

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

CAMELITA PATRICIA NUSA

202010160311455

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

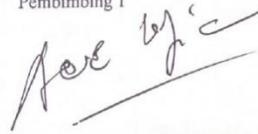
SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BATU

Oleh :
CAMELITA PATRICIA NUSA
202010160311455

Malang, 22 September 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Dr. Achmad Mohyi, M.M

Pembimbing 2



R. Iqbal Robbie, Dr., M.M

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Camelita Patricia Nusa**

NIM : **202010160311455**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Pembimbing II : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Penguji I : **Dr. Mursidi, M.M.**

Penguji II : **Drs. Noor Azis, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis : **Ketua Program Studi,**



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Camelita Patricia Nusa

NIM : 202010160311455

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Mursidi, M.M.

Penguji II : Drs. Noor Azis, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis : Ketua Program Studi



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Camelita Patricia Nusa

NIM : 202010160311455

Program Studi : Manajemen

E-mail : camelitapatricia@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 31 Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Camelita Patricia Nusa

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BATU**

Camelita Patricia Nusa¹, Achmad Mohyi², R. Iqbal Robbie³

⁴Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: camelitapatricia@gmail.com

ABSTRAK

Keberhasilan organisasi amat ditentukan oleh hasil kerja yang dilakukan orang lain (bawahan). Untuk melaksanakan tugas sebagai seorang manajer ia harus membagi-bagi tugas dan pekerjaan tersebut kepada seluruh pegawai yang ada dalam unit kerjanya sesuai hierarki. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menganalisis kepemimpinan dan Kerjasama tim berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor BKPSDM Kota Batu. Penelitian ini dilakukan di Badan Kepegawai Pengembangan Sumber Daya Manusia, tempatnya di Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65313. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jumlah populasi dan sampel dalam penelitian adalah seluruh pegawai pada kantor BKPSDM Kota batu yang berjumlah 50 (lima puluh) orang pegawai. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Pengujian hipotesis ini menggunakan uji t dan uji f. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan dan kerjasama tim berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai BKPSDM Kota Batu. Hal ini dengan kepemimpinan dan kerjasama yang baik, meningkatkan kinerja pegawai BKPSDM Kota Batu. Hasil ini dapat dilihat bahwasannya kepemimpinan dan kerjasama tim secara bersama-sama dapat meningkatkan hasil kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kerjasama Tim, dan Kinerja Pegawai

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND TEAMWORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT STAFFING AGENCY OF BATU CITY

Camelita Patricia Nusa¹, Achmad Mohyi², R. Iqbal Robbie³

⁴Faculty of Economics and Business, Management Study Program

Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail:

ABSTRACT

The success of an organization is largely determined by the work results of other people (subordinates). To carry out his duties as a manager, he must divide the tasks and work to all employees in his work unit according to the hierarchy. The research conducted aims to analyze leadership and teamwork simultaneously influencing employee performance at the BKPSDM Batu City office. This research was conducted at the Human Resources Development Employee Agency, located at Jl. Panglima Sudirman No. 507, Pesanggrahan, Batu District, Batu City, East Java 65313. This research uses a quantitative research method. The population and sample in the study were all employees at the BKPSDM Batu City office totaling 50 (fifty) employees. The data collection technique was in the form of a questionnaire. This hypothesis testing used the t-test and f-test. Based on the results of the study, it shows that leadership and teamwork have a simultaneous effect on the performance of BKPSDM Batu City employees. This is with good leadership and cooperation, increasing the performance of BKPSDM Batu City employees. These results can be seen that leadership and teamwork together can improve employee performance results.

