telah diberikan, dan terima kasih untuk semua pengorbanan yang telah diberikan. Semoga kelak saya akan menjadi anak yang dapat membuat bangga kedua orang tua saya.
8. Seluruh keluarga besar saya yang terlibat medoakan dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima Kasih kepada sahabat-sahabat saya Bagas, Furqon, Kensta, Zaky, Aris, Sandi, Intan, Aurel, Rendy, Dwi, Tartila, dan Camel yang telah menghibur, memberikan semangat ,mendukung dan menjadi pendengar yang baik dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan ucapan terakhir kepada diri saya sendiri Alfin Bahrul Alamsyah, terima kasih sudah berusaha sejauh ini dan bisa bertahan hingga sekarang, terima

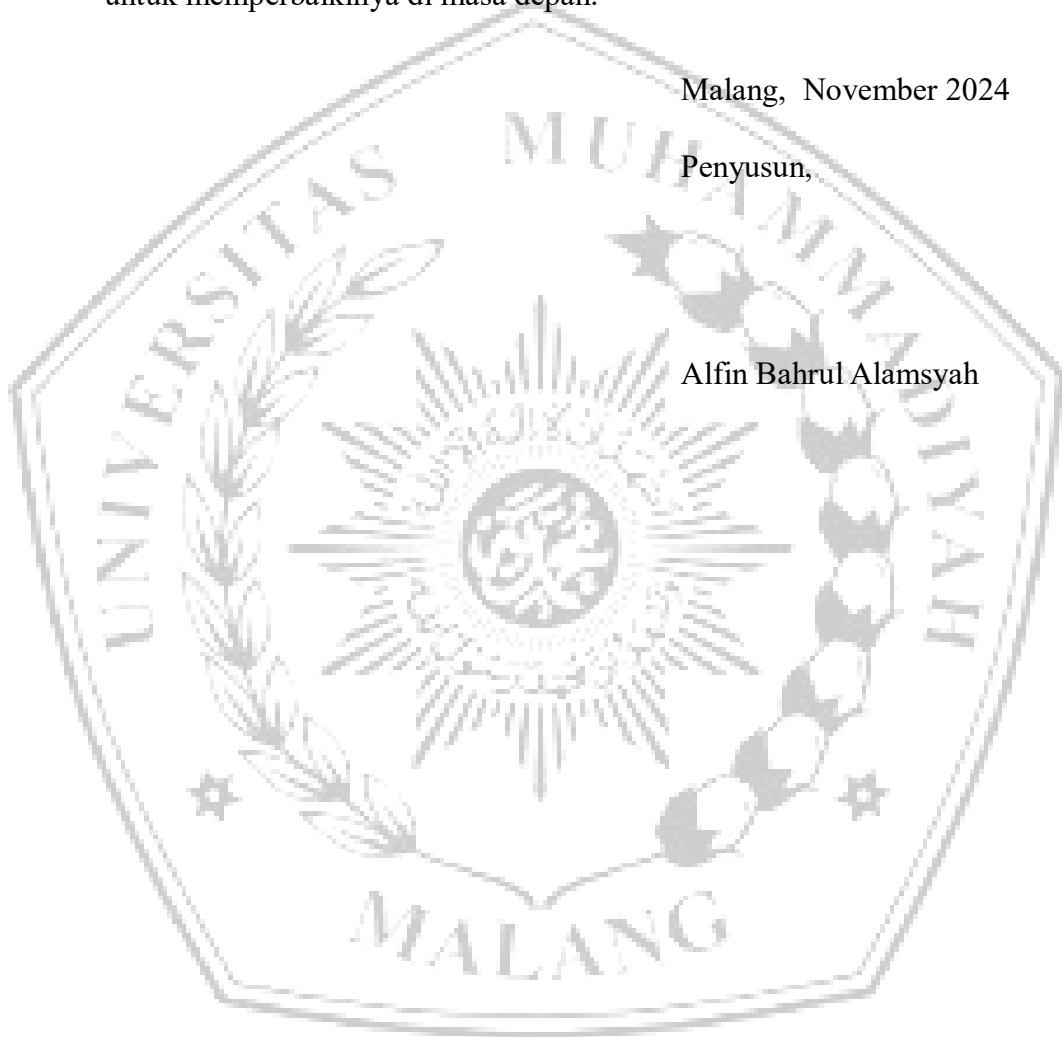
kasih tidak menyerah dan terus semangat dalam menjalani kehidupan perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis siap menerima kritik dan saran yang bermanfaat untuk memperbaikinya di masa depan.

Malang, November 2024

Penyusun,

Alfin Bahrul Alamsyah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Hasil Penelitian Sebelumnya	9
B. Kajian Teori	16
1. Kinerja Karyawan.....	16
2. <i>Perceived Organizational Support</i>	19
3. <i>Self Efficacy</i>	20
C. Kerangka Penelitian	22
D. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian.....	26
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27

E. Jenis dan Sumber Data	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Uji Instrumen	31
H. Teknik Analisis Data	32
I. Analisis Deskriptif.....	33
J. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Karakteristik Responden.....	37
B. Distribusi Frekuensi Variabel.....	41
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	47
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	49
E. Analisis Asumsi Klasik.....	50
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Minyak Adsiri Cv Daun Mas,	
Tahun 2022	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Table 3.1 Definisi Operasional Dan Varibel.....	26
Table 3.2 Kriteria Penelitian Kuesioner	29
Table 3.3 Kategori Rentang Skala	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2 Usia Responden.....	37
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	37
Tabel 4.4 Status Pernikahan Responden	38
Tabel 4.5 Variabel <i>Perception Of Organizational Support</i>	39
Tabel 4.6 Variabel <i>Self Efficacy</i>	41
Tabel 4.7 Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Dari Item – Item Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4.10 Uji Deskriptif.....	47
Tabel 4.11 Uji Normalitas	48
Tabel 4.12 Uji Normalitas	48
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.14 Uji Multikolineartias.....	49
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan *Perceived Organizational Support* dan *Self Efficay*
terhadap KinerjaKaryawan..... 21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2 Jawaban Responden	69
Lampiran 3 Hasil Spss	71



DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J. S. (1963). Towards an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67(5), 422–436. <https://doi.org/10.1037/h0040968>
- Anisagita, F., & Murniningsih, R. (2021). Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(1), 1–13.
- Asari, A. (2023). *Book Chapter Statistik Poggendorff J De Gruyter*, (2022), 156-156 DOI: 10.1515/9783112588604-028.
- Bandura, A. (1978). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Advances in Behaviour Research and Therapy*, 1(4), 139–161. [https://doi.org/10.1016/0146-6402\(78\)90002-4](https://doi.org/10.1016/0146-6402(78)90002-4)
- Dedi Kurniawan, A. Rahman lubiis, M. A. (2012). [https://id.scribd.com/document/715206788/Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Internasional](https://id.scribd.com/document/715206788/Pengaruh-Budaya-Kerja-dan-Motivasi-Kerja-Terhadap-Kinerja-Karyawan-Internasional)
- Eisenberger, Huntington, Hutchison, & S. (1986). *Perceived Organizational Support Eisenberger and Huntington* (Vol. 71, Nomor 3, hal. 500–507).
- Ghazali. (2018). *Pdf-Potongan-Buku-Ghozali_Compres*.
- Gosselin, J. T., & Maddux, J. E. (2003). Self-efficacy recommended citation. *Handbook of Self and Identity*, 218–238. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=kGK-dfHpM4gC&oi=fnd&pg=PA198&dq=Maddux+and+Gosselin+2003&ots=JomVdLNtyU&sig=pDJsg3Gw5QQ5S11wtSUarWE4vSg%0Ahttp://digitalcommons.sacredheart.edu/psych_fac
- Hackman, R., & Oldham, G. R. (1976). *Motivation through the Design of Work : Test of a Theory*. 9(170).
- Jaya Sutisna, A., & Agustina, N. (2022). Pengaruh Efikasi Diri, Etos Kerja, Dan Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Banten. *The Asia Pacific Journal of Management Studies*, 9(2), 67–78. <https://doi.org/10.55171/apjms.v9i2.705>
- Li, M., Jameel, A., Ma, Z., Sun, H., Hussain, A., & Mubeen, S. (2022). Prism of Employee Performance Through the Means of Internal Support: A Study of Perceived Organizational Support. *Psychology Research and Behavior Management*, 15, 965–976. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S346697>
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian.
- Riyanto, D. W. U., Purnama Putri, V., & Abdul Rahman, R. (2020). Effect of Perceived Organizational Support and Self-Efficacy To Change Readiness for Change in Hospital of Muhammadiyah Malang University, Indonesia. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(5), 199–209.

- <https://doi.org/10.18510/hssr.2020.8519>
- Robbins, S. P. (2016). *bahasa-indonesia-pt1-management-stephen-p-robbins-mary-a-coulter-1-100_compress.pdf*.
- Robbins, S. P., & Judge Timothy. (2013). *Organizational behavior* ISBN 10: 978-0-13-452760-7 ISBN 13: 978-0-13-452760-4.
- Saraswathi., A. A. A. N. D., Dewi, I. G. A. M., & Piartini, P. S. (2017). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja dengan Organizational sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(6), 2257–2286.
- Schwarzer, R., Jerusalem, M., & Johnston, M. (1995). *Generalized Self-Efficacy Scale*. January.
- solimun, adji achmad, nur jannah. (2017). *No Title*.
https://books.google.com/books/about/Metode_Statistika_Multivariat_Pemodelan.html?hl=id&id=GrRVDwAAQBAJ
- Solimun, Adji Achmad, N. J. (2017). *No Title*.
https://books.google.com/books/about/Metode_Statistika_Multivariat_Pemodelan.html?hl=id&id=GrRVDwAAQBAJ
- Sugiyono, 2019. (2009). *Prof_dr_sugiyono_metode_penelitian_kuant.pdf*.
- Suwarno, S., Kesuma, I. M., Aprianto, R., Anggraini, S., Nuraini, B., Paleni, H., & Surajiyo, S. (2023). Perceived Organization Support and Work Engagement toward Employee Performance with Motivation as Mediating Variable. *Journal of Business Management and Economic Development*, 1(02), 230–239. <https://doi.org/10.59653/jbmed.v1i02.136>
- Vipyana, B., & Syah, T. Y. R. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Self Efficacy, Work Engagement dan Career Satisfaction pada Pegawai Rumah Sakit di Jakarta. *Judicious*, 4(1), 38–49. <https://doi.org/10.37010/jdc.v4i1.1241>
- Vroom, V. H. (1964). *WORK AND MOTIVATION* ISBN 0 471 91205 0 Library of Congress Catalog Card Library of Congress Catalog Card Number: 64-17155 Number: 64-17155 Printed in the United States of America.
- Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.438>



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 21/11/2024

Kode : 2527188778
Nama : Alfin Bahrul Alamsyah
NIM : 202010160311485
Prodi : Manajemen
Judul : PENGARUH PERCEPTION ORGANIZATIONS SUPPORT DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada CV DAUN MAS)
Presentase Plagiasi : 13%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M