

**PROSEDUR PENUTUPAN REKENING TABUNGAN TAPLUS OLEH AHLI WARIS
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG
PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Ahli Madya Keuangan dan Perbankan



Oleh:

WIDHA NOVIA PRATIWI

202110190511016

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
DIPLOMA III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENUTUPAN REKENING TABUNGAN TAPLUS OLEH
AHLI WARIS PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG**

oleh :

Widha Novia Pratiwi

202110190511016

Diterima dan disetujui

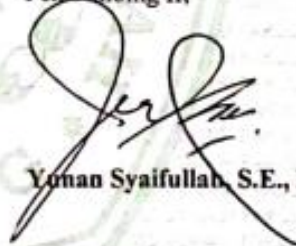
Pada tanggal 15 Oktober 2024

Pembimbing I,



Novi Primita Sari, S.E., M.Ec.Dev

Pembimbing II,

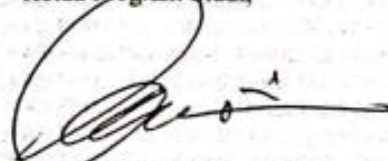


Yonan Syaifullah, S.E., M.Sc



Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENUTUPAN REKENING TABUNGAN TAPLUS OLEH AHLI WARIS PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Widha Nova Pratiwi**
NIM : **202110190511016**
Jurusan : **D3 Perbankan dan Keuangan**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

Penguji I : **Zainal Arifin, S.E., M.Si**
Penguji II : **Dhurotus Sangadah, SE., M.M**
Penguji III : **Novi Primita Sari, S.E., M.Ec.Dev**
Penguji IV : **Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc**

1.
2.
3.
4.



Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Widha Novia Pratiwi

NIM : 20211019051106

Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan

Email : widhanovia@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil dari penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di Daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, aka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Oktober 2024



Widha Novia Pratiwi

**PROSEDUR PENUTUPAN REKENING TABUNGAN TAPLUS OLEH AHLI WARIS
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG
PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Oleh:

Widha Novia Pratiwi

Program Studi Perbankan dan Keuangan
Diploma Tiga
Fakultas Vokasi
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas Nomor 246 Malang
Email: widhanovia@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan Penulisan ini yaitu untuk mengetahui bagaimana prosedur penutupan rekening tabungan Taplus oleh ahli waris pada Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Universitas Muhammadiyah Malang. Prosedur merupakan suatu kegiatan yang terjadi secara berulang-ulang untuk mencapai suatu tujuan akhir. Metode yang digunakan dalam penulisan ini yaitu deskriptif kualitatif untuk mengetahui bagaimana prosedur penutupan rekening yang dilakukan oleh ahli waris dan mengetahui apa saja syarat yang dibutuhkan seorang ahli waris dalam melakukan proses penutupan rekening tersebut. Prosedur penutupan rekening tabungan taplus pada nasabah yang sudah meninggal oleh ahli waris yang pertama yaitu seorang ahli waris harus mempersiapkan terlebih dahulu syarat yang dibutuhkan seperti surat keterangan meninggal dunia, surat ahli waris, KTP asli ahli waris, buku tabungan nasabah yang sudah meninggal dunia, ATM nasabah yang sudah meninggal dunia, kartu keluarga, serta KTP ahli waris tersebut. Kemudian setelah semua syarat terpenuhi maka proses penutupan rekening dapat dilakukan dengan cara seorang nasabah harus melakukan penutupan rekening sesuai dengan prosedur yang berlaku. Prosedur penutupan pada Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Universitas Muhammadiyah Malang yaitu diawali oleh nasabah, satpam, customer service, teller, pemimpin cabang, dan yang terakhir oleh customer service.

