

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan PT BSI KC Sampit)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Talia Adilla

202010160311017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan PT BSI Tbk KC Sampit)

Oleh:

Talia Adilla

202010160311017

Malang, 19 September 2024

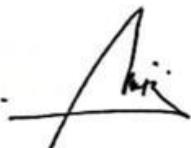
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dicky Wisnu Usdek Riyanto., Phd

Pembimbing II



R. Iqbal Robbie, Dr., M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Karyawan PT BSI KC Sampit)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Talia Adilla

NIM : 202010160311017

Jurusan : Manajemen

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji I Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II Iqbal Ramadhan Fuadiputra, S.E., M.S.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



[Handwritten signatures]

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Talia Adilla

NIM : 202010160311017

Program Studi : Manajemen

E-mail : taliaadilla75@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya orisinal dan sepenuhnya hasil karya saya sendiri, tanpa ada bagian yang diambil dari karya orang lain dengan menyamar sebagai karya saya, dan tidak melibatkan tindakan penjiplakan dari karya orang lain (plagiarism)
2. Pendapat dan karya dari orang lain yang dijadikan referensi dalam skripsi ini akan diakui secara eksplisit dengan mencantumkan nama pengarangnya dan mengikutsertakannya dalam daftar pustaka sesuai dengan aturan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 19 September 2024
Yang membuat pernyataan



Talia Adilla

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan PT BSI Tbk KC Sampit)

Talia Adilla

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: taliaadilla75@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT Bank Syariah Inndonesia Tbk Kantor Cabang Sampit. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner, dengan populasi sebanyak 40 karyawan dan sampel merupakan seluruh karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan metode analisis jalur dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja tidak signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja tidak dapat memediasi pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja tidak dapat memediasi lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan PT BSI Tbk KC Sampit)

Talia Adilla

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: taliaadilla75@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the influence of career development and work environment on job satisfaction through work motivation as a mediating variable. This study uses a quantitative approach. This research was conducted at PT Bank Syariah Indonesia Tbk Sampit Branch Office. Data was collected using questionnaires, with a population of 40 employees and a sample of all employees using saturated sampling techniques. Data analysis is carried out using the path analysis method with the help of SPSS software. The results showed that career development had a significant effect on job satisfaction, the work environment had a significant effect on job satisfaction, career development had no significant effect on work motivation, the work environment had a significant effect on work motivation, work motivation had no significant effect on job satisfaction, work motivation could not mediate career development on job satisfaction and work motivation could not mediate work environment to job satisfaction.

Keywords: Career Development, Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction

Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayahnya yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada karyawan PT BSI Tbk KC Sampit)” tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis sangat terbantu oleh bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak. Sebagai rasa syukur dan terimakasih saya ucapan kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Sri Nastiti Andharini., M.M selaku dosen wali kelas Manajemen A angkatan tahun 2020 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
6. Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Terimakasih kepada PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Sampit yang telah bersedia membantu berkontribusi dalam skripsi ini
8. Kedua orang tua yang saya sayangi dan saya cintai bapak Muhammad Efendi dan Ibu Rohana terimakasih banyak sudah merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta dan berjuang untuk kehidupan saya,

memberikan kasih sayang yang tiada hentinya, mendoakan serta mendidik saya untuk dapat menyelesaikan skripsi.

9. Kakak saya Sri wahyuni dan Febri Merlina Sari terimakasih banyak sudah menjadi kakak yang hebat dan menginspirasi saya serta mendengarkan keluh kesah saya selama diperkulihan ini, doa dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi saya.
10. Terimakasih untuk keponakan saya Moana dan Malik yang telah hadir di dunia ini yang membuat saya selalu bahagia setiap harinya dan menjadi salah satu alasan saya untuk tetap bertahan.
11. Terimakasih Kepada Nim 202010160311013 yang menjadi bagian terbaik selama perjalanan hidup saya memberikan banyak bantuan selama masa perkuliahan dari awal sampai dititik ini, terimakasih banyak sudah mendukung, mendengarkan keluh kesah, senang sedih dan banyak menginspirasi saya dalam hal apapun.
12. Sahabat saya Petty Sari Sitompul yang sudah menamani saya dari SMP hingga masuk dalam dunia perkuliahan yang setia mendengar keluh kesah saya dan selalu memberi semangat.
13. Teman perantauan saya Adhiba, Tata, Alpi, Zida, Nindi, Via dan Maisa, terimakasih banyak atas pengalaman yang luar biasa kita lalui di malang susah senang dan sedih dan merawat saya ketika sakit.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pikir.....	30
D. Perumusan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	34
D. Definisi Operasional Variabel	35
E. Skala Pengukuran Data dan Variabel	36

F. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	37
G. Uji Instrumen	38
H. Uji Asumsi Klasik	39
I. Teknik Analisis Data	40
J. Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Perusahaan	46
B. Karakteristik Responden	48
C. Uji Instrument	51
D. Uji Asumsi Klasik	53
E. Teknik Analisis Data	57
F. Pengujian Hipotesis	67
G. Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Penelitian	7
Tabel 1.2 Pra Penelitian Masa Kerja.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Item	35
Tabel 3.2 Skala Likert dan Variabel	37
Tabel 3.3 Rentang Skala dan Penilaian Variabel	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Bank Sebelum bergabung dengan BSI KC Sampit	50
Tabel 4.5 Uji Validitas	51
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.7 Uji Normalitas Persamaan 1	53
Tabel 4.8 Uji Normalitas Persamaan 2	54
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	54
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	55
Tabel 4.11 Uji Multikolininearitas Persamaan 1	56
Tabel 4.12 Uji Multikolininearitas Persamaan 2.....	57
Tabel 4.13 Rentang Skala Variabel Pengembangan Karir	57
Tabel 4.14 Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja	59

Tabel 4.15 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.16 Rentang Skala Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.17 Analisis Jalur Pengaruh Langsung Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	64
Tabel 4.18 Analisis Jalur Pengaruh Langsung Pengembangan Karir Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis Uji t Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis Uji t Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.21 Pengujian Hipotesis Uji t Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.22 Pengujian Hipotesis Uji t Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.23 Pengujian Hipotesis Uji t Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.24 Pengujin Hipotesis Uji Sobel Persamaan 1.....	70
Tabel 4.24 Pengujin Hipotesis Uji Sobel Persamaan 2.....	71

