

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DI COFFEESHOP LAIN HATI DAERAH MALANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Akbar Pratyangga Okvandelly

201810160311250

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI COFFEESHOP LAIN HATI MALANG

Oleh :

Akbar Pratyangga Okvandelly
201810160311250

Diterima dan disetujui
pada tanggal 19 Oktober 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Eko Handayanto, M.M.


Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI COFFEESHOP LAIN HATI MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Akbar Pratyangga Okvandelly

NIM : 201810160311250

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Eko Handayanto, M.M.

Pembimbing II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Akbar Pratyangga Okvandelly

NIM : 201810160311250

Program Studi : Manajemen

Surel : anggaakbar55@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



Akbar Pratyangga Okvandelly

***The Influence of Discipline and Motivation on Employee Performance at
Lain Hati Coffee Shop in Malang***

Akbar Pratyangga Okvandelly¹, Eko Handayanto², Ratya Shafira Arifiani³
Management Study Program, Faculty of Economics and Business University of
Muhammadiyah Malang Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

anggaakbar55@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to test the effect of Discipline and Motivation on Employee Performance at Lain Hati Coffeeshop in Malang. The sample in this study was 75 employees. Data analysis techniques include using multiple equation models with the help of SPSS 25 software. The research method used is Quantitative. The results of the study showed that the validity test of each question item on the Discipline, Motivation, and Performance variables had a significance value <0.05 so the data was declared valid. Furthermore, there was a reliability test of each variable having a cronbach alpha value > 0.60 so that the question was declared reliable. Then in the t-test it was found that each variable had a significance value $-t < 0.05$ and a calculated t value $> t$ table so that the perception of Discipline, Motivation had a significant effect on Employee Performance at Lain Hati Coffeeshop in Malang.

Keywords: Discipline, Motivation, Employee Performance.

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI COFFEESHOP LAIN HATI DAERAH MALANG**

Akbar Pratyangga Okvandelly¹, Eko Handayanto², Ratya Shafira Arifiani³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

anggaakbar55@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Coffeeshop Lain Hati Di Malang. Sampel pada penelitian ini sebesar 75 orang karyawan. Teknik analisis data antara lain menggunakan model persamaan berganda dengan bantuan software SPSS 25. Metode penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan pada uji validitas setiap item pertanyaan pada variabel Disiplin, Motivasi, dan Kinerja memiliki nilai signifikansi $< 0,05$ sehingga data dinyatakan valid. Selanjutnya ada uji reliabilitas setiap variabel memiliki nilai cronbach alpha $> 0,60$ sehingga pertanyaan dinyatakan reliabel. Kemudian pada uji t diketahui jika setiap variabel memiliki nilai signifikansi-t $< 0,05$ dan nilai thitung $>$ ttabel sehingga persepsi Disiplin, Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Coffeeshop Lain Hati di Malang.

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Allah SWT, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufik-Nya, sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Coffeeshop Lain Hati Daerah Malang” dengan lancar dan waktu yang telah direncanakan. Sholawat serta salam tidak lupa diberikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa kesempurnaan ajaran agama atas syafaatnya kita dapat menentukan mana yang hak dan yang bathil. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Sebagai ucapan syukur, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhro., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan untuk menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Nurul Asfiah., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menempuh perkuliahan di Jurusan Manajemen.
4. Dr. Mursidi.,M.M. selaku dosen wali Manajemen H Angkatan 2018 yang memberikan motivasi selama semester 1 perkuliahan hingga saat ini.

5. Dr. Drs. Eko Handayanto., M.M selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan yang telah memberi waktu bimbingan serta motivasi sekaligus dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ratya Shafira, S.AB., M.M selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan yang telah memberi waktu bimbingan serta motivasi sekaligus dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teristimewa untuk orang tua saya tercinta, Ayah Susasmito dan Ibu Yayuk Sucirahayu, yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya hingga saat ini kepada saya. Terima kasih atas tawa dan air mata yang kalian keluarkan untuk saya.
8. Kakak dan adik saya tersayang Bagoes Anggoro Rochman dan Muhammad Faidturohman Okvantiago Saputra yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Donna Nabillah Putri yang menjabat partner penyemangat dalam menyelesaikan skripsi terima kasih karena menjadi pendengar yang baik, memotivasi, dan menyayangi penulis.
10. Teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu menemani dan mendukung selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
11. Serta terakhir untuk diri saya sendiri yang berusaha berjuang dan mengalahkan semua pikiran negatif itu.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, Mei 2024