Kata Kunci : *Prosedur, Penutupan Rekening, Tabungan, Ahli W*

ABSTRACT : The purpose of this writing is to find out how the procedure for closing taplus savings account by heirs at Bank Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu University of Muhammadiyah Malang. Procedure is an activity that pccurs repeatedly to arcieve a final goal. The method used in this writing is descriptive qualitative to find out how the account closing procedure is carried out by the heir and find out what conditions are needed by an heir in carrying out the account closing process. In the procedurefor closing a taplus savings account on a deceased customer by the first heir,namely an heir must firts prepare the required requirements such as a death certificate, heir letter, original ID card of the heir, passbook of the deceased customer, ATM of the deceased customer, family card, and ID card of the heir. Then after all the conditions are met, the account closing process can be carried out in a way that a customer must close the account in accordance with the applicable procedures. The closing procedure at BNI KCP UMM bank is inituated by the customer,security guard, customer servive, teller, branch leader, and finally by customer service.

Keywords : Procedure, account Closing, Savings, Heirs.



KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Taplus oleh Ahli Waris pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Universitas Muhammadiyah Malang. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa keberhasilan tugas akhir ini adalah berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Nazarudin Malik, SE., Msi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Tulus Winarsunu, Msi selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang
3. Syamsul Hadi, SE., Msi selaku Ketua Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang
4. Novi Primita Sari, SE., M.Ec.Dev selaku dosen pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu dan membimbing saya dalam proses penulisan tugas akhir ini
5. Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing II saya yang bersedia meluangkan waktu dan membimbing saya dalam proses penulisan tugas akhir
6. Seluruh dosen Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang
7. Pemimpin dan para petugas Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Universitas Muhammadiyah Malang yang selalu memberikan ilmu dan mendukung penulis.

8. Bapak Agus Uriansyah, Ibu Ida Kuswati, dan Kakak Widha Febria Fitri selaku orang tua dan saudara yang selalu memberikan do'a, semangat, dan juga dukungan sehingga tugas akhir penulis ini dapat terselesaikan.
9. Widha Novia Pratiwi, terimakasih telah melewati berbagai hambatan dan selalu berusaha untuk memperbaiki kesalahan serta selalu mempercayai diri sendiri dan dapat berjuan melawan rasa malas sehingga laporan tugas akhir dapat terselesaikan.
10. Jatayu Shindu Jalanidhi terimakasih atas motivasi, semangat, dan dukungan yang sudah diberikan kepada penulis.
11. Fena Nurmalia, Elsa Hanifatul A, Dhea Fitri P, Nanda Fiqki W, serta seluruh teman-teman prodi D-III Perbankan dan Keuangan Angkatan 2021 yang telah berjuang bersama penulis.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan juga kesalahan dalam penulisan. Oleh sebab itu, penulis menerima segala bentuk kritik dan saran untuk diperbaiki selanjutnya.

Akhir kata terima kasih dan semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, pembaca, dan seluruh pihak yang membutuhkan informasi pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Definisi Istilah dan Unjuk Kerja	4
BAB II HASIL DAN BAHASAN PRAKTIK KERJA	13
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	13
2.2 Elemen Kompetensi dan Kriteria Unjuk Kerja Yang Dijalankan	18
2.3 Masalah dan Bahasan Unjuk Kerja Yang Dijalankan.....	20
BAB III SIMPULAN DAN SARAN	27
3.1 Kesimpulan	27
3.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	29
DAFTAR RIWAYAT.....	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 SKKNI.....12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Bank Negara Indonesia.....	14
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Bank BNI KCP UMM.....	17
Gambar 2.3 Contoh Buku Tabungan Taplus.....	20
Gambar 2.4 Prosedur Pelayanan Nasabah Penutupan Rekening.....	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Hasil Penutupan Rekening.....	32
Lampiran II Briefing Pagi di Banking Hall.....	32



DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, N., Apriyanti, A., & Kamaruddin, K. (2022). Perspektif Al-Qur'an terhadap Pembagian Harta Waris di Desa Pedamaran Kecamatan Pedamaran Kabupaten Ogan Komering Ilir (Studi Living Qur'an). *Jurnal Semiotika-Q: Kajian Ilmu al-Quran Dan Tafsir*, 2(1), 105–121. <https://doi.org/10.19109/jsq.v2i1.12147>
- B Hariyanto. (2020). *Ius Jurnal Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Panca Marga Probolinggo*. <https://ejournal.upm.ac.id/index.php/ius/article/view/688>
- D. Sintia. (2014). *Tinjauan Pemberian Kredit Tanpa Agunan BNI FLEKSI Studi Kasus pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk*. <https://media.neliti.com/media/publications/297867-tinjauan-pemberian-kredit-tanpa-agunan-b-4fc90a79.pdf>
- F Kansa. (2019). *Analisis Islamic Service Quality Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BNI Syariah KCP Klaten Skripsi Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Surakarta*.
- GA Siregar. (2023). *1602100127 Guruh Abriadi Siregar - Guruh Abriadi siregar*.
- Gunnar Solkjaer, T., & Sundari, J. (2022). Tlp (021) 8005722 2) Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik Informasi Universitas Nusa Mandiri Cengkareng Jl. Kamal Raya No. In *Ringroad Barat* (Issue 18). <https://donyprisma.wordpress.com/2012/05/28/>
- Harahap, H. K., Prodi, S. S., Syariah, A., Ekonomi, F., Bisnis, D., Uin, I., & Utara, S. (2023). Analisis Sistem yang Mempengaruhi Layanan Listrik Pra Bayar dan Pasca Bayar pada PT PLN ULP Medan Timur. In *Sci-Tech Journal* (Vol. 2, Issue 2).
- Marisya, F., Aryanti, R., Desliana, T., Putri, V. W., & Darussalam, P. (2023). *Prosedur Penerapan Stock Opname Persediaan Spareparts Di PT United Tractors Tbk Cab. Palembang*.
- Maryani, H., Nasution, A., Sintara, D., Siregar, B. J., Muslim, U., & Al Washliyah, N. (2022). Sistem Keperabatan dan Pengaruhnya Terhadap Hukum Waris Islam. *Legal Brief*, 11(4), 2722–4643. <https://doi.org/10.35335/legal.xx.xx>
- N Nurhaliza. (2019). *Prosedur Pengambilan Tabungan Nasabah Yang Sudah Meninggal Dunia Pada PT Bank Aceh Syariah*.
- Nidal, A. (2023). *Analisis Yuridid Terhadap Jual Beli Tanah Warisan Tanpa Izin Ahli Waris Menurut Hukum Islam (STUDI KASUS MAHKAMAH SYAR'İYAH SIGLI) Juridical Analysys Of The Sale And Purchase Of Inherided Land Without The Permission Of Heirs According To Islamic Law (Case Study Of The Syar'iyah Sigli Court)* (Vol. 11, Issue 2).

Nur, S., Sahira, A., Almaktsur, M. :, Amanah, P., Berhad, R., Proses, D., Harta, P., Ditinjau, P., Islam, D. H., Islam, U., Sultan, N., & Riau, S. K. (2022). Peran Amanah Raya Berhad Dalam Proses Pengelolaan Harta Pusaka Ditinjau Dari Hukum Islam Nur Sabrina Sahira Abdi Almaktsur Mardiana. *Journal of Sharia and Law*, 1(1), 51–60. <https://jom.uin->

