

**OPTIMALISASI PRODUK TABUNGAN PERENCANAAN MASA DEPAN MELALUI
PROGRAM TAPENAS MERIAH PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) KANTOR
CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan
Mencapai Derajat Ahli Madya Keuangan Dan Perbankan**



Oleh:

**Nanda Fiqki Wulandari
202110190511015**

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI PRODUK TABUNGAN PERENCANAAN MASA
DEPAN MELALUI PROGRAM TAPENAS MERIAH
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) KANTOR CABANG
PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

oleh :

Nanda Fiqhi Wulandari

202110190511015

Diterima dan disetujui

Pada tanggal 15 Oktober 2024

Pembimbing I,



Eris Tri Kurniawati, S.E.,M.M.,AK

Pembimbing II,



Dhurotus sangadah, SE.,MM



Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI PRODUK TABUNGAN PERENCANAAN MASA
DEPAN MELALUI PROGRAM TAPENAS MERIAH
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) KANTOR CABANG
PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Nanda Fiqki Wulandari**

NIM : **202110190511015**

Jurusan : **D3 Perbankan dan Keuangan**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

Penguji I : **Novi Primita Sari, S.E., M.Ec.Dev**

Penguji II : **Zainal Arifin, SE.,MSi**

Penguji III : **Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., AK**

Penguji IV : **Dhurotus sangadah, SE., MM**

1. 
2. 
3. 
4. 



Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama :Nanda Fiqki Wulandari
NIM :20210190511015
Program studi :D-3 Perbankan dan Keuangan
Surel : nandawulandary15@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 15 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nanda Fiqki Wulandari

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan program Diploma III Perbankan dan Keuangan. Dalam upaya penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta saran dan motivasi. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik,SE.,M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membantu dalam proses pembelajaran dan penyediaan sarana prasarana.
2. Assoc. Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si., CRA Selaku Direktur Pendidikan Vokasi dan pelatihan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Syamsul Hadi. SE., M.Si., CRA selaku Ketua jurusan program studi Diploma III perbankan dan keuangan Direktorat Pendidikan Vokasi dan pelatihan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Eris Tri Kurniawati, S.E.,M.M.,AK Selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
5. Dhurotus sangadah,SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

6. Segenap bapak dan ibu dosen program studi Diploma-III perbankan dan keuangan Direktorat Pendidikan vokasi dan pelatihan Universitas Muhammadiyah Malang
7. PT. Bank Negara Indonesia KCP UMM yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan praktek kerja lapangan, serta mempelajari ilmu yang berkaitan dengan perbankan
8. Bapak suparno dan ibunda Yunita Natarina yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan moral maupun material, serta doa yang selalu menyertai disetiap Langkah penulis
9. Sahabat serta teman saya inne febbiya, Ananda putri, widha, elsa, fena, fiqa yang selalu memberikan semangat, dan selalu ada buat penulis selama di malang dalam pengerjaan tugas akhir ini
10. Untuk diri saya sendiri Nanda Fiqki wulandari terimakasih telah melalui berbagai macam hambatan kendala serta selalu berpikir positif Ketika keadaan sempit tidak berpihak dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri untuk berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umunya.

Walaikumsalam Wr.Wb

Malang, 15 oktober 2024

Nanda fiqki Wulandari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Definisi Istilah Dan Unjuk Kerja.....	5
1.6 Unjuk Kerja	7
BAB II HASIL DAN BAHASAN	9
2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	9
2.2 Gambaran Umum Unjuk kerja yang dijalankan	15
2.3. Masalah dan Bahasan unjuk kerja yang dijalankan.....	16

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
A.Kesimpulan.....	35
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	38
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	39
LAMPIRAN	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PT. Bank Negara Indonesia (BNI).....	11
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bank Negara Indonesia (BNI)	13
Gambar 2. 3 Brosur Tapenas Meriah	26
Gambar 2. 4 Mekanisme Program Tapenas Meriah 2024.....	27
Gambar 2. 5 Brosur Simulasi Menabung.....	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 jumlah nasabah penggunaan produk Tapenas Bank BNI KCP UMM	3
Tabel 1. 2 Unjuk Kerja	8
Tabel 2. 1 Kelompok Usia & Tujuan Perencanaan	17
Tabel 2. 2Kelompok Generasi & Gaya Hidup	20
Tabel 2. 3 Jadwal Pemasaran Program Tapenas Meriah	31
Tabel 2. 4 Area Pemasaran Yang disusun.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pembukaan Tapenas	40
Lampiran 2. Brosur Tapenas	41
Lampiran 3. Formulir Komitmen Program Tapenas Meriah.....	42
Lampiran 4. Formulir Pembatalan Komitmen Blokir & Pendebetan Program Tapenas Meriah	43
Lampiran 5. Brosur Tapenas Meriah.....	44
Lampiran 6. Cashback Program Tapenas Meriah	44



