

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA pada PT. SMS (SUKSES MANTAP SEJAHTERA)
DESA DOROPETI KAB. DOMPU PROV. NTB**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Wiwin Putriani Ningsih

202010160311507

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA pada PT. SMS (SUKSES MANTAP SEJAHTERA) DESA
DOROPETI KAB. DOMPU PROV. NTB**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Wiwin Putriani Ningsih

202010160311507

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
pada PT. SMS (SUKSES MANTAP SEJAHTERA) DESA DOROPETI KAB. DOMPU
PROV. NTB**

Oleh:

**Wiwin Putriani Ningsih
202010160311507**

Malang, 30 September 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Bambang Widago, Dr., M.M

Pembimbing II,



Dra. Siti Nurhasanah, M.Si

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT. SMS (SUKSES MANTAP SEJAHTERA) DESA DOROPETI
KAB. DOMPU PROV. NTB**

Oleh :

Wiwin Putriani Ningsih

202010160311507

Diterima dan disetujui
pada tanggal 19 Oktober 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

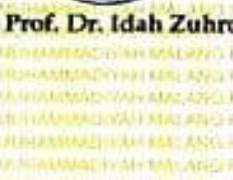
Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. SMS (SUKSES MANTAP SEJAHTERA) DESA DOROPETI KAB. DOMPU PROV. NTB

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Wiwin Putriani Ningsih**

NIM : **202010160311507**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.**

Pembimbing II : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Penguji I : **Dr. Titiik Ambarwati, M.M.**

Penguji II : **Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1 

2 

3 

4 

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Wiwini Putriani Ningsih**

NIM : 202010160311507

Program Studi : Manajemen

Surel : wiwinputrianiingsih@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 08 November 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Wiwini Putriani Ningsih

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA pada PT. SMS (SUKSES MANTAP SEJAHTERA) DESA
DOROPETI KAB. DOMPU PROV. NTB**

Wiwin Putriani Ningsih

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email : wiwinputriainingsih@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kompetensi, kepemimpinan terhadap kepuasan kerja PT. SMS (Sukses Mantap Sejahtera) di desa doropeti kab dompu prov. Ntb. Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja, pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, PT. SMS (Sukses Mantap Sejahtera) pada karyawan bagian proses dengan jumlah reponden 72 orang. Metode pengumpulan data dilakukan berupa wawancara dan kuesioner. Penelitian di lakukan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Pengolahan data menggunakan SPSS 25 dengan Tehnik Analisis Data, Rentang Skala dan Regresi Linear berganda. Penelitian menunjukan kompetensi pada karyawan bagian proses sangat baik, kepemimpinan pada karyawan bagian proses baik, kepuasan kerja pada bagian proses puas, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompetensi, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : kompetensi, kepemimpinan dan kepuasan kerja

**THE INFLUENCE OF COMPETENCY, LEADERSHIP ON JOB
SATISFACTION at PT. SMS (SUCCESS STATE PROSPEROUS)
DOROPETI VILLAGE DISTRICT. DOMPU PROV. NTB**

Wiwini Putriani Ningsih

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University of Malang

Email: wiwinputrianiningsih@gmail.com

ABSTRACT

This research was conducted to determine competency, leadership and job satisfaction at PT. SMS (Success Mantap Sejahtera) in Doropeti village, Dompus district, province. Ntb. The influence of competence on job satisfaction, the influence of leadership on job satisfaction, PT. SMS (Sukses Mantap Sejahtera) to process employees with a total of 72 respondents. Data collection methods were carried out in the form of interviews and questionnaires. The research was conducted using saturated sampling techniques. Data processing uses SPSS 25 with Data Analysis Techniques, Scale Range and Multiple Linear Regression. Research shows that competence in process employees is very good, leadership in process employees is good, job satisfaction in the process section is satisfied, competency has a positive and significant effect on job satisfaction, competence, leadership has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: competency, leadership and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kopetensi, Kepemimpinan Terhadap Kepuasan pada PT. SMS (Sukses Mantap Sejahtera) Desa Doropeti Kabupaten Dompus Provinsi Ntb Skripsi ini disajikan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Hj. Idah Zuhro, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Nurul Asfiah M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Bambang Widago, Prof., Dr., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak membantu, mengajarkan dan mengarahkan penulis dalam Menyusun skripsi hingga dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Ibu Siti Nurhasanah, Dra., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak membantu, mengejarkan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi hingga dapat menyelesaikan dengan baik.
6. Almarhum papa tercinta Hilarius Budi yang semasa hidup sampai sekarang selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. This is for you, dad. Sekarang papa bisa tenang di surga.

7. Ibu tersayang, Astuti yang selalu memberi support dalam mengerjakan penulisan skripsi dan atas do'a yang senantiasa dipanjatkan untuk kelancaran penulisan skripsi.
8. Kakak-kakak sepupu yang memberi support kepenulis dalam mengerjakan penulisan skripsi sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
penulisan menyadari bahwa dalam penulisan ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, maka dari itu demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat di harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi bagi pihak yang membuthkan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kepuasan Kerja.....	7
2. Kompetensi.....	8
3. Kepemimpinan.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	11
C. Pengembangan Hipotesis.....	16
D. Kerangka Pikir.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Lokasi Penelitian.....	18
B. Metode Penelitian.....	18
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	18
1. Populasi.....	18
2. Sampel.....	18
3. Tehnik Sampling.....	18
D. Definisi Operasional Variabel.....	19
E. Tehnik Penskalaan Data.....	19
F. Jenis dan Sumber Data.....	21

1. Data Primer	21
2. Data Skunder	22
G. Tehnik Pengumpulan Data.....	22
1. Wawancara	22
2. kuesioner	22
H. Tehnik Analisi Data.....	23
1. Uji Validitas	24
2. Uji Realibitas	24
3. Uji Asumsi Klasik.....	24
4. Regresi Linier Berganda.....	26
5. Uji t	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Gambaran umum PT. SMS (Sukses Mantap Sejahtera) di desa doropeti kabupaten. Dompu	28
1. Kondisi PT. SMS (Sukses Mantap Sejahtera).....	28
2. Struktur Organisasi PT. SMS (Sukses Mantap Sejahtera).....	29
B. Karakteristik Responden	32
1. Karakteristik responden	32
2. Rentang skala	35
C. Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Jawaban Item Pertanyaan Dan Skala Likert	22
Tabel 3.2 Rentang Skala dan Penilaian Variabel	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.5 Distribusi Responden Variabel Kompetensi.....	36
Tabel 4.6 Distribusi Responden Variabel Kepemimpinan	37
Tabel 4.7 Distribusi Responden Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	42
Tabel 4.10 Nilai Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Untuk Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.11 Nilai Uji Normalitas Kolmogorov -Smirnov untuk Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.12 Uji Autokolerasi Antara Variabel Kompetensi, Kepemimpinan dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.13 Uji Heterokedastisitas	46
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Linear Berganda Coefficients	46
Tabel 4.15 Uji Hipotesis.....	47
Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....	48
Tabel 4.17 Uji Hipotesis.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Kompetensi dan kepemimpinan dengan kepuasan kerja	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SMS	30
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas Antara Variabel Kompetensi dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Gambar 4.3 Normal Probability Antara Variabel Kompetensi dengan Variabel Kepuasan Kerja	43
Gambar 4.4 Grafik Histogram Uji Normalitas Antara Variabel Kepemimpinan dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Gambar 4.5 Normal Probability Antara Variabel Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2. Persetujuan Penelitian Skripsi	58
Lampiran 3. Hasil Olah Data Rentang Skala Dan Regresi Linear Berganda	59
Lampiran 4. Domentasi Penelitian	71



DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, S. (2017). Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Model Four Levers Of Control di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai. *Jurnal Info Artha*, 1(1), 35–46.
- Adhi Prastistha (2016) Pengaruh Kompetensi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Medias (Studi Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang) *Jurnal Bisnis dan Ekonomi Vol. 23, No. 2 ISSN: 1412-3126*
- Adi Purnomo, R. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Bersama SPSS*. CV Wade Group.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanafa Publishing.
- Agustinus Ruti, A. M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Kebudayaan Dan Kepariwisata Provinsi Sulawesi Selatan. 7(2).
- Ahn, D. G., Shin, H. J., Kim, M. H., Lee, S., Kim, H. S., Myoung, J., Kim, B. T., & Kim, S. J. (2020). Current status of epidemiology, diagnosis, therapeutics, and vaccines for novel coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Journal of Microbiology and Biotechnology*, 30(3), 313–324. [https://doi.org/https://doi.org/10.4014/jmb.2003.03011](https://doi.org/10.4014/jmb.2003.03011)
- Anas, K. (2013). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pt. karya mitra muda. *Jurnal Manajemen*, 34(1), 1–11.
- Anugrah, Yusuf H., Prihatini, A.E. dan Nurseto, S. (2013). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(4).
- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Astuti, R., & I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan. *In*

Jurnal Ilman, 6(1).