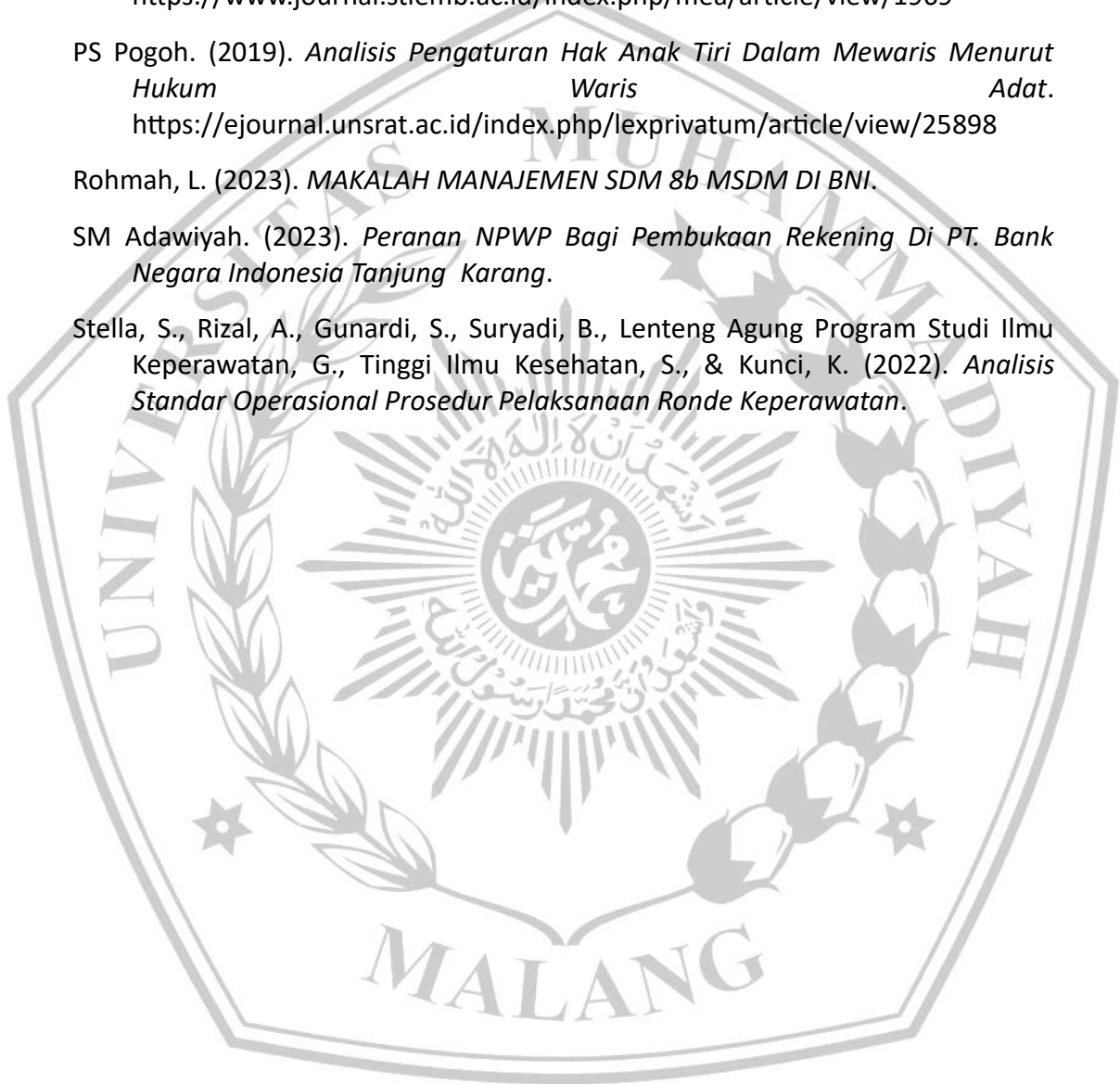
Peran Besar Nasionalisme Terhadap Komitmen Menjadi Akutana Yang Taat Pajak. (2016). 2016. <https://www.journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/1969>

PS Pogoh. (2019). *Analisis Pengaturan Hak Anak Tiri Dalam Mewaris Menurut Hukum Waris Adat*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/25898>

Rohmah, L. (2023). *MAKALAH MANAJEMEN SDM 8b MSDM DI BNI*.

SM Adawiyah. (2023). *Peranan NPWP Bagi Pembukaan Rekening Di PT. Bank Negara Indonesia Tanjung Karang*.

Stella, S., Rizal, A., Gunardi, S., Suryadi, B., Lenteng Agung Program Studi Ilmu Keperawatan, G., Tinggi Ilmu Kesehatan, S., & Kunci, K. (2022). *Analisis Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Ronde Keperawatan*.



13% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 15%  Internet sources
- 2%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 14%  Internet sources
- 3%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	
	repository.uinsu.ac.id	3%
2	Internet	
	repository.unibos.ac.id	2%
3	Internet	
	eprints.umm.ac.id	2%
4	Internet	
	www.hukumonline.com	2%
5	Internet	
	skkni-api.kemnaker.go.id	2%
6	Internet	
	repository.unbari.ac.id	2%