

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Kantor Bea dan Cukai Kabupaten Nunukan)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

ANGELITA PUTRI PARERA

202010160311604

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

SKRIPSI

2024

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Kantor Bea dan Cukai Kabupaten Nunukan)**

Oleh :

Angelita Putri Parera

202010160311604

**Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 September 2024**

Pembimbing I,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi pada Kantor Bea dan Cukai Kabupaten Nunukan)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Angelita Putri Parera

NIM : 202010160311604

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji I : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhron, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Angelita Putri Parera

NIM :202010160311604

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pangarang dan dicantumkan didaftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyatann ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ikemuan hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan paraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yang Membuat Pernyataan,



Angelita Putri Parera

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Kantor Bea dan Cukai Kabupaten Nunukan)**

Angelita Putri Parera

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No, 246 Malang 65144

Email: Angelitaputriparera419@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai dengan etos kerja sebagai variabel moderasi. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Bea dan Cukai di Kabupaten Nunukan sebanyak 60 orang. Penelitian ini menggunakan metode survei dan mengambil sampel dari populasi menggunakan kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, artinya budaya kerja yang baik akan meningkatkan kinerja pegawai dan juga membuktikan bahwa keberadaan etos kerja sebagai variabel moderasi dapat memperkuat pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Bea dan Cukai Kab. Nunukan, artinya pegawai yang memiliki etos kerja yang baik mampu meningkatkan budaya kerja sehingga terjadi peningkatan pada kinerja pegawai.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Kinerja Pegawai, Etos Kerja.

THE INFLUENCE OF WORK CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK ETHIC AS A MODERATION VARIABLE

(Study at the Nunukan Regency Customs and Excise Office)

Angelita Putri Parera

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University of Malang

Jl. Raya Tlogomas No, 246 Malang 65144

Email: Angelitaputriparera419@Gmail.Com

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work culture on employee performance with work ethic as a moderating variable. The sample in this research was all 60 employees of the Customs and Excise Office in Nunukan Regency. This research uses survey methods and takes samples from the population using questionnaires and interviews. The research results have a significant effect on employee performance, meaning that a good work culture will improve employee performance and also proves that the existence of work ethic as a moderating variable can strengthen the influence of work culture on employee performance at the District Customs and Excise Office. Nunukan, meaning that employees who have a good work ethic are able to improve work culture so that there is an increase in employee performance.

Keywords: Work Culture, Employee Performance, Work Ethic

KATA PENGANTAR

Shallom, salam Sejahtera untuk kita semua

Puji Syukur Saya Haturkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa Karena Berkat Dan Kasihnya Saya Dapat Menyelesaikan Skripsi Ini Dengan Judul **“Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Etos Kerja Sebagai Variabel Moderasi” (Studi Pada Kantor Bea Dan Cukai Kabupaten Nunukan)** Ini Dapat terselesaikan Pada Waktu Yang Direncanakan. Selama Proses Penyusunan Skripsi Ini, Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat dilakukan tanpa bantuan dan dukungan dari banyak orang. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang membantu dan mendukung selama proses penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Tuhan yesus yang telah memberikan semua nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Nazzarudin Malik, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ibu Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Aniek Rumijati, Dr., Dra., M.M dan Ibu Siti Nurhasanah, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan arahan masukan dan motivasi kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Dua orang paling berjasa dan berharga didalam hidup saya, mama ester marchita, S.M dan papah Robert eka. Terimakasih yang sangat mendalam atas pengorbanan, cinta, motivasi, nasihat, semangat, serta segala doa-doa baik yang tiada henti kepada anaknya untuk kemudahan dan kelancaran selama proses hidup saya, terutama pada masa perkuliahan berlangsung. Hiduplah lebih lama lagi, mama dan papah harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. *I love you more more*
7. Kepada cinta kasih saudara adik laki-laki saya, Juan Carlos Parera yang selalu memberikan semangat, dukungan baik yang senantiasa diberikan kepada saya.

