

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Angkasa Pura Divisi Administrasi Kantor Cabang Bandar
Udara I Gusti Ngurah Rai Denpasar Bali)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

ANAS APRILLIAN ZULFIQAR. P

202010160311261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Angkasa Pura Divisi Administrasi Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Denpasar Bali)

Oleh :

Anas Aprillian Zulfiqar P

202010160311261

Diterima dan disetujui
pada tanggal 30 November 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.

Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Angkasa Pura Divisi Administrasi Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti
Ngurah Rai Denpasar Bali)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Anas Aprillian Zulfiqar P

NIM : 202010160311261

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 30 November 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.

Pembimbing II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji I : Dr. Mursidi, M.M.

Penguji II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Anas Aprillian Zulfiqar P.

NIM : 202010160311261

Program Studi : Manajemen

Email : lianas854@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Penulisan laporan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemikiran dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan penelitian yang tercantum sebagai bagian dari laporan skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya mencantumkan sumber yang jelas.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 November 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Anas Aprillian Zulfiqar P.

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Angkasa Pura Divisi Administrasi Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Denpasar Bali)**

Anas Aprillian Zulfiqar. P*¹, Ratih Juliati*², Ratya Shafira Arifiani*³
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : liananas854@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan gaya kepemimpinan otokratis terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Angkasa Pura Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai. Menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan 53 karyawan divisi Administrasi sebagai sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS. Penelitian ini juga mencakup uji validitas instrumen, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan gaya kepemimpinan otokratis secara signifikan dan positif memengaruhi kepuasan kerja. Kemampuan karyawan dalam menangani beban kerja yang tinggi berkontribusi pada peningkatan kepuasan mereka. Pengelolaan stres kerja yang efektif turut mendorong kepuasan kerja. Selain itu, penerapan gaya kepemimpinan otokratis yang tepat mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci : Beban Kerja; Stres Kerja; Gaya Kepemimpinan Otokratis; Kepuasan Kerja

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
OTOKRATIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Angkasa Pura Divisi Administrasi Kantor Cabang Bandar
Udara I Gusti Ngurah Rai Denpasar Bali)**

Anas Aprillian Zulfiqar. P*¹, Ratih Juliati*², Ratya Shafira Arifiani*³
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : liananas854@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload, work stress, and autocratic leadership style on employee job satisfaction at PT Angkasa Pura, I Gusti Ngurah Rai Airport Branch Office. Utilizing a quantitative approach, this research involved 53 employees from the Administration division as the sample. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with SPSS software. The study also included instrument validity testing, classical assumption testing, and hypothesis testing. The results indicate that workload, work stress, and autocratic leadership style have a significant and positive impact on job satisfaction. Employees' ability to manage high workloads contributes to increased satisfaction. Effective work stress management further enhances job satisfaction. Additionally, the implementation of an appropriate autocratic leadership style positively influences employees' overall job satisfaction.

Keywords : *Workload; Job Stress; Autocratic Leadership Style; Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, Gaya Kepemimpinan Otokratis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Angkasa Pura Divisi Administrasi Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Denpasar Bali)". Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW., yang telah membawa ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, MSi., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Sandra Irwati, Dra, M.M selaku dosen wali Manajemen E 2020 Universitas Muhammadiyah Malang
5. Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan saran-saran yang sangat membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya juga sangat berterima kasih atas kesabaran dan

ketelatenan Ibu dalam membimbing dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini.

6. Ratya Shafira Arifiani, S.AB M.M. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan saran-saran yang sangat membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya juga sangat berterima kasih atas kesabaran dan ketelatenan Ibu dalam membimbing dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini
8. Terima kasih secara khusus kepada kedua orang tua saya Salman dan Rismawati. Saudara-saudara saya yang selalu mendoakan, memberi dukungan, motivasi, serta cinta dan semangat untuk kesuksesan. Terima kasih atas semua yang diberikan, didikan terbaik, kerja keras dan kasih sayang yang tidak berujung, sehingga telah menjadi motivasi terbesar bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada kepala divisi Airport Administrasi Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai dan pegawai divisi Airport Administrasi Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
10. Terima kasih kepada Brillianti yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas dan selalu menjadi *mood booster* dalam penyusunan skripsi ini.

11. Terima kasih kepada teman kos, yang memberikan semangat, tempat bercerita, bertukar pikiran, berbagi canda tawa. Selama proses perkuliahan yang telah kita lewati, merupakan kenangan yang tak terlupakan.

12. Teman kelas Manajemen E Angkatan 2020 yang memberikan banyak pengalaman terbaik dan mewarnai masa-masa kuliah.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya akan diberikan yang lebih dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih banyak kekurangan dari segi penulisan maupun isi, sehingga kritik, dan saran kepada penulis sangat diharapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi dapat bermanfaat.

Wassalamu'ailaikum Wr.Wb.

Malang, 29 November 2024

Penyusun,

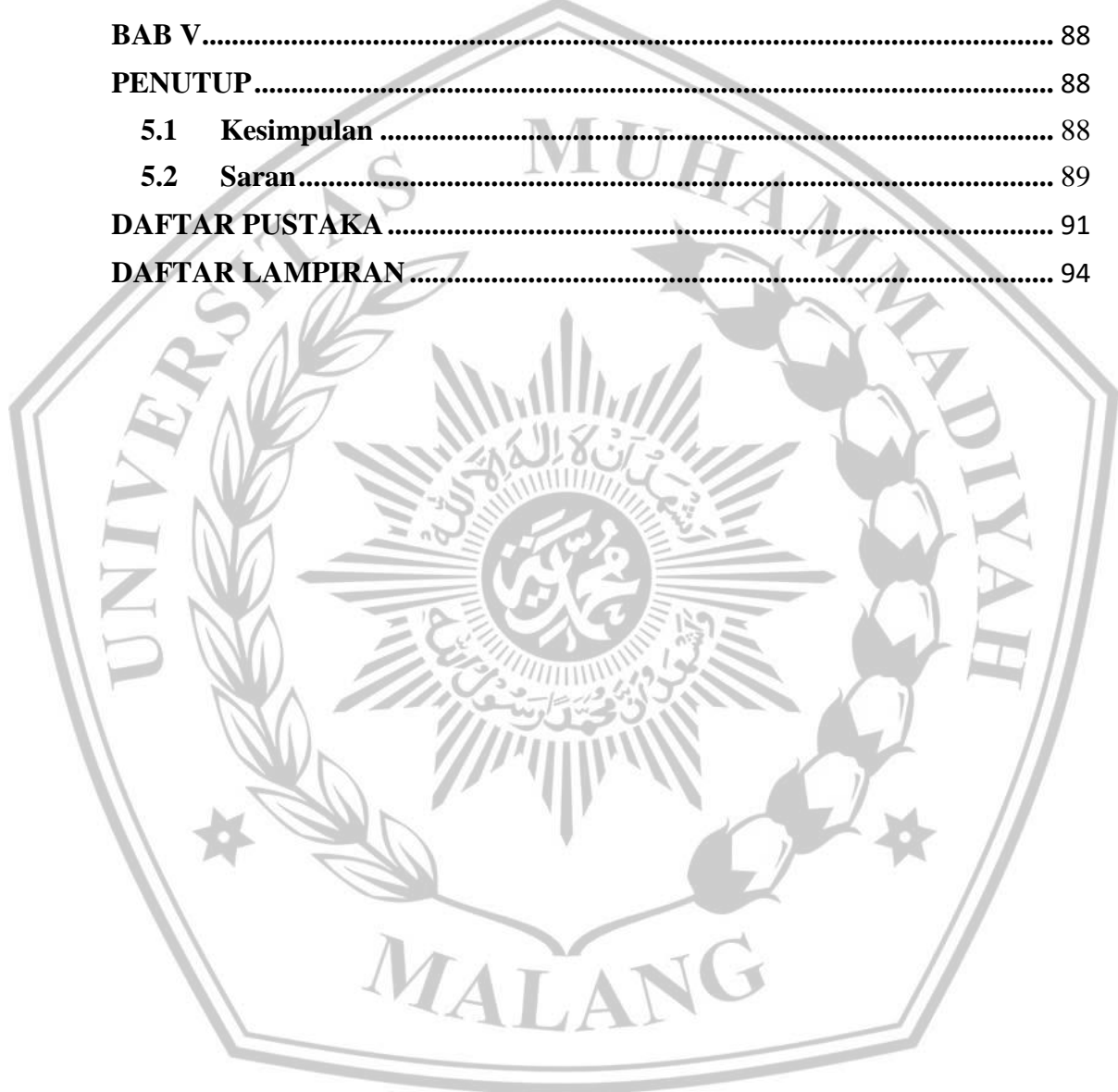
Anas Aprillian Zulfiqar P

202010160311261

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Landasan Teori | 13 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 38 |
| 2.3 Kerangka Pikir | 38 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 39 |
| BAB III | 42 |
| METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 42 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 42 |
| 3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling | 43 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.5 Sumber Data | 44 |
| 3.6 Teknik Pengukuran Data | 44 |
| 3.7 Definisi Operasional Variabel | 45 |
| 3.8 Pengujian Instrumen | 47 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 49 |
| 3.10 Uji Hipotesis | 53 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV | 55 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Deskripsi Perusahaan..... | 55 |
| 4.2 Karakteristik Responden..... | 59 |
| 4.3 Hasil Pengujian Instrumen..... | 64 |
| 4.4 Hasil Analisis Data | 66 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian | 80 |
| BAB V..... | 88 |
| PENUTUP..... | 88 |
| 5.1 Kesimpulan | 88 |
| 5.2 Saran..... | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 94 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| Tabel 1.1 Data Keberangkatan Penumpang..... | 6 |
| Tabel 2.1 Definisi Operasional Variabel | 41 |
| Tabel 3.1 Skor Skala Likert | 45 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Usia | 60 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin | 60 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Lama Bekerja | 61 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Status Pernikahan | 62 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Status Karyawan | 63 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas | 64 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas | 65 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Rentang Skala (X1) | 67 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Rentang Skala (X2)..... | 68 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Rentang Skala (X3) | 70 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Rentang Skala (Y)..... | 71 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas..... | 73 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas | 73 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 74 |
| Tabel 4.15 Persamaan Regresi Berganda | 75 |
| Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi R² | 77 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)..... | 78 |
| Tabel 4.18 Uji Dominasi | 79 |

DAFTAR GAMBAR

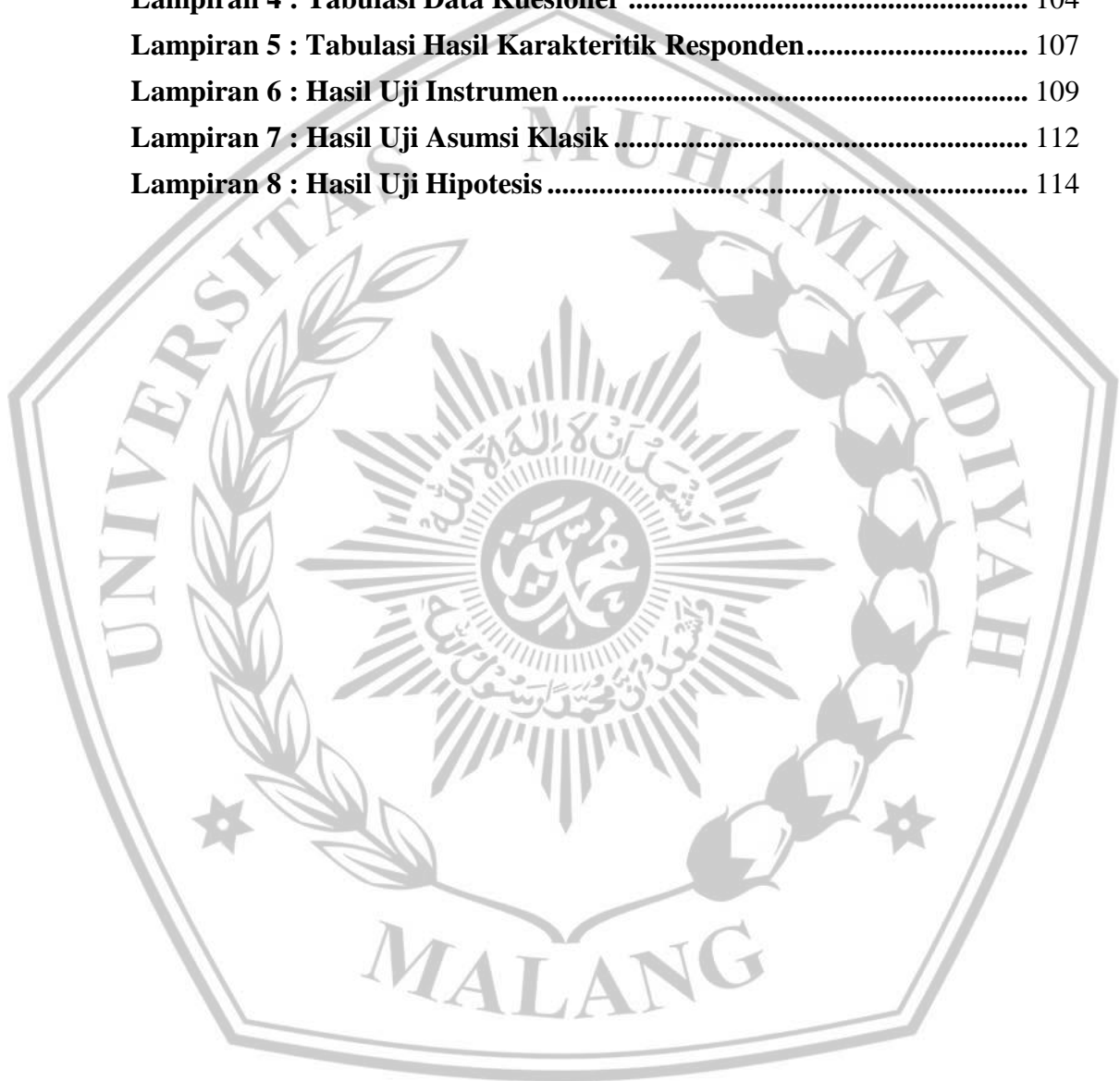
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian..... 39

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Tabel 2 Penelitian Terdahulu | 94 |
| Lampiran 2 : Dokumentasi Penelitian | 100 |
| Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian | 101 |
| Lampiran 4 : Tabulasi Data Kuesioner | 104 |
| Lampiran 5 : Tabulasi Hasil Karakteristik Responden..... | 107 |
| Lampiran 6 : Hasil Uji Instrumen | 109 |
| Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik | 112 |
| Lampiran 8 : Hasil Uji Hipotesis | 114 |



DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Arum, K. P., & Irfani, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja. *Prosiding Manajemen*, 397-400. *Proceeding Seminar Nasional Bisnis Seri VI 2022, 2009*, 380–390.
- Aziz, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Perilaku Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(01), 48–52. <https://doi.org/10.33221/jikm.v9i01.484>
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The Job Demands-Resources Model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>
- Dhini Rama Dhanita. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan(Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15–23.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta
- Frey, B. B. (2018). Convenience Sampling. *The SAGE Encyclopedia of Educational Research, Measurement, and Evaluation*, 2(1), 87–95. <https://doi.org/10.4135/9781506326139.n155>
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gofur, A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3, 295–304. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v3is1.147>
- Indonesia, U. K. (2011). *Universitas Komputer Indonesia Page 1*. 1(1), 1–14.
- Kurniawan, J., Mora, L., & Sadijah, N. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE EXPRESS) Karawang. *Empowerment Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 1(2), 1–23.

- Kurniawan, M. B., & Yulastina, R. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Korps Brimob Polri. *Public Corner*, 16(1), 58–78. <https://doi.org/10.24929/fisip.v16i1.1620>
- Luthans, F. 2017. *Organizational Behavior*. 10 ed. Yogyakarta: ANDI.
- Marwansyah, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Dua, Cetakan keempat. Bandung: Alfabeta, CV
- Mauraksa, A., Danial, R. D. M., & Norisanti, N. (2019). Analisis Beban Kerja dan Konflik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 1(1), 21–27. <https://doi.org/10.31539/budgeting.v1i1.779>
- Meri Astuti, D. G., & Ariani Mayasari, N. M. D. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Lapas Kelas IIB Singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 255. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.32313>
- Muliani, N., & Indrawati, A. (2016). Pengaruh Penempatan Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Agung Putra Apartment Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(9), 255269.
- Ong, S. J. G. (2018). Pengaruh gaya Kepemimpinan Otokratik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Sumber Teknik Semarang. *Agora*, 6(2), 1–4.
- Potale, R., & Uhing, Y. (2001). Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(01–117), 001–117.
- Pratama, C. Y. (2012). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kepuasan Kerja. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 2(1), 22–27.
- Rini, A. A. S., Adelia, C., & Mujiati, N. W. (2016). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di RS Dharma Kerti Tabanan. *None*, 5(6), 246852.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sari, S. P., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.

Manufaktur Cikarang. *Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 161–167.
<https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2451>

Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>

Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SieYkpn.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2019. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.

Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Keluarga, Pekerjaan Kepuasan, Terhadap Ekonomi, Fakultas Udayana, Universitas. *E-Jurnal Manajemen*, 9(3), 863–883.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.

Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(3), 73–91.

Utami, A. A. S. D. P. dan I. W. S. (2015). *Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT . PLN (PERSERO) Area Bali Selatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia*. 4(4), 960–975.

Yerkes, R. M., & Dodson, J. D. (1908). *The Relation of Strength of Stimulus to Rapidity of Habit-Formation*. *Journal of Comparative Neurology and Psychology*, 18(5), 459-482. doi:10.1002/cne.920180503



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 11/25/2024

Kode : 2479673998
Nama : Anas Aprillian Zulfiqar P
NIM : 202010160311261
Prodi : Manajemen
Presentasi Plagiasi : 4%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

