

**PROSES PENGELOLAAN DOKUMEN TUKAR JAMINAN PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT RANDUAGUNG KABUPATEN  
MALANG**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Ahli Madya Manajemen



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**PROSES PENGELOLAAN DOKUMEN TUKAR JAMINAN  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.  
UNIT RANDUAGUNG KABUPATEN MALANG**

oleh :

**Rizqi Ananda Putri**

**202110190511003**

Diterima dan disetujui

Pada tanggal 15 Oktober 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.Mp**

**Syamsul Hadi, S.E., M. Si**



**Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si**

Ketua Program Studi,

**Syamsul Hadi, S.E., M. Si**



**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**PROSES PENGELOLAAN DOKUMEN TUKAR JAMINAN  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.  
UNIT RANDUAGUNG KABUPATEN MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rizqi Ananda Putri  
NIM : 202110190511003  
Jurusan : D3 Perbankan dan Keuangan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

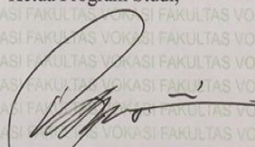
Penguji I : Ida Nuraini, S.E.M., M. Si  
Penguji II : Novi Primita Sari, S.E., M. Ec. Dev  
Penguji III : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., MMp  
Penguji IV : Syamsul Hadi, S.E., M. Si

1.   
2.   
3.   
4. 



Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,

  
Syamsul Hadi, S.E., M. Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Rizqi Ananda Putri  
Nim : 202110190511003  
Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Surel : rizqianandap982gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah dan benar-benar hasil karya saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan tujuan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulis ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari ini terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink that reads "Rizqi Ananda Putri". To the right of the signature is a yellow postage stamp with a value of 1000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMPEL" and "FCE7CAMX002559980".

Rizqi Ananda Putri

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt, karna berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Proses Pengelolaan Dokumen Tukar Jaminan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Randuagung Kabupaten Malang”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya Manajemen (A.Md.M) Pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma III Direktorat Pendidikan Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.

Keberhasilan dan kesuksesan tidak hanya berdasarkan kerja keras penulis, melainkan dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si Selaku Rektor, Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi. SE., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing II dan Ketua Jurusan Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tuga akhir ini.
5. Segenap bapak dan ibu dosen Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.
6. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Randuagung yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan, serta mempelajari ilmu yang berkaitan dengan perbankan.
7. Seluruh Staff Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit

Randuagung.

8. Untuk kedua orang tua saya, Bapak Sukamto dan Ibu Herawati yang selalu mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya. Terimakasih untuk doa dan dukungan yang telah diberikan .
9. Terimakasih untuk kedua mas dan kakak ipar saya, mas Anggra, Rizal, dan mbk ivon yang telah mendukung dan memberikan semangat Kepada penulis.
10. Kepada teman-temanku khususnya Inne, Pika, Nanda yang selalu membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
11. Untuk Obama yang telah mengsupport dan membantu selama mengerjakan Tugas Akhir ini, penulis ucapkan terimakasih.
12. Kepada Mula Maulana Ganovili, yang selalu ada dan menemani penulis. Terimakasih karena sudah membantu dan selalu mendukung penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan semangat.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karna itu penulis mengharapkan kritik dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan semoga bermanfaat bagi penulis selanjutnya. Penulis ucapkan terimakasih banyak dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikannya.

MALANG Malang, 12 Oktober 2024

Rizqi Ananda Putri

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMPAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penulisan .....	5
1.5. Definisi istilah .....	6
1.6. Unjuk Kerja .....	7
BAB II .....	9
2.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	9
2.2. Gambaran Umum Unjuk kerja yang Dijalankan.....	14
2.3. Masalah dan Bahasan Unjuk kerja yang Dijalankan .....	15
BAB III .....	27
3.1. Kesimpulan .....	27
3.2. Saran .....	28
DAFTAR PUSTAKA .....	29
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	29
LAMPIRAN.....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Bank BRI .....	10
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	12
Gambar 2. 3 Alur Tukar Jaminan.....	15
Gambar 2. 4 Persetujuan Dokumen Nasabah.....	16
Gambar 2. 5 Alur Verifikasi Dokumen Nasabah .....	18
Gambar 2. 6 Alur Analisa Jaminan Baru .....	20
Gambar 2. 7 Alur Penyerahan Bukti.....	22





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 SKKNI .....	8
-----------------------	---



## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar Lampiran 1 Surat Bukti Tanda Terima Jaminan .....	30
Gambar Lampiran 2 Berkas Nasabah .....	31



