#### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

### A. Latar Belakang

Pada era modern saat ini sebuah informasi menjadi bagian penting bagi perusahaan terutama Indonesia ,dimana setiap perubahan yang terjadi di Indonesia akan menghadapi tantangan yang lebih besar daripada perusahaan lain di seluruh dunia, karena dampak globalisasi, pada lingkungan bisnis membuat bisnis beroperasi menjadi lebih luas dan lebih kompleks. Hal ini menyebabkan persaingan yang lebih ketat (Wahyuningsih, 2024).Perusahaan harus memiliki manajemen yang baik untuk menjadi unggul dalam persaingan karena tujuan utama perusahaan adalah untuk menghasilkan keuntungan secara ekonomis, efisien, dan efektif. Salah satu informasi yang paling penting yang dibutuhkan manajemen bisnis adalah informasi akuntansi. Untuk mendapatkan informasi akuntansi yang akurat, sistem informasi akuntansi harus dibuat secara terintegrasi dan sesuai dengan kebutuhan bisnis.

Menurut (Tumalun & Pangerapan, 2019) Sebuah sistem informasi akuntansi yang handal sangat diperlukan agar perusahaan dapat dengan cepat menyesuaikan dengan perubahan yang ada saat ini serta dapat bertahan dengan keadaan persaingan yang terjadi di dunia bisnis. Tujuan dibentuknya perusahaan adalah untuk mendapatkan laba atau keuntungan

Salah satu cara memperoleh keuntungan adalah dengan cara melakukan penjualan. Atas peran penting tersebut kurang dikelolanya siklus penjualan pada perusahaan dapat mengancam keberlangsung perusahaan, oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi

akuntansi yang baik terhadap siklus penjualan. Penjualan sendiri dibagi menjadi dua yaitu penjualan tunai dan penjualan kredit. Menurut (Mulyadi, 2016)penjualan tunai merupakanaktivitas pembelian barang dengan membayar secara lunas atau langsung sebesar harga yang dibayar dan selanjutnya akan dilakukan pencatatan atas transaksi penjualan tersebut. Dari kasus yang pernah terjadi, banyak sekali kerugian yang dialami perusahaan khususnya bagian penjualan, untuk itu dibutuhkan sistem yang dapat mengendalikan internal perusahaan guna menjaga kestabilan dan kelancaran bisnis. Sistem informasi dapat dijadikan dasar untuk membuat keputusan. (Gunawan & Silaban, 2021)Sistem informasi akuntansi memegang fungsi dan peranan yang sangat penting bagi dunia bisnis pada saat sekarang. Peranan sistem informasi akuntansi sangat besar bagi perusahaan karena merubah proses pencatatan transaksi yang kurang tertib menjadipencatatan yang sistemik.

Menurut (Wahyuningsih, 2023)Sistem akuntansi dalam penerapannya mengarah pada unsur-unsur pengendalian intern yang melekat pada berbagai sistem dalam perusahaan dimana pengendalian

intern yang baik akan menjamin keamanan kekayaan para investor dan kreditur dalam perusahaan serta akan menghasilkan informasi laporan keuangan yang dapat di percaya. Pengendalian intern suatu sistem informasi meliputi struktur organisasi, metode umum yang dikoordinasikan untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Aktivitas dan perkembangan perusahaan dapat dilihat dari sistem yang ada. Sistemyang baik dapat memberikan dampak positif baik bagi pelaku usaha maupun bagi konsumen.

CV Kembang Joyo adalah usaha yang bergerak dibidang budidaya lebah madu yang memasarkan hasil lebahnya. Ada berbagai macam jenis madu yang diproduksi sendiri, seperti Royal jelly, Bee Pollen dan propolis, madu super cuka madu kids dan

banyak lagi. Selain itu, CV. Kembang Joyo membuka penjualan bagi agen dan reseller yang ingin membeli dalam jumlah banyak seperti blung/drum. Dalam kegiatan penjualan memiliki sistem informasi akuntansi sendiri baik tunai maupun kredit. Penelitian ini berfokus pada penjualan secara tunai, berdasarkan penelitian ini peneliti menemukan permasalahan yang menyangkut sistem informasi akuntansi pada bagian penjualan yaitu seringnya terjadi kesalahan dalam pencatatan serta kehilangan beberapa dokumen terkait penjualan, hal ini didukung dengan hasil wawancara peneliti dengan bagian penjualan yang mengatakan

sedikit kesulitan karena tidak adanya bagian khusus dalam melakukan pencatatan dan pemeriksaan dokumen berulang setiap hari.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik dengan melakukan penelitian dengan judul "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Pada CV. Kembang Joyo Malang.

# B. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang,nmaka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

- 1. Bagaimana analisis input sistem informasi akuntansi penjualan tunai CV. Kembang JoyoMalang?
- 2. Bagaimana analisis proses sistem informasi akuntansi penjualan tunai CV. Kembang JoyoMalang?
- 3. Bagaimana analisis output sistem informasi akuntansi penjualan tunai CV. Kembang JoyoMalang?

MALA

### C. Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui:

- Hasil analisis input sistem informasi akuntansi penjualan tunai CV. Kembang Joyo Malang.
- Hasil analisis proses sistem informasi akuntansi penjualan tunai CV. Kembang Joyo Malang.
- Hasil analisis output sistem informasi akuntansi penjualan tunai CV. Kembang Joyo Malang.

## D. Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan identifikasi permasalahan sistem informasi akuntansi pada bagian penjualan CV Kembang Joyo dan dapat digunakan sebagai bahan perbaikan untuk mencapai tingkat keandalan suatu informasi dalam menciptakan catatan akuntansi

MALA