8. Ucapan terima kasih kepada teman dekat saya yang jauh maupun dekat; Tiara natasya, arum ramadhini, syahfina eliani, Melinda, Magdalena, raditya ilhami, hamsinar, herman, suharmin, Humaira, andi icha, rhisna kumalasari, sherly, army, wahyu, yang memberikan dukungan, semangat, dan menghibur saya untuk menyelesaikan skripsi.
9. Ucapan terima kasih kepada rekan-rekan manajemen Angkatan 2020 yang telah kebersamai selama perkuliahan, terimakasih atas waktu dan pertemuannya.
10. Kepada Kakak mindi febislam dan adik firawati sosok seperti saudara, terima kasih untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang siap mendengarkan, pelukan maupun ucapan manis yang menenangkan. Terima kasih selalu ada tapi tidak sedarah dan terima kasih juga telah hadir dalam setiap prosesku.
11. Ucapan terima kasih kepada organisasi tercinta IPMAN (Malang), yang sudah menjadi rumah ditanah rantau dan tempat berproses berbagai dinamika didalamnya selain dikampus.
12. Untuk seseorang yang menjadi salah satu penyemangat saya pada hari yang tidak mudah dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah saya, berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, memberikan dukungan & semangat. Kini, diakhir perjalanan skripsi ini dengan tulus saya ucapkan banyak terima kasih untuk setiap kesabaran dan perhatian yang diberi dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. U did well, ngel!

Aamin terima kasih.