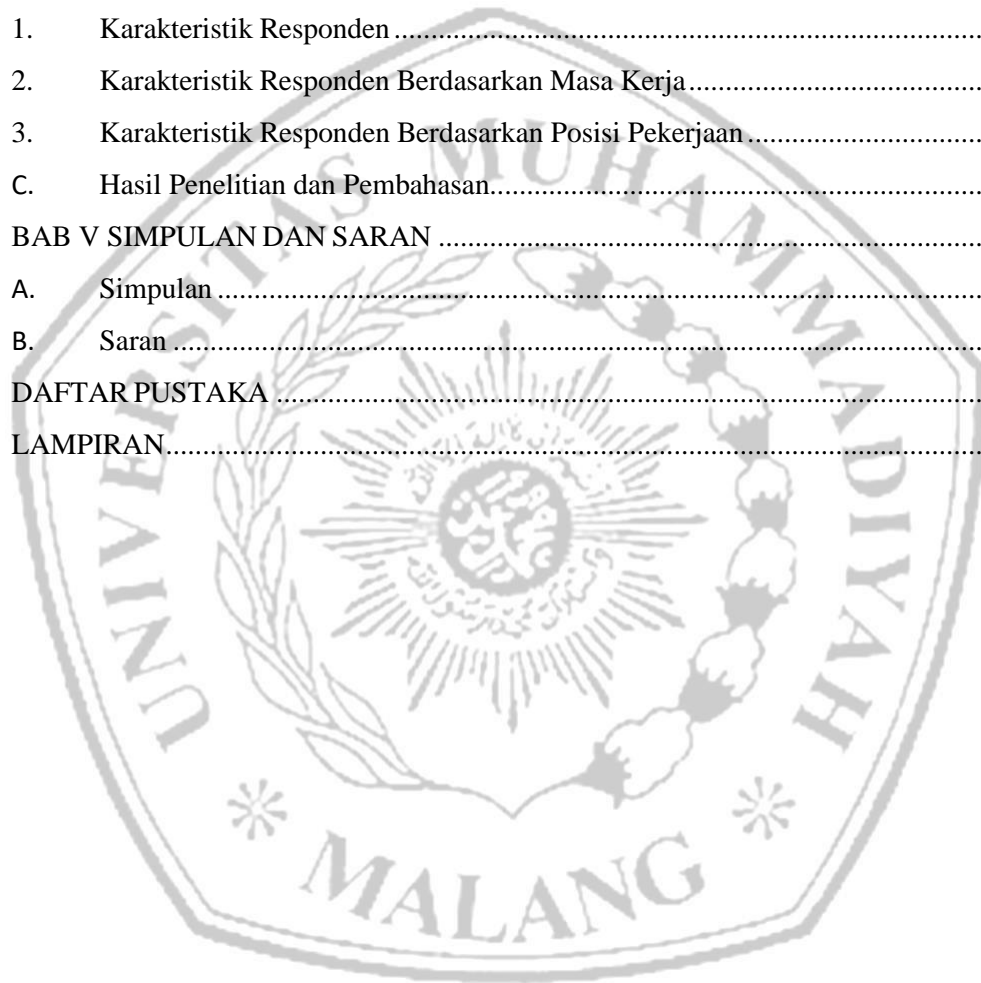
Penulis,

Akbar Pratyangga Okvandelly

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Disiplin Kerja.....	6
2. Motivasi Kerja	11
3. Kinerja.....	14
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pikir	21
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	26
D. Teknik Sampling	26
E. Definisi Operasional Variabel.....	30
F. Jenis dan Sumber Data	29
G. Teknik Pengumpulan Data	29

H.	Metode Analisis Data	31
BAB IV		38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
A.	Gambaran umum objek penelitian	38
1.	Profil Perusahaan	38
2.	Visi, Misi, dan Objektif Perusahaan.....	39
b.	Misi	39
B.	Diskripsi Data	40
1.	Karakteristik Responden	40
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	42
C.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		64
A.	Simpulan	64
B.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		69



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 3. 3 Rentang Skala Variabel	34
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4. 2 Usia Responden	44
Tabel 4. 3 Masa Kerja.....	45
Tabel 4. 4 Posisi Pekerjaan.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Diskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Diskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	48
Tabel 4. 7 Hasil Diskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y), Disiplin (X1), Motivasi (X2)	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogrov - Smirnov	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4. 15 Hasil Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
Tabel 4. 17 Ringkasan Hasil Analisis Regresi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....24



DAFTAR PUSTAKA

- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Andjarwati, T. (2015). Motivasi dari sudut pandang teori hirarki kebutuhan Maslow, teori dua faktor Herzberg, teori x y Mc Gregor, dan teori motivasi prestasi Mc Clelland. *JMM17 Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(1), 45–54.
- Ardana, I. K., Mujiati, N. W., & Sriathi, A. A. A. (2012). *Perilaku keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Asnawi, M. A. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas: Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan*. Gorontalo: Athra Samundra.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, faustino cardoso. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Hardani, Andriyani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hasibuan, M. S. P. (1995). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Hastutik, M., Kusumastuty, I. and Hariadi, I. (2018) 'Pengaruh Pemberian Kapsul Daun Kelor Terhadap Penurunan Kadar Kolesterol Pada Ibu

- Menopause Di Wilayah Kerja Puskesmas Tamamaung', *Jurnal Mitrsehat*, VIII(November), pp. 381–388.
- Kalesaran, F. H., Mandey, S. L., & Mekel, P. A. (2014). Pengaruh motivasi, penempatan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada Badan Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(3), 1180-1191.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Natalia, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *Jurnal Agora*, 7(1).
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ryani Dhyhan Parashakti dan Muhammad Ekhsan. (2020). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Samsung Electronics Indonesia. Dalam *Jurnal Riset Bisnis, Ekonomi, dan Pendidikan*. Vol 2. Hal 1–10.
- Sarmanu. (2017). *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Statistika*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Mikro)*. Jakarta: Djambatan.
- Sellang, K. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Pasuruan: Qiara Media.
- Siagian, S. P. (2001). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi III*. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Simamora, H. (2014). Manajemen sumber daya manusia. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.
- Supriyanto, A. S., & Ekowati, V. M. (2013). Metode Penelitian Sumber Daya Manusia Teori, Kuesioner, dan Analisis Data. Malang: UIN Maliki Press.
- Sutrisno, E. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-8. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwanto, A. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan di Goro Assalam Hypermart) [Tesis]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Umam, K. (2012). Perilaku Organisasi. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Usman, H. (2013). Manajemen: Teori, praktik dan riset pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.
- Yanne, A., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang. <https://doi.org/10.31227/osf.io/et4rn>.

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI COFFEESHOP LAIN HATI DAERAH MALANG

ORIGINALITY REPORT

13%	10%	10%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	6%
2	e-journal.stie-aub.ac.id Internet Source	3%
3	www.researchgate.net Internet Source	2%
4	text-id.123dok.com Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%