**OPTIMALISASI PRODUK TABUNGAN PERENCANAAN MASA DEPAN MELALUI
PROGRAM TAPENAS MERIAH PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) KANTOR
CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Nanda Fiqki Wulandari

Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Direktorat Pendidikan Vokasi

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: nandawulandary15@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui optimalisasi produk tabungan perencanaan masa depan melalui program Tapenas Meriah pada Bank Negara Indonesia (BNI) Kantor Cabang Pembantu Muhammadiyah Malang (KCP) UMM, serta bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam perencanaan keuangan jangka Panjang . Metode penelitian yang dilakukan yaitu metode deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data secara langsung melalui wawancara.

Dalam program Tapenas meriah merupakan sebuah inisiatif menarik untuk mewujudkan tercapainya target produk tabungan perencanaan masa depan agar lebih diminati oleh masyarakat dan tetap memberikan fasilitas yang terbaik untuk nasabah.

Hasil analisis menunjukkan bahwa optimalisasi produk tabungan Bank BNI KCP UMM dengan melaksanakan analisis segmentasi, targeting dan positioning. Serta melakukan strategi pemasaran yang sesuai pada segmen nasabah dan area dan jadwal yang disusun.

Kata kunci : Optimalisasi, program, tabungan, strategi, pemasaran, Bank

optimization of future planning savings products through the tapenas festive program at PT Bank Negara Indonesia (BNI) Muhammadiyah Malang University Branch Office

Nanda Fiqki Wulandari

Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Direktorat Pendidikan Vokasi

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: nandawulandary15@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this writing is to find out the optimization of future planning savings products through the Tapenas Meriah program at Bank Negara Indonesia (BNI) Kanto Muhammadiyah Malang Sub-Branch (KCP) UMM, and aims to increase public awareness in long-term financial planning. The research method used was a qualitative descriptive method with direct data collection techniques through interviews.

The Tapenas festive program is an interesting initiative to achieve the target of future planning savings products so that they are more popular with the public and continue to provide the best facilities for customers.

The results of the analysis show that the savings products of Bank BNI KCP UMM were optimized by carrying out segmentation, targeting and positioning analysis. As well as carrying out marketing strategies that are appropriate to the customer segments and areas and schedules prepared.

Keywords: Optimization, program, savings, strategy, marketing, bank

DAFTAR PUSTAKA

- Alkalah, C. (2018). *Optimalisasi Strategi Pemasaran Produk DEPOSITO MUDHARABAH Pada BNI SYARIAH KOTA BENGKULU*. 19(5), 1–23.
- Ardianti, L. (2019). *Strategi Penghimpunan Dana Produk Tabungan Pendidikan Aman Syariah (TAPENAS) di PT BPRS Aman Syariah Lampung Timur*.
<https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1105/>
- Ardiyansyah, M. A. M. (2023). *Optimalisasi Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Jemaah Umrah Pada PT SAKINAH MANDIRI CIBINONG KABUPATEN BOGOR*.
- Ilmiyah, W. (2023). *optimalisasi strategi pemasaran produk pembiayaan mitraguna berkah dalam menarik minat nasabah di bank syariah indonesia kcp uin syarif hidayatullah*. Repository.Uinjkt.
- Melelo, S. S. (2023). *optimalisasi strategi pemasaran produk tabungan simpanan pelajar (IB) pada BSI KCP MERDEKA BOGOR TAHUN 2023 (Vol. 5)*.
- Nisa, L. K. (2020). *Analisis Strategi Pemasaran dalam Optimalisasi Produk Tabunganku di BRI Syariah KCP Magetan*. 1–75.
- Ramadhan, G. (2024). *Strategi Pemasaran Inovatif Dalam Menarik Generasi Milenial Sebagai Nasabah Bank*. *Indonesian Journal of Economics and Strategic Management (IJESM)*, 2(2), 1758–1770.
- Renaldi, R. (2020). *Analisis Penerapan Bagi Hasil Akad Mudharabah Pada Tabungan Pendidikan Aman Syariah (TAPENAS) Di BPRS Aman Syariah Sekampung*. 60.
- Tocqiun, P. (2019). *Efektifitas Strategi Pemasaran Produk Tabungan IB TAPENAS Pada BNI SYARIAH CABANG BENGKULU*.



13% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 4%  Publications
- 2%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 4%  Publications
- 2%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	
id.wikipedia.org		4%
2	Internet	
eprints.umm.ac.id		3%
3	Internet	
skkni-api.kemnaker.go.id		2%
4	Internet	
repositori.unsil.ac.id		2%