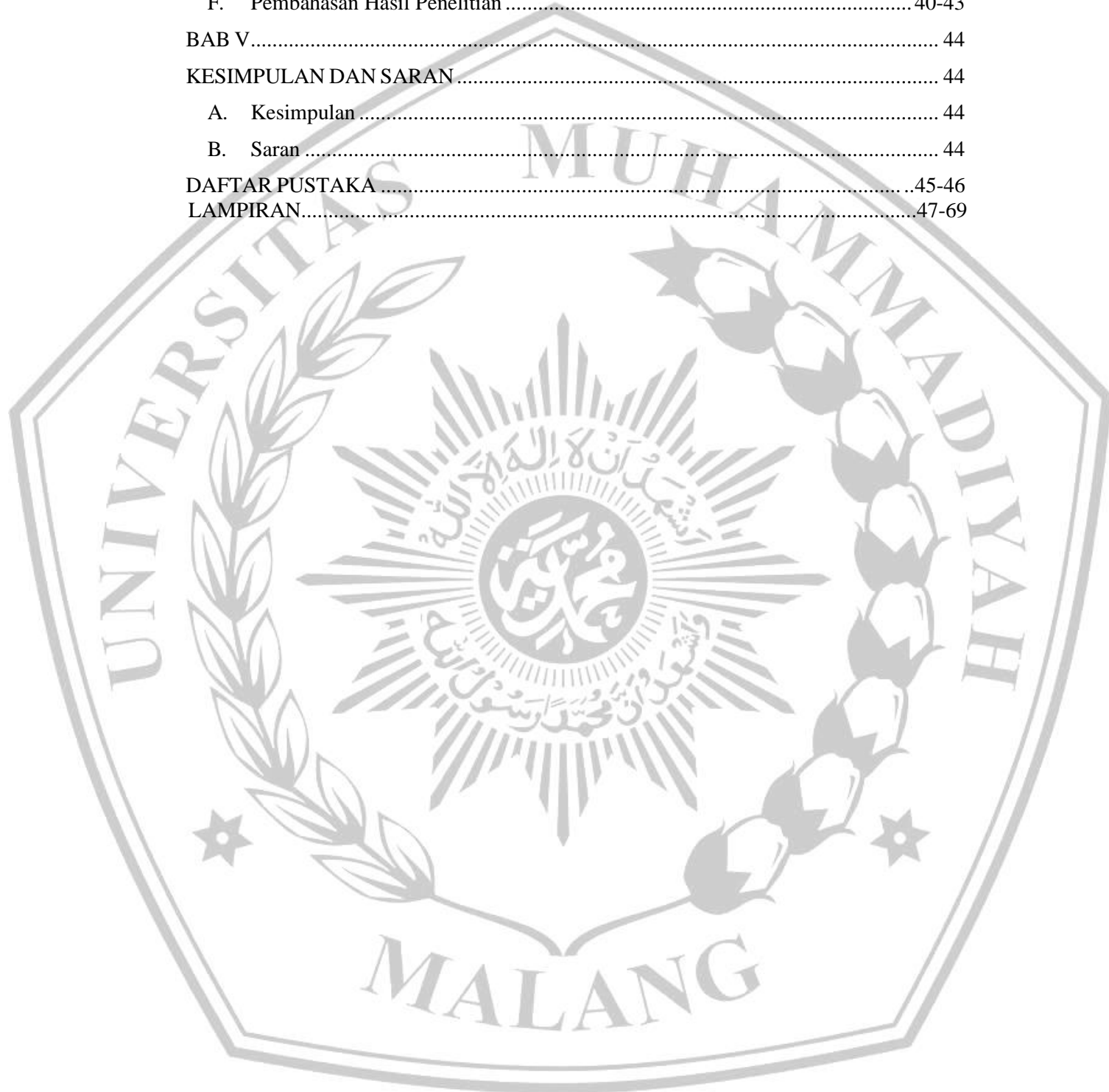
Malang, 29 juli 2024

Angelita Putri Parera

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Pikir.....	14
C. Hipotesis.....	15
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
A. Objek Penelitian.....	17
B. Jenis Penelitian.....	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	17
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	18
E. Teknik Pengumpulan Data.....	18
F. Teknik Pengukuran Variabel.....	19
G. Uji Instrumen.....	19
H. Uji Asumsi Klasik.....	20
I. Alat Analisis Data.....	20-22
J. Uji Hipotesis.....	22-23
BAB IV.....	24
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24-27

B. Data Karakteristik Responden.....	27-29
C. Hasil Uji Instrumen	29-31
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	31-32
E. Hasil Analisis Data.....	32-40
F. Pembahasan Hasil Penelitian	40-43
BAB V.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45-46
LAMPIRAN.....	47-69



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wawancara Pegawai	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional	17
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	18
Tabel 3. 3 Rentang Skala	21
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Kantor Bea dan Cukai	27
Tabel 4. 2 Jam Kerja Pegawai Kantor Bea dan Cukai	28
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	28
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	30
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	32
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	33
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	33
Tabel 4. 12 Hasil Uji Variabel Budaya Kerja	34
Tabel 4. 13 Hasil Uji Variabel Kinerja Pegawai	35
Tabel 4. 14 Hasil Uji Variabel Etos Kerja	36
Tabel 4. 15 Regresi Model I	37
Tabel 4. 16 Uji Parsial T	37
Tabel 4. 17 Regresi Model II	38
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determentasi (R^2)	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir 14
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Bea dan Cukai Kab. Nunukan..... 27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	47-50
Lampiran 2 Struktur Organisasi.....	50
Lampiran 3 Jumlah Pegawai	51
Lampiran 4 Jam Kerja Pegawai	51
Lampiran 5 Data Pegawai	51-52
Lampiran 6 Karakteristik Responden	52
Lampiran 7 Karakteristik jenis kelamin.....	53
Lampiran 8 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	53
Lampiran 9 Karakteristik Masa Kerja.....	53
Lampiran 10-12 Rekapitulasi Jawaban Responden	54-59
Lampiran 13 Pengujian Instrumen.....	60-62
Lampiran 14 Uji Realibilitas.....	63
Lampiran 15-17 Uji Asumsi Klasik.....	63-64
Lampiran 18-20 Hasil Analisis Data.....	65-66
Lampiran 21 Uji Regresi Moderasi Model 1.....	67
Lampiran 22 Hasil Regresi Model 2.....	67-68
Lampiran 23 Data wawancara.....	68-69