**PROSES PENGELOLAAN DOKUMEN TUKAR JAMINAN PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT RANDUAGUNG KABUPATEN  
MALANG**

Rizqi Ananda Putri  
Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga  
Fakultas Vokasi  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang  
email : rizqianandap98@gmail.com

**ABSTRAK**

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bahwasannya pada saat melakukan kredit pembiayaan diperlukan jaminan/agunan dan mengetahui bagaimana proses pengelolaan dokumen tukar jaminan. Penelitian ini menggunakan metode partisipasi aktif, observasi, dan melalui wawancara dengan tujuan untuk membantu mengumpulkan data secara akurat. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Randuagung pada proses pengelolaan dokumen tukar jaminan, melibatkan beberapa tahap penting, termasuk persyaratan dokumen nasabah sesuai dengan ketentuan bank pada saat penukaran jaminan, evaluasi nilai asset yang akan dijadikan jaminan , dan penerimaan bukti tanda terima jaminan, dengan tujuan untuk memberikan perlindungan bagi bank jika debitur gagal bayar. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Randuagung telah melakukan penukaran jaminan dengan proses dan Langkah-langkah yang sangat teliti sehingga mengurangi resiko kerugian bagi bank.

**Kata kunci** : Jaminan, Dokumen, Proses, Bank

**MANAGEMENT PROCESS OF GUARANTEE EXCHANGE DOCUMENTS AT PT.  
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. RANDUAGUNG UNIT  
MALANG DISTRICT**

Rizqi Ananda Putri  
Banking and Finance Diploma Three Program  
Vocational Faculty  
Muhammadiyah University of Malang  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang  
email: [rizqianandap98@gmail.com](mailto:rizqianandap98@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This writing aims to find out that when carrying out credit financing, collateral is needed and to know the process of managing collateral exchange document. This research uses active participation, observation and interviews with the aim of helping collect data accurately. The results of this papershow that PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Randuagung in the process of managing collateral exchange documents, involves several important stages, including customer document requirements in accordance with bank regulations when exchanging collateral, evaluating the value of assets to be used as collateral, and receiving proof of receipt of collateral, with the aim of providing protection for the bank if the debtor fails to pay. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. UniT Randuagung Kabupaten Malang has carried out collateral exchanges using very thorough processes and steps, thereby reducing the risk of loss for the bank.*

**Keywords :** *Guarantee, Document, Process, Bank*

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, D. T. S. (2019). *Prosedur Pelaksanaan Kredit BRIguna Karya dan Purna Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mojokerto* (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- KUSUMA, I., & WIRA, M. A. (2021). *TANGGUNG JAWAB KREDITUR TERHADAP SERTIFIKAT HAK ATAS TANAH YANG DIBEBANKAN HAK TANGGUNGAN* (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Berqah, F. U. (2019). *MUSNAHNYA BENDA BERGERAK SEBAGAI JAMINAN FIDUSIA DALAM PERJANJIAN KREDIT BANK* (Studi Kasus Bank Nagari Cabang Pasar Raya Padang) (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Putri, S. U. (2018). *Analisis Terhadap Klausul Tukar Agunan Pada Perjanjian Baku Produk Pembiayaan Mikro Murabahah di Bank Syariah Mandiri KCP Jatinangor* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Hikmah, C. N. (2020). Bank Pemerintah Pertama Republik Indonesia Pelengkap Kemerdekaan: Nasionalisasi Bank Rakyat Indonesia di Purwokerto (1946-1950). *PERIODE: Jurnal Sejarah dan Pendidikan Sejarah*, 2(1), 27-50.
- Andiansyah, R., & Febriyanto, F. (2021). Analisis Komparatif Kinerja Keuangan Bank Syariah (Studi pada Bank Muamalat Indonesia dan Bank BRI Syariah). *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI*, 1(4), 748-757.
- Ambarwati, D. (2020). Pengelolaan Produk Tabungan Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Kantor Cabang Pembantu Pamanukan Kabupaten Subang. *The World of Financial Administration Journal*.
- ALFARITSI, D. (2022). *IMPLEMENTASI SISTEM DIGITAL BRIMEN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk UNIT CIMANGANTEN KANTOR CABANG GARUT* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).



Yana, M. (2018). *Sistem penilaian jaminan pembiayaan dalam murabahah di bank syariah mandiri KCP Padang Bulan* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).



**PROSES PENGELOLAAN DOKUMEN TUKAR JAMINAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT RANDUAGUNG KABUPATEN MALANG**

### 3% Overall Similarity




The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

---

#### Top Sources

- 3%  Internet sources
- 4%  Publications
- 2%  Submitted works (Student Papers)