DAFTAR GAMBAR

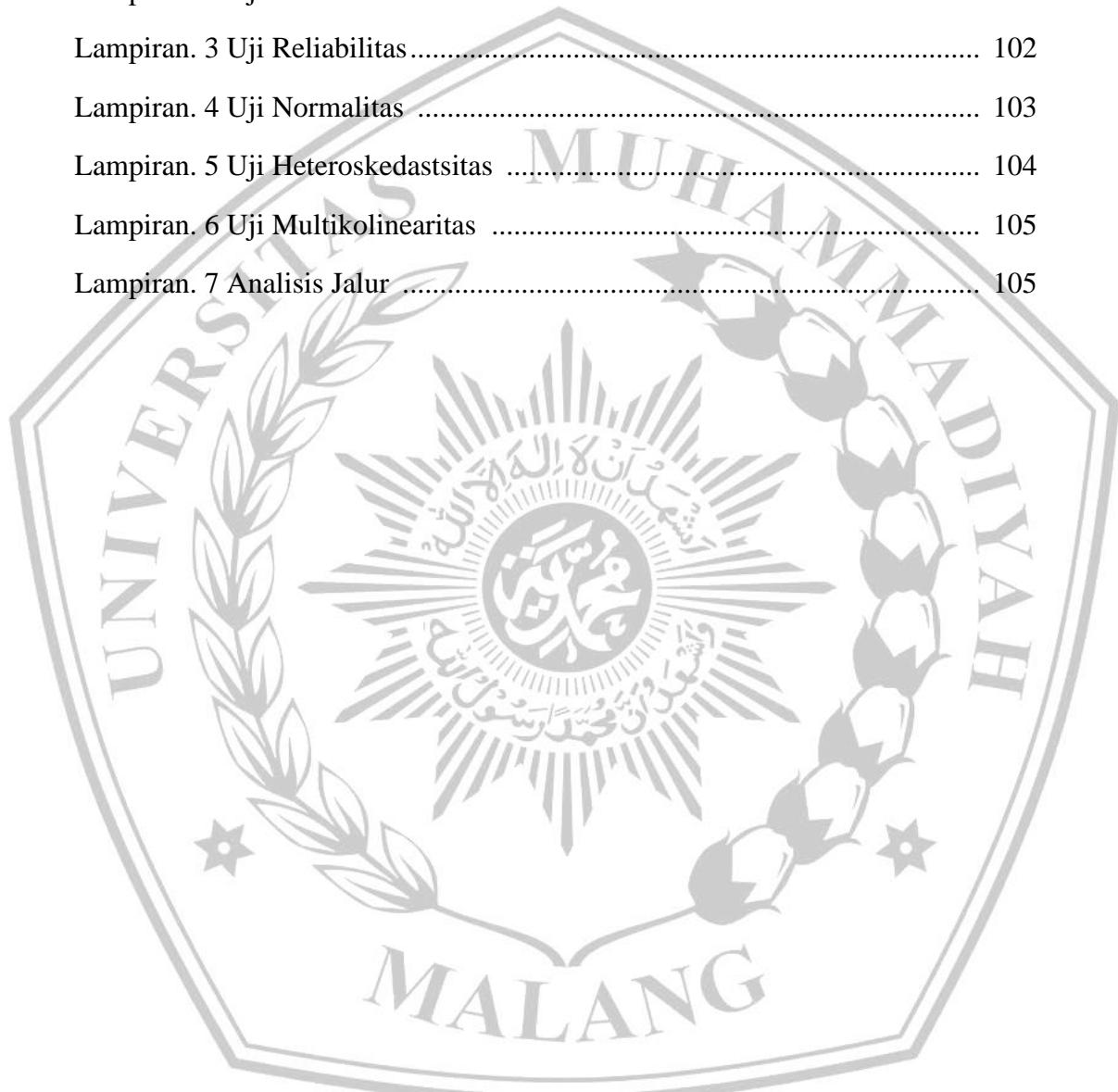
Gambar 2.1 Kerangka Pikir 31

Gambar 4.1 Analisis Jalur 63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuisioner	90
Lampiran. 2 Uji Validitas	99
Lampiran. 3 Uji Reliabilitas	102
Lampiran. 4 Uji Normalitas	103
Lampiran. 5 Uji Heteroskedastisitas	104
Lampiran. 6 Uji Multikolinearitas	105
Lampiran. 7 Analisis Jalur	105



DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Adinata, M. C., & Turangan, J. A. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT X. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(1), 195–201. <https://doi.org/10.24912/jmk.v5i1.22567>
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agus Dwi Nugroho., dan Kunartinah. 2012. *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Motivasi Kerja*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi. Vol.19, No.2.
- Anggreni, N. K. R. D., & Dewi, I. G. A. M. (2023).Peran Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja . *E-Jurnal Manajemen*, 12(4), 325–345. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843>
- Ayalew, E., Workineh, Y., Abate, A., Zeleke, B., Semachew, A., & Woldegiorgies, T. (2021). Intrinsic motivation factors associated with job satisfaction of nurses in three selected public hospitals in Amhara regional state, 2018. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 15, 100340. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2021.100340>
- Dessler, Gary, 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 14, Salemba Empat, Jakarta.
- Dharmawan, B. H., & Nugroho, R. H. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Dhamar Tunggul Wulung Kota Kediri. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(1), 83–100. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v5i1.1253>
- Febrianti, R. M., & Prasetyo, A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan

Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada guru MTs Plus Nururrohmah Tambaksari Kuwarasan).

Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gomes, Faustino Cardoso. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Grasindo. Jakarta

Hasibuan, M. S. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Imam, H., & Rismawati. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 11(8), 1–15.

Indra Syafrin, Fasridon Fasridon, & Yuli Angraini. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening Pada Guru SMAN 8 Merangin. *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 268–280. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v3i1.339>

Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada

Lianasari, M. dan Ahmadi, S. 2022. *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening*. Fokus Bisnis: Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi. Vol. 21. No. 1. ISSN: 2623-2480. P-ISSN: 1693-5209. Hal. 43-59. <https://doi.org/10.32639/fokbis.v21i1.106>

Luthans, F. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-10. Andi Offset. Yogyakarta.

Mappamiring. (2020). Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Pusat Makassar.

- JAB: Jurnal Administrasi Bisnis, 10(2), 86-92.
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kelima, BPFEYogyakarta.
- Mgaiwa, S. J. (2021). Academics' job satisfaction in Tanzania's higher education: The role of perceived work environment. *Social Sciences and Humanities Open*, 4(1), 100143. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2021.100143>
- Purnama, H., Safitri, M., & Agustina, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 11–20. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.650>
- Rasyid, M. A., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja guru pada SMA swasta perkumpulan amal bakti 4 sampali Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 60-74.
- Ratnasari, S.L. and Sutjahjo, G., 2019, October. The Employee Performance: Career Development, Work Motivation, And Job Satisfaction. In 2019 International Conference On Organizational Innovation (Icoi 2019) (pp. 583-589). Atlantis Press.
- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Salemba Empat. Jakarta
- rifka, G. A. P., & Suwandana, I. G. M. (2020). The role of job satisfaction mediates the relationship between compensation and career development on work motivation. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(12), 258–267. www.ajhssr.com
- Sari, R. M., Surabagia, I. K., & Suharyanto. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Sales Promotion Girl (SPG) Pada PT Ramayana Lestari Sentosa. *Journal of Sustainability Business Research*, 3(3), 252–261.

<https://repository.unipasby.ac.id/id/eprint/852/>

Siagian, Sondang. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi

Aksara.

Sinambela, P.L. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara,

Jakarta.

sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta

Susilo, S.R. and Wulansari, P., 2023. Pengaruh pengembangan karier dan pelatihan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Taiho Nusantara. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), pp.535-551.

Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan.

Jakarta: Prenadamedia Group

Suyono, J., Eliyana, A., Ratmawati, D., Ratnasahara Elisabeth, D., Tinggi Ilmu

Ekonomi Mahardika, S., & Corresponding Author, I. (2021). Organization Commitment and Work Environment on Job Satisfaction: The Mediating Role of Work Motivation. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 12(02), 681–688.

Wilson, G., 2008. *Kondisi Kerja dan Faktor Kepuasan Kerja*. Jakarta: Prentice

Hall.

Yunitasari, F. P., & Adi, A. N. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Jalan Dan Jembatan Kediri. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 10(1).

8% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
 - ▶ Quoted Text
-

Top Sources

11%	 Internet sources
7%	 Publications
12%	 Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.