

**Analisa Kualitas Website Beasiswa Kaltim
Dengan Menggunakan Metode Mccall**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Sulthan Abiyyurizky Putrajayagni
201810370311295

Bidang Minat
Rekayasa Perangkat Lunak

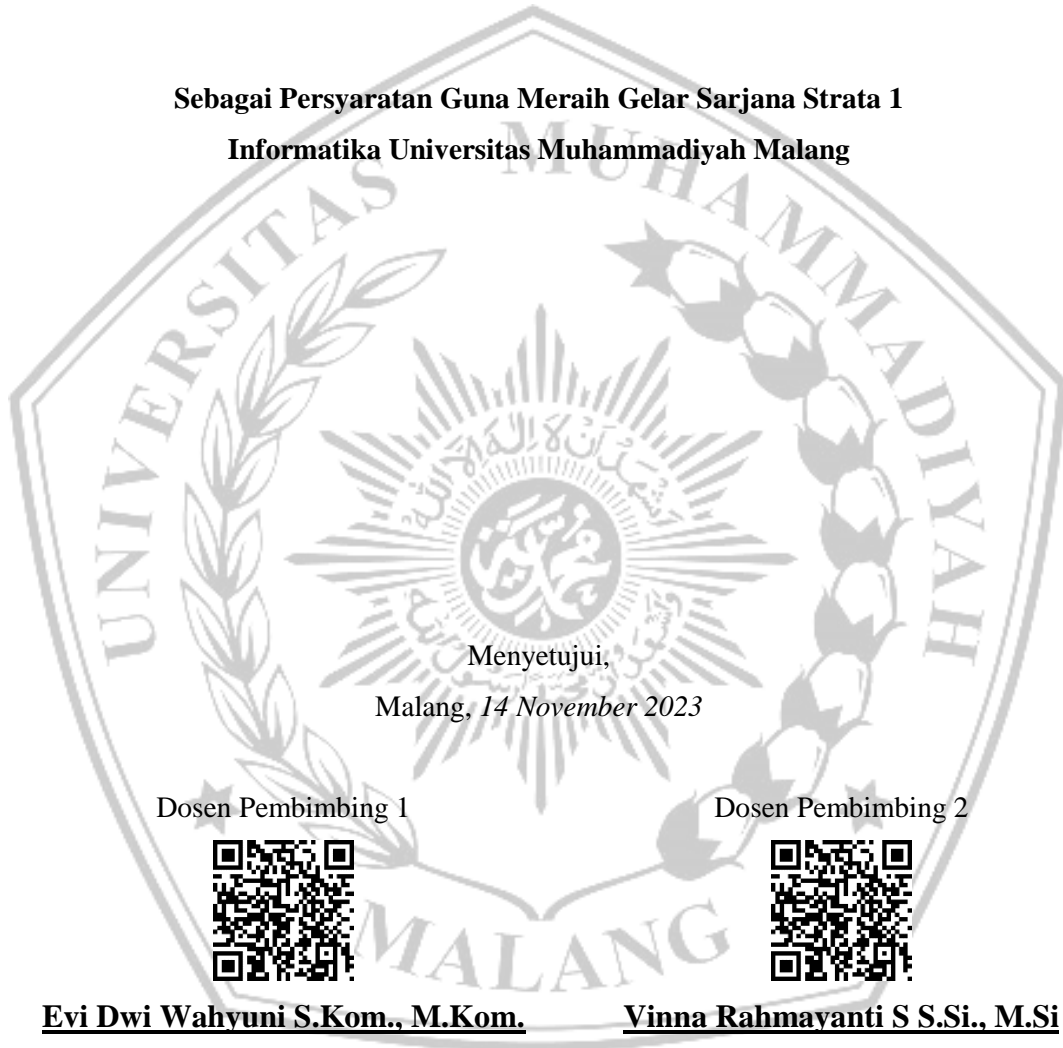
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Analisa Kualitas Website Beasiswa Kaltim Dengan Menggunakan Metode McCall

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**



Menyetujui,
Malang, 14 November 2023

Dosen Pembimbing 1



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

Dosen Pembimbing 2



Vinna Rahmayanti S S.Si., M.Si

NIP. 180306071990PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Analisa Kualitas Website Beasiswa Kaltim Dengan Menggunakan Metode McCall TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Sulthan Abiyyurizky Putrajayagni
201810370311295

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 14 November 2023

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom
NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Didih Rizki Chandranegara S.kom.,
M.Kom
NIP. 180302101992PNS.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.
NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Sulthan Abiyyurizky Putrajayagni

NIM : 201810370311295

FAK./JUR. : TEKNIK/INFORMATIKA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Analisa Kualitas Website Beasiswa Kaltim Dengan Menggunakan Metode McCall” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Evi Dwi Wahyuni S.Kom.,M.Kom

