

**PROBLEMATIKA IMPLEMENTASI PELAYANAN
REHABILITASI SOSIAL DI UPT REHABILITASI SOSIAL BINA
KARYA, PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun Oleh :

MOCH ANNUR RIZKY
202010030311084

**PRODI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**PROBLEMATIKA IMPLEMENTASI PELAYANAN REHABILITASI
SOSIAL DI UPT REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA PASURUAN**

Diajukan Oleh :

MOCH ANNUR RIZKY

202010030311084

Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Senin/ 14 Oktober 2024*

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial

Pembimbing



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas Hukum, Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin, S.H., M.Hum., M.Hub.Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MOCH ANNUR RIZKY

202010030311084

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial

Pada hari Senin, 14 Oktober 2024

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Hutri Agustino, S.Sos. M.Si.**

2. **Dr. Achmad Habib, MA.**






3. **Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.**

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin Khayir Rijal, M.Hub.Int.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Moch Annur Rizky
NIM : 202010030311084
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Problematika Implementasi Pelayanan Rehabilitasi Sosial di
UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan
Dosen Pembimbing :

Tanggal Bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
27 Maret 2024		Pengajuan Proposal
01 April 2024		ACC Bab I, II, III
03 April 2024		Seminar Proposal
02 September 2024		ACC BAB IV
02 September 2024		ACC BAB V

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Menyetujui,

Pembimbing



**Dr. Fauzik Lendriyono,
M.Si.**



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Moch Annur Rizky
NIM : 202010030311084
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Problematika implementasi pelayanan rehabilitasi sosial di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Agustus 2024

Yang Menyatakan,

MOCH. ANNUR RIZKY



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyelesaian pembuatan skripsi.

1. Kedua Orang Tua Tercinta, yang selalu memberikan cinta, doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan dorongan yang diberikan hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
2. Saudara-Saudaraku, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moral selama masa studi saya.
3. Dosen Pembimbing, Dr. Fauzik Ledriyono M.Si yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan pengetahuan selama masa studi saya. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang telah diberikan dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-Teman Seperjuangan, Muhammad Fikri Firmansyah, Dede Yudha Prawira, Dandi Bagus Setiawan, Mohamad Ferdiansyah, Yanse Young Pribadi, Mochammad Rusdhi Ardiansyah yang selalu menemani dalam suka dan duka, berbagi pengalaman, ilmu, serta semangat selama masa perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
5. Teman-teman Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran, senang bisa bertemu kalian semua.
6. Kakak tingkat, Silfiyatul Fitriyah S.Sos dan Maulida Ayu Wardani S.Sos yang telah memberikan bimbingan ataupun arahan yang baik dan juga sabar ketika peneliti berbuat kesalahan.

7. Kepada Diri Sendiri, terima kasih untuk tidak menyerah, untuk terus berjuang meski rintangan menghadang. Semua usaha, kerja keras, dan pengorbanan akhirnya membuahkan hasil. Semoga ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih panjang dan bermakna di masa depan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Problematika Implementasi Pelayanan Rehabilitasi Sosial di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan”. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan karya ini, terutama kepada :

1. Dr. Fauzik Lendriyono, M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi.
2. Bapak Kusuma Atmadja S.Sos selaku Kepala UPT RSBK Pasuruan
3. Ibu Irien Kusumadewi S.Sos, M.Si selaku Kepala Seksi Rehabilitasi Sosial di UPT RSBK Pasuruan
4. Seluruh staff atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini dan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan karya ini di masa yang akan datang. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan

Malang, 2024

Moch Annur Rizky

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	17
B. Pertanyaan Penelitian	21
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian terdahulu	23
B. Konsep Problematika	29
C. Konsep Implementasi	31
D. Konsep Pelayanan Sosial	34
E. Konsep Rehabilitasi Sosial	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	42
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
C. Lokasi Penelitian	44
D. Subjek Penelitian dan Informan	44
E. Teknik Pengumpulan Data	46