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1), 47–62. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Arief. (2020). *Pemasaran jasa dan kualitas pelayanan*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Anggelina, K. D. N., Meitriana, M. A., & Sujana, I. N. (2017). Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. BPR Nusamba Kubutambahan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9(2), 441–450. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v9i2.20121>
- Arum, R. S., Rahmawati, E. D., & Suyatno, A. (2023). Lingkungan Kerja, Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pijar Studi Manajemen dan Bisnis*, 1(4), 890–900. <https://e-journal.naurendigiton.com/index.php/pmb>
- Asniwati, & Oktaviani, A. R. (2023). Pengaruh Budaya Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Economics and Digital Business Review*, 4(1), 515–528. <https://doi.org/10.37531/ecotal.v4i1.376>
- Budiyanto, A., & Wikan, Y. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Stres Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kelola Jasa Artha. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(3), 248–271. <https://ibn.e-journal.id/index.php/ESENSI/article/view/210>
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Darmadi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kekepalasekolahan “Melejitkan Produktivitas Kerja Kepala Sekolah dan Faktor-Faktor yang Memengaruhi”*. Yogyakarta: Deepublish.
- Diana, D., Ahiruddin, & Andayani, S. (2023). Pengaruh Budaya Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulang Bawang). *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis Ke-III*, 3(1), 7–12. <https://doi.org/10.24967/feb.v3i1.2166>
- Dewi. (2015). Pengaruh Self Efficacy dan Motivasi Kerja Pada Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 9.
- Firdaus, P. M. (2022). *Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rianda Usaha Mandiri*. (Skripsi, Universitas Islam Riau Pekanbaru).
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasing, W. F., & Sulkarnain. (2019). Pengaruh Budaya Kerja, Kompensasi dan Etos kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Indonesia. *BALANCA: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 1(2), 238–258. <https://doi.org/10.35905/balanca.v1i2.1146>

Hutagalung, H. P. D. (2023). Budaya Kerja dan Disiplin Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Medan. *JES: Journal Economic and Strategy*, 4(2), 10–18. <https://doi.org/10.36490/jes.v4i2.879>

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Komang Dyah Novi Anggeline, M. A. (2017). PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BPR NUSAMBA KUBUTAMBAHAN. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 1-10.

Mangkunegara, A. P. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja RosdaKarya.

Moula, K. A., & Survival, d. A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai yang Dimoderasi Etos Kerja (Studi pada Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang). *Widyagama National Conference on Economics and Business*, 1175-1183.

Nazla Syafrina Putri, S. B. (2023). Pengaruh beban kerja dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel moderating pada kantor badan pusat statistik kabupaten deli serdang pengaruh beban kerja dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai. *jurnal ilmiah magister manajemen*, 6.

Riska, & Kornelius, Y. (2021). Peran Budaya Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kasimbar. *JIMUT: Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*, 7(2), 127–136. <https://doi.org/10.22487/jimut.v7i2.231>

Risma, G., & Arwiah, M. Y. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(1), 30–36. <https://www.jurnal.plb.ac.id/index.php/atrabis/article/view/913>

Werni. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai . *Jurnal akuntansi, Manajemen dan ekonomi* , 1 (1) 28-36.

Wahyu Firmansyah Hasing, S. (2019). *Jurnal Balance . Pengaruh Budaya Kerja, Kompensasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Indonesia*.

Zulhelmy, a. N. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru . *Jurnal Tabarru islamic Banking and Finance* 4, 1.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 3/9/2024

Kode : 2443511963
Nama : ANGELITA PUTRI PARERA
NIM : 202010160311604
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M