Keywords: Leadership, Teamwork, and Employee Performance

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| SAMPUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian terdahulu..... | 14 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 20 |
| 2.3 Kerangka Pikir..... | 29 |
| 2.4 Hipotesis..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 33 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 33 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 33 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 34 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel..... | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 3.7 Teknik Penskalaan Data..... | 37 |
| 3.8 Uji Instrumen..... | 37 |
| 3.9 Teknik Analisis Data..... | 39 |
| 3.10 Uji Hipotesis..... | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Profil BKPSDM Kota Batu | 44 |
| 4.2 Deskripsi Responden | 49 |
| 4.3 Hasil Uji Validitas..... | 53 |
| 4.4 Hasil Uji Reliabilitas..... | 54 |
| 4.5 Hasil Analisis Deskriptif..... | 55 |
| 4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik | 59 |
| 4.7 Hasil Uji Regresi Berganda | 62 |
| 4.8 Hasil Uji Hipotesis..... | 64 |
| 4.9 Pembahasan | 67 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2 Keterbatasan | 75 |
| 5.3 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |
| LAMPIRAN..... | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel | 35 |
| Tabel 3.2. Skala Likert | 37 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Skor Rentang Skala..... | 41 |
| Tabel 4.2.1 Jenis Kelamin Responden | 49 |
| Tabel 4.2.2 Usia Responden..... | 50 |
| Tabel 4.2.3 Pendidikan..... | 51 |
| Tabel 4.2.4 Status Pernikahan Responden | 52 |
| Tabel 4.2.5 Divisi Responden | 52 |
| Tabel 4.3.1 Hasil Uji Validitas | 53 |
| Tabel 4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4.2 Kriteria Mean Indikator dari Variabel..... | 55 |
| Tabel 4.5.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan..... | 56 |
| Tabel 4.5.2 Deskripsi Variabel Kerjasama Tim..... | 57 |
| Tabel 4.5.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai..... | 58 |
| Tabel 4.6.1 Hasil Uji Normalitas..... | 59 |
| Tabel 4.6.2 Hasil Uji Autokorelasi..... | 60 |
| Tabel 4.6.3 Hasil Uji Multikolonieritas..... | 61 |
| Tabel 4.6.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 62 |
| Tabel 4.7 Hasil Regresi Berganda..... | 62 |
| Tabel 4.8.1 Hasil Uji t | 64 |
| Tabel 4.8.2 Hasil Uji f..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian..... 29



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas anugrah, taufiq dan hidayah-Nya sehingga skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Batu” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do’a dan sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW, Rosul di akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah, Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE yang telah memberikan fasilitas kepada saya untuk dapat menyelesaikan kuliah di kampus putih ini.
2. Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M yang telah memberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Kenny Roz S.Kom, M.M selaku Dosen Wali Manajemen I yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan studi ini.
4. Bapak Dosen Pembimbing, Dr. Achmad Mohyi, M.M dan Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M yang telah membimbing saya dengan sabar.

5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dian Nusa dan Ibu Puti Lenggang Geni Lisa, Abang Claudio Palapa Nusa dan Kakak Cassandra Permata Nusa yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Muhammad Furqan, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, dan menemani penulis dalam pengerjaan skripsi.
7. Dian Adillah Putri, yang telah memberi motivasi, support, dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam pengerjaan skripsi.
8. Revina Ayu Affrialiani dan Shafa Aulia yang telah memberi motivasi, support, dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam pengerjaan skripsi.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahitaufiq Wal Hidayah.