F. Teknik Analisa Data	51
G. Teknik Keabsahan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lembaga	55
B. Subjek Penelitian dan Informan	67
C. Program UPT RSBK Pasuruan.....	69
D. Pelayanan Rehabilitasi Sosial.....	80
E. Problematika pelayanan Rehabilitasi Sosial	95
F. Analisis Data	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	116
B. SARAN	118
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	124



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Subjek Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Pegawai UPT RSBK Pasuruan	64
Tabel 4.2 Kendala Program Salon	71
Tabel 4.3 Kendala Program Olahan Pangan	73
Tabel 4.4 Kendala Program Penjahitan.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Keterangan Cek Plagiasi	124
Lampiran 1. 2. Dokumentasi Kegiatan	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan.....	55
Gambar 4.2 Pegawai UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan.....	63
Gambar 4.3 Program Salon	71
Gambar 4.4 Program Olahan Pangan.....	73
Gambar 4.5 Program Penjahitan.....	75
Gambar 4.6 Program Pertanian	78
Gambar 4.7 Program Wirausaha	79
Gambar 4.8 Tahap Pendekatan Awal.....	83
Gambar 4.9 Tahap Penerimaan	87
Gambar 4.10 Tahap Bimbingan Rehabilitasi	89
Gambar 4.11 Tahap Resosialisasi.....	91
Gambar 4.12 Tahap Bimbingan Lanjut.....	93
Gambar 4.13 Wawancara Bersama Ibu Irien (Kepala Seksi Rehabilitasi Sosial)	96
Gambar 4.14 Wawancara Bersama Bapak Danu (Pekerja Sosial)	98
Gambar 4.15 Wawancara Bersama Bapak Puguh	100
Gambar 4.16 Kasi Pelayanan Saat Melakukan Pelayanan Sosial Terhadap PM	104
Gambar 4.17 Wawancara Bersama Ibu Juharmanik Staff Rehabilitasi Sosial	109



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi UPT RSBK Pasuruan	59
Bagan 4.2 Tahap Pelayanan Rehabilitasi Sosial di UPT RSBK Pasuruan	112



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

Moch Annur Rizky, 2024. 202010030311084. **“Problematika Implementasi Pelayanan Rehabilitasi Sosial di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan”**. Dosen Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

ABSTRAK

Pelayanan rehabilitasi sosial merupakan serangkaian layanan yang diberikan kepada individu atau kelompok yang mengalami masalah sosial, seperti penyandang disabilitas, korban penyalahgunaan narkoba, anak jalanan, lansia terlantar, atau individu dengan masalah kesejahteraan lainnya. Layanan ini bertujuan untuk mengembalikan fungsi sosial individu agar dapat hidup mandiri dan berpartisipasi secara aktif dalam masyarakat. Namun, setiap pelayanan pasti akan mengalami permasalahan atau problematika baik itu internal maupun eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui problematika yang terjadi saat melakukan implementasi pelayanan rehabilitasi sosial yang ada di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan serta faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas pelayanan rehabilitasi sosial. Untuk memperoleh data pada penelitian ini yaitu menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara. Hasil observasi dari peneliti ketika berada di lapangan menunjukkan bahwa ada beberapa pelayanan yang tidak sesuai dengan kondisi penerima manfaat. Faktor yang ditemui menimbulkan banyak permasalahan yang membuat penerima manfaat tidak bisa berkembang dan mandiri. Dengan adanya penelitian ini diharapkan UPT RSBK Pasuruan untuk memberikan pelayanan yang jauh lebih baik lagi agar penerima manfaat bisa berdaya, mandiri, dan bisa diterima lapang dada oleh keluarga bahkan masyarakat.

Kata Kunci : Problematika, Implementasi, Rehabilitasi Sosial, Pelayanan Sosial, Gelandangan dan Pengemis.

Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Malang, 30 Agustus 2024
Peneliti


Moch Annur Rizky

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF MALANG
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
DEPARTMENT SOCIAL WELFARE


Moch Annur Rizky, 2024. 202010030311084. **“Problems of Implementing Social Rehabilitation Services at the Social Rehabilitation UPT Bina Karya Pasuruan”**. Supervisor: Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

ABSTRAK

Social rehabilitation services are a series of services provided to individuals or groups experiencing social problems, such as people with disabilities, victims of drug abuse, street children, neglected elderly, or individuals with other welfare problems. This service aims to restore the social function of individuals so that they can live independently and participate actively in society. However, every service will definitely experience problems or issues, both internal and external. This study aims to determine the problems that occur when implementing social rehabilitation services at the UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan and what factors influence the quality of social rehabilitation services. to obtain data in this study, namely using a descriptive qualitative research type. This study uses observation, documentation, and interview techniques. The results of observations from researchers while in the field showed that there were several services that were not in accordance with the conditions of the beneficiaries. The factors encountered caused many problems that prevented beneficiaries from developing and being independent. With this study, it is hoped that the UPT RSBK Pasuruan will provide much better services so that beneficiaries can be empowered, independent, and can be accepted openly by their families and even the community.

Keywords : Problems, Implementation, Social Rehabilitation, Social Services, Vagrants and Beggars.

Approved,
Supervisor



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Malang, 30 August 2024
Researcher



Moch Annur Rizky

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, M., Handoko, R., & Widodo, D. (2022). *Implementasi Kebijakan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Di Lingkungan Kabupaten Sidoarjo*. 39.
- Ariana, R. (2016). *Tinjauan Teoritis pekerja sosial*. 1–23.
- Astutik. (2014). *Rehabilitasi sosial 3*. UIN Sunan Ampel, 5-11. <http://digilib.uinsby.ac.id>
- Habibi, I., & Maulana, A. (2020). *Implementasi Pelayanan Sosial Fakir Miskin Di Dinas Sosial Kabupaten Jember*. 1–14.
- Herlina, R. (2022). Implementasi Layanan Habilitasi dan Rehabilitasi dalam Peningkatan Pelayanan Rehabilitasi Sosial bagi Penyandang Disabilitas. *Ahwal Al-Syakhsyiyah*, 1(1).
<http://jurnal.staimempawah.ac.id/index.php/fafahamna/article/view/32%0Ahttp://jurnal.staimempawah.ac.id/index.php/fafahamna/article/download/32/24>
- Indraningrum, S., Chandra, D., & Puspitasari, D. (2021). Efforts To Ensure Social Rehabilitation for Persons With Disabilities At the Department of Social Magelang Regency. *Pendidikan Kewarganegaraan Dan Hukum*, 10(2), 215–224.
- Ismowati, M., & Subhan, A. (2018). Implementasi Program Pemberdayaan Sosial Kegiatan Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (Rtlh) Bagi Masyarakat Miskin Di Kabupaten Pandeglang. *Transparansi Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 1(2), 194–205.
<https://doi.org/10.31334/trans.v1i2.384>
- Meitasari, A., & Kurniawan, B. (2021). Implementasi Program Rehabilitasi Sosial Anak Yang Berhadapan Dengan Hukum (Abh) Di Dinas Sosial Kabupaten Lamongan. *Publika*, 59–74. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p59-74>
- Novan Mamoto, I. S. dan G. U. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.
- Nugraha, R. A., Rifanela, H., & Fakhrana, T. N. (2022). Implementasi Program Pemberdayaan Pelayanan Kemanusiaan di Yayasan Mutiara Harapan. *KAIS: Kajian Ilmu Sosial*, 3(2), 82–94.
- Rahayu, M., Munawarah, H., Sriyani, S., Putri Septiani, R. E., Putri, L. T., Pratiwi, M., Julianto, Y., Rizka, R., Ateza Sembiring, V., & Irfan, M. (2022). Peran Pekerja Sosial Dalam Rehabilitasi Sosial Pada Penyandang Disabilitas Mental Di Panti Sosial Bina Laras Pabelum. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Pandohop*, 2(2), 14–20.
<https://doi.org/10.37304/pandohop.v2i2.5061>

MADHANI, W. S., SULASTRI, S., & NURHAQIM, S. A. (2017). Proses Rehabilitasi Sosial Wanita Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Sosial Karya Wanita (Brskw) Palimanan Kabupaten Cirebon. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 241–245. <https://doi.org/10.24198/jppm.v4i2.14292>