Malang, 16 Oktober 2023
Yang Membuat Pernyataan

Su.  Putrajayagni

ABSTRAK

Website beasiswa adalah alat penting dalam menyediakan informasi dan bantuan bagi calon penerima beasiswa. Dalam era digital saat ini, penting untuk memastikan bahwa website tersebut memenuhi standar kualitas yang tinggi untuk memfasilitasi akses yang mudah dan efisien bagi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas website Beasiswa Kaltim dengan menggunakan Metode McCall sebagai kerangka kerja evaluasi. Penelitian ini melibatkan salah satu dari tiga kelompok faktor dalam Metode McCall, yaitu Product Operation. Evaluasi dilakukan melalui pengujian fungsional, pemeriksaan tampilan situs web, dan penilaian pengguna. Faktor-faktor ini diberi bobot relatif sesuai dengan kepentingan dan prioritas yang sesuai. Hasil dari penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang kualitas website Beasiswa Kaltim. Hasil pengujian Dari hasil evaluasi website Beasiswa Kaltim menggunakan pendekatan Metode McCall, terungkap bahwa karakteristik dengan tingkat kualitas tertinggi adalah Integrity, dengan skor mencapai 94%. Di sisi lain, karakteristik dengan tingkat kualitas terendah adalah Intergrity, yang memperoleh skor sebesar 60%. Hasil penilaian ini mengindikasikan bahwa kualitas keseluruhan dari Website Beasiswa Kaltim berada 58.2%, sehingga dapat disimpulkan bahwa website ini memperoleh penilaian sebagai cukup baik."

Kata Kunci: Kualitas Website, Metode McCall, Evaluasi, Website Beasiswa, Pendidikan, Beasiswa Kaltim, Metode McCall

ABSTRACT

A scholarship website serves as a vital tool in providing information and assistance to prospective scholarship recipients. In today's digital age, it is imperative to ensure that such websites meet high-quality standards to facilitate easy and efficient access for users. This research aims to analyze the quality of the Kaltim Scholarship website using the McCall Method as the evaluation framework. The study focuses on one of the three primary factor groups within the McCall Method, namely Product Operation. Evaluation is carried out through functional testing, website layout inspections, and user assessments. These factors are assigned relative weights based on their importance and relevance.

The results of this study provide a deeper understanding of the quality of the Kaltim Scholarship website. From the evaluation using the McCall Method, it was revealed that the characteristic with the highest quality rating is 'Integrity,' scoring as high as 94%. Conversely, the characteristic with the lowest quality rating is 'Integrity,' which obtained a score of 60%. These assessments indicate that the overall quality of the Kaltim Scholarship website falls within the range of 58.2%, thus concluding that the website receives a 'satisfactory' rating.

Keywords: Website Quality, McCall Method, Evaluation, Scholarship Website, Education, Kaltim Scholarships, McCall Method

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT yang selalu memberikan saya kemudahan dan kelancaran sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan yang begitu besar sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Ibu Evi Dwi Wahyuni, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang senantiasa selalu membantu memberikan dukungan, dan rela memberikan waktu selama penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Vinna Rahmayanti S S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing II yang senantiasa selalu membantu memberikan dukungan, dan rela memberikan waktu selama penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ir. Galih Wasis Wicaksono, S.Kom, M.CS selaku ketua jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan izin penulis melaksanakan penelitian
6. Seluruh Teman Teman Informatika Kelas G dan Teman Teman Kontrakan Belakang yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga akhir kuliah.

Malang, 20 November 2023

Sulthan Abiyyurizky Putrajayagni

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir untuk meraih gelar Sarjana Strata 1 yang berjudul

“ ANALISA KUALITAS WEBSITE *BEASISWA* KALTIM DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL”

Di dalam tulisan ini disajikan pokok – pokok bahasan yang meliputi pendahuluan, studi literatur, metode penelitian dan hasil penelitian yang telah didapatkan dari hasil penelitian dan disimpulkan berdasarkan hasil yang telah di dapat oleh peneliti. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 20 November 2023

Sulthan Abiyyurizky Putrajayagni

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR PUSTAKA	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Peneliti Terdahulu	6
2.2 Website	9
2.3 Kualitas <i>Website</i>	9
2.4 Website Beasiswa Kaltim	10
2.5 Metode Mccall	11
2.5.1 Teknik Pengukuran kualitas <i>perangkat lunak</i> teori McCall's	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Identifikasi Masalah	20
3.2 Studi Literatur	20
3.3 Penyusunan Instrumen Penelitian	20
3.3.1 Instrumen Penelitian	20
3.3.2 Skala Pengukuran	23
3.4 Uji Kelayakan Kuesioner	24
3.4.1 Uji Validitas	24
3.4.2 Uji Reliabilitas	25
3.5 Pengumpulan Data	25
3.5.1 Populasi	25
3.5.1 Teknik Sampling	26