- Azis, A. M. (2020). Pengaruh Motivasi Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Kabupaten Sinjai. *Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Pembelajaran*, 2(1).
- Azwar, S. (2003). *Reliabilitas dan Validitas*. Penerbit Pustaka Pelajar.
- Basna, F. (2016). Analisis Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *JRBM*, 4(3).
- Belias, Dimitrios., Koustelios, Athanasios., Vairaktarakis, George., & Sdrolas, L. (2014). Organizational Culture and Job Satisfaction of Greek Banking Institutions. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*.
- Choi, S. L., Goh, C. F., Adam, M. B., & Tan, O. K. (2016). *Transformational leadership, empowerment, and job satisfaction: the mediating role of employee empowerment*. *Human Resources for Health*. 14. <https://doi.org/doi:10.1186/s12960-016-0171-2>
- Colquitt. Jason. A, L. J. A. dan W. M. J. (2015). *Organizational Behavior, 4 thed*. McGraw – Hill Education.
- Desi Saputra Rafie, Nasir Azis, S. I. (2018). Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerjaterhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1).
- Deswarta (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dosen Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Sultan Syarif Kasim Riau. *Jurnal Valuta*. 3 (1)
- Deswarta (2017) Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dosen Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Sultan Syarif Kasim Riau. *Jurnal Valuta Vol. 3 No 1, April ISSN : 2502-1419*
- Dewi S. H. & Hazman K. (2019) Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. 2 (1). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3404>

- Dewi Suryani Harahap, Hazmanan Khair (2019) Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Vol 2, No. 1 maret ISSN 2623-2634 (online)*
- Durbin, J. & Watson, G. S. (1950). Testing for serial correlation in least-squares regression I. *Biometrika*, 37(3-4).
- Edi Sugiono, Darmadi, S. E. (2021). *Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Pusdatin Kementan RI*. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v7i2.5599>
- Edison, Emron., D. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Gede Ari Sumerdana, K. K. H. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Samabaya Mandala. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis PROSPEK*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i2.31452>
- Ghozali, I. (2017). *Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Program AMOS 24*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hughes, R.L., Ginnet, R.C., dan Curphy, G. . (2012). *Leadership: Memperkaya Pelajaran dari Pengalaman, Edisi Ketujuh*. Salemba Humanika.
- Kustianto, Y. E. A. (2020). Pengaruhi Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(2).
- Kutner, M. H., Nachtsheim, C. J. & Neter, J. (2004). *Applied linear regression models (4th ed.)*. McGraw-Hill.
- Machali, I. (2015). *Statistik Itu Mudah: Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Lembaga Ladang Kata.
- Made Suprpta, Desak Ketut Sintaasih, I. G. R. (2015). Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan Kerja dan kinerja karyawan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(6).

- Mangkunegara, A. P. dan A. W. (2015). Effect of Training, Competence and Discipline an Employee Performance in Company (Case Study in PT. Asuransi Bangun Askrida). *Procedia-Social and Behavioral Sciences*.
- Paiman Raharjo, Zahera Mega Utama, M. R. S. (2023). Pengaruh Kompetensi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Deputy Bidang Pembudayaan Olahraga Kementerian Pemuda Dan Olahraga. 7(2).
- Ritonga, Z. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Bupati Labuhanbatu Utara. *Kapital*, 1(2).
- Rizaldi, L. W. dan A. (2017). Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan terhadap Produktiitas Kerja Karyawan. *JURISMA*, 6(1).
- Robbins, S. P. (2011). *Organizational Behavior*. Prentice Hall Intl, Inc.
- SAMONA, D. W. (2022). *Pengaruh Kompetensi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening*.
- Smirnov, N. V. (1948). Table for estimating the goodness of fit of empirical distribution. *Indiana University Mathematics Journal*, 1(4).
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Susiawan, S. dan A. M. (2015). *Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi*. Persona, Jurnal Psikologi Indonesia.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Prenadamedia Group.
- Thoha, M. (2011). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Rajawali Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai Zainal, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisike-7*. PT RAJAGRAFINDO.
- Wahyuni, H. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja*

terhadap Kinerja Dosen. 7(2).

Wexley, K.N., & Yukl, A. G. (1977). *Organizational Behavior and Personnel Psychology. Richard D. Irwin: Home Wood, Illinois.*

White, H. (1980). A Heteroskedasticity-Consistent Covariance Matrix Estimator and a Direct Test for Heteroskedasticity. *Journal of The Econometric Society, 48(4).*

Yusuf, A. M. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan.* Prenamedia Group.



Naspub_Wiwin Putriani Ningsih (2020-507).pdf

ORIGINALITY REPORT

16%	11%	0%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.instiperjogja.ac.id Internet Source	4%
2	Submitted to Universitas Mataram Student Paper	3%
3	ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	3%
4	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	3%
5	e-journal.unmas.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%