

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode paradigma penelitian interpretatif. Menurut Newman (1997), paradigma ini merupakan upaya untuk menemukan penjelasan atas peristiwa sosial atau budaya berdasarkan sudut pandang dan pengalaman orang yang diteliti. Penafsiran ini mengasumsikan bahwa individu melihat dan mengkonstruksi realitas sosial secara aktif dan sadar, sehingga setiap individu tentunya akan mempunyai cara pandang dan pemahaman yang berbeda terhadap suatu peristiwa. Dengan kata lain yang dimaksud dengan realitas sosial adalah bentuk interaksi yang terjadi antar aktor-aktor sosial dalam suatu lingkungan, sehingga dalam paradigma interpretatif ini sains dipandang sebagai alat untuk memahami suatu kejadian atau peristiwa (Gibson Burrell, Gareth Morgan).

Paradigma interpretatif mempunyai tiga prinsip dasar (Soetriono dan Hanafie, 2007 hal. 167) :

1. Individu bereaksi terhadap kejadian di lingkungannya berdasarkan makna yang diberikannya pada dirinya.
2. .Makna yang diterima setiap individu dibentuk oleh interaksi sosial dengan individu lainnya.
3. Makna yang diperoleh akan dipahami dan dimodifikasi oleh individu melalui proses interpretasi yang juga berkaitan dengan hal-hal lain yang ditemui.

Dengan itu, peneliti menggunakan paradigma interpretif untuk dapat meneliti dan mengetahui proses, peristiwa dan interaktivitas. Untuk mengamati serta meneliti interaktivitas pada media sosial Youtube @corbuzier seputar pesan dakwah dalam konten “Login” dengan

apa adanya terhadap interaktivitas audiens pada unggahan akun Youtube tersebut tanpa adanya tindakan manipulasi dalam bentuk apapun dan dapat memaparkan hasil observasi selama penelitian berlangsung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif jenis deskripsi merupakan suatu penelitian yang memiliki pandangan bahwa penelitian ini memiliki tujuan untuk menemukan serta memahami suatu fenomena yang bersifat alamiah (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini terdapat dua tujuan, yaitu mendeskripsikan dan menjelaskan, mendeskripsikan dan menemukan, serta mendeskripsikan dan menjelaskan, mendeskripsikan dan menjelaskan. Sehingga dalam penelitian ini akan menghasilkan penelitian dalam bentuk deskripsi, dimana peneliti akan mendeskripsikan atau menjelaskan hasil dari penelitian dalam bentuk waktu situasi tertentu (Machmud, 2018).

Oleh sebab itu, peneliti memilih pendekatan kualitatif dengan tujuan untuk mendeskripsikan dan mengeksplorasi serta menjelaskan bagaimana interaktivitas audiens terhadap unggahan akun Youtube @corbuzier pada konten "Login" pada bulan Maret 23 - 21 April 2023 yang akan dianalisis dan kemudian hasil penelitian tersebut dideskripsikan berdasarkan pengamatan, observasi dan sudut pandang peneliti.

3.2 Tipe dan Dasar Penelitian

3.2.1 Tipe Penelitian

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif, hal tersebut didasari oleh penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang cenderung bersifat deskriptif, dimana data yang diambil dan diolah dalam bentuk gambar atau kata-kata sehingga tidak dalam bentuk angka. Sehingga hasil dari data yang nanti akan diperoleh oleh peneliti kemudian di deskripsikan dan akan sederhana untuk dipahami (Sugiyono, 2018). Penelitian deskriptif ini merupakan salah satu metode penelitian yang berfokus dalam menggambarkan suatu kejadian

atau fenomena yang terjadi pada masa kini maupun masa lampau dan diteliti berdasarkan dari data karakteristiknya yang kemudian dijelaskan dengan apa adanya tanpa memanipulasi bahkan mengubah variabel yang ada.

Pada penelitian deskriptif ini juga akan menggunakan variabel mandiri, dengan kata lain dimana variabel tersebut akan berdiri sendiri tanpa dibandingkan maupun dihubungkan dengan variabel lain (Machmud, 2018). Oleh karena itu peneliti memilih menggunakan tipe deskriptif pada penelitian ini guna untuk menjelaskan dengan mudah bagaimana bentuk interaktivitas yang terjadi pada unggahan akun media sosial Youtube @corbuzier pada konten “Login” selama periode bulan Maret 23 - 21 April 2023 atau tepatnya pada satu bulan ramadhan.

3.2.2 Dasar Penelitian

Penelitian ini menggunakan dasar penelitian analisis isi yang merupakan analisis yang akan berfokus pada pembahasan secara mendalam mengenai isi pada suatu informasi yang disampaikan pada media massa dan susunan bentuk kategori yang berfungsi sebagai dasar dalam menjabarkan fenomena yang akan diteliti. Penelitian ini menggunakan dasar penelitian analisis isi yang berguna untuk menjelaskan bagaimana bentuk interaktivitas yang terjadi pada unggahan akun media sosial Youtube @corbuzier pada konten “Login” selama periode bulan 23 Maret - 21 April 2023, untuk mengetahui apakah audiens tertarik atau tidak terhadap pesan dakwah yang disampaikan melalui akun Youtube @corbuzier pada konten “Login”.

3.3 Struktur Kategori

Menyusun kategori-kategori ini merupakan langkah penting dalam analisis konten. Kategori ini adalah tentang bagaimana konten dikategorikan sehingga memudahkan peneliti. Kategorisasi interaktivitas media sosial menurut MC Millan:

Bentuk Interaktivitas	Penjelasan
<i>User to System</i>	Interaktivitas yang memiliki makna interaksi dari pengguna yang berhubungan dengan teknologi yang ada. Pada kategorisasi ini komunikasi yang digunakan yaitu komunikasi yang bersifat satu arah. Interaktivitas yang dilakukan yaitu antara para pengguna dengan fitur yang ada pada media sosial Youtube yakni <i>like, comment and view</i> .
<i>User to User</i>	Interaksi komunikasi yang terjadi disini yaitu antar host (admin) dengan pengguna lain (publik), atau komunikasi yang dilakukan antar pengguna (publik). Yang dimana saling merespon sebuah informasi maupun pesan yang diperbincangkan dalam forum. Sehingga terbentuknya komunikasi yang memiliki sifat saling berkaitan.
<i>User to Document</i>	Interaksi yang terjadi pada pengguna (publik) dengan dokumentasi yang diunggah pada media. Sehingga terbentuk unggahan dengan berdasarkan informasi yang bersumber dari media lain.

Tabel 2 Kategorisasi interaktivitas media sosial

- 1) Analisis yang akan diteliti oleh peneliti adalah melalui akun resmi media sosial Youtube @corbuzier yaitu konten video pada tanggal 23 Maret - 21 April 2023.
- 2) Menggunakan teknik tangkapan layar pada bentuk interaksi yang terjadi pada unggahan konten “login” berupa like, kolom komentar pada akun Youtube @corbeeuzier pada tanggal 23 Maret - 21 April 2023.
- 3) Peneliti akan mengkategorisasikan bentuk interaktivitas yang terjadi pada setiap unggahan konten “login” pada tanggal 23 Maret - 21 April 2023.
- 4) Menjabarkan mengenai bentuk interaktivitas dalam kolom komentar pada unggahan konten dengan *views* terbanyak yang terjadi pada unggahan Youtube @corbuzier tanggal 23 Maret - 21 April 2023 .

3.4 Obyek Penelitian

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah akun media sosial Youtube @corbuzier pada konten “Login” selama periode bulan Maret 23 - 21 April 2023.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik pengumpulan data dokumentasi. Teknik dokumentasi ini merupakan suatu metode pengumpulan data berdasarkan peristiwa atau fenomena yang terjadi di masa lalu. Teknik pengumpulan data dokumenter ini merupakan bagian dari upaya penelitian kualitatif untuk memperoleh sudut pandang subjek melalui media yang berkaitan dengan topik (Aziz, 2014).

Sehingga teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan cara pengumpulan jumlah *like* pada unggahan, data perolehan *views* pada unggahan konten dan dokumentasi tangkapan layar (*screenshot*) melihat bagaimana interaksi audiens yang terjadi pada akun Youtube @corbuzier pada kolom komentar mengenai unggahan konten “Login” pada bulan Maret 23 - 21 April 2023.

3.6 Analisis Data

Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis isi deskriptif namun analisis ini tidak mengevaluasi suatu hipotesis atau menguji hubungan di antara variable karena teknik analisis ini bersifat berdiri sendiri. Sehingga kedepannya dalam penelitian ini, peneliti akan mengetahui interaktivitas audiens pada kolom komentar di unggahan media sosial Youtube @corbuzier pada konten “Login” mengenai isi pesan dakwah yang disampaikan. Gambar dari tahapan analisis isi kualitatif (Bungin, 2018) sebagai berikut :

- a. Mencari Interaksi : Interaksi yang terjadi di unggahan pada akun Youtube @corbuzier konten “Login” mengenai pesan dakwah yang disampaikan yaitu :*like, comment dan views.*
- b. Klasifikasi Isi : Hasil dari pencarian interaksi pada akun Youtube @corbuzier yang akan di kategorisasikan berdasarkan model interaktivitas menurut MC Millan.
- c. Analisis Data : Menganalisis sesuai dengan model interaktivitas menurut MC Millan

Teknik analisis ini bertujuan untuk menemukan serta dapat menganalisis interaktivitas yang terjadi pada Youtube @corbuzier konten “Login” sebagai media dakwah.

