

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Peneliti menggunakan metode analisis isi. Metode analisis isi adalah teknik penelitian yang digunakan untuk menganalisis dan menarik kesimpulan dari berbagai bentuk komunikasi, baik itu dokumen tertulis, rekaman, atau media lainnya. Berikut adalah deskripsi lebih mendalam mengenai metode analisis isi berdasarkan informasi dari berbagai sumber.

#### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif di mana pendekatan kualitatif adalah suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, pemikiran orang secara individual maupun kelompok (Muslimin 2018: 48). Ciri-ciri penelitian kualitatif yaitu lingkungan alamiah sebagai sumber data langsung, manusia merupakan alat (instrumen) utama pengumpulan data, analisis data dilakukan secara induktif (Rahmasari 2017: 89).

#### **3.2 Tipe Penelitian**

Tipe yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dan menggunakan metode penelitian kualitatif. karena penelitian ini tidak dapat dicapai dengan menggunakan perhitungan atau langkah-langkah kuantitatif (Rahmat, 2004). Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena untuk menggali dan

memahami secara mendalam perilaku penggemar JKT48 dalam berkomunikasi di aplikasi Tiktok.

### **3.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup penelitian ini menggunakan batasan masalah yang dikaji, yaitu mencakup komentar-komentar yang ada di akun TikTok JKT48 Terbaik Sedunia.

### **3.4 Sumber Data**

Peneliti menggunakan jenis data sekunder. Data sekunder ini didapatkan dari sumber yang sudah ada. Data ini dapat ditemukan dengan cepat. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah literatur, artikel, jurnal serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan

### **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

#### **a. Dokumentasi**

Menurut Sukmadinata (2011), studi dokumenter (documentary study) merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar, maupun elektronik. Dokumen-dokumen yang dihimpun kemudian dipilih yang sesuai dengan tujuan dan fokus masalah.

#### **b. Studi Pustaka**

Menurut Nazir (dalam Ainin, 2017), studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku,

literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. n. Teknik ini digunakan untuk memperoleh dasar-dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Hal ini juga dilakukan untuk mendapatkan data sekunder yang akan digunakan sebagai landasan perbandingan antara teori dan praktiknya di lapangan. Data sekunder melalui metode ini diperoleh dengan cara browsing di internet, membaca berbagai literatur, hasil kajian dari peneliti terdahulu, catatan perkuliahan, serta sumber-sumber lain yang relevan.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Menurut sugiyono (2019) Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan catatan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabar ke unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri-sendiri maupun orang lain. Miles dan Huberman dalam (Sugiyono, 2019) menjabarkan bahwa teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut:

#### **a. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yaitu kegiatan mengumpulkan informasi dan data-data yang relevan dalam penelitian. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan

dengan observasi, wawancara, dokumentasi, maupun bisa menggabungkan ketiganya atau triangulasi data

#### **b. Reduksi Data**

Reduksi data yaitu merangkum dan memilih hal-hal yang pokok dan memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan begitu data yang telah direduksi akan mampu memberikan rancangan yang lebih padat dan jelas untuk mempermudah peneliti melakukan pengumpulan selanjutnya.

#### **c. Penyajian Data**

Setelah melakukan reduksi data, langkah selanjutnya yaitu penyajian data. Dimana pada penelitian kualitatif, penyajian data biasanya dilakukan dalam bentuk uraian singkat, hubungan antara kategori, dan lain sebagainya. Pada penelitian kualitatif bagian yang paling sering digunakan yaitu berupa teks yang bersifat naratif.

#### **d. Kesimpulan**

Langkah terakhir pada teknik analisis data ini yaitu kesimpulan. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah jika tidak menemukan bukti-bukti yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi jika kesimpulan yang ditemukan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.