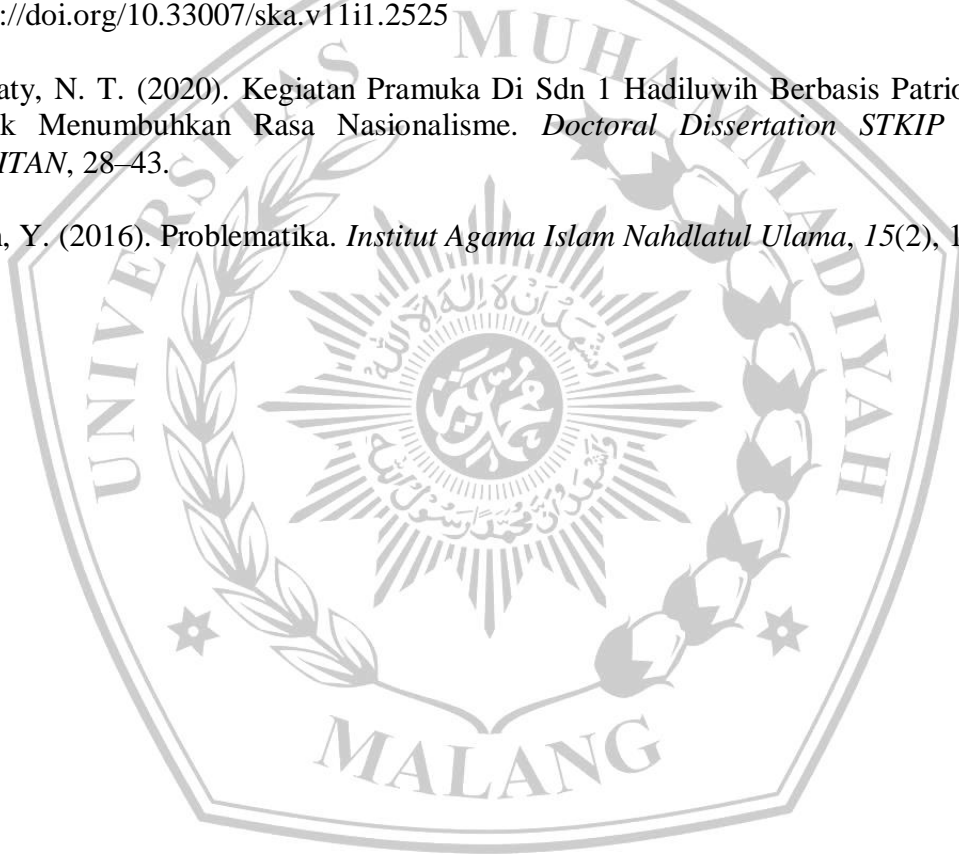
Retnani, P. E. (2018). *Problematika Pembelajaran Al- Islam*. 8–41.

Sugiarto. (2016). 濟無 *No Title No Title No Title*. 4(1), 1–23.

Wahyuni, A., Hartanto, R. V. P., & Nuryadi, M. H. (2021). Rehabilitasi Sosial bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa Telantar melalui Program Griya Peduli Palang Merah Indonesia Kota Surakarta. *Sosio Konsepsia*, 11(1), 336–349. <https://doi.org/10.33007/ska.v11i1.2525>

Yulistiawaty, N. T. (2020). Kegiatan Pramuka Di Sdn 1 Hadiluwih Berbasis Patriotisme Untuk Menumbuhkan Rasa Nasionalisme. *Doctoral Dissertation STKIP PGRI PACITAN*, 28–43.

Zamrodah, Y. (2016). Problematika. *Institut Agama Islam Nahdlatul Ulama*, 15(2), 1–23.



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Moch Annur Rizky
NIM : 202010030311084
Judul TA/Skripsi : Problematika Implementasi Pelayanan Rehabilitasi Sosial di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan
Pembimbing I : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	14%	25%	23%	11%	8%

Malang, 30 Agustus 2024
Administrator,

Mengetahui,
Ka. Prodi. Kesej. Sosial,

Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Muh. Kholis, A.Md.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 480 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 484 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 484 318 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id

Dipindai dengan CamScanner