Malang, 13 Oktober 2024

Penulis,

Camelita Patricia Nusa

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Sanusi. dan M Sobry Sutikno. 2009, Kepemimpinan sekarang dan masa depan dalam membentuk budaya organisasi yang efektif, Jakarta. Prospect
- Allen, N. J dan Meyer, J. P, 2007, The Measurement and Antecedents of Affective and Normative Commitment to the Organization. *Jurnal of Occupational Psychology*, 63, 1-18.
- Andarias, A., & Lutfi, A. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulselbar Kantor Pusat Makassar. *Management and Accounting Research Statistics*, 1(1), 70–89. <https://doi.org/10.59583/mars.v1i1.7>
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Arep, Ishak dan Hendri, Tanjung. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Arifin, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Kinerja: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 17(2), 186–193.
- Daft, Richard. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kelima. Jilid Satu. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama (Erlangga).
- Daman 2015. Pengaruh Kerjasama, Kepemimpinan Kepala Sekolah dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah dasar dikecamatan sungai durian. Dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis.
- Dessler, Gary. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Bahasa Indonesia. Jilid 2. Jakarta: Prenhallindo.
- Dewi. (2007). Analisis Pemahaman Konsep Pembelajaran Ciri-ciri pelaku Organisasi Dengan Pendekatan Kontekstual. Skripsi Sarjana
- Dian, Rakhmawati. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepercayaan, dan Kerjasama Tim terhadap Komitmen Organisasi untuk meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Perum Perhutani Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Kayu Brumbung Satu Jawa Tengah). Dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis.

- Faizah.2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan UKM di wilayah Depok Jawa Barat.. Dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis
- Fajar, A., Remmang, H., & Menne, F. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Regional Makassar. *Indonesian Journal of Business and Management*, 2(1), 21–27. <https://doi.org/10.35965/jbm.v2i1.174>
- Fathoni, Abdurrahmat. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Rineka Cipta
- George R Terry. 2000. Prinsip-Prinsip Manajemen. (Edisi Bahasa Indonesia) PT. Bumi Aksara : Bandung
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, S., Lubis, A. R., & Majid, M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Pt. Dunia Barusa Banda Aceh. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 5(1), 84–98. <https://doi.org/10.24815/jped.v5i1.14088>
- Jufrizen dan Noor, T.F. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Organization Citizenship Behavior. *Jurnal AKTUAL*, Vol. 20, No. 1
- K. Jnaneswar, G. Ranjit. 2020. *Journal of Advances in Management Research*. 605-625.
- Luthans, F. 2017. *Organizational Behavior*. 10 ed. Yogyakarta: ANDI.
- Nurwita. (2018). Pengaruh Kerjasama Tim dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Polsek Medan Sunggal. *Skripsi, Universitas Medan Area*, 99.
<http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/10597/1/148320061> - Nurwita - Fulltext.pdf
- Oluyesi, M. W., & Hamed, I. (2019). Pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada pos kota jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(3), 215–225. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-55626-2>

- Rahayu, C. N. S., & Santo, S. (2024). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan PT. CDS Asia. *Solusi*, 22(1), 868. <https://doi.org/10.26623/slsi.v22i1.8221>
- Ritonga, Nasrun., & Sinaga, Riny Viri Insy. 2021. Peran Perbankan Syariah terhadap UMKM Selama Pandemi Covid-19. *At-Tawassuh Jurnal Ekonomi Islam*, 6(2), 240-253
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, W. H. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan, team work dan pengalaman kerja terhadap kinerja dalam prespektif ekonomi Islam (Studi Pada Karyawan PT. Komerling Jaya Perdana Tulang Bawang Barat)*. 1–77.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SieYkpn.
- Simanjuntak, L., Lie, D., Efendi, E., & Inrawan, A. (2018). Pengaruh Peran Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(1), 12–23. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v6i1.111>
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2019. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.
- Soekidjan, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, CV : Bandung
- Stephen P. dan Timothy A Judge. 2008. *Pelaku Organisasi Edisi ke-12* Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Titik Rosita. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Intervening. *Dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis*
- Triani, F., Halin H dan Wadud, M. (2020). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PT Surya Dermato Medica Palembang. *International Journal of Community Service & Engagement*. Vol. 1, No. 1, 11-18
- Usman, Husaini. (2008). *Manajemen Teori Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta. Bumi Aksara

Veithzal Rivai, 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.

Veithzal Rivai. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktek. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

West, Turner . 2008. "Pengantar Teori Komunikasi.". Jakarta. Salemba Humanika

Wibowo (2011). Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.AA.





Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 24/9/2024

Kode : 2463842687
Nama : Camelita Patricia Nusa
NIM : 202010160311455
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M