3.6	Pengolahan Data Dan Analisis Hasil	27
3.6.1	Skala Penilaian.....	27
3.6.2	Metode Perhitungan Faktor Kualitas	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Website Beasiswa	32
4.1.1	Hasil Perhitungan Correctness	33
4.1.2	Hasil Perhitungan Reliability	35
4.1.3	Hasil Perhitungan Efficiency	37
4.1.4	Hasil Perhitungan Intergrity	38
4.1.5	Hasil Perhitungan Usability	38
4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	40
4.3	Hasil Penelitian	41
BAB V PENUTUP.....		44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN.....		48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Metode McCall	12
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian	19
Gambar 4.1 Tampilan Website Beasiswa	33
Gambar 4.3 Grafik Hasil Penilaian Responden	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian.....	21
Tabel 3.4 Skala Likert	24
Tabel 3.6 Skala Penilaian	27
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas	41
Tabel 4.3 Reliabilitas.....	42



DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. A. Prawastiyo and I. Hermawan, "Pengembangan Front-End Website Perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta dengan menggunakan Metode User Centered Design," *J. Teknol. Terpadu*, vol. 6, no. 2, pp. 89–95, 2020, doi: 10.54914/jtt.v6i2.280.
- [2] A. W. Ananda, "Pengukuran Usability Dan Perbaikan Website Beasiswa Balikpapan Menggunakan Metode USE Questionnaire dan Think Aloud," Universitas Muhammadiyah Malang, 2021.
- [3] "JUKNIS_BEASISWA_KALTIM_2023_TUNTAS_MAHASISWA.pdf." .
- [4] B. Sugiantoro, "Analisa Usabilitas Sistem Deteksi Akses Pornografi Pengguna Internet Menggunakan Metode Mccall'S," *J. Online Inform.*, vol. 2, no. 1, p. 56, 2017, doi: 10.15575/join.v2i1.60.
- [5] Christina Juliane, Rizal Dzulkarnaen, and Windi Susanti, "Metode McCall's untuk Pengujian Kualitas Sistem Informasi Administrasi Tugas Akhir (SIATA)," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 3, pp. 488–495, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i3.1170.
- [6] S. H. M. R. L. G. Andini, "Measurement of INLIS Application Quality Using McCall Method," *J. Ipteks Terap.*, vol. 4, pp. 283–293, 2021.
- [7] Khairullah, B. Soedijono, and H. Al Fatta, "Pengukuran kualitas sistem informasi inventaris aset Universitas Muhammadiyah Bengkulu menggunakan metode McCall," *J. Inf. Interaktif*, vol. 2, no. No. 2, pp. 84–92, 2017, [Online]. Available: <http://www.e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/443/337>.
- [8] A. Suhari Camara M, K. Aelani, and F. Dwi Juniar S, "Pengujian Kualitas Website menggunakan Metode McCall Software Quality," *J. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 25–32, 2021, doi: 10.47292/joint.v3i1.43.
- [9] R. Fitzpatrick, "Software quality: definitions and strategic issues," *Sch. Comput. Reports*, no. April, pp. 1–34, 1996.
- [10] A. A. Yusuf, "ANALISIS STATIC SITE GENERATOR PADA WEB RESPONSIF PORTAL BERITA," 2021.
- [11] C. Prasetyawan, "PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN, DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP

- KEPUASAN KONSUMEN (Survei Pada Pelanggan Goodboy Barbershop Ponorogo),” *J. Adm. Bisnis Fisipol Unmul*, vol. 9, no. 4, p. 276, 2021, doi: 10.54144/jadbis.v9i4.6361.
- [12] 2019) (Pinayungan, “BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–64,” *Gastron. ecuatoriana y Tur. local.*, vol. 1, no. 69, pp. 5–24, 2019.
- [13] A. A. PRIMA, “Evaluasi Kualitas Portal Akademik Menggunakan Metode McCall Quality Model Pada Fakultas FMIPA Universitas Riau,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.
- [14] Andria, Kusriani, and A. Amborowati, “Evaluasi Kualitas Web Portal STT Dharma Iswara Madiun Menggunakan Metode McCall,” *J. Ekon. dan Tek. Inform.*, vol. 5, pp. 33–43, 2016.
- [15] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, p. 179, 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [16] S. Desianty, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Pos Indonesia (Persero) Semarang,” *J. Stud. Manaj. dan Organ.*, vol. 2, no. 1, pp. 69–84, 2005, [Online]. Available: <http://eprints.undip.ac.id/14970/>.
- [17] S. Empiris *et al.*, “Faculty of Economics Riau University,” *JOMFekom*, vol. 4, no. 1, pp. 1–13, 2011, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/125589-ID-analisis-dampak-pemekaran-daerah-ditinja.pdf>.
- [18] A. Charolina and J. A. Sucipto, “Pengujian Kualitas Website Universitas Sahid Surakarta Menggunakan Metode Mc Call,” *Gaung Inform.*, no. 0271, pp. 1–12, 2011.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Sulthan Abiyyurizky Putrajayagni

NIM : 201810370311295

Judul TA : Analisa Kualitas Website Beasiswa Kaltim Dengan Metode McCall

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	10 ^o / _o
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	25 ^o / _o
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	25 ^o / _o
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	19 ^o / _o
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	5 ^o / _o
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	19 ^o / _o

*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 251 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No. 185 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 148 (Hunting)
F. +62 341 582 000